

Termenii si conditiile de utilizare a Cardului Digital prin Aplicatii Specifice

1. Acceptarea folosirii Cardului Digital

- 1.1 Termenii si conditiile de utilizare a Cardului Digital prin Aplicatii Specifice a Furnizorului (denumiti in continuare „Termenii”) constituie o conventie incheiata intre Banca Comerciala Romana S.A., societate administrata in sistem dualist, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/90/1991, avand C.U.I. 361757, inregistrata cu nr. RB-PJR-40-008/1999 in Registrul Bancar, capital social 1.625.341.625,40 Lei, cu sediul in Bucuresti, Calea Plevnei nr. 159, Business Garden Bucharest, cladirea A, et. 6, sector 6, cod postal 060013 si Client. Prezenta conventie se incheie prin acceptarea ei de catre Client.
- 1.2 Digitalizarea unui Card in Aplicatia Specifica si renuntarea la utilizarea acestuia se efectueaza in modalitatea si conditiile stabilite de Furnizor.
- 1.3 Termenii stabilesc modul in care pot fi utilizate Cardurile Digitale prin Aplicatii Specifice si fac parte din Documentatia Contractuala.
- 1.4 Termenii se completeaza cu Contractul Cadru de Servicii Bancare (CSB) incheiat de Client, in special cu Sectiunea Prevederi Speciale, Capitolul XIV. OPERATIUNI CU CARDUL SI ACCESORII PORTABILE, si cu alte Conventii relevante.

2. Definitii

Aplicatie Specifica inseamna aplicatia disponibila pentru terminale mobile, pusa la dispozitie de un Furnizor, altul decat BCR, in care Clientul poate Digitaliza si utiliza un Card Digital.

Furnizorul este persoana juridica tera fata de Client si BCR care pune la dispozitie o Aplicatie Specifica.

3. Dispozitii generale

- 3.1 Pentru ca un Detinator/Utilizator de Card sa poata Digitaliza si utiliza un Card Digital, acesta trebuie sa detina un Card de debit sau un Card de credit BCR activ si sa detina un terminal mobil adecvat.
- 3.2 Furnizorul poate impune si alte conditii (inclusiv tehnice) pentru a putea utiliza un Card Digital prin Aplicatia Specifica.

4. Limitarea responsabilitatii BCR

Clientul intelege si accepta faptul ca Aplicatia Specifica este pusa la dispozitia Clientului de Furnizor si nu de BCR. Astfel, BCR nu are controlul asupra Aplicatiei Specifice si nu este raspunzatoare pentru furnizarea acesteia. De asemenea, BCR nu este raspunzatoare pentru functionarea defectuoasa a Aplicatiei Specifice si pentru acceptarea/declinarea de catre Furnizor a Digitalizarii si utilizarii Cardului Digital prin Aplicatia Specifica. BCR nu este responsabila pentru niciun fel de prejudiciu aparut in relatia dintre Client si Furnizor din situatii aflate in afara controlului BCR.

5. Dispozitii privind utilizarea Cardului Digital

- 5.1 Operatiunile de Plati prin utilizarea Cardului Digital se pot efectua numai in limita disponibilitatilor din Contul Detinatorului si/sau din disponibilitatile banesti puse la dispozitia Detinatorului de BCR, in limita unui plafon stabilit in prealabil
- 5.2 În utilizarea Cardului Digital, Clientul isi exprima consimtamantul pentru executarea Instructiunilor de Plata (pentru care este necesara activarea functionalitatii NFC a terminalului mobil) cu privire la Tranzactii Contactless prin apropierea terminalului mobil si validarea tranzactiei prin metoda de autorizare corespunzatoare terminalului mobil, care poate varia in functie de capacitatile acestuia si specificatiile Furnizorului, indiferent de valoarea tranzactiei.
- 5.3 În vederea asigurarii suportului tehnic necesar pentru utilizarea Cardului Digital, Detinatorul sau Utilizatorul poate apela Contact Center BCR la numarul de telefon *2227, apelabil din orice retea nationala, sau poate utiliza numarul de telefon suplimentar pus la dispozitia acestuia: +4.021.407.42.00 . De asemenea, Detinatorul sau Utilizatorul poate utiliza adresa de e-mail contact.center@bcr.ro.

6. Prelucrarea datelor personale

- 6.1 Activarea acestui serviciu oferit de Furnizor referitor la Digitalizarea Cardului presupune prelucrarea datelor personale de catre Furnizor ca operator de date independent. Astfel, orice informatii furnizate de catre Client si prelucrate in cadrul procesului de activare a serviciului, precum si in cursul utilizarii serviciului, sunt prelucrate de catre Furnizor ca operator independent. BCR nu prelucreaza si nu transmite date personale catre Furnizor sau catre alti terti in aceste situatii. BCR va transmite catre Furnizor, conform solicitarilor Furnizorului in acest sens pentru a putea oferi serviciul catre Client, dupa caz, date de tranzactionare istorice si in timp real catre locatiile indicate de catre Furnizor pentru ca Furnizorul sa poata presta serviciile oferite Clientului. Furnizorul va transmite catre BCR informatiile contextuale relevante (de ex. tip sistem operare, informatii tip dispozitiv) cu scopul de a gestiona securitatea si integritatea utilizarii serviciului.
- 6.2 În cazul in care Clientul opteaza pentru activarea acestui serviciu oferit de Furnizor prin intermediul componentelor Serviciilor Bancare la Distanta, Internet Banking sau Mobile Banking, BCR transfera catre Furnizor si informatii referitoare la Client (de ex. nume, prenume, detalii card, numar de telefon, adresa). In plus, in acest caz, este aplicabila nota de informare privind prelucrarea datelor personale afisata in cadrul aplicatiei web si, respectiv, aplicatiei mobile aferenta acestor componente. Mai multe informatii privind prelucrarea datelor personale de catre BCR si exercitarea drepturilor in legatura cu acestea se regasesc la <https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/informatii-utile/politica-privind-confidentialitatea>