

## REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE

„Descopera lumea BCR – VISA”

(denumit in continuare „Regulament”)

### **1 Organizatorul campaniei**

- 1.1. Organizatorul campaniei promotionale este Banca Comerciala Romana S.A., institutie de credit, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Calea Plevnei nr 159, Business Garden Bucharest, cladirea A, etajul 6, sector 6, cod postal 060013, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, cont bancar cod IBAN RO39RNCB0002B00026473000 deschis la Banca Comerciala Romana S.A. – Centrala, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/90/1991, CUI RO 361757, societate comerciala pe actiuni administrata in sistem dualist, avand un capital social subscris si varsat integral in valoare de 1.625.341.625,40 RON (denumita in continuare „Organizatorul” sau „BCR”)
- 1.2. Campania promotionala „Descopera lumea BCR – VISA”, denumita in continuare „Campania”, se va derula sub prevederile prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toti participantii.
- 1.3. Campania este implementata de catre Organizator prin intermediul Unknown Software S.R.L., cu sediul în București, Sector 3, Str. Brândușelor nr. 2-4, Et. 5, Cam. 20, 031256, Vitan Business Center, CUI RO33135470, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/5425/2014 (denumită în continuare „DEV51”), societate care dezvolta si implementeaza mecanismul tehnic al Campaniei prin crearea extensiei „Visa Play & Explore” in aplicatia mobila George.

### **2 Durata Campaniei, aria de desfasurare si produsele participante**

- 2.1 Campania se va desfasura pe intreg teritoriul Romaniei, in perioada 09.11.2020 – 31.01.2021, inclusiv, conform mecanismului Campaniei (sectiunea 3 din prezentul Regulament).
- 2.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand Regulamentul, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare in momentul comunicarii lor prealabile catre participantii prin afisare pe site-ul oficial al BCR [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro), in aplicati mobila George si in extensia „Visa Play & Explore”.
- 2.3 Produsele participante la Campanie sunt urmatoarele:
  - a) Carduri de debit VISA Classic in Lei (449391)
  - b) Carduri de debit VISA Platinum in Lei (477196)
  - c) Carduri de credit VISA Classic in Lei (419650)
- 2.4 Campania se adresează detinatorilor de carduri de debit si de credit emise de catre BCR sub logo VISA mentionate la pct. 2.3, existente in portofoliu Organizatorului sau deschise in perioada Campaniei. Detinatorii acestor carduri pot beneficia oricand de campanie, in conditiile prevazute de prezentul Regulament. Pentru includerea in Campanie, participantii sunt de acord sa respecte prevederile prezentului Regulament si isi asuma obligatia de a consulta site-ul oficial al BCR [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro) pentru a afla ultimele informatii cu privire la conditiile de desfasurare aferente Campaniei. Prin detinatorul cardului se intelege si utilizatorul cardului suplimentar.
- 2.5 Regulamentul oficial de desfasurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant.
- 2.6 Pentru detalii privind Campania, participantii pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, dupa cum urmeaza:
  - a) in unitatile BCR;
  - b) apeland InfoBCR (serviciu disponibil zilnic, de luni pana duminica, intre 8.00 si 22.00) la urmatoarele numere de telefon: \*2227 apelabil din orice retea nationala sau la +4021 407 42 00, apelabil la tarif normal din strainatate.
  - c) pe site-ul Organizatorului ([www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)), in sectiunea dedicata Campaniei
  - d) accesand extensia „Visa Play & Explore” din aplicatia mobila George.

