

Regulamentul Programului de Loialitate "Moneyback"

Sectiunea 1 – Informatii Generale

1.1 Prezentul regulament al Programului de Loialitate "Moneyback" (denumit in continuare "**Regulamentul**") are scopul de a informa cu privire la termenii si conditiile obligatorii pentru toti participantii la Programul de Loialitate "Moneyback" (denumit in continuare "**Moneyback**", "**Program de Loialitate**" sau „**Programul**”) initiat de Banca Comerciala Romana SA.

1.2 Moneyback se adreseaza unei anumite categorii de clienti, astfel cum sunt acestia identificati de Organizator (definit in continuare). Programul permite participantilor sa obtina reduceri sub forma de cash-back (denumit in continuare "**Bani Inapoi**") sau "**suma aferenta Ofertei**") sau alte forme de reduceri (de tipul vouchere/ coduri de reducere, produse sau servicii cadou, denumite in continuare "**Oferte Cadou**") pentru cumparaturile efectuate de acestia la comerciantii-parteneri inrolati in Moneyback (denumiti in continuare "**Comercianti Parteneri**"), care furnizeaza Oferte (astfel cum sunt definite in continuare).

1.3. Lista indicativa a Comerciantilor parteneri inrolati in Programul de Loialitate este publicata si actualizata periodic pe www.bcr.ro.

Sectiunea 2 – Organizatorul Moneyback

2.1 Moneyback este un program de loialitate organizat si desfasurat de catre Banca Comerciala Romana S.A., institutie de credit, persoana juridica romana, societate pe actiuni administrata in sistem dualist, cu sediul in București, Calea Plevnei, nr.159, Business Garden Bucharest, cladirea A, etajul 6, Sector 6, Cod Postal 060013, inregistrata la Registrul Comertului sub nr J40/90/1991, CIF RO 361757, inregistrata in Registrul Institutiiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, avand un capital social subscris si varsat integral in valoare de 1.625.341.625,4 RON (denumita in continuare "**BCR**" sau "**Organizatorul**").

2.2 Pentru organizarea acestui Program de Loialitate BCR coopereaza cu un furnizor care presteaza servicii pentru asigurarea elementelor tehnice de operare a Programului de Loialitate, Dateio s.r.o., o societate inregistrata potrivit legislatiei aplicabile in Republica Ceha, cu sediul la Benířkové 1285/7, Koříře, cod postal 150 00, Praga 5, Republica Ceha, numar de identificare 02216973, inregistrata in Registrul Societatilor tinut de curtea din Praga, sectiunea C, numar de intrare 216820 (denumit in continuare "**Furnizorul**").

2.3 Prin participarea in Programul de Loialitate toti participantii declara ca sunt de acord cu termenii si conditiile prevazute in prezentul Regulament, in conformitate cu prevederile sale, iar prin activarea unei Oferte acestia declara ca sunt de acord cu termenii si conditiile specifice respectivei Oferte, toate aceste elemente fiind obligatorii.

2.4 Regulamentul este disponibil in mod gratuit pe site-ul www.bcr.ro, precum si la cerere in orice unitate BCR.

Sectiunea 3 – Aria de desfasurare si durata Moneyback

3.1 Programul de Loialitate este organizat și se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei, in concordanta cu prezentul Regulament, pana la data la care BCR decide incetarea Programului, cu informarea prealabila a participantilor.

3.2. Data incetarii Programului de Loialitate va fi comunicata cu 5 zile lucratoare inainte, pe site-ul www.bcr.ro.

Sectiunea 4 – Dreptul de participare si modalitatea de inregistrare in Moneyback

A. Dreptul de participare

4.1 In Programul de Loialitate pot participa persoanele fizice si persoanele juridice, inclusiv persoane care desfasoara activitati independente, care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- a) Detin un card de debit (inclusiv card de debit business) sau de credit Maestro, Mastercard si/sau Visa emis de BCR atasat unui cont curent in Lei (denumite in continuare "**Cardul**"). Sunt excluse din Programul de Loialitate cardurile "City Card", cardurile in valuta, cardurile blocate si cardurile expirate.
- b) Se inregistreaza in Programul de Loialitate prin modalitatea descrisa in prezentul Regulament;
- c) Accepta o Oferta publicata in aplicatia mobila George si conditiile specifice aferente respectivei Oferte; in acest sens, participantul achizitioneaza cu Cardul produsele si/ sau serviciile aferente Ofertei, plata fiind efectuata in locatia fizica a Comerciantului partener si/sau in magazinul online (in cazurile in care conditiile Ofertei includ si achizitiile online);
- d) Si-a exprimat sau isi exprima acordul pentru scopurile mentionate la art. 11.3 din prezentul Regulament. In cazul clientilor persoane juridice, ofertele activate de un utilizator de Card vor fi disponibile pentru toate cardurile eligibile, emise la nivelul clientului persoana juridica .

