

Regulamentul Oficial al Programului de loialitate "Moneyback"

Sectiunea 1 – Informatii Generale

1.1 Prezentul Regulament al Programului de loialitate "Moneyback" (denumit in continuare "**Regulamentul**") are scopul de a informa cu privire la termenii si conditiile obligatorii pentru toti participantii la Programul de loialitate "Moneyback" (denumit in continuare "**Moneyback**", "**Program de loialitate**" sau „**Programul**") initiat de Banca Comerciala Romana SA.

1.2 MoneyBack se adreseaza unei anumite categorii de clienti BCR, astfel cum sunt acestia identificati de Organizator (definit in continuare). Programul permite participantilor sa obtina reduceri sub forma de cash-back (denumit in continuare "**bani inapoi**" sau "**suma aferenta Ofertei**") sau alte forme de reduceri (de tipul vouchere/ coduri de reducere, produse sau servicii cadou, denumite in continuare "**Oferte Cadou**") pentru cumparaturile efectuate de acestia la Comerciantii parteneri inrolati in Moneyback (denumiti in continuare "**Comercianti parteneri**"), care furnizeaza Oferte (astfel cum sunt definite in continuare).

1.3. Lista indicativa a Comerciantilor parteneri inrolati in Programul de loialitate este publicata si actualizata periodic pe www.bcr.ro.

Sectiunea 2 – Organizatorul Moneyback

2.1 MoneyBack este un Program de loialitate organizat si desfasurat de catre Banca Comerciala Romana S.A., institutie de credit, persoana juridica romana, societate pe actiuni administrata in sistem dualist, cu sediul in București, Calea Plevnei, nr.159, Business Garden Bucharest, cladirea A, etajul 6, Sector 6, Cod Postal 060013, inregistrata la Registrul Comertului sub nr J40/90/1991, CIF RO 361757, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, avand un capital social subscris si varsat integral in valoare de 1.625.341.625,4 RON, avand numar de Operator de date cu caracter personal 3776 si 3772 (denumita in continuare "**BCR**" sau "**Organizatorul**").

2.2 Pentru organizarea acestui Program de loialitate BCR coopereaza cu un furnizor care presteaza servicii pentru asigurarea elementelor tehnice de operare a Programului de loialitate, Dateio s.r.o., o societate inregistrata potrivit legislatiei aplicabile in Republica Ceha, cu sediul la Beniškové 1285/7, Košíře, cod postal 150 00, Praga 5, Republica Ceha, numar de identificare 02216973, inregistrata in Registrul Societatilor tinut de curtea din Praga, sectiunea C, numar de intrare 216820 (denumit in continuare "**Furnizorul**").

2.3 Prin participarea in Programul de loialitate toti participantii declara ca sunt de acord cu termenii si conditiile prevazute in prezentul Regulament, in conformitate cu prevederile sale si cu conditiile specifice fiecarei Oferte, toate aceste elemente fiind obligatorii.

2.4 Regulamentul este disponibil in mod gratuit pe site-ul www.bcr.ro, precum si la cerere in orice unitate BCR.

Sectiunea 3 – Aria de desfasurare si durata Moneyback

3.1 Programul de loialitate este organizat și se desfășoară pe întreg teritoriul României, în concordanță cu prezentul Regulament, până la data la care BCR decide încetarea Programului, cu informarea prealabilă a participanților.

3.2. Data încetării Programului de loialitate va fi comunicată cu 5 zile lucrătoare înainte, pe site-ul www.bcr.ro.

Sectiunea 4 – Dreptul de participare si modalitatea de inregistrare in Moneyback

A. Dreptul de participare

4.1 In Programul de loialitate pot participa persoanele fizice care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- a)** Detin un card de debit sau de credit Maestro, Mastercard și/sau Visa emis de BCR atasat unui cont curent în Lei (denumite în continuare "**Cardul**"). Sunt excluse din Programul de loialitate cardurile "City Card", cardurile business, cardurile în valută, cardurile blocate și cardurile expirate.
- b)** Se înregistrează în Programul de loialitate prin modalitatea descrisă în prezentul Regulament;
- c)** Acceptă o Ofertă publicată în aplicația mobilă George și condițiile specifice aferente respectivei Oferte; în acest sens, participantul achiziționează cu Cardul produsele și/ sau serviciile aferente Ofertei, plata fiind efectuată în locația fizică a Comerciantului partener și/sau în magazinul online (în cazurile în care condițiile Ofertei includ și achizițiile online);
- d)** Și-a exprimat sau își exprimă acordul pentru scopurile menționate la art. 11.3 din prezentul Regulament.