### **3 Dreptul de participare.**

- 3.1 La Campanie pot participa toate persoanele fizice care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:
- a) Au instalata aplicatia mobila George si detin sau achizitioneaza in perioada Campaniei unul dintre cardurile mentionate la punctul 2.3, iar la momentul acordarii premiilor produsul este in stare „Activ”
  - b) Au decontate tranzactii de cel putin 30 de lei la POS / online cu unul dintre cardurile mentionate la punctul 2.3 in perioada campaniei. Exista si anumite tipuri de tranzactii care nu sunt acceptate in Campanie, cum ar fi retragerea de numerar, transferul de bani, pariurile sau tranzactiile la cazinouri.
  - c) se autentifica si acceseaza extensia „Visa Play & Explore” dedicata Campaniei in aplicatia mobila George acceptand termenii si conditiile Regulamentului
  - d) respecta conditiile din prezentul Regulament;
- 3.2 Inscrierea si participarea in Campanie este gratuita si se realizeaza pe baza acceptului detinatorului unui card VISA conform pct. 3.1 din prezentul Regulament, atunci cand acceseaza extensia „Visa Play & Explore” din aplicatia mobila George,.
- 3.3 Inscrierea si participarea in Campanie se desfasoara pe extensia „Visa Play & Explore” din aplicatia mobila George nu presupune instalarea unei aplicatii distincte, iar credentialele de autentificare sunt cele aferente aplicatiei mobile George.
- 3.4 Clientii au urmatoarele optiuni pentru crearea de cont in aplicatia mobila George si/ sau achizitia unui produs din cele mentionate la punctul 2.3:
- 3.4.1.1 Prin accesarea website-ului [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro), in sectiunea dedicata campaniei, caz in care clientul poate opta pentru deschiderea contului 100% online si livrarea cardului direct acasa, comision livrare card - 10 lei;
  - 3.4.1.2 In orice unitate a Bancii.
  - 3.4.1.3 Prin accesarea link-ului primit in mesajul de recomandare, caz in care clientul poate opta pentru deschiderea contului 100% online si livrarea cardului direct acasa, comision livrare card - 10 lei;

### **4 Mecanismul campaniei**

- 4.1 Mecanismul Campaniei consta in completarea setului de 3 (trei) puzzle-uri existente in extensia „Visa Play & Explore” din aplicatia mobila George:
- 4.1.1 Puzzle-ul „Adventure”
  - 4.1.2 Puzzle-ul „Play”
  - 4.1.3 Puzzle-ul „Experience”
- 4.2 Fiecare puzzle poate fi completat din 9 (noua) piese unice, fara dubluri.
- 4.3 La prima accesare a extensiei „Visa Play & Explore” din aplicatia mobila George, fiecare client primeste o sansa bonus pentru a invarti roata, caz in care poate castiga o piesa de puzzle.
- 4.4 Piesele de puzzle sunt distribuite aleatoriu clientilor care invart roata;
- 4.5 La fiecare 30 de lei cheltuiti la POS/online cu un card eligibil Campaniei si inregistrati in contul atasat cardului dupa accesarea extensiei „Visa Play & Explore” in aplicatia mobila George inseamna o sansa pentru a invarti roata in joc. Rezultatele posibile pentru fiecare invartire a rotii sunt:
- a) o piesa de puzzle sau un premiu garantat constand intr-un voucher Carturesti sau Vodafone
  - b) o sansa suplimentara de a invarti din nou roata
  - c) necastigator
- 4.6 Organizatorul poate acorda un numar mai mare de sanse in anumite momente ale Campaniei, urmand ca aceste situatii sa fie notificate clientilor direct in aplicatia mobila George.
- 4.7 Clientii care deja au accesat extensia „Visa Play & Explore” din aplicatia mobila George au posibilitatea de a o recomanda si catre un numar de maxim 5 prieteni, care nu detin un card

