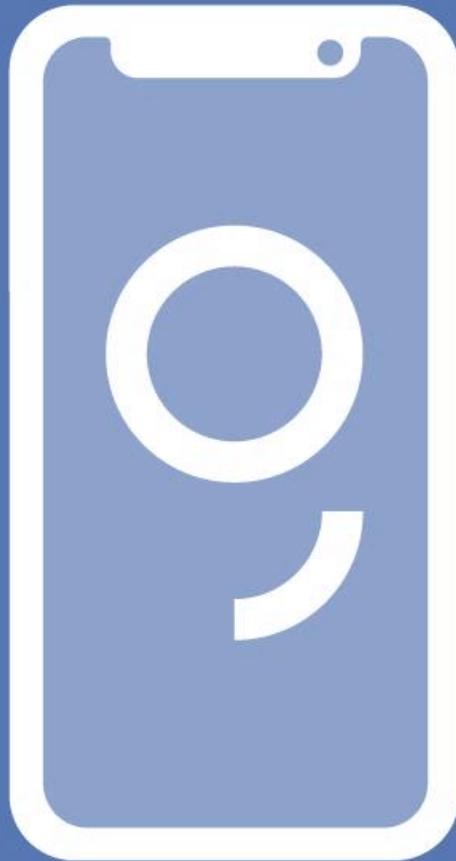


Salut!

Eu sunt **George**,
PRIMUL banking inteligent.

Smart. Personal. Simplu. Unic.



Manual de utilizare – George Mobile

2024

Ce anume te intereseaza?

Cuprins

Cine este George?	5
Deschiderea contului curent	6
Autentificare	14
De ce ai nevoie sa devii utilizator?	14
Cum te autentifici in aplicatie?	14
Cum activez George ID?	14
Activare cu selfie	15
Activarea folosind codul PIN.....	16
Activarea folosind codul de activare.....	17
Autentificarea si autorizarea operatiunilor in George App	20
Autentificarea si autorizarea operatiunilor in George Web	20
Autorizarea tranzactiilor e-commerce	21
Cum functioneaza conectarea cu Easy Access in aplicatia mobila?	21
Utile despre securitate	26
Sectiunea Acasa	29
Mesaje temporare	29
Spotlights	29
Cont curent	30
Carduri de debit.....	30
Carduri de credit.....	33
Operatiuni comune specifice cardurilor de debit si de credit.....	34
Visa+	54
Info acces Lounge.....	56
Imputerniciti.....	59
Modalitati de transfer	66
Istoric tranzactii.....	94
Informatii detaliate produse	101
Optiuni produse	101
Plati recurente.....	101
Direct Debit	102
Card de debit/credit.....	103
Personalizeaza	103
Round up	103
Credite	113
Achizitionarea unui credit de nevoi personale	113
Achizitionarea unui credit de refinantare (nevoi personale)	120
Descoperitul de cont	122
Cardul de credit	125
Rambursare anticipata credite	128
Eliminarea unui coplatitor.....	140

Creditul ipotecar Casa Mea	141
Conturi de economii.....	167
Alimentare si retragere din conturi de economii	169
Depozite la termen.....	169
Alimentare si lichidare conturi de depozite.....	171
Conturi curente in valuta.....	172
Portofoliu de investitii	174
Plasarea unui ordin	174
Capital Plan.....	180
BCR Broker.....	182
George Junior.....	189
Autentificare	189
Prezentare George Junior	191
Interfata parintilor, pentru copii cu varsta cuprinsa intre 7 si 13 ani.	194
Alte detalii importante:.....	196
La implinirea varstei de 14 ani	197
<i>Fin Coach</i>.....	197
Verifica bugetul tau	197
Construieste rezerva	198
Sfaturi financiare	198
<i>Magazinul George</i>.....	199
Extraoptiuni	199
- Moneyback	200
- Multibanking	200
- Sucursale si bancomate	200
- George Tips.....	200
George Bills	200
Activare George Bills	201
Scanarea facturilor:.....	201
Conectarea furnizorilor:	202
Notificări și alerte:.....	202
Gestionarea plăților și a facturilor:	202
Administrarea locatiilor multiple:	203
Stergerea unui furnizor:.....	203
Tipuri de furnizori:	203
Istoric facturi:.....	204
Info comisioane:	204
Tipuri de abonamente:	204
Modificare serviciu:	205
Produse si servicii disponibile in Magazinul George	206
Credite si operatiuni.....	206
Conturi si plati	207
Economii.....	208
Investitii.....	209

Asigurari	210
Prietenii lui George	217
Sectiunea Contact.....	218
George Chat	219
Locatii bancomate si sucursale.....	219
Programeaza o vizita intr-o unitate BCR	223
Contacteaza banca.....	227
Mesaje	228
Mesaje de la banca.....	228
George messenger	229
Sectiunea Profil.....	230
George Moneyback	231
Multiprofile.....	235
Particularitati ale functionalitatii Multiprofile	235
Multibanking.....	236
Autentificare si semnare	242
George Info.....	242
Ce costuri are George Info?	244
Cum activez George info pe George mobile.....	244
Date personale	245
Seteaza sau modifica alias de utilizator.....	246
Setari produse	250
George Tips	252

Cine este George?



George este primul banking inteligent din Romania si face parte din platforma de Internet Banking a grupului ERSTE, fiind cea mai mare platforma de Internet Banking din Europa cu peste 8 milioane de utilizatori.

De ce George?

George are un nivel exceptional de personalizare: toata lumea isi poate crea propria versiune a lui George, adaptata la specificul nevoilor sale bancare. Simplu, George stie sa faca totul mai simplu: de la primul login pana la cea mai importanta tranzactie, simplificandu-ti viata si facand banking-ul, in sfarsit, cool.

George a fost denumit dupa primul pilot automat din aviatie, inventat in urma cu 100 de ani de catre americanul Lawrence Sperry.

"Let George do it!" avea sa devina, in curand, expresia increderii ca tehnologia iti poate face viata mai usoara si mai buna.

Asemenea unui pilot automat, George, primul banking inteligent© din Romania, te ajuta sa-ti controlezi viata financiara ca un zbor lin: simplu, personal si inteligent.

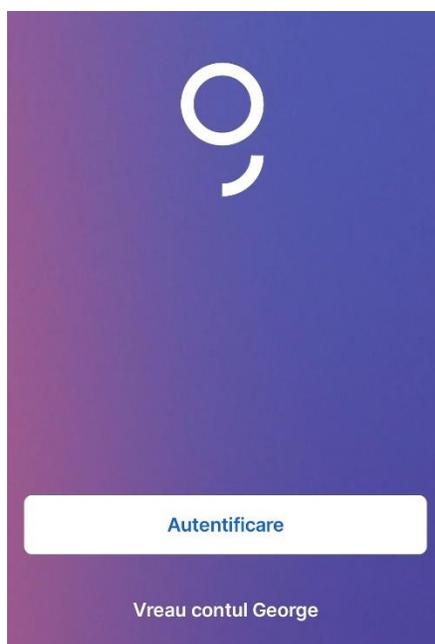
In acest manual vei regasi principalele informatii care te vor ajuta sa descoperi cum sa utilizezi George.

Deschiderea contului curent

In aplicatie iti poti deschide contul George in doar cateva minute.

Dupa descarcarea aplicatiei, vei avea 2 optiuni: Autentificare, Vreau contul George
In cazul clientilor existenti, butonul "Autentificare" ii ajuta sa se conecteze la conturile lor.
Iar in cazul potentialilor clienti, pot verifica oferta de Pachet George 2.0 si isi pot deschide contul direct in aplicatie in doar cateva minute.

Mai jos regasesti pasii pentru deschiderea contului:

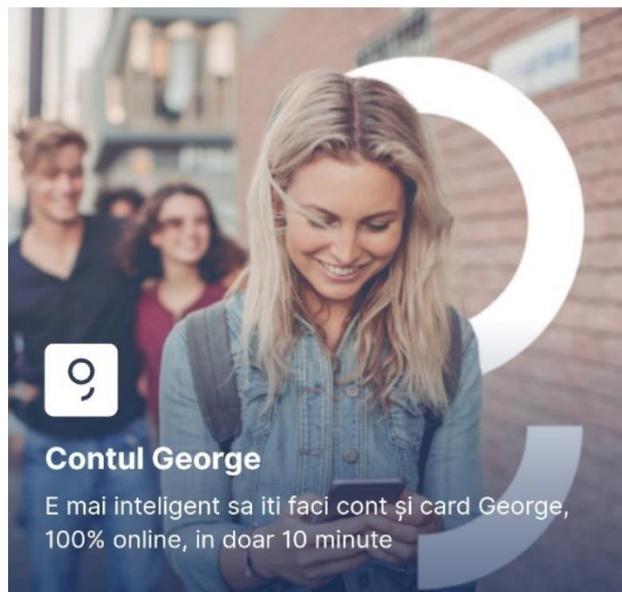


Inainte de a urma procesul de deschidere a contului curent online, asigura-te ca dispui de timpul necesar si de documentul tau de identitate. Procesul dureaza in medie aproximativ 10 / 15 minute, insa iti poti aloca cat timp ai nevoie pentru a citi documentele contractuale. Daca esti prezent intr-o unitate BCR, vei fi indrumat de colegul nostru pentru completarea marcii de angajat.

Deschide contul George

Pregateste-te pentru identificarea online si deschiderea unui cont George cu card atasat.

Asigura-te ca ai cateva minute
→ disponibile si cartea de identitate la
indemana.



Pentru inceput, pentru ca George sa stie cum ti se va adresa pe parcursul conversatiei te rugam sa completezi prenumele tau. Nu este necesar numele complet, intrucat acesta va fi preluat automat din cartea de identitate.

Consulta informatiile afisate, iar daca esti de acord cu privire la politica de protectie a datelor cu caracter personal si prelucrarea datelor biometrice, poti continua fluxul si iti vor fi prezentati pasii principali pe care urmeaza sa ii parcurgi in vederea deschiderii contului.

Primul banking inteligent ×

< -----

Salut, hai sa ne cunoastem!

Completeaza prenumele.

Prenume

Am citit si am inteles informarea privind **protectia datelor cu caracter personal.**

Sunt de acord cu **prelucrarea datelor mele biometrice** in scopul identificarii prin compararea imaginilor.

Iata ce pasi vei parcurge

Inainte de a incepe, asigura-te ca ai cateva minute disponibile si cartea de identitate la indemana, in original.

- 1 Informatii despre tine**
Completezi datele de contact, fotografiezi cartea de identitate alegi adresa de livrare a cardului.
- 2 Identificare**
Faci un selfie, apoi informatiile furnizate sunt verificate intr-un apel video cu un specialist George.
- 3 Contract**
Semnezi electronic contractul pe care il vei regasi ulterior in mesageria George.
- 4 Deschidere cont**

Pentru a continua trebuie sa detii cetatenie romana unica, sa ai rezidenta fiscala unica in Romania, sa fii beneficiarul real al fondurilor, sa nu fii persoana expusa public si sa ai un document de tip Carte de identitate valabil (daca ai carte de identitate provizorie sau carte de identitate electronica, fa-ti o programare intr-o sucursala BCR pentru deschiderea contului). [Afla mai multe detalii](#)

Continua

George va avea nevoie de adresa ta de e-mail si de numarul de telefon mobil, in vederea semnarii electronice a documentatiei contractuale.

Andrei, ce adresa de e-mail ai?

Pe adresa de e-mail furnizata vei primi instructiunile de conectare la aplicatia George.

Adresa de e-mail

 Pentru siguranta datelor tale personale iti vom transmite un cod de validare la adresa de e-mail completata.

Valideaza adresa de email

Completeaza codul de validare trimis pe adresa andrei@bcr.ro

Cod de validare

 Codul expira in: 04:57

[Retrimite codul de validare](#)

Numarul de telefon

Numarul de telefon (ex: 07xx xxx xxx) va fi folosit pentru semnarea electronica a contractului.

Numar de telefon mobil

 Pentru siguranta datelor tale personale iti vom transmite un cod de validare la numarul de telefon completat.