4.2 Fiecare participant care indeplineste in mod cumulativ conditiile prevazute la punctul 4.1 de mai sus beneficiaza de primirea sumei aferente Ofertei in lei, ca suma fixa sau procent din valoarea tranzactiilor aferente cumparaturilor efectuate („**Oferta Bani Inapoi**”), sau, dupa caz, de reducerea/ codul de reducere/ produsele/serviciile cadou aferente **Ofertei Cadou**, asa cum este descris in termenii si conditiile Ofertei.

4.3 In situatia in care Organizatorul identifica suspiciuni de fraudă sau utilizarea abuziva a Programului de Loialitate de catre participantii (de ex: retururile repetate ale produselor), isi rezerva dreptul de a elimina participantii din Programul de Loialitate, limitandu-le accesul la Ofertele incluse in Program si de a retine sumele neplatite aferente Ofertelor sau sa solicite respectivului participant returnarea sumelor aferente Ofertei. Participantii eliminati din Moneyback nu vor mai avea dreptul de a primi sumele aferente Ofertelor Bani inapoi sau sa beneficieze de Ofertele Cadou.

B. Modalitatea de inregistrare in Moneyback

4.4 Participantii se pot inregistra in Programul de Loialitate prin instalarea aplicatiei mobile George , care poate fi descarcata din Google Playstore si AppStore.

4.5 Pentru inregistrarea in Programul de Loialitate participantii trebuie:

- a) Sa detina un cont curent la BCR;
- b) Sa detina George, serviciul de Internet si Mobile Banking, si sa fie instalat pe telefonul mobil / tableta;
- c) Sa accepte termenii si conditiile Programului de Loialitate;
- d) In cazul participantilor persoane juridice cu mai multi utilizatori desemnati, inregistrarea pentru participarea la Programul de Loialitate se poate realiza de catre orice utilizator, iar participarea la Program va fi aplicata la nivelul tuturor Cardurilor emise pentru persoana juridica respectiva.

4.6 Aplicatia George necesita un sistem de operare actualizat, minim 5.1 Android sau 12.4 iOS (valabil atat pentru telefon, cat si pentru tableta)

C. Ofertele din cadrul Moneyback

4.7 Participantii pot beneficia de oferte de la Comerciantii parteneri (denumite in continuare "**Oferta**" care pot fi de tipul „**Oferta Bani Inapoi**” sau „**Oferta Cadou**”).

4.8 Ofertele Bani inapoi sunt disponibile in aplicatia mobila George. Pentru a putea valorifica o Oferta Bani inapoi este necesar in primul rand ca participantii sa o activeze din aplicatia mobila George (fiecare Oferta in parte va fi activata). Unele Oferte pot fi valabile numai prin accesarea website-ului Comerciantului partener prin link-ul indicat in descrierea Ofertei, conditie mentionata in descrierea Ofertei. Este recomandat ca finalizarea comenzii pe website sa fie realizata in scurt timp de la accesarea prin intermediul linkului, astfel incat sa fie evitata pierderea conexiunii.

Ofertele Cadou sunt disponibile doar in aplicatia mobila si nu este necesara activarea acestora. Ele devin disponibile pentru valorificare la indeplinirea conditiilor specificate de catre si pentru fiecare Comerciant partener in parte.

In cazul participantilor persoane juridice, activarea si accesarea Ofertelor se poate realiza de oricare dintre utilizatorii desemnati, iar ofertele activate vor fi disponibile pentru toate cardurile eligibile, emise la nivelul participantului persoana juridica.