eligibil. Pentru fiecare persoana recomandata care acceseaza extensia „Visa Play & Explore” din aplicatia mobila George dupa efectuarea primei tranzactii cu un card eligibil, atat acesta cat si persoana care a facut recomandarea primesc o sansa de a invarti roata. In plus, pentru fiecare persoana recomandata care inregistreaza in cont in perioada Campaniei tranzactii la POS/online in valoare cumulata de cel putin 1000 de lei cu un card eligibil atat acesta cat si persoana care a facut recomandarea primesc o suma in bani (direct pe cardul utilizat in aplicatie). Persona care recomanda primeste o suma in bani in valoare bruta de 33.3 de lei (valoarea neta de 30 de lei), iar persoana care primeste recomandarea castiga un premiu in valoare neta de 30 de lei. Pentru a fi eligibili pentru aceste premii, persoanele recomandate trebuie sa introduca la prima accesare a aplicatiei codul primit de la persoana care a facut recomandarea in aplicatie, in sectiunea dedicata. Persoana care primeste recomandarea poate primi doar un premiu in valoare neta de 30 de lei pentru cardul eligibil achizitionat si utilizat in perioada Campaniei.

4.8 In situatia in care clientul cere anularea unei tranzactii efectuate cu un card eligibil pentru care a beneficiat si utilizat deja sansa/sansele de a invarti roata in joc, contravaloarea acestor sanse va fi compensata din sansele viitoare. Daca clientul nu a utilizat sansele aferente tranzactiei anulate acestea nu vor mai fi disponibile.

## **5 Descrierea premiilor**

5.1 In cadrul campaniei, Organizatorul ofera in total 3140 de premii, astfel:

- a) 1000 de vouchere eMAG in valoare de 300 de lei fiecare
- b) 1000 de vouchere Vodafone in valoare de 200 de lei fiecare. La momentul utilizarii, valoarea voucher-ului va fi convertita in euro la cursul stabilit in magazinele Vodafone.
- c) 1130 de vouchere Carturesti in valoare de 100 de lei fiecare
- d) 10 telefoane Samsung S20 Plus in valoare bruta de 4,594 de lei, valoare neta de 4,194 de lei fiecare

5.2 Castigarea premiului de tip „Voucher eMAG este conditionata de colectionarea tuturor pieselor unice aferente puzzle-ului Adventure. Acest premiu este oferit primilor 1000 de clienti care finalizeaza completarea puzzle-ului Adventure.

5.3 Celelalte premii de tip voucher puse in joc sunt distribuite aleatoriu clientilor care invart roata.

5.4 Fiecare premiu poate fi castigat o singura data de catre acelasi client.

5.5 Premiile de tip telefon Samsung S20 Plus, vor fi alocate prin tragere la sorti clientilor care finalizeaza completarea setului de puzzle-uri existente in aplicatie.

5.6 Organizatorul isi rezerva dreptul de a retrage/anula premiul daca conditiile din prezentul Regulament nu sunt respectate de catre castigatori.

5.7 Nu pot castiga premiile mentionate la punctul 5.1 din prezentul regulament salariatii BCR / subsidiare BCR si salariatii DEV51

## **6 Acordarea premiilor**

6.1 Castigatorii premiilor de tip voucher vor primi premiile pe loc, codurile de voucher fiind afisate extensia „Visa Play & Explore” din aplicatia mobila George.

6.2 Tombola pentru acordarea telefonelor Samsung S20 Plus va fi organizata in data de 18 ianuarie 2021. Tragerea la sorti electronica este in conformitate cu legile si reglementarile din Romania. Tragerea la sorti pentru telefoanele acordate ca premii in cadrul Campaniei presupune folosirea unui program de calculator cu distribuire si extragere aleatorie, care va selecta castigatorii si rezervele dintr-o baza de date ce contine toate inscrierile valide in Campanie. La tombola se vor extrage 10 castigatori si 20 de rezerve. Castigatorii premiilor vor fi notificati in aplicatie si trebuie sa isi completeze adresa de livrare a premiilor.

6.3 Castigatorii premiilor constand in bani direct pe card o sa primesca premiul in cont in termen de maxim 10 zile de la momentul validarii.