 Primul banking inteligent

Codul de validare primit prin SMS

 Codul expira in 300s

Pentru a putea continua procesul avem nevoie de o poza a cartii de identitate. Asigura-te ca este pozitionata corect in chenarul afisat pe ecran, incadrand toate laturile documentului si nu exista reflexii, obiecte sau orice altceva ce ar putea acoperi datele. Dupa efectuarea pozei, avem nevoie si de un selfie pentru a ne asigura ca esti tu 😊

Cum fotografiez corect actul de identitate



- ✓ Telefonul trebuie ținut în poziție verticală.
- ✓ Așează actul de identitate pe o suprafață plată și asigură-te că nu există obiecte care să blocheze sau să acopere vreo parte a documentului.
- ✓ Asigură-te că imaginea este clară și toate informațiile sunt lizibile.
- ✓ Blitul telefonului trebuie oprit pentru ca documentul fotografiat să nu reflecte lumina.

Acum este timpul pentru un selfie



Selfie-ul este necesar pentru a confirma că ești tu, astfel, fizionomia feței tale va fi comparată cu cea din cartea de identitate.

- ✓ Asigură-te că ai fața îndreptată spre camera.
- ✓ Asigură-te că ochii, nasul și gura sunt complet vizibile. Recunoașterea feței nu funcționează dacă îți acoperi gura și nasul, de exemplu cu o mască.

Pentru că în viitor să poți să fi la curent cu privire la produsele și serviciile bancii, dar și pentru a putea urma procesul online, citește cu atenție acordurile și declarațiile afișate și gestionează-le conform dorințelor tale.

Acorduri și declarații

Acord de profilare

Sunt de acord să primesc comunicări de marketing personalizate profilului meu realizat prin combinarea datelor de client deținute de Grupul BCR/ERSTE (produse, tranzacții, cum folosești George etc.) și a preferințelor deduse din website-urile vizitate (dacă îmi dau și acordul de cookies de pe www.bcr.ro), în baza codurilor unice de identificare (cod client, cod device, cod cookie).

Acord de marketing pe canalele BCR și în mediul digital

Sunt de acord să primesc comunicări despre cele mai potrivite produse și servicii BCR, ale Grupului BCR ori ale partenerilor și grupului Erste (precum credite, produse de asigurare, pensii facultative, produse de leasing financiar/operational, investiții și/sau economisire) și să beneficiaz de o experiență de comunicare pe canalele de comunicare ale bancii (e-mail, SMS, George) și în mediul digital (platforme de social media precum Facebook, Instagram, LinkedIn și Google) sau alte mijloace electronice ce pot să nu implice un operator uman.

Acord semnatura electronica

Sunt de acord ca BCR să transmită către Namirial SpA (prestator de servicii emiteri semnatura electronica calificata) datele mele de identificare în vederea obținerii certificatului calificat pentru semnatura electronica.

Nu fac parte din categoria clienților afiliați cu BCR

Nu sunt ruda/afin până la gradul 2 cu un salariat BCR sau alte persoane aflate în relații speciale cu BCR.

Transmitere documentație contractuală

Optez ca secțiunile "Prevederi generale" și "Prevederi speciale" ale Contractului de Servicii Bancare, Anexa 1 și condițiile de asigurare, să-mi fie puse la dispoziție online, pe www.bcr.ro (celelalte secțiuni ale contractului vor fi transmise în George).

Termen legal de informare

Sunt de acord cu reducerea termenului de 15 zile și intrarea în vigoare a Contractului de Servicii Bancare la data încheierii contractului.

Cardul ales anterior urmează să fie livrat prin curier. Alege adresa unde să-l primești în funcție de preferințele tale.

La ce adresa sa iti livrez cardul?

Cardul se livreaza prin curier, oriunde in Romania, costul transportului fiind de 10 lei. Aceasta suma se va retine automat din cont.



Adresa de domiciliu (din actul de identitate)



Adauga alta adresa de livrare



Pentru a ne asigura ca toate datele au fost preluate corect din cartea de identitate, in cazul in care nu esti prezent fizic intr-o unitate BCR, urmeaza sa ai un apel video cu un coleg, in vederea confirmarii informatiilor.

Acum este timpul pentru un apel video

Cand esti pregatit/a, intra in apelul video cu un specialist George.



Informare inregistrare apel video

Apelul video va fi inregistrat pentru a documenta indeplinirea obligatiilor de identificare. Continuarea apelului reprezinta acordul tau cu privire la prelucrarea imaginii si a vocii tale precum si a datelor furnizate in cadrul convorbirii.

Poti initia fluxul intr-o perioada mai aglomerata. Astfel daca iti este afisat mesajul de mai jos, nu inchide apelul, un coleg te va prelua in cel mai scurt timp.



Un specialist George te va prelua în cel mai scurt timp.
Apelul tău este în așteptare.

Stim ca nu mereu lucrurile se intampla asa cum iti doresti si astfel venim in sprijinul tau si iti oferim posibilitatea de a opta pentru o asigurare a bunurilor dragi.

Campanie Multi Protect



Alege sa-ti protejezi lucrurile dragi **cu asigurarea Multi Protect**, iar noi iti achitam primele de **asigurare timp de 2 luni**.

[Regulament campanie](#) >

Daca doresti asigurarea, dar nu doresti sa participi la campanie, te rog sa trimiti un mesaj in acest sens la contact.center@bcr.ro in termen de 20 de zile de la data achizitiei.

Evenimente asigurate

- ✓ Furtul bunurilor personale sau de serviciu (telefon, laptop, tableta)
- ✓ Utilizarea frauduloasa a cardului
- ✓ Pierderea portofelului sau a gentii

[Afla mai multe detalii](#)

Eligibilitate

- Sa ai un cont curent activ in lei
- Sa ai minim 18 ani impliniti
- Sa nu detii o alta asigurare Multi Protect activa

[Alege Multi Protect](#)

[Continua fara Multi Protect](#)

Ne apropiem de final, aici vei putea consulta si semna digital documentatia contractuala.

Semnare documente

Documente Contractuale

Asteapta afisarea documentelor contractuale, parcurge-le pana la ultima pagina si initiaza semnarea electronica.

AI nevoie de mai mult timp pentru a citi documentele contractuale? Le poti [descarca](#) pentru a le citi in voie. Dupa ce le semnezi, le gasesti in aplicatia George.

Semneaza digital folosind codul unic primit prin SMS

Cod unic

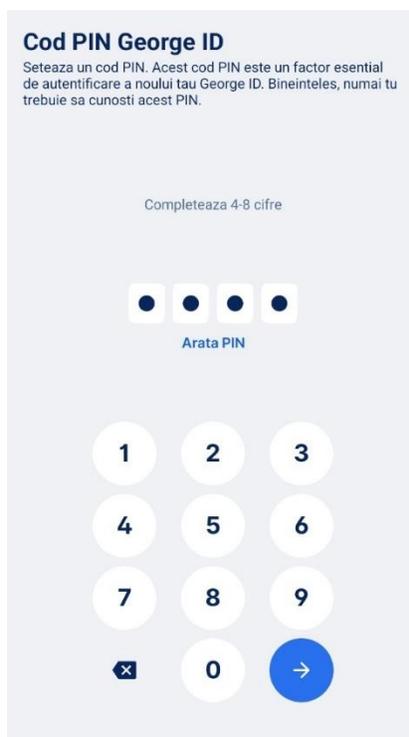
ID tranzactie : **bg5qz9QiNm**

Codul expira in **4:39**

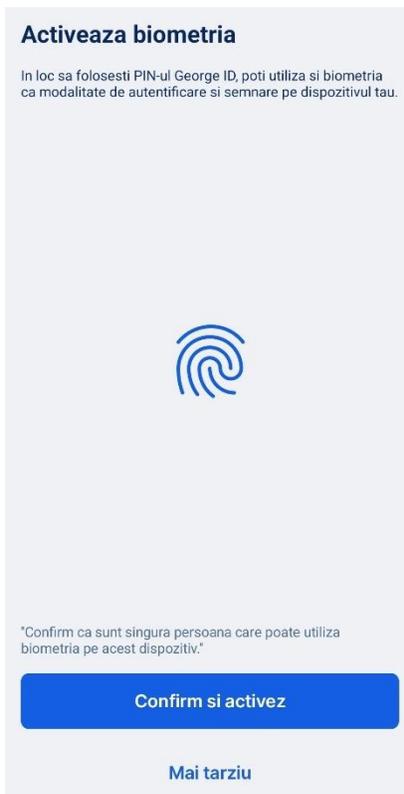
Felicitari, contul tau a fost deschis!



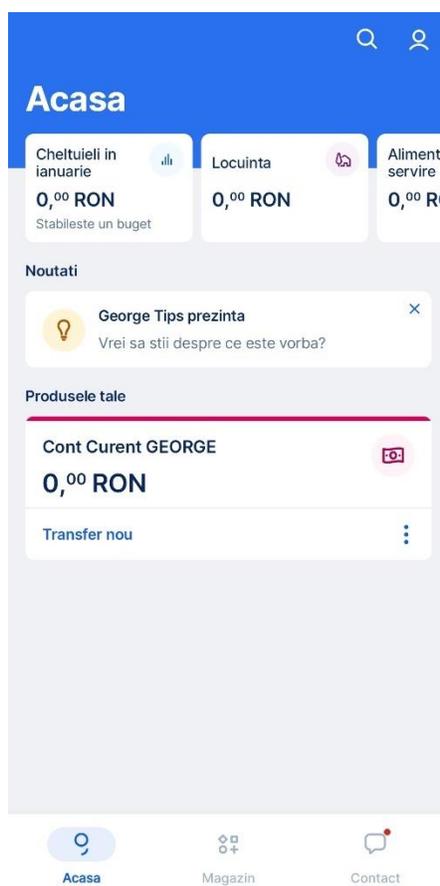
Inca un pic. Seteaza-ti codul PIN pentru autentificarea si semnarea tranzactiilor in aplicatia George.



Poti opta si pentru activarea biometriei si astfel actiunile se vor desfasura si mai usor.



Asta este tot, bun venit in lumea George! 😊



Poti descoperii functionalitati utile ale lui George, cum ar fi Adauga Bani, Afisare detalii si PIN card, Modificare limite, Generare extras si multe altele, utilizand pictograma  "Search"

Autentificare

De ce ai nevoie sa devii utilizator?

Pentru a experimenta un altfel de banking este suficient sa ai un cont deschis la BCR si sa iti descarci aplicatia George disponibila pe App Store, Play Store si AppGallery.

Aplicatia necesita un sistem de operare actualizat, minim *9.0 Android* sau *15.5 iOS* (valabil atat pentru telefon, cat si pentru tableta).

Odata ce ai descarcat aplicatia, George te intampina la prima accesare cu o scurta prezentare din care afli rapid ce poate sa faca pentru tine.

Daca esti deja convins ca este potrivit nevoilor tale, poti inchide oricand prezentarea prin accesarea butonului de inchidere din X - coltul stanga sus.

Cum te autentifici in aplicatie?

Te poti autentifica in aplicatia George prin completarea datelor tale de autentificare:

Nume utilizator – un numar din 8 cifre primit de la banca odata ce ai ales activarea acestui serviciu. Te incurajez ca dupa prima conectare sa il inlocuiesti cu un *Alias* pe care sa il retii mai usor ce poate fi format din litere/ cifre.

Alias = identificator alternativ al utilizatorului pentru conectarea la George si Alo 24 Banking BCR, format din minim 6 – maxim 30 caractere. Caracterele acceptate sunt litere, cifre, underscore (_) si un punct(.) si alias trebuie sa inceapa cu o litera.

Cum activez George ID?

Pentru inceput completeaza numele de utilizator sau Alias-ul si a datei de nastere (formatul este zi si luna).

Autentificare

Completeaza utilizator sau alias pentru a te identifica.

Activare cu selfie

Iti poti confirma identitatea simplu si rapid cu un simplu selfie. George va analiza si compara imaginea ta cu cea din actul de identitate.

Identificare

A venit momentul unui selfie. Voi folosi fotografia doar pentru a te identifica.

"Imi dau consimtamantul privind prelucrarea datelor biometrice pentru a confirma identitatea mea in relatia cu banca (imaginea selfie va fi comparata cu poza din cartea de identitate)."