4.9 Participantii achizitioneaza produsele si/sau serviciile incluse in Oferta Bani inapoi platind cu Cardul la un Comerciant partener in cadrul perioadei de valabilitate a Ofertei, in locatiile fizice si/sau in magazinele online (in cazurile in care termenii si conditiile Ofertei prevad si posibilitatea de a achizitiona online). In momentul efectuarii platii cu Cardul, Participantul plateste pretul integral al produselor si/sau serviciilor. Sumele aferente Ofertelor Bani inapoi vor fi virate in contul participantului, o data pe luna, pentru Ofertele platite in luna anterioara, in termen de 30 zile lucratoare de la data efectuarii ultimei tranzactii la Comerciant, din luna anterioara. Intervalul de timp intre data efectuarii tranzactiei si data afisarii informatiilor cu privire la suma aferenta Ofertei Bani inapoi poate varia in functie de termenii si conditiile

descrise in Oferta, dar nu poate depasi 60 de zile lucratoare de la data efectuarii ultimei tranzactii la Comerciant, din luna anterioara. In momentul efectuarii tranzactiei nu este necesara informarea de catre participant a personalului Comerciantului partener cu privire la utilizarea Ofertei Bani inapoi.

4.10 Descrierea Ofertei va include cel putin urmatoarele informatii:

- a) Valoarea sumei care va fi restituita participantului (ca procent din suma totala platita sau ca suma fixa) in cazul Ofertelor Bani inapoi;
- b) Cadoul oferit la indeplinirea conditiilor specificate (reducerea procentuala, valorica sau descrierea produsului sau serviciului oferit cadou) si perioada in care cadoul trebuie valorificat, in cazul Ofertelor Cadou;
- c) Perioada de valabilitate a Ofertei (Bani inapoi sau Cadou);
- d) Locatia fizica si/ sau magazinele online in care Oferta este disponibila; si
- e) Alte conditii specifice obtinerii sumei aferente Ofertei Bani inapoi sau a Ofertei Cadou la Comerciantii parteneri.

4.11 Valoarea totala a sumelor aferente Ofertelor Bani inapoi pe care un participant le poate primi in cadrul Programului de Loialitate nu este limitata, insa valoarea sumei aferente unei tranzactii de cash back individuale este limitata si nu va depasi in nicio situatie suma de 600 de lei.

4.12 Valoarea sumei aferente Ofertei Bani inapoi va fi calculata numai luand in considerare suma platita cu Cardul. Reducerea nu se aplica platilor efectuate partial de catre participanti (de ex.: o plata partiala cu Cardul, diferenta fiind achitata prin alte mijloace non-cash, cum ar fi cardurile cadou, cupoanele de reducere). Oferta nu se aplica nici in cazul platilor efectuate cu portofel electronic (de ex.: Pay Pal). In aceasta situatie Banca nu are informatii disponibile cu privire la Comerciantii parteneri si nu poate asocia plata cu Oferta aferenta.

Conditiiile mentionate in cadrul acestui articol se aplica si in cazul Ofertelor Cadou.

4.13 Ofertele pot fi valorificate de la data inceperii perioadei de valabilitate a Ofertei pana la sfarsitul acesteia. Platile efectuate in afara perioadei de valabilitate nu confera participantului dreptul de a primi suma aferenta Ofertei Bani inapoi sau drepturile aferente Ofertelor Cadou.

4.14 In descrierea detaliata a Ofertei, Comerciantii parteneri pot include limitari (de ex.: cu privire la locatiile in care Oferta este disponibila, daca aceasta poate fi utilizata o data sau in mod repetat).

4.15 Oferta trebuie utilizata direct la Comerciantul partener. Tranzactiile efectuate de o companie care intermediaza vanzarea respectivelor produse si/sau servicii nu vor oferi dreptul de a beneficia de suma aferenta Ofertei (de ex.: agregatoare de oferte, cupoane de reducere).

D. Suma aferenta Ofertei

4.16 Sumele aferente Ofertelor Bani inapoi vor fi virate in contul participantului, o data pe luna, pentru Ofertele platite in luna anterioara, in termen de 30 zile lucratoare de la data ultimei tranzactii la Comerciant, din luna anterioara.

4.17 Suma aferenta Ofertei Bani inapoi pentru platile efectuate cu Cardul va fi virata in contul participantului atasat cardului de debit / credit.