6.4 Pentru a intra in posesia premiului, castigatorii trebuie sa fie de acord cu demersurile Organizatorului necesare acordarii premiului.

6.5 Daca premiile nu pot fi acordate din diverse motive, ele vor ramane la dispozitia Organizatorului.

- 6.6 Dreptul asupra premiului nu poate fi transferat unei alte persoane si nu se poate schimba cu contravaloarea in bani.
- 6.7 Orice alte cheltuieli nu intra in sarcina Organizatorului si vor fi suportate de catre castigator. Premiile acordate conform punctului 5.1 au o valoare totala bruta de 658940 lei, formata din valoarea neta 654940 lei la care se adauga impozitul in valoare de 3780 lei prevazut de Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal.
- 6.8 Premiile acordate conform punctului 4.7 au o valoare totala bruta de 506400 lei, formata din valoarea neta 480000 lei la care se adauga impozitul in valoare de 26400 lei prevazut de Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal

## **7 Taxe si impozite aferente**

- 7.1 Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru premiul obtinute de catre castigator in conformitate cu Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, Titlul IV „Impozitul pe venit”.
- 7.2 Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, sunt in sarcina exclusiva a castigatorului. De la data virarii premiilor, toate cheltuielile legale aferente acestora revin proprietarului.

## **8 Legea aplicabila. Litigii**

- 8.1 Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti de la sediul Organizatorului.
- 8.2 Legea aplicabila este legea romana.
- 8.3 Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se vor putea trimite in atentia Directiei Carduri la urmatoarea adresa: **BCR Centrala** – Business Garden Bucharest, cladirea A, etajul 6, , Sector 6, Bucuresti, Romania, in termen de maxim 7 zile de la data incheierii Campaniei. Dupa aceasta data, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

## **9 Intreruperea/incetarea Campaniei**

- 9.1 Campania va putea fi intrerupta/incetata inainte de termen doar in caz de forta majora si/sau caz fortuit (asa cum sunt acestea definite de Codul Civil) sau printr-o decizie a Organizatorului. In situatia aparitiei vreunui din aceste cazuri, Organizatorul va anunta participantii pe portalul Organizatorului ([www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)).
- 9.2 In situatiile avute in vedere la pct. 9.1 sunt incluse si hotararile instantelor judecatoresti, precum si actele unor autoritati publice competente.
- 9.3 Pentru situatiile avute in vedere la pct. 8.1 si pct. 8.2, Organizatorul nu mai are nicio obligatie catre participanti cu privire la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despagubire sau alte asemenea pretentii.

## **10 Prelucrarea datelor personale**

- 10.1 Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie in conformitate cu prevederile legale aplicabile in materia protectiei datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fara limitare la prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016.
- 10.2 Datele cu caracter personal sunt prelucrate in vederea executarii obligatiilor si exercitarii drepturilor care rezulta in privinta Organizatorului prin acceptarea conditiilor prevazute in prezentul Regulament de catre participanti, dupa cum urmeaza: pentru desemnarea castigatorilor acestui Campanie, realizarea de rapoarte statistice cu privire la clienti, produsele si serviciile BCR si prin transmiterea de informatii privind Campania in derulare, iar datele vor fi prelucrate si stocate in Uniunea Europeana. Furnizarea datelor este voluntara. Refuzul furnizarii acestora poate atrage insa imposibilitatea participarii la

Campanie. Datele personale prelucrate pentru acest scop sunt: numar identificare client, BIN, adresa de corespondenta, descriere premiu, valoare si detalii tranzactii client pentru card-ul inregistrat in campanie, detalii administrative privind cardul inregistrat in campanie, sanse alocate, sanse consumate, premii, puzzle-uri finalizate.