Fa o poza

Nu vreau sa fac o poza

Activarea folosind codul PIN

In cazul in care ti-ai setat deja George ID pe un alt dispozitiv, ai posibilitatea de a te autentifica mai usor prin introducerea codului PIN pe care l-ai introdus ultima data cand ai activat aplicatia.

Confirma utilizand codul PIN

Completeaza codul PIN pe care l-ai setat pentru autentificare.



Arata PIN

1

2

3

4

5

6

7

8

9



0



Activarea folosind codul de activare

Daca ti-ai deschis contul Online sau intr-o sucursala BCR inseamna ca ai primit si un cod de activare pe adresa ta de email in relatie cu banca. Vei putea introduce codul de activare in primele 24 de ore de la emiterea lui. Daca nu ai reusit sa activezi George ID pana a doua zi, poti cere un alt cod de activare in orice unitate BCR sau prin apel catre Contact Center, iar acest cod de activare va avea o valabilitate de 30 minute.

Daca esti client existent si vrei sa activezi George ID utilizand codul de activare, il poti solicita in orice unitate BCR sau prin apel catre Contact Center.

Daca nu doresti sa folosesti una din metodele de mai sus, poti apasa butonul Skip, astfel vom incerca sa te ajutam printr-o alta metoda de confirmare.

Pentru un plus de siguranta, pentru fiecare factor ales de tine, este necesar sa validezi inrolarea in George ID printr-un cod SMS primit pe numarul de telefon pe care l-ai declarat in relatie cu BCR.

Cod SMS

Completeaza codul unic primit prin SMS.

— — — — —

Pentru a putea semna tranzactiile sau a te autentifica vei avea nevoie de un cod PIN, astfel, in urmatorul pas iti poti seta unul. Pentru a fi sigur ca ai introdus PIN-ul corect, George te va ruga sa il confirmi.

Cod PIN George ID

Seteaza un cod PIN de 4 cifre.
Acest cod PIN este un factor esential de autentificare a noului tau George ID.
Bineinteles, numai tu trebuie sa cunosti acest PIN.

Please enter 4-8 digits

Arata PIN

1	2	3
4	5	6
7	8	9
✕	0	→

Confirma codul tau PIN George ID

Completeaza si confirma codul PIN pentru George ID.

Please enter the PIN again

Arata PIN

1	2	3
4	5	6
7	8	9
✕	0	

Daca totusi nu vrei sa introduci codul PIN atunci cand deschizi aplicatia, poti seta logarea pe baza amprente sau a recunoasterii faciale. Acesta este ultimul pas, acum te poti bucura de noul tau George ID.

Un moment...

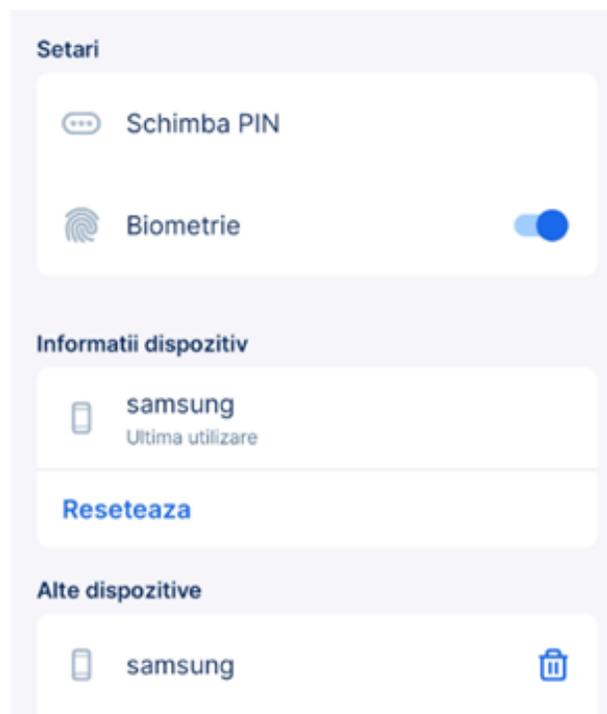
In loc sa folosesti PIN-ul, poti utiliza si biometria ca modalitate de autentificare si semnare pe dispozitivul tau.



Daca vrei sa efectuezi o serie de operatiuni cum ar fi:

- Schimbare cod PIN
- Activare/ dezactivare biometrie
- Resetare dispozitiv
- Stergere dispozitiv

Ai posibilitatea de a in setari aceste optiuni legate de George ID.



Iar acum esti gata sa folosesti George ID!

Autentificarea si autorizarea operatiunilor in George App

La deschiderea aplicatiei George, este necesar sa introduci codul PIN sau metoda biometrica iar in cazul platilor initiate prin George App printr-un simplu tap poti autoriza platile si operatiunile.

Autentificarea si autorizarea operatiunilor in George Web

Pentru a te autentifica in George Web, nimic mai simplu. Completezi numele de utilizator sau alias si selectezi metoda de autentificare (George ID sau Token)



Autentificare

Completeaza utilizatorul sau aliasul George si alege modalitatea de autentificare.

Utilizator

Continua



Optiuni autentificare

Alege modalitatea de autentificare pentru utilizatorul ****0000



George ID

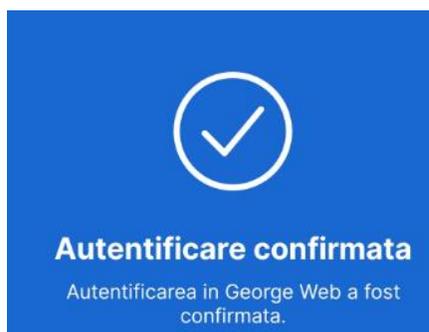
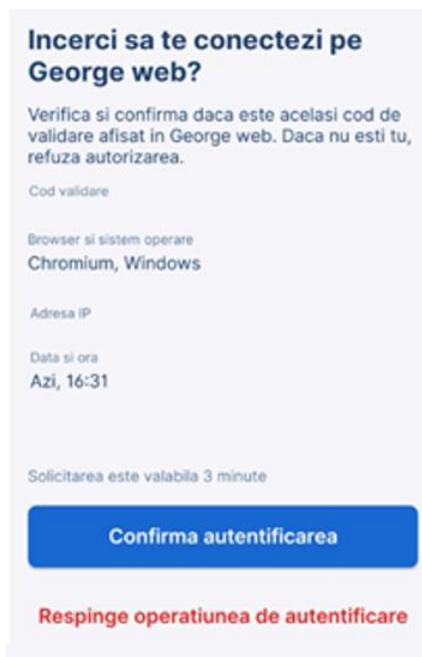
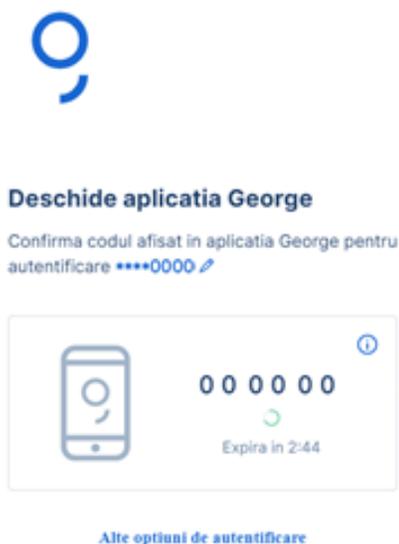
Confirma autentificarea direct din aplicatia George



Cod Token

Genereaza codul cu dispozitivul Token

Daca alegi George ID, vei primi un push pe device-ul pe care ai activat George ID pentru a confirma logarea ta din Web.



Daca din greseala ai inchis push-ul primit, daca vei deschide aplicatia George, vei fi redirectionat catre ecranul de detalii in care poti confirma logarea pe Web.

Autorizarea tranzactiilor e-commerce

Dupa completarea datelor cardului, in cazul in care pe site-ul comerciantului tranzactia necesita autorizarea si cu George, vei primi o notificare push de forma "Ai o noua operatiune de autorizat. Apasa aici pentru a o semna"

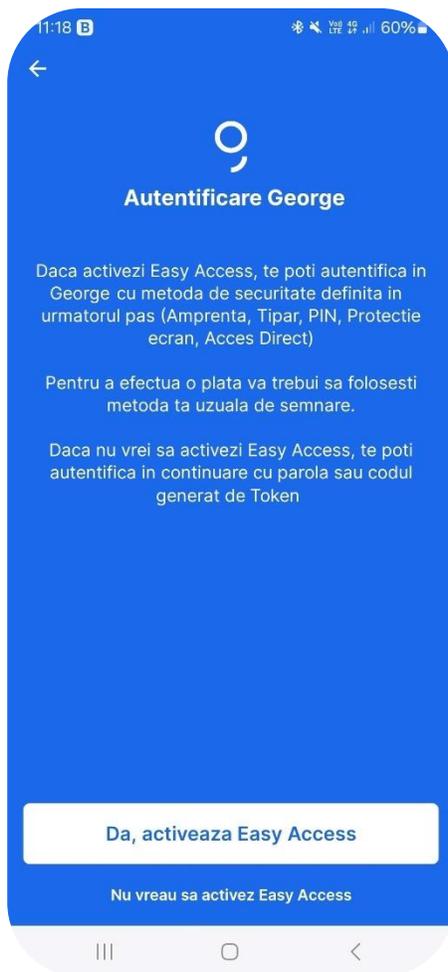
Tot ce trebuie sa faci este sa deschizi George vei regasi detaliile platii initiate pe site-ul Comerciantului.

Cum functioneaza conectarea cu Easy Access in aplicatia mobila?

Odata autentificat in aplicatie folosit un cod de pe dispozitivul Token, poti alege o metoda sigura de acces rapid ce va fi utilizata la conectarile ulterioare in aplicatie. Optiunile disponibile pentru Easy

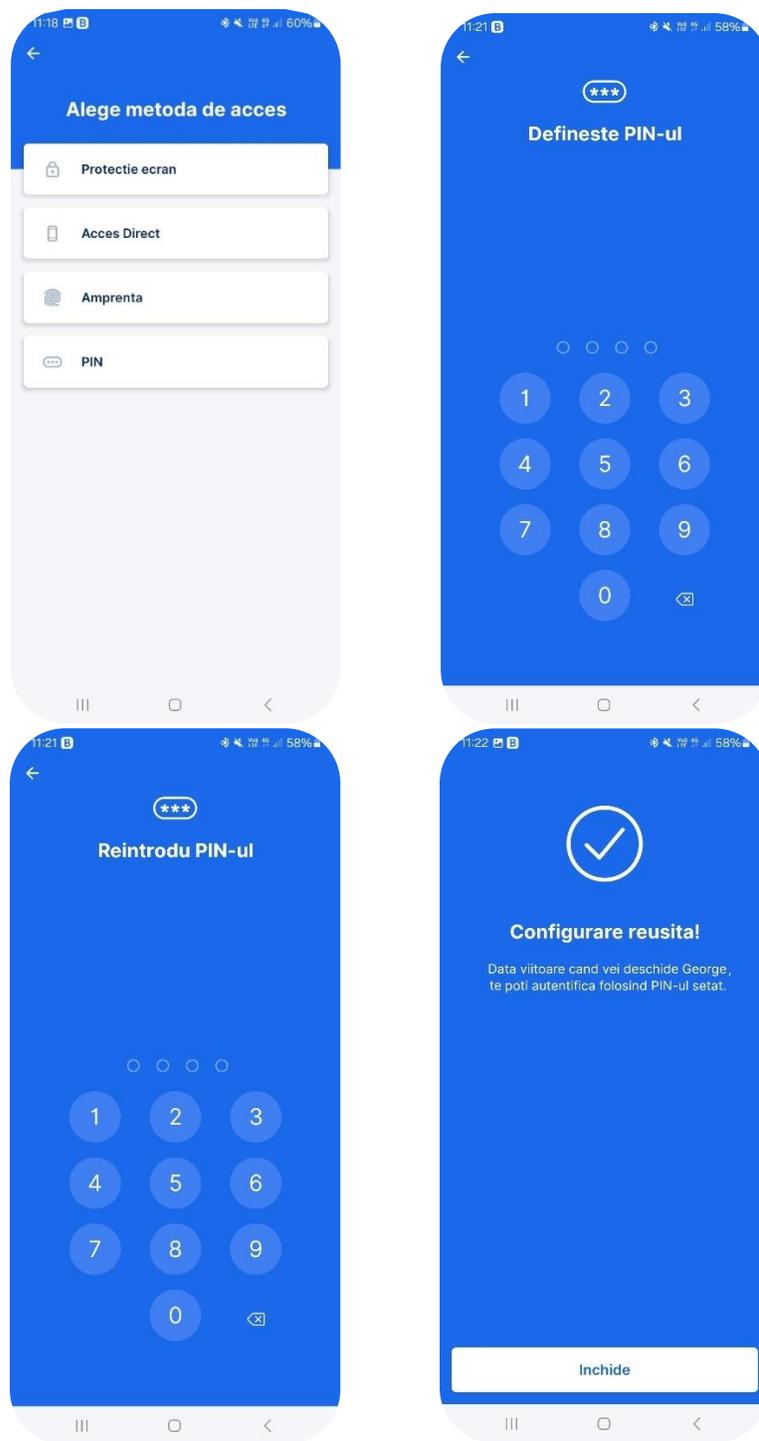
Access difera in functie de sistemul de operare al dispozitivului utilizat (iOS/ Android). Optiunea de logare cu Easy Access este disponibila doar pentru logarea cu Token.