4.2 Fiecare participant care îndeplinește în mod cumulativ condițiile prevăzute la punctul 4.1 de mai sus beneficiază de primirea sumei aferente Ofertei în LEI, ca sumă fixă sau procent din valoarea tranzacțiilor aferente cumpărăturilor efectuate („**Oferta Bani înapoi**”), sau, după caz, de reducerea/ codul de reducere/ produsele/ serviciile cadou aferente **Ofertei Cadou**, așa cum este descris în termenii și condițiile Ofertei.

4.3 În situația în care Organizatorul identifică suspiciuni de fraudă sau utilizarea abuzivă a Programului de loialitate de către participanți (de ex: returnurile repetate ale produselor), își rezervă dreptul de a elimina participanții din Programul de loialitate, limitându-le accesul la Ofertele incluse în Program și de a reține sumele neplatite aferente Ofertelor sau să solicite respectivului participant returnarea sumelor aferente Ofertei. Participanții eliminați din Moneyback nu vor mai avea dreptul de a primi sumele aferente Ofertelor Bani înapoi sau să beneficieze de Ofertele Cadou.

B. Modalitatea de inregistrare in Moneyback

- a) 4.4** Participanții se pot înregistra în Programul de loialitate prin instalarea aplicației mobile George, care poate fi descărcată din Google Playstore și AppStore.

4.5 Pentru înregistrarea în Programul de loialitate participanții trebuie:

- a)** Să dețină un cont curent la BCR;
- b)** Să dețină George, serviciul de Internet și Mobile Banking și să fie instalat pe telefonul mobil / tableta;
- c)** Să accepte termenii și condițiile Programului de loialitate;

4.6 Aplicația George necesită un sistem de operare actualizat, minim 5.1 Android sau 12.4 iOS (valabil atât pentru telefon, cât și pentru tableta)

C. Ofertele din cadrul Moneyback

4.7 Participantii pot beneficia de oferte de la Comerciantii parteneri (denumite in continuare "**Oferta**" care pot fi de tipul „**Oferta Bani inapoi**” sau „**Oferta Cadou**”).

4.8 Ofertele Bani inapoi sunt disponibile in aplicatia mobila George. Pentru a putea valorifica o Oferta Bani inapoi este necesar in primul rand ca participantii sa o activeze din aplicatia mobila George (fiecare Oferta in parte va fi activata). Unele Oferte pot fi valabile numai prin accesarea website-ului Comerciantului partener prin link-ul indicat in descrierea Ofertei, conditie mentionata in descrierea Ofertei. Este recomandat ca finalizarea comenzii pe website sa fie realizata in scurt timp de la accesarea prin intermediul linkului, astfel incat sa fie evitata pierderea conexiunii.

Ofertele Cadou sunt disponibile doar in aplicatia mobila si nu este necesara activarea acestora. Ele devin disponibile pentru valorificare la indeplinirea conditiilor specificate de catre si pentru fiecare Comerciant partener in parte.