- 10.3 Numele ales in Campanie („username-ul”) si premiul vor fi publicate in extensia „Visa Play & Explore” din aplicatia mobila George.
- 10.4 Datele cu caracter personal colectate in cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvaluite catre terti, cu exceptia cazurilor in care Organizatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.
- 10.5 Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre BCR si vor fi stocate pe durata necesara organizarii Campaniei, precum si ulterior in vederea indeplinirii obligatiilor legale care incumba Organizatorului inclusiv obligatiile in materie fiscala si in materia arhivarii. Dupa expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul sa anonimneze datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru scopuri statistice.
- 10.6 Participantii la Campanie beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrarii datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor (dreptul de „a fi uitat”), dreptul la restrictionare, dreptul la portabilitate, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi subiectul unei decizii individuale automate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal si/sau instantelor competente, in masura in care considera ca este necesar. Pentru mai multe detalii privind activitatile de prelucrare si modul de exercitare a drepturilor, participantii pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail: [dpo@bcr.ro](mailto:dpo@bcr.ro) sau conform celorlaltor metode mentionate in politica privind datele personale la adresa <https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/informatii-utile/politica-privind-confidentialitatea> .

## **11 Alte prevederi ale Regulamentului**

- 11.1 Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord si accepta neconditionat si in mod irevocabil prevederile prezentului Regulament. In cazul in care Organizatorul constata neindeplinirea si/sau nerespectarea conditiilor stipulate de prezentul Regulament, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatorului, fara alte despagubiri sau plati.
- 11.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare dupa anuntarea prealabila a participantilor pe site-ul [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro) si/sau prin afisare la unitatile teritoriale. Anuntul se va face de catre Organizator cu cel putin 1 zi inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Denumirea/Adresa Organizatorului

Banca Comerciala Romana S.A., Calea Plevnei nr 159, Business Garden Bucharest, cladirea A, etajul 6, sector 6, Bucuresti, Romania

Ramona Badea

Director Executiv Adjunct Directia Produse si Segmente Retail

Adrian Tomasescu

Sef Departament - Director Executiv Adjunct Directia Produse si Segmente Retail

## ACT ADITIONAL LA REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE

„Descopera lumea BCR – VISA”

(denumit in continuare „Regulament”)

Organizatorul, decide in acord cu prevederile Sectiunii 2, paragraful 2.2, modificarea regulamentului oficial al campaniei promotionale „Descopera lumea BCR – VISA” dupa cum urmeaza:

I. Se modifica SECTIUNEA 5 – Descrierea premiilor, paragraful 5.1 si va avea urmatoarul continut:

5.1 In cadrul campaniei, Organizatorul ofera in total 3.209 de premii, astfel:

- a) 1000 de vouchere eMAG in valoare de 300 de lei fiecare
- b) 1000 de vouchere Vodafone in valoare de 200 de lei fiecare. La momentul utilizarii, valoarea voucher-ului va fi convertita in euro la cursul stabilit in magazinele Vodafone.
- c) 1199 de vouchere Carturesti in valoare de 100 de lei fiecare
- d) 10 telefoane Samsung S20 Plus in valoare bruta de 3.989 de lei, valoare neta de 3.650 de lei fiecare

II. Se modifica SECTIUNEA 6 – Acordarea premiilor, paragraful 6.7 si va avea urmatoarul continut:

6.7 Orice alte cheltuieli nu intra in sarcina Organizatorului si vor fi suportate de catre castigator. Premiile acordate conform punctului 5.1 au o valoare totala bruta de 659790 lei, formata din valoarea neta 661840 lei la care se adauga impozitul in valoare de 3389 lei prevazut de Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal.

Toate celelalte prevederi ale Regulamentului raman neschimbate.

Denumirea/Adresa Organizatorului

Banca Comerciala Romana S.A., Calea Plevnei nr 159, Business Garden Bucharest, cladirea A, etajul 6, sector 6, Bucuresti, Romania

Ramona Badea

Director Executiv Adjunct Directia Produse si Segmente Retail

Adrian Tomasescu

Sef Departament - Director Executiv Adjunct Directia Produse si Segmente Retail