Indiferent de optiunea Easy Access aleasa, in momentul in care vrei sa initiezi un transfer sau o alta operatiune care necesita cod generat de Token (OTP – One Time Password/ DS – Digital Signature) aplicatia iti va solicita semnarea operatiunii. Toate celelalte operatiuni ce nu necesita semnatura, vor fi disponibile doar folosind Easy Access.

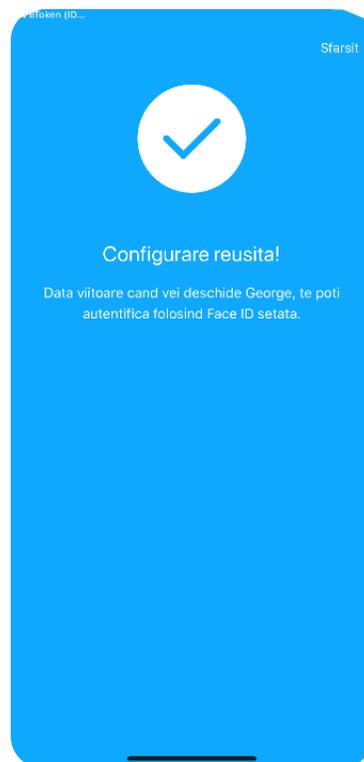
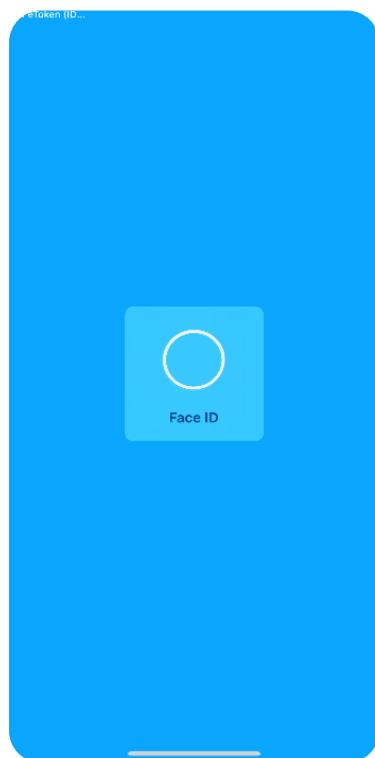


Optiunile *Easy Access* sunt in functie de sistemul de operare al dispozitivului folosit (telefon sau tableta):

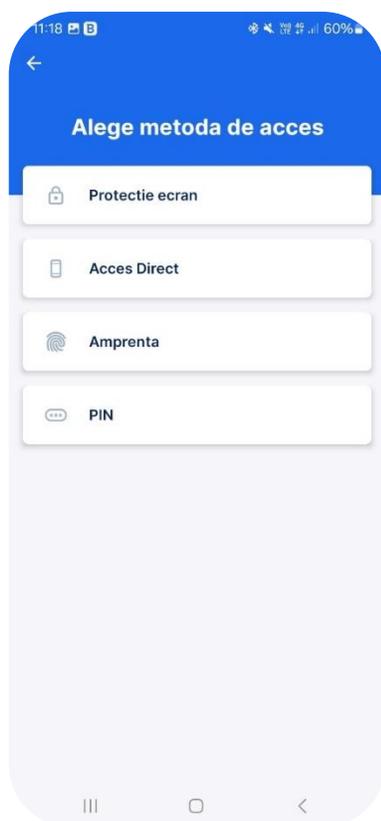
- **PIN** (iOS/Android): Autentificarea se realizeaza cu PIN-ul setat chiar in George.



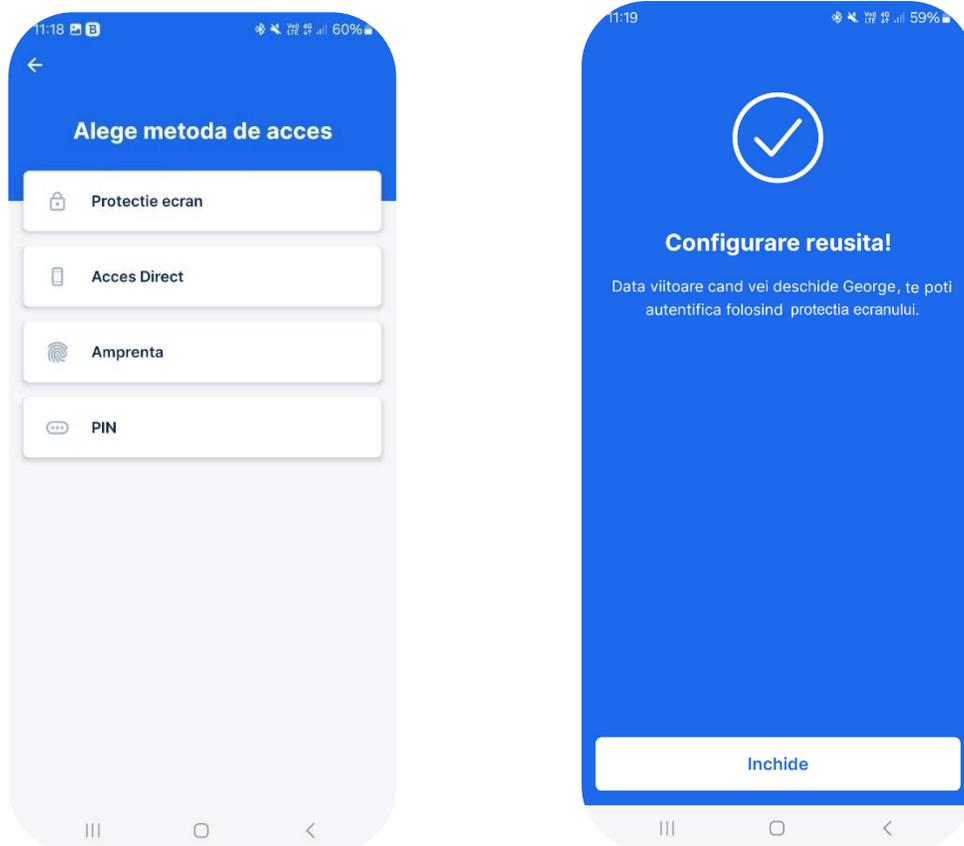
- **Face ID** (numai pentru iOS): Autentificarea se realizează prin recunoaștere facială în cazul telefoanelor/tabletelor care suporta aceasta tehnologie. Noile modele lansate de Apple pot activa optiunea EasyAccess doar cu Face ID.



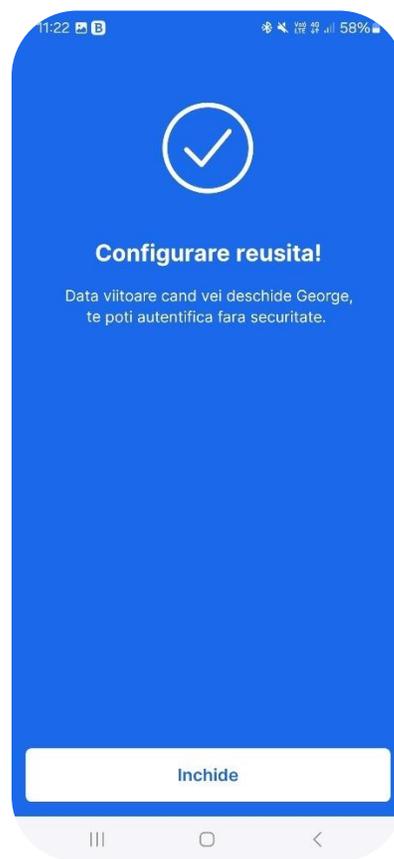
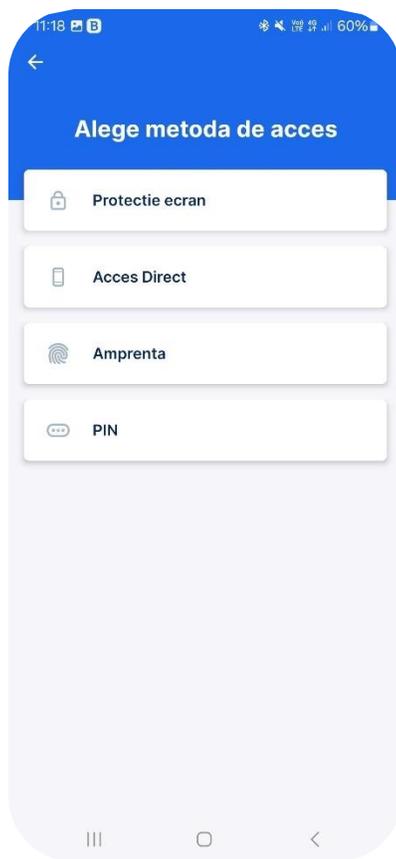
- **Amprenta/Touch ID (Android/iOS):** Autentificarea se realizează prin intermediul ampretei definite chiar în aplicația mobilă George. Vechile modele de IOS (cele care nu detin Face ID) pot activa Easy Access doar cu Touch ID.



- **Protecție ecran** (numai pentru Android): Autentificarea se realizează prin intermediul protecției de ecran definite pentru telefon/tabletă.



- **Acces Direct** (numai pentru Android): Odată deblocat telefonul/tableta, autentificarea în aplicație se realizează fără a necesita completarea altor credențiale.



Imediat dupa prima autentificare, George are nevoie de cateva informatii din partea ta, ca utilizator al aplicatiei si anume:

- Completeaza si confirma adresa de email
- Confirma prelucrarea datelor personale si ofera acordul de marketing si acordul de profilare automata prin bifarea fiecărei optiuni in parte.
- Apasa casuta cu *Sunt pregatit* si poti sa accesezi George. Sau, daca doresti sa recitesti ceva din ecranele anterioare, poti accesa oricand butonul *Inapoi*.

Utile despre securitate

Siguranta banilor este o prioritate pentru noi toti. Astfel ca:

- accesul in aplicatie este permis prin activarea metodei de autentificare George ID, care la randul ei este conditionata de completarea datelor personale pe care doar tu le cunosti.
- daca nu utilizezi George timp de 5 minute esti deconectat automat.
- dupa 3 încercari nereusite de autentificare, datele tale de conectare sunt dezactivate automat. Scopul este de a evita accesul fraudulos la contul tau.

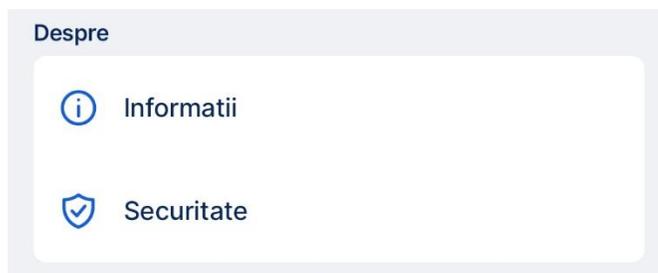
Recomandari pentru tine, ca utilizator de George:

- NU comunica informatiile de acces (autentificare) si semnare unor terte persoane indiferent de situatie. Acestea sunt date confidentiale si este foarte important sa nu dai curs solicitarilor prin

care iti sunt cerute astfel de informatii. Daca te confrunti cu o astfel de situatie te rog sa contactezi in cel mai scurt timp Banca.