4.9 Participantii achizitioneaza produsele si/sau serviciile incluse in Oferta Bani inapoi platind cu Cardul la un Comerciant partener in cadrul perioadei de valabilitate a Ofertei, in locatiile fizice si/sau in magazinele online (in cazurile in care termenii si conditiile Ofertei prevad si posibilitatea de a achizitiona online). In momentul efectuarii platii cu Cardul, Participantul plateste pretul integral al produselor si/sau serviciilor. Sumele aferente Ofertelor Bani inapoi vor fi virate in contul participantului, o data pe luna, pentru Ofertele platite in luna anterioara, in termen de 30 zile lucratoare de la data efectuarii ultimei tranzactii la Comerciant, din luna anterioara. Intervalul de timp intre data efectuarii tranzactiei si data afisarii informatiilor cu privire la suma aferenta Ofertei Bani inapoi poate varia in functie de termenii si conditiile descrise in Oferta, dar nu poate depasi 60 de zile lucratoare de la data efectuarii ultimei tranzactii la Comerciant, din luna anterioara. In momentul efectuarii tranzactiei nu este necesara informarea de catre participant a personalului Comerciantului partener cu privire la utilizarea Ofertei Bani inapoi.

4.10 Descrierea Ofertei va include cel putin urmatoarele informatii:

- a)** Valoarea sumei care va fi restituita participantului (ca procent din suma totala platita sau ca suma fixa) in cazul Ofertelor Bani inapoi;
- b)** Cadoul oferit la indeplinirea conditiilor specificate (reducerea procentuala, valorica sau descrierea produsului sau serviciului oferit cadou) si perioada in care cadoul trebuie valorificat, in cazul Ofertelor Cadou;
- c)** Perioada de valabilitate a Ofertei (Bani inapoi sau Cadou);
- d)** Locatia fizica si/ sau magazinele online in care Oferta este disponibila; si
- e)** Alte conditii specifice obtinerii sumei aferente Ofertei Bani inapoi sau a Ofertei Cadou la Comerciantii parteneri.

4.11 Valoarea totala a sumelor aferente Ofertelor Bani inapoi pe care un participant le poate primi in cadrul Programului de loialitate nu este limitata, insa valoarea sumei aferente unei tranzactii de cash back individuale este limitata si nu va depasi in nicio situatie suma de 600 de lei.

4.12 Valoarea sumei aferente Ofertei Bani inapoi va fi calculata numai luand in considerare suma platita cu Cardul. Reducerea nu se aplica platilor efectuate partial de catre participanti (de ex: o plata partiala cu Cardul, diferenta fiind achitata prin alte mijloace non-cash, cum ar fi cardurile cadou, cupoanele de reducere etc). Oferta nu se aplica nici in cazul platilor efectuate cu portofel electronic (de ex.: Pay Pal, etc.). In aceasta situatie Banca nu are informatii disponibile cu privire la Comerciantii parteneri si nu poate asocia plata cu Oferta aferenta.

Conditiiile mentionate in cadrul acestui articol se aplica si in cazul Ofertelor Cadou.

4.13 Ofertele pot fi valorificate de la data inceperii perioadei de valabilitate a Ofertei pana la sfarsitul acesteia. Platile efectuate in afara perioadei de valabilitate nu confera participantului dreptul de a primi suma aferenta Ofertei Bani inapoi sau drepturile aferente Ofertelor Cadou.

4.14 In descrierea detaliata a Ofertei, Comerciantii parteneri pot include limitari (de ex.: cu privire la locatiile in care Oferta este disponibila, daca aceasta poate fi utilizata o data sau in mod repetat etc.).

4.15 Oferta trebuie utilizata direct la Comerciantul partener. Tranzactiile efectuate de o companie care intermediaza vanzarea respectivelor produse si/sau servicii nu vor oferi dreptul de a beneficia de suma aferenta Ofertei (de ex.: agregatoare de oferte, cupoane de reducere etc.).

D. Suma aferenta Ofertei

4.16 Sumele aferente Ofertelor Bani inapoi vor fi virate in contul participantului, o data pe luna, pentru Ofertele platite in luna anterioara, in termen de 30 zile lucratoare de la data ultimei tranzactii la Comerciant, din luna anterioara.

4.17 Suma aferenta Ofertei Bani inapoi pentru platile efectuate cu Cardul va fi virata in contul participantului atasat cardului de debit / credit.