4.18 In aplicatia mobila George in sectiunea Moneyback, "**Bani de primit**" participantii vor fi informati cu privire la:

- a) Valoarea totala a sumei aferente pe care urmeaza sa o primeasca in luna curenta pentru luna anterioara, impartita pe fiecare tranzactie in parte, in cazul ofertei Bani inapoi;
- b) Istoricul cu valoarea sumelor primite in lunile anterioare impartite pe fiecare tranzactie in parte, in cazul ofertei Bani inapoi.

Intervalul de timp intre data efectuarii tranzactiei si data afisarii informatiilor poate varia in functie de procesarea tranzactiilor de catre Comerciantii parteneri, dar nu poate depasi 60 de zile lucratoare.

4.19 In situatia in care participantii au plati datorate Organizatorului sau institutiilor publice indreptatite sa efectueze popriri pe conturile participantilor, Organizatorul este obligat sa distribuie banii disponibili in conturile participantilor, inclusiv sumele aferente Ofertelor obtinute prin intermediul Programului, astfel incat sa asigure conformarea cu cerintele legale. Aceasta ar putea avea drept consecinta restrictionarea accesului participantului la sumele aferente Ofertei.

E. Ofertele Cadou

4.20 La indeplinirea conditiilor unei Oferte Cadou, confirmata de bara de progres din aplicatia mobila, participantul are dreptul de a primi cadoul aferent si de a-l valorifica prin intermediul unui cod sau a unei imagini a respectivului cadou, generata de aplicatie.

Participantul poate valorifica cadoul in magazinele Comerciantului partener listate in Oferta Cadou sau pe siteul acestuia, acolo unde este cazul.

4.21 Ofertele Cadou pot fi de 3 tipuri: (i) un produs sau serviciu ales de Comerciantul partener si acordat gratuit participantului, (ii) o reducere procentuala din valoarea cumparaturilor sau (iii) un cod numeric de reducere pentru platile ecommerce.

4.22 Este necesara a se confirma primirea de catre participant a cadoului, prin click pe butonul "**Da, confirm valorificarea cadoului**".

4.23 Daca un participant are dreptul la mai multe cadouri de la acelasi Comerciant partener, optiunea utilizarii noii Oferte Cadou va fi din nou activa numai dupa ce precedentul cadou a fost valorificat. Fiecare utilizare a Ofertei Cadou necesita un nou click pe butonul "**Acceseaza cadoul**".

Sectiunea 5 - Comerciantii parteneri

5.1 Cumparaturile la Comerciantii parteneri sunt guvernate de termenii comerciali aplicabili respectivelor industrii si/ sau de regulile si reglementarile aplicabile Comerciantilor parteneri.

5.2 Organizatorul isi declina responsabilitatea cu privire la calitatea produselor si/sau a serviciilor furnizate de Comerciantii parteneri prin Oferte sau cu privire la informatiile incluse in alte oferte publicate pe website-urile acestora si in ale materiale promotionale.

5.3 Reclamațiile cu privire la un produs și/sau serviciu, precum și returnul produselor sunt guvernate de regulile Comercianților parteneri. În situația în care un participant returnează un produs către un Comerciant Partener în conformitate cu politica de returnuri și de garanție a acestuia, se pot individualiza 2 situații:

5.3.1 Participantul nu a primit suma aferentă Ofertei Bani înapoi, caz în care această sumă nu va mai fi virată în contul participantului; similar, dacă tranzacția nu a condus la îndeplinirea criteriilor în vederea accesării Ofertei Cadou, aceasta nu va putea fi accesată.

5.3.2 Participantul a primit suma aferentă Ofertei Bani înapoi, caz în care contravaloarea acesteia va fi compensată din utilizarea viitoare a Programului de către participant, fiind afișată suma aferentă cu "-". Similar, dacă tranzacția nu a condus la îndeplinirea criteriilor în vederea accesării Ofertei Cadou, acesta nu va putea fi accesată.

Sectiunea 6 - Intrebări și reclamații privind Programul de Loialitate

6.1 Participanții pot adresa întrebări sau reclamații cu privire la Programul de Loialitate către orice unitate BCR, în Contact Center-ul BCR accesibil la numărul *2 227 gratuit din orice rețea națională sau 021 407 42 00 apelabil din străinătate.

Sectiunea 7 - Modificarea și suspendarea/ încetarea Programului de Loialitate

7.1 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament oricând pe durata Programului de Loialitate, orice modificare fiind adusă la cunoștința participanților pe www.bcr.ro, cu 5 zile lucrătoare înainte ca modificările propuse să își producă efectele.