- instaleaza aplicatia pe un dispozitiv sigur fara root sau jailbreak.
- foloseste intotdeauna butonul *Deconectare* pentru a iesi din aplicatia George.

Odata conectat in aplicatie, George face automat verificarile de securitate necesare inainte ca aplicatia sa porneasca efectiv. Poti consulta oricand rezultatul acestor verificari in meniul **Profil**, din optiunea **Securitate**.



Accesand optiunea **Securitate** vei putea verifica:

- daca este instalata dintr-o sursa sigura (Magazin Play, App Store, Huawei AppGallery), in functie de acest aspect primesti instructiunile necesare pentru a lua masurile de protectie care se impun.
- daca dispozitivul are activa o metoda de blocare a ecranului.
- daca dispozitivul este protejat impotriva atacurilor malware.



Pe langa aceste verificari, George monitorizeaza

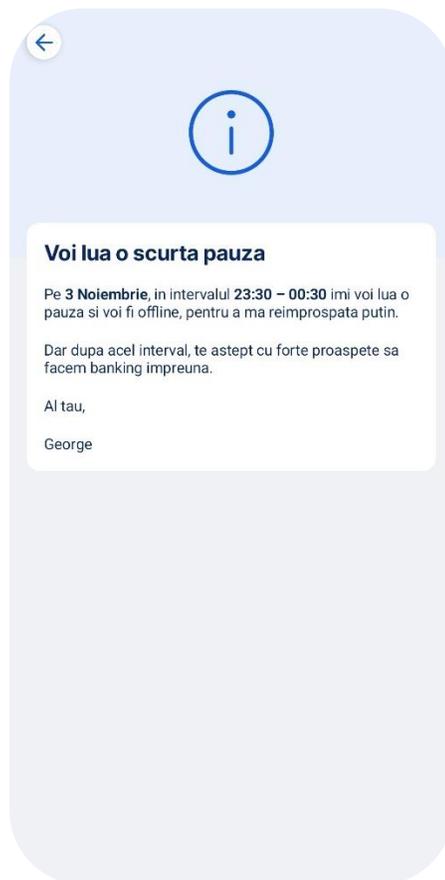
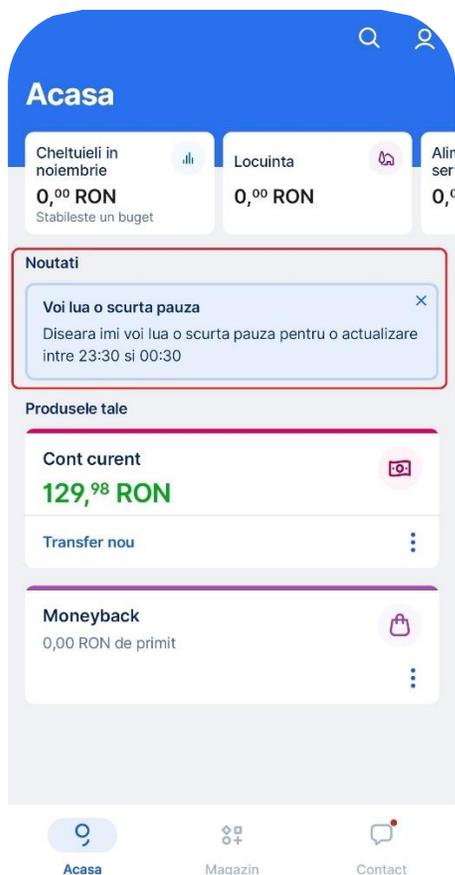
- daca aplicatia detecteaza soft-ul telefonului ca fiind nesigur (root/ jailbreak) si prezinta riscuri de securitate. In acest caz aplicatia nu va functiona pe acel dispozitiv.
- daca pe dispozitivul instalat exista aplicatii de control la distanta. Aici se pot incadra si aplicatiile de control parental. In situatia in care ai o astfel de aplicatie pentru controlul la distanta a dispozitivului si ai nevoie de ea te rugam sa iei legatura cu un coleg dintr-o sucursala BCR sau din contact center pentru a te ajuta cu mai multe informatii.
- daca esti intr-un apel telefonic in timpul utilizarii aplicatiei. Pentru un plus de siguranta vei vedea urmatorul ecran in momentul in care vrei sa semnezi operatiuni in timpul unei convorbiri. Acest ecran este insotit de un buton ce iti permite sa continui cu actiunea dorita dupa 10 secunde.



Sectiunea Acasa

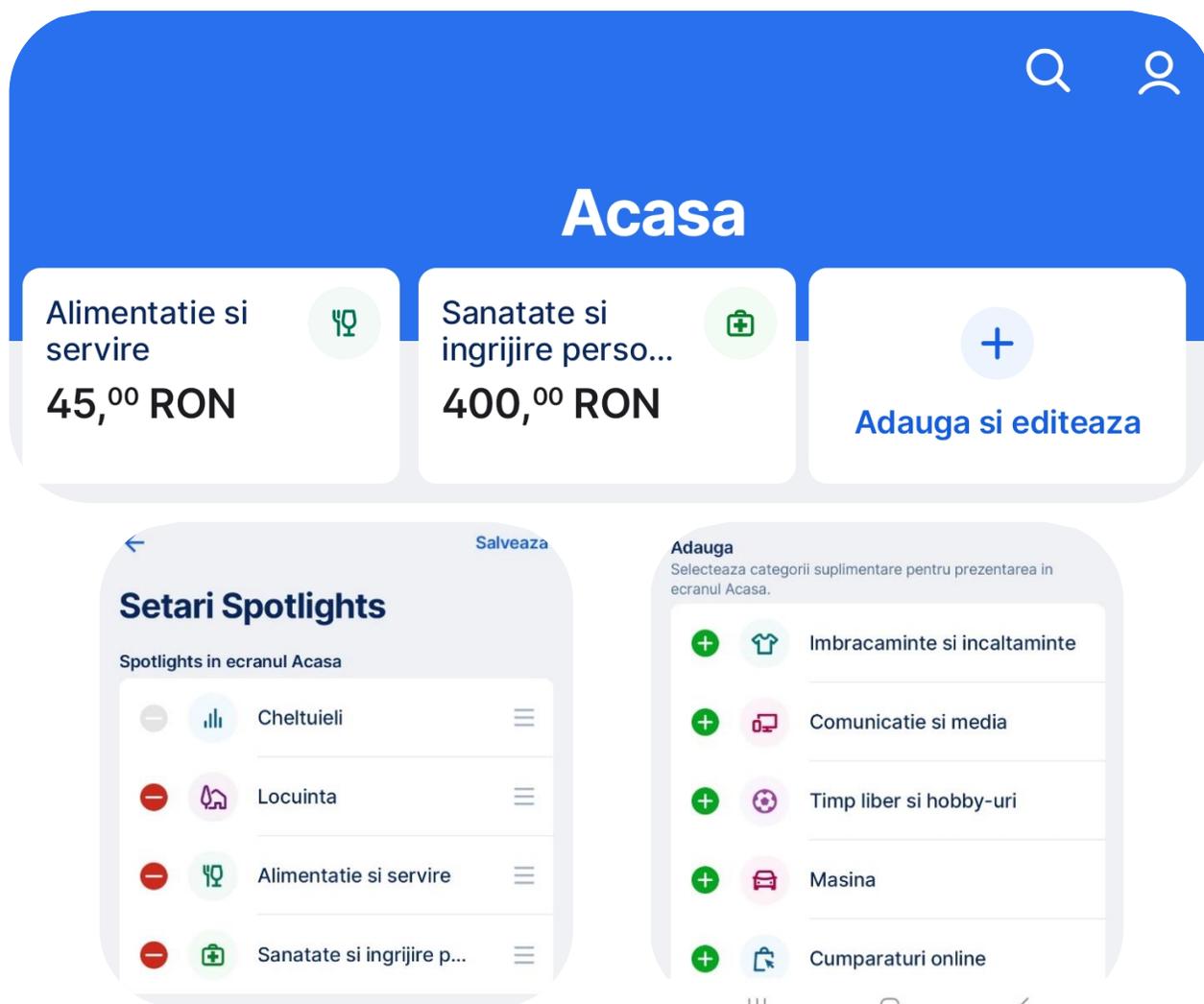
Mesaje temporare

In ecranul **Acasa** iti voi arata mesaje care te-ar putea interesa precum perioadele in care voi lua o pauza sau in care anumite servicii vor fi indisponibile. Pentru a vedea tot continutul mesajului este necesar sa apesi pe el. In sectiunea acasa vei vedea doar un scurt rezumat cu informatiile importante.



Spotlights

George iti prezinta un sumar al cheltuielilor tale din luna curenta. Poti evidentia anumite categorii pentru a iti fi cat mai usor sa te incadrezi in bugetul tau si sa iti atingi obiectivele.



Cont curent

Carduri de debit

Pentru detaliile *cardului tau de debit*, intra pe contul curent la care este atasat cardul respectiv, la Optiuni, sectiunea Carduri si accesand cardul dorit vei avea acces la 3 submeniuri: Tranzactii, unde vezi tranzactiile efectuate cu cardul, Optiuni, unde ai acces la operatiunile pe care le poti face pe acest card si sectiunea Info in care se pot vizualiza detaliile despre card.

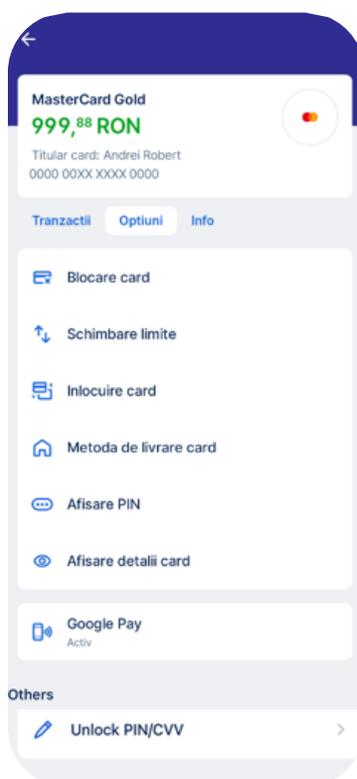
Vei gasi urmatoarele informatii accesand meniul Info:

- numele titularului de card
- primele 6 si ultimele 4 caractere ce compun numarul cardului
- contul la care este atasat cardul
- valabilitatea cardului
- starea cardului, care poate fi Blocat sau OK

- subsecțiunea Plati mobile este activa atunci când cardul este înrolat în portofelul electronic (Apple Pay, Google Pay, etc.)

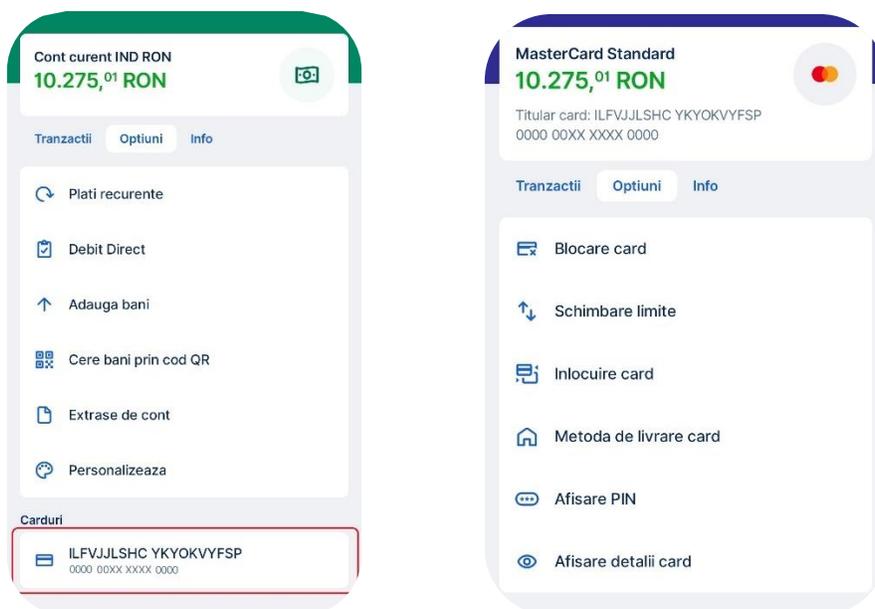
Din meniul Optiuni ai o serie de operațiuni pe care le poți face pe cardul tău de debit:

- îți poți schimba limitele permanente ale cardului de debit, iar acestea vor rămâne așa cum le setezi tu până când te vei răzgândi
- Îți poți bloca temporar și ulterior debloca cardul
- Îți poți activa (înrola cardul în) Apple Pay/Google Pay
- Îți poți afla codul PIN
- Îți poți afla datele cardului
- Îți poți înlocui cardul înainte de expirarea celui curent
- Îți poți selecta adresa de livrare a cardului pentru când va veni momentul să îți se reînnoiască automat
- În subsecțiunea Alte opțiuni vei putea debloca PIN-ul sau CVV-ul în cazul în care le-ai blocat prin introducerea greșită în mod repetat.



Modificarea limitelor a cardurilor de debit

Dacă dorești să modifici limitele cardului, intră pe contul curent la care este atașat cardul respectiv, selectează submeniul *Optiuni*, selectează cardul de debit pentru care dorești să modifici limitele, iar apoi apasă butonul *Schimbare limite* din cadrul submeniului Optiuni



Aici vei regasi doua tipuri de limite ale cardului pe care le poti modifica.

Schimbare limite

-  Retragere numerar
500 RON
-  Plati cu cardul
Nelimitat

Dupa ce ai selectat noua limita, confirma prin apasarea butonului "Semneaza".

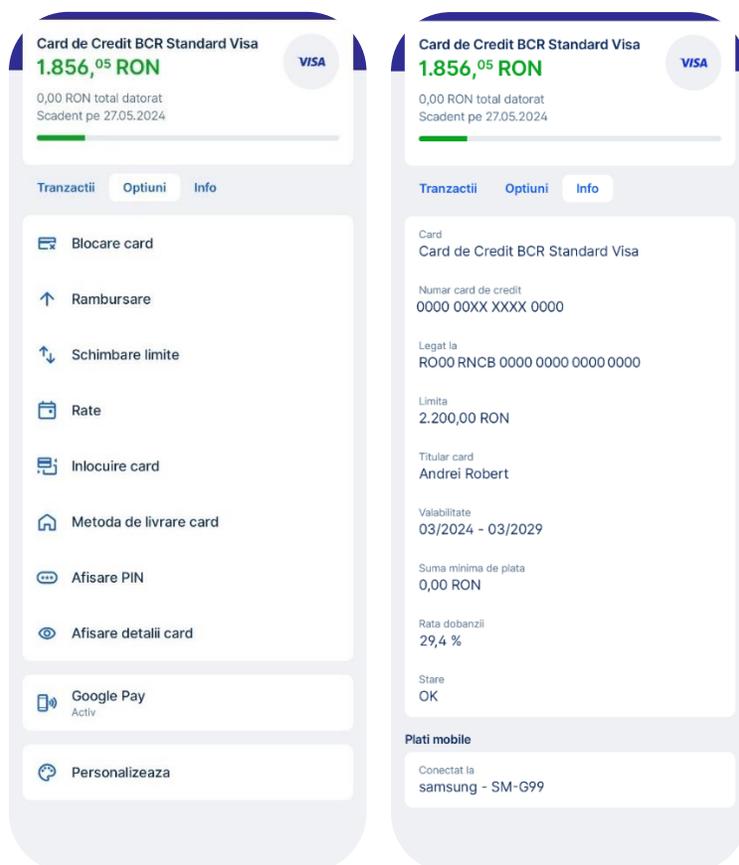


Valoarea selectata va deveni noua limita zilnica permanenta a cardului pana vei efectua alte modificari.

Vei putea modifica atat limita pentru retragere zilnica cat si limita pentru platile catre comercianti.

Carduri de credit

Pentru detaliile *cardului tau de credit*, il accesezi din ecranul Acasa. Ai acces la 3 submeniuuri, Tranzactii, unde vezi tranzactiile efectuate cu cardul, Optiuni, unde ai acces la operatiunile pe care le poti face pe acest card, cat si acces la vizualizarea limitelor, si sectiunea Info, in care se pot vizualiza detaliile despre card. In submeniul *Optiuni*, sectiunea *Carduri*, vei gasi urmatoarele informatii:



Din meniu Optiuni ai o serie de operatiuni pe care le poti face pe cardul tau de credit:

- Iti poti vizualiza limitele permanente ale cardului de credit
- Iti poti rambursa din datoria lunara ori suma minima de plata, ori soldul nou, ori suma totala datorata
- Iti poti vizualiza ratele active
- Iti poti bloca temporar si ulterior debloca cardul
- Iti poti activa (inrola cardul in) Google Pay/Apple Pay
- Iti poti vizualiza codul PIN
- Iti poti vizualizadatele cardului
- Iti pot inlocui cardul inainte de expirarea celui curent

- Iti poti selecta adresa de livrare a cardului si a codului PIN pentru cand va veni momentul sa ti se reinnoiasca automat
- Iti poti personaliza numele, culoarea si poza produsului
- In subsectiunea Alte optiuni vei putea debloca PIN-ul sau CVV-ul in cazul in care le-ai blocat prin introducerea gresita in mod repetat.

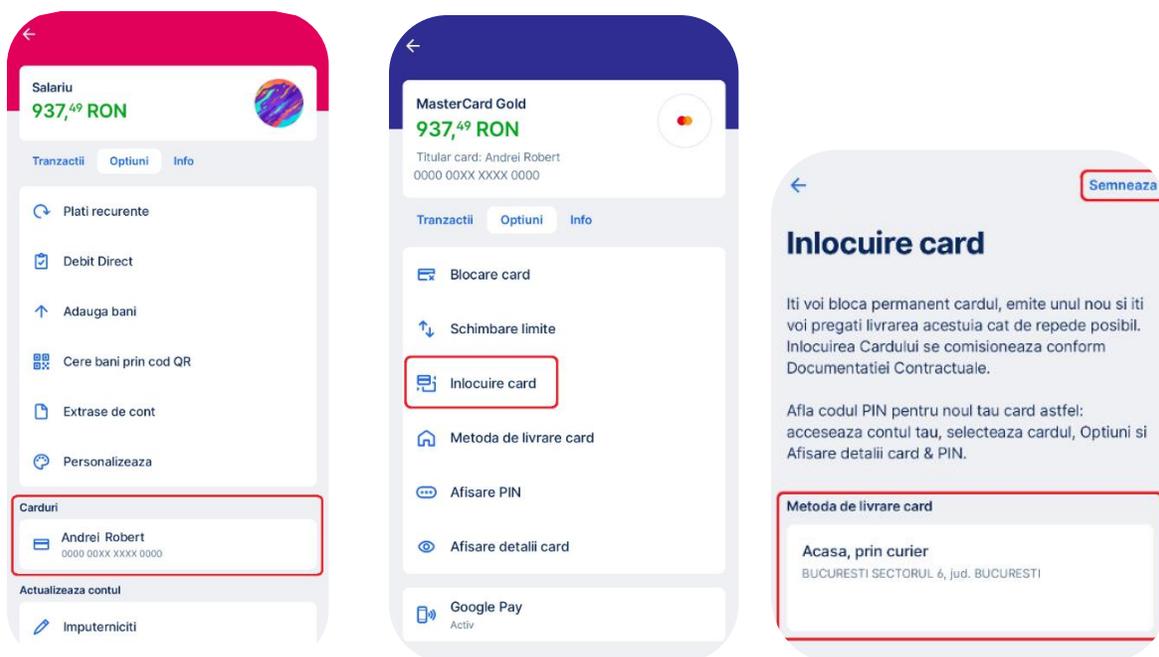
Pentru detaliile *cardului tau de credit*, intra in submeniul *Info*, vei gasi urmatoarele informatii:

- numele titularului de card
- primele 6 si ultimele 4 caractere ce compun numarul cardului
- contul la care este atasat cardul
- limita cardului
- valabilitate card
- suma minima de plata
- rata dobanzii
- stare: blocat sau OK
- tipul cardului
- subsectiunea Plati mobile este activa atunci cand cardul este inrolat in portofelul electronic (Apple Pay, Google Pay, etc.)

Operatiuni comune specifice cardurilor de debit si de credit

Inlocuire card & PIN cu schimbare adresa de livrare

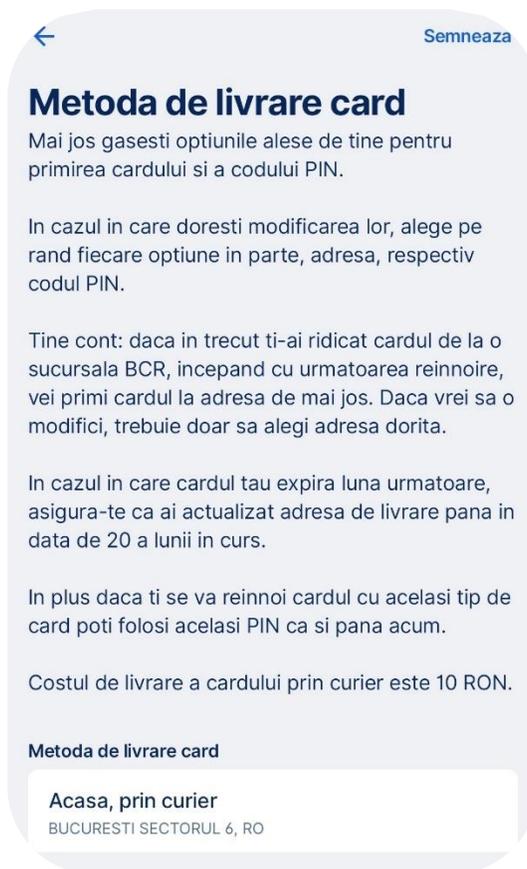
Daca doresti sa iti inlocuiesti cardul cu tot cu PIN si sa iti schimbi adresa de livrare a acestuia, intra pe optiunile contului, iti alegi cardul pe care vrei sa il inlocuiesti si in ecranul urmator ai sectiunea *Inlocuire card*.



In sectiunea *Metoda de livrare card* iti poti vedea datele de livrare cu informatii pe care banca le detine despre tine, mai exact despre: cardul si PIN-ul tau.

In plus, gasesti si cateva informatii utile despre ce implica inlocuirea si costurile aferente.

In cazul in care vrei sa iti primești cardul la alta adresa, apasa pe *Adresa* si vei fi redirectionat in ecranul de selectie a acesteia.



Din ecranul de mai sus poti vizualiza informatii suplimentare despre datele tale de contact. In cazul in care aceste informatii nu sunt suficiente pentru tine, poti face ajustari direct din George Web. In momentul de fata, din aplicatia de mobil poti doar sa selectezi dintr-o lista predefinita. Asadar, apasa pe adresa pe care o doresti, apoi revii la ecranul anterior cu noua adresa.

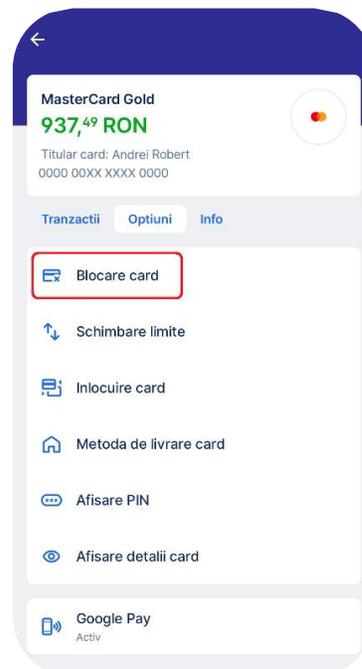
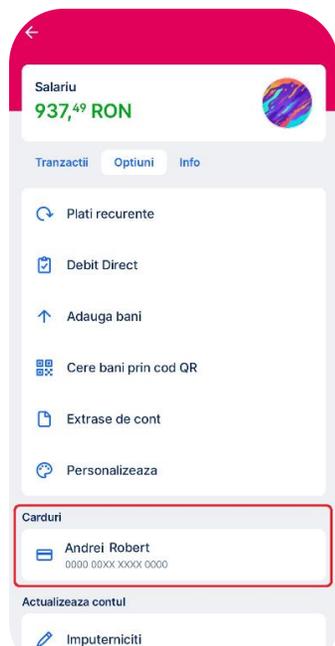
Daca esti de acord cu datele de livrare, acceseaza *Semneaza* din dreapta, sus. Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de un dispozitiv Token sau de George ID.

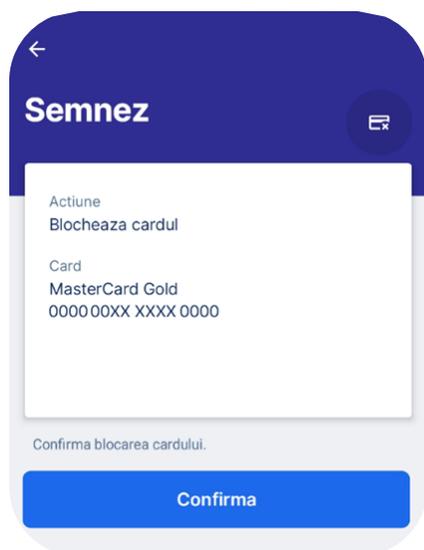


Si gata, ti-ai reemis cardul cu noile tale date de livrare.

Blocarea cardului

Daca alegi sa iti blochezi cardul din diferite motive, in *sectiunea Blocare card* vei putea efectua aceasta operatiune.





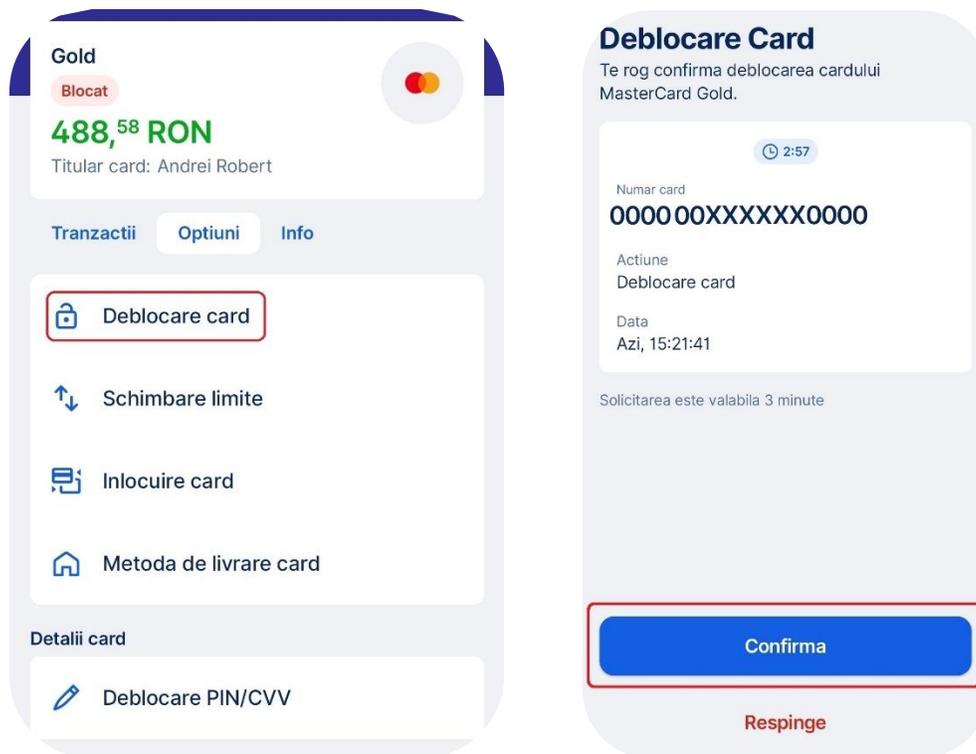
Pentru aceasta operatiune NU vei avea nevoie de un dispozitiv Token sau de George ID deoarece nu este necesara semnatura pentru operatiunea de blocare a cardului.

Si gata, ti-ai blocat cardul!

In cazul in care ai nevoie sa il deblochezi poti reveni in aplicatie si poti debloca cardul in doar cateva secunde.

Deblocarea cardului

Daca doresti sa iti deblochezi cardul, intra pe optiunile contului, iti alegi cardul pe care l-ai blocat in aplicatie si in ecranul urmat regasesti sectiunea *Carduri, Deblocare card.*



Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de un dispozitiv Token sau de George ID. Daca ai Token fizic este necesara introducerea codului de autentificare.

Si gata, ti-ai deblocat cardul!



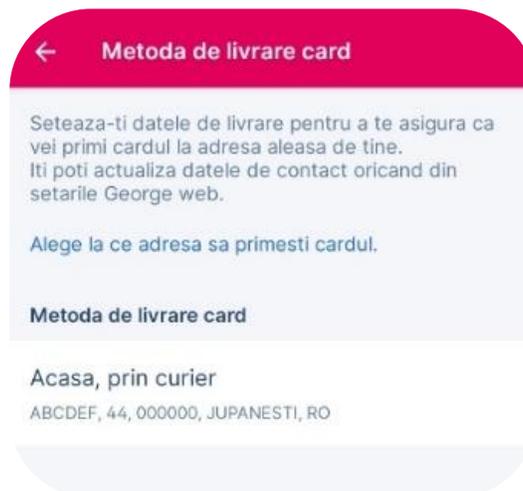
Schimbare adresei de livrare a cardului

Daca doresti sa schimbi adresa de livrare a cardului pentru ca urmeaza sa iti expire, intra pe optiunile contului, pe cardul respectiv si selecteaza *Metoda livrare card*.



In sectiunea *Metoda de livrare card* iti poti vedea datele de livrare cu informatii pe care banca le detine despre tine, mai exact despre: cardul si PIN-ul tau.

In cazul in care vrei sa iti primești cardul la alta adresa, apasa pe *Adresa* si vei fi redirectionat in ecranul de selectie a acesteia.



Din ecranul de mai sus poti vizualiza informatii suplimentare despre datele tale de contact. In cazul in care aceste informatii nu sunt suficiente pentru tine, poti face ajustari direct din George Web. In momentul de fata, din aplicatia de mobil poti doar sa selectezi dintr-o lista predefinita. Asadar, apasa pe adresa pe care o doresti, apoi revii la ecranul anterior cu noua adresa.

Daca esti de acord cu datele de livrare, acceseaza *Semneaza* din dreapta, sus. Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de un dispozitiv Token sau de George ID.



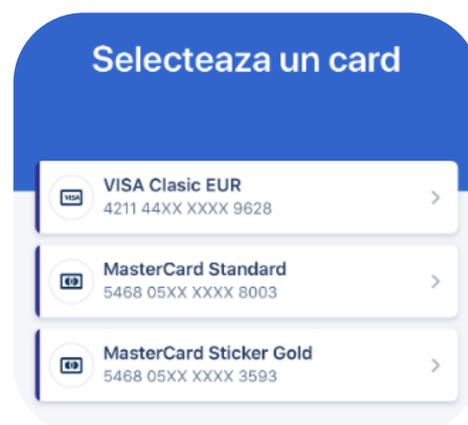
Dupa acest pas operatiunea de actualizare a datelor este completa iar George iti va afisa urmatorul mesaj:



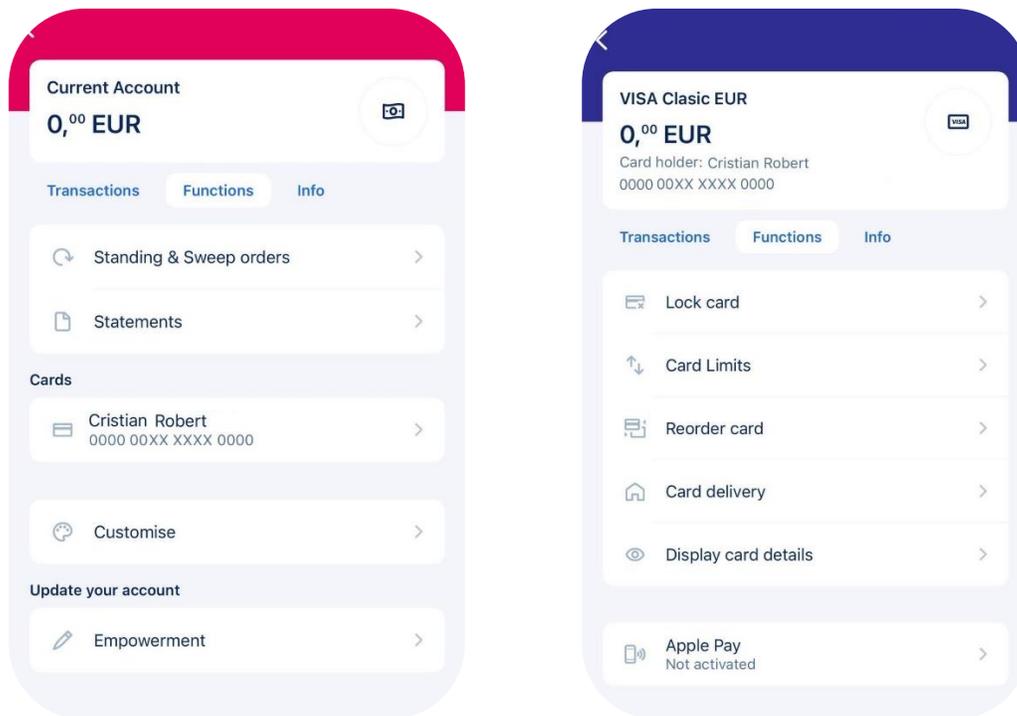
Activarea Apple Pay

Varianta 1

Poti activa Apple Pay din aplicatia George prin apasarea butonului *Afla mai multe*. Informarea de activare a serviciului apare dupa ce te-ai autentificat pe un nou telefon sau tableta.



Poti activa Apple Pay si prin contul curent, selectand cardul pe care doresti sa il inrolezi in portofelul tau digital. Acceseaza Contul curent si apasa pe Optiuni sau Functions. Selecteaza cardul pe care doresti sa il adaugi iar apoi apasa din nou pe Optiuni sau Functions. Apple Pay va aparea in partea de jos a ecranului daca acel card este eligibil pentru a fi inrolat.



Dupa ce ai accesat Apple Pay vei putea adauga cardul in Portofelul tau digital.



Datele cardului sunt transferate automat din George, drept urmare este nevoie doar sa le confirmi.

Cancel

Next

Add Card to Apple Pay

"VISA Clasic EUR" will be available in Wallet.

Name Cristian Robert

Card Number **** 0000

Pentru inrolarea cardului vei putea selecta una dintre cele doua variante de confirmare, prin apelarea bancii sau prin completarea unui cod OTP primit prin SMS.

Next



Card Verification

Choose how to verify your card for Apple Pay.

Text Message
*****0000



Call BCR
0214074200

Complete Verification Later

Next



Card Verification

Enter Your BCR Verification Code.

Verification Code



Complete Verification Later

Dupa parcurgerea acestor pasi ai posibilitatea de a seta cardul ca si principala metoda de plata.



Set as Default Card in Wallet

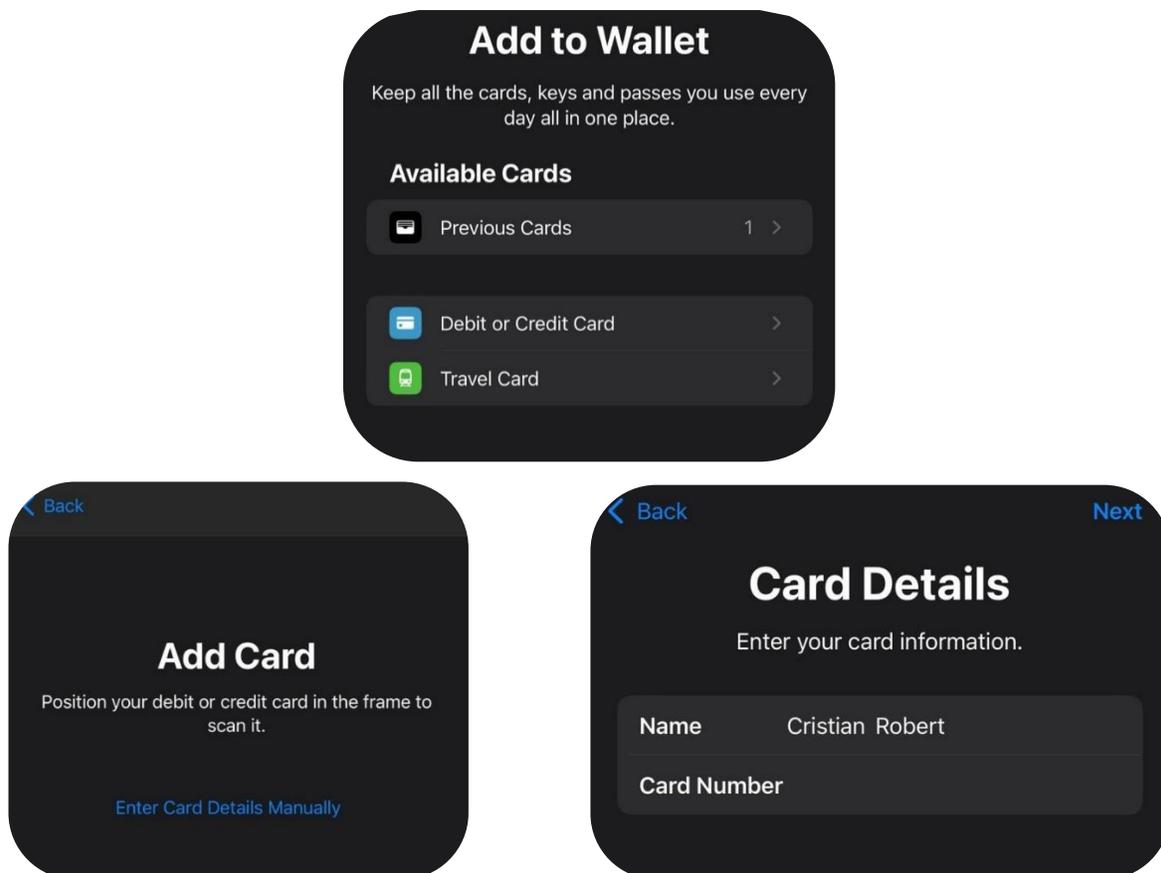
This card will be automatically selected when you use Apple Pay.

Use as Default Card

Not Now

Varianta 2

Iti poti asocia cardul BCR cu Apple Pay direct din aplicatia Portofel completand datele cardului manual sau prin scanarea cardului.

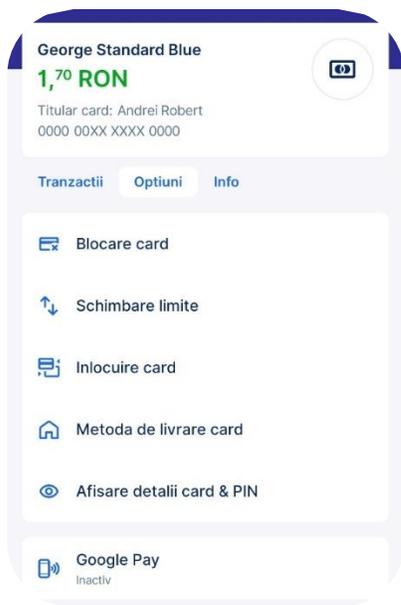


Pentru finalizarea procesului de inrolare, vei avea posibilitatea de a confirma adaugarea cardului prin doua metode, fie contactarea Call Center BCR, fie prin aplicatia George.

Activare Google Pay

Varianta 1

Pentru a activa Google Pay din aplicatia George, acceseaza contul aferent cardului tau, apasa pe optiuni si selecteaza cardul pe care doresti sa il inregistrezi in portofelul electronic. Apasa din nou pe Optiuni si vei avea in partea de jos a ecranului butonul pentru activarea Google Pay.



Dupa ce ai inceput procesul de inrolare a cardului vei fi transferat in aplicatia Google Pay. George va transmite automat datele cardului tau, insa este necesar sa confirmi cateva informatii pe care aplicatia Portofel le va cere, acestea se pot referi la date de contact precum adresa, codul postal sau numarul de telefon.



Dupa finalizarea procesului de inrolare vei primi si confirmarea din partea aplicatiei Google Pay.



Varianta 2

Acceseaza aplicatia Portofel si apasa pe + Adauga in Portofel

+ Adaugă în Portofel

Selecteaza Card de plata.

 Card de plată
Plătește oriunde este acceptat Google Pay

Apasa pe + Card noi de credit sau de debit.

Adaugă un card de plată

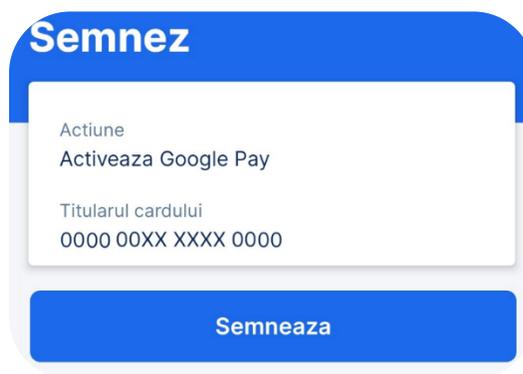
Selectează un card existent din Contul Google sau adaugă un nou card de credit sau de debit

+ Card nou de credit sau de debit

In urmatorul pas ai posibilitatea de a confirma adaugarea cardului prin doua metode, fie prin Call Center BCR, fie prin Aplicatia George.

Daca ai ales varianta Contacteaza banca vei fi redirectionat catre call center BCR.

Pentru confirmarea operatiunii prin George selecteaza "Conecteaza-te la aplicatia bancii" si apasa pe Continua.



Dupa selectarea acestei metode vei fi redirectionat in George unde vei putea activa aceasta functionalitate prin semnarea operatiunii. Dupa ce ai semnat folosind codul PIN / Amprenta / Recunoasterea faciala, vei primi urmatoarele mesaje de la George, BCR si aplicatia Portofel:

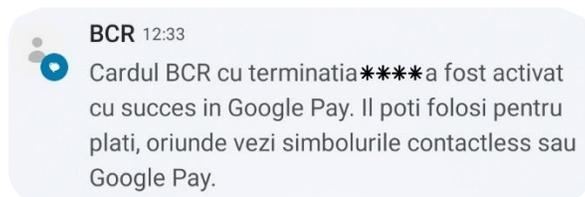


Cardul este gata pentru plăți contactless

Cardul a fost salvat și în Contul Google, pentru a plăti online, pe Google sau oriunde este acceptat Google Pay. Află unde poți plăti

Cum să plătești contactless

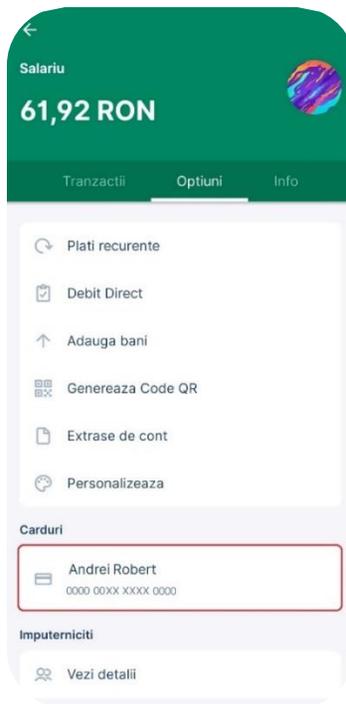
Am înțeles



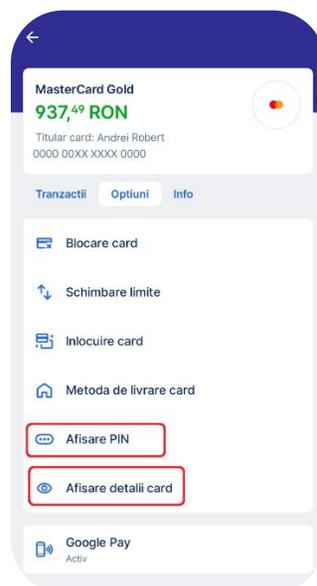
Afisarea detaliilor cardului & PIN

Detalii card

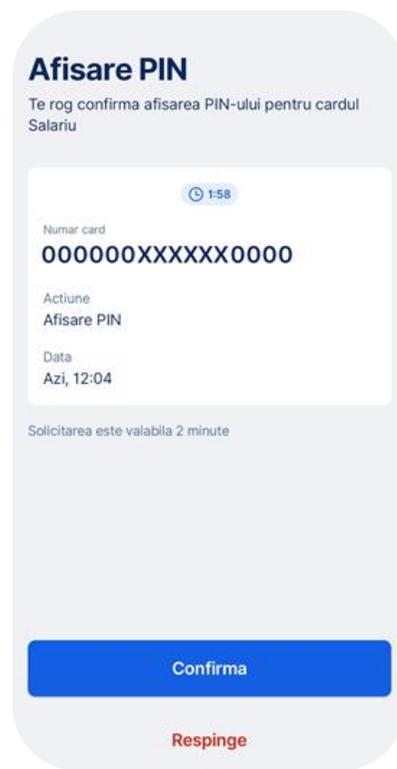
Selecteaza contul curent ce are un card de debit sau de credit atasat si apasa pe Optiuni. Vei regasi acolo sectiunea Carduri unde iti vei vedea cardurile active. Apasa pe unul dintre carduri pentru mai multe optiuni.



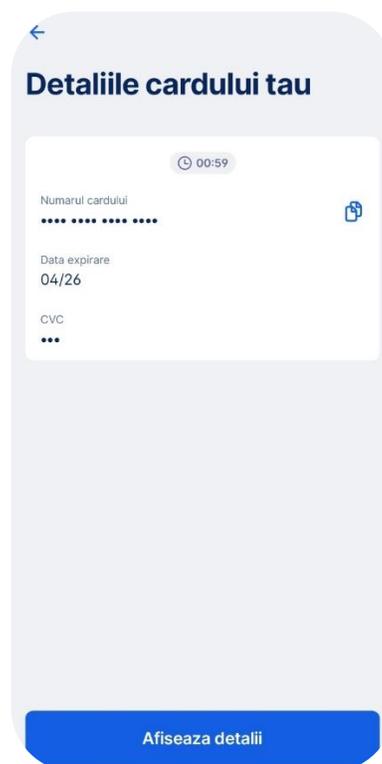
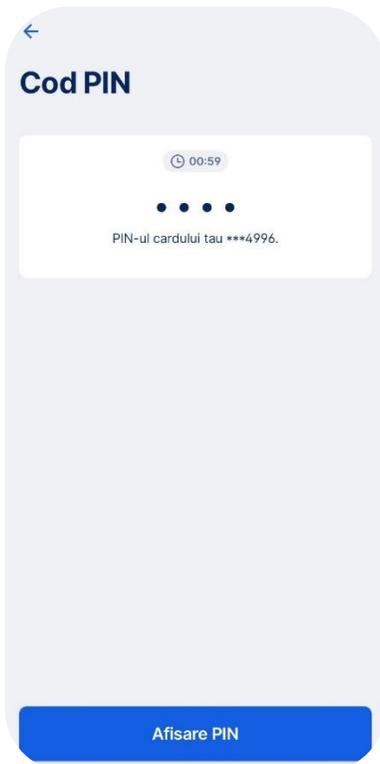
Dupa ce ai ajuns in meniul cardului vei regasi submeniul Optiuni. Apasa pe el si vei vedea operatiunile pe care le poti face asupra cardului tau. Aici vei avea si “Afisare PIN” si “Afisare detalii card”.



George iti va arata o parte din datele cardului, insa pentru a vedea datele complete apasa pe “Confirma” si vei putea introduce parola, PIN-