4.18 In aplicatia mobila George in sectiunea Moneyback, "**Bani de primit**" participantii vor fi informati cu privire la:

- a) Valoarea totala a sumei aferente pe care urmeaza sa o primeasca in luna curenta pentru luna anterioara, impartita pe fiecare tranzactie in parte, in cazul ofertei Bani inapoi;
- b) Istoricul cu valoarea sumelor primite in lunile anterioare impartite pe fiecare tranzactie in parte, in cazul ofertei Bani inapoi.

Intervalul de timp intre data efectuarii tranzactiei si data afisarii informatiilor poate varia in functie de procesarea tranzactiilor de catre Comerciantii parteneri, dar nu poate depasi 60 de zile lucratoare.

4.19 In situatia in care participantii au plati datorate Organizatorului sau institutiilor publice indreptatite sa efectueeze popriri pe conturile participantilor, Organizatorul este obligat sa distribuie banii disponibili in conturile participantilor, inclusiv sumele aferente Ofertelor obtinute prin intermediul Programului, astfel incat sa asigure conformarea cu cerintele legale. Aceasta ar putea avea drept consecinta restrictionarea accesului participantului la sumele aferente Ofertei.

E. Ofertele Cadou

4.20 La indeplinirea conditiilor unei Oferte Cadou, confirmata de bara de progres din aplicatia mobila, participantul are dreptul de a primi cadoul aferent si de a-l valorifica prin intermediul unui Cod sau a unei imagini generate de aplicatie a respectivul cadou.

Participantul poate valorifica cadoul in magazinele Comerciantului partener listate in Oferta Cadou sau pe siteul acestuia, acolo unde este cazul.

4.21 Ofertele Cadou pot fi de 3 tipuri: (i) un produs sau serviciu ales de Comerciantul partener si acordat gratuit participantului, (ii) o reducere procentuala din valoarea cumparaturilor sau (iii) un cod numeric de reducere pentru platile ecommerce.

4.22 Este necesara a se confirma primirea de catre participant a cadoului, prin click pe butonul **"Da, confirm valorificarea cadoului"**.

4.23 Daca un participant are dreptul la mai multe cadouri de la acelasi Comerciant partener, optiunea utilizarii noii Oferte Cadou va fi din nou activa numai dupa ce precedentul cadoul a fost valorificat. Fiecare utilizare a Ofertei Cadou necesita un nou click pe butonul **"Acceseaza cadoul"**.

Sectiunea 5 - Comerciantii parteneri

5.1 Cumparaturile la Comerciantii parteneri sunt guvernate de termenii comerciali aplicabili respectivelor industrii si/ sau de regulile si reglementarile aplicabile Comerciantilor parteneri.

5.2 Organizatorul isi declina responsabilitatea cu privire la calitatea produselor si/sau a serviciilor furnizate de Comerciantii parteneri prin Oferte sau cu privire la informatiile incluse in alte oferte publicate pe website-urile acestora si in ale materiale promotionale.

5.3 Reclamatiiile cu privire la un produs si/sau serviciu, precum si returul produselor sunt guvernate de regulile Comerciantilor parteneri. In situatia in care un participant returneaza un produs catre un Comerciant Partener in conformitate cu politica de returnuri si de garantie a acestuia, se pot individualiza 2 situatii:

5.3.1 Participantul nu a primit suma aferenta Ofertei Bani inapoi, caz in care aceasta suma nu va mai fi virata in contul participantului; similar, daca tranzactia nu a condus la indeplinirea criteriilor in vederea accesarii Ofertei Cadou, aceasta nu va putea fi accesata.

5.3.2 Participantul a primit suma aferenta Ofertei Bani inapoi, caz in care contravaloarea acesteia va fi compensata din utilizarea viitoare a Programului de catre participant, fiind afisata suma aferenta cu "-". similar, daca tranzactia nu a condus la indeplinirea criteriilor in vederea accesarii Ofertei Cadou, acesta nu va putea fi accesata.

Sectiunea 6 - Intrebari si reclamatii privind Programul de loialitate

6.1 Participantii pot adresa intrebari sau reclamatii cu privire la Programul de loialitate catre orice unitate BCR, in Contact Center-ul BCR accesibil la numarul *2 227 gratuit din orice retea nationala sau 021 407 42 00 apelabil din strainatate.

