

Anexa 2

Declaratie

Subsemnatul,
posesor al BI/CI seria..... nr....., CNP.....,
domiciliat in localitatea,
adresa.....,
titular/utilizator al cardului, declar pe proprie
raspundere, sub sanctiunea legii penale, ca suma contestata din extrasul contului de card,
in valoare totala de, reprezinta tranzactii neefectuate de
subsemnatul la locatii de ATM/comerciant, pe care nu le-am accesat la data specificata in
extrasul de cont, conform avizului de refuz de plata anexat.

Declar totodata ca, in perioada in care s-a efectuat tranzactia prevazuta in extrasul
de cont nu am instrainat cardul altei persoane, nu a fost pierdut sau deteriorat, cardul fiind
permanent asupra mea.

Declar ca:

- am depus la sectia de politie, plangerea cu
nr.....din data a carei copie este atasata prezentei.

- voi depune plangere la politie si voi transmite bancii numarul de
inregistrare al sesizarii penale in termen de 5 zile lucratoare de la data semnarii prezentului
document.

Pentru cazurile in care exista indicii de frauda, contul de card va fi creditat in avans
cu contravaloarea tranzactiilor disputate, cu mentiunea ca in cazul in care in urma analizei
efectuate se constata ca nu este vorba de frauda, autorizez BCR sa debiteze contul de
card cu sumele creditate in avans.

Data:.....

Semnatura client

Reclamatii frecvente care nu sunt suspiciuni de fraudă

Google

Daca la setarea contului de Google Play pe telefonul mobil sau tableta ati asociat cardul cu contul Google Play, orice comanda ulterioara de descarcare de aplicatii, jocuri, continut media sau credite pentru jocuri debiteaza automat contul dvs.

Va rugam sa verificati daca dvs sau cineva din familie putea efectua accidental aceste operatiuni.

1. Aveti cardul asociat contului de Google? ([Play Store/Accounts/Payment Methods](#))
2. Regasiti tranzactiile in istoric? ([Play Store/Accounts/Order history](#)).

Daca regasiti tranzactiile in istoricul comenzilor, puteti sa contactati comerciantul direct din aplicatie si sa-i solicitati restituirea sumelor debitate in mod accidental ([Contact sau Help & feedback](#)). Mesajul se poate trimite si in limba romana.

Pentru a preveni alte plati accidentale, puteti elimina cardul ca modalitate de plata asociata contului dvs ([Play Store/Accounts/Payment Methods](#)) sau puteti seta o parola ([Settings/Require authentication](#)).

Netflix

Tranzactii recurente/tip abonament pe un site de vizionare filme.

Contact: <https://help.netflix.com/en/contactus>

Site-uri socializare (BE2, dating.com, academics.single, Badoo)

Tranzactii recurente/tip abonament pe site-uri de socializare/dating.

Microsoft

Produce software cu tranzactii recurente/tip abonament (Microsoft Office, Xbox Live, Office 365, etc)

Contact si suport comerciant: <https://support.microsoft.com/ro-ro/help/4027815>

Steamgames

Jocuri in timp real pe internet (jocuri in retea) unde se achizitioneaza credite si diverse caracteristici de joc.

Contact si suport: <https://help.steampowered.com/en/wizard/HelpWithUnknownCharges>

iTunes

Magazin online de aplicatii pentru dispozitivele Apple (iPhone, iPad, etc)

Contact si suport comerciant: <https://support.apple.com/en-us/ht201382>

In toate cazurile de mai sus, contactarea directa a comerciantului si solicitarea returnarii fondurilor va poate rezolva contestatia intr-un termen foarte scurt (2-3 zile).