7.2 Programul de loialitate poate fi suspendat sau încetat în următoarele situații:

- a) La inițiativa Organizatorului, cu informarea prealabilă a participanților conform punctului 7.1.
- b) În cazul unui eveniment de forță majoră;
- c) Dacă Programul de Loialitate va încălca prevederi legale viitoare.

7.3 Modificarea, suspendarea sau încetarea Programului de Loialitate poate fi dispusă oricând de către Organizator în vederea respectării prevederilor legale și/sau de reglementare și în această situație își va produce efectele de la momentul publicării acestora pe www.bcr.ro.

Sectiunea 8 - Retragera din Programul de Loialitate

8.1 Un participant se poate retrage oricând din Programul de Loialitate. Acesta are opțiunea „Dezactivează Moneyback” în aplicația George, la Profil, în Moneyback, secțiunea „Setări”. În cazul participanților persoane juridice cu mai mulți utilizatori desemnați, retragerea din Programul de Loialitate se poate realiza de către orice utilizator și va produce efecte pentru toți utilizatorii, conducând la retragerea din Program a tuturor utilizatorilor participantului persoană juridică.

8.2 Retragera participantului din Programul de Loialitate, nu afectează plata de către Organizator a sumei totale corespunzătoare lunii anterioare aferentă Ofertelor Bani înapoi, aceasta fiind virată în contul

participantului conform Sectiunii 4 – *Dreptul de participare si modalitatea de inregistrare in Moneyback*, litera D - *Suma aferenta Ofertelor Bani inapoi*, articolele 4.18 si 4.19 din prezentul Regulament. Sositirea de retragere a participantului duce totusi la pierderea posibilitatii de valorificare a Ofertelor Cadou obtinute, dar neutilizate.

8.3 In cazul Ofertelor Cadou, posibilitatea de utilizare a acestora inceteaza in momentul retragerii din Programul de Loialitate.

8.4 In situatia in care participantul incheie relatia contractuala cu BCR inainte de a primi sumele aferente Ofertelor, acestea pot fi incasate de catre participant in orice unitate BCR in termen de maxim 30 de zile de la data solicitarii de inchidere cont.

Sectiunea 9 – Taxe si impozite

9.1 Organizatorul nu are obligatia calcularii si reinerii impozitelor aferente Ofertelor. Ofertele Bani Inapoi constand in sumele de bani, fixe sau stabilite ca procent din valoarea tranzactiilor aferente cumparaturilor efectuate, restituite participantilor persoane juridice sau care desfasoara activitati independente, precum si contravaloarea Ofertelor Cadou acordate si confirmate pentru valorificare in conformitate cu prezentul Regulament de catre participantii persoane juridice si persoane care desfasoara activitati independente, vor trebui inregistrate de catre acestea ca venituri, urmand ca tratamentul fiscal aplicabil atat Ofertelor Bani Inapoi, cat si Ofertelor Cadou sa fie stabilit si impozitat exclusiv de catre persoanele juridice si persoanele care desfasoara activitati independente care le-au primit, in conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal.

Sectiunea 10 - Litigii

10.1 Eventualele neintelegeri aparute intre BCR și participantii din Program, inclusiv in legatura cu acordarea sumelor aferente Ofertei se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Romania.

10.2 Legea aplicabila prezentului Regulament este legea romana.

Sectiunea 11 - Prevederi finale

11.1 Regulamentul este disponibil pe www.bcr.ro.

11.2 Informații referitoare la prelucrarea datelor personale ale participantilor persoane fizice in legatura cu programul MoneyBack se regasesc la urmatoarea adresa web: <https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/digital-banking/george-moneyback>, sectiunea Documente utile, Prelucrarea datelor personale.

11.3 Fiecare participant in Programul de Loialitate este considerat ca fiind in cunostinta de cauza cu privire la continutul Regulamentului. Prin participarea la Programul de Loialitate, participantii sunt de acord si accepta neconditionat si in mod irevocabil prevederile prezentului Regulament si a Ofertelor acceptate.

11.4 In cazul tranzactiilor care au loc in situatia pierderii, utilizarii eronate, furtului sau fraudarii Cardurilor, participantii nu beneficiaza de suma aferenta Ofertei corespunzatoare respectivelor tranzactii.