Sectiunea 7 - Modificarea si suspendarea/ incetarea Programului de loialitate

7.1 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament oricand pe durata Programului de loialitate, orice modificare fiind adusa la cunostinta participantilor pe www.bcr.ro, cu 5 zile lucratoare inainte ca modificarile propuse sa isi produca efectele.

7.2 Programul de loialitate poate fi suspendat sau incetat in urmatoarele situatii:

- a) La initiativa Organizatorului, cu informarea prealabila a participantilor conform punctului 7.1.
- b) In cazul unui eveniment de forta majora;
- c) Daca Programul de loialitate va incalca prevederi legale viitoare.

7.3 Modificarea, suspendarea sau incetarea Programului de loialitate poate fi dispusa oricand de catre Organizator in vederea respectarii prevederilor legale si/sau de reglementare si in aceasta situatie isi va produce efectele de la momentul publicarii acestora pe www.bcr.ro.

Sectiunea 8 - Retragerea din Programul de loialitate

8.1 Un participant se poate retrage oricand din Programul de loialitate. Acesta are optiunea "*Dezactiveaza Moneyback*" in aplicatia George, la Profil, in Moneyback, sectiunea „Setari”.

8.2 Retragerea participantului din Programul de loialitate, nu afecteaza plata de catre Organizator a sumei totale corespunzatoare lunii anterioare aferente Ofertelor Bani inapoi, aceasta fiind virata in contul participantului conform Sectiunii 4 – *Dreptul de participare si modalitatea de inregistrare in Moneyback*, litera D - *Suma aferenta Ofertelor Bani inapoi*, articolele 4.18 si 4.19 din prezentul Regulament. Socilitarea de retragere a participantului duce totusi la pierderea posibilitatii de valorificare a Ofertelor Cadou obtinute, dar neutilizate.

8.3 In cazul Ofertelor Cadou, posibilitatea de utilizare a acestora inceteaza in momentul retragerii din Programul de loialitate.

8.4 In situatia in care participantul incheie relatia contractuala cu BCR inainte de a primi sumele aferente Ofertelor, acestea pot fi incasate de catre participant in orice unitate BCR in termen de maxim 30 de zile de la data solicitarii de inchidere cont.

Sectiunea 9 – Taxe si impozite

9.1 Organizatorul nu are obligatia calcularii si retinerii impozitelor aferente Ofertelor.

Sectiunea 10 - Litigii

10.1 Eventualele neintelegeri aparute intre BCR și participantii din Program, inclusiv in legatura cu acordarea sumelor aferente Ofertei se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Romania.

10.2 Legea aplicabila prezentului Regulament este legea romana.

Sectiunea 11 - Prevederi finale

11.1 Regulamentul este disponibil pe www.bcr.ro.

11.2 Aspectele privind prelucrarea datelor personale in legatura cu programul MoneyBack prezentate in cadrul procesului de inregistrare in program se regasesc si la urmatoarea adresa web: www.bcr.ro/moneyback/Politica_privind_prelucrarea_datelor_personale.

11.2 Fiecare participant in Programul de loialitate este considerat ca fiind in cunostinta de cauza cu privire la continutul Regulamentului. Prin participarea la Programul de loialitate, participantii sunt de acord si accepta neconditionat si in mod irevocabil prevederile prezentului Regulament si a Ofertelor acceptate.

11.4 In cazul tranzactiilor care au loc in situatia pierderii, utilizarii eronate, furtului sau fraudarii Cardurilor, participantii nu beneficiaza de suma aferenta Ofertei corespunzatoare respectivelor tranzactii.

11.5 Prezentul Regulament este valid si intra in vigoare pentru participanti incepand cu data de 31 07 2020.

Organizator

Banca Comerciala Romana S.A.

Directia Distributie Retail

Marian Ignat, Director Executiv

Departamentul

Vanzari Digitale si Parteneri Echipa

Vanzari Digitale si Open Banking

Mihai Sandu, Sef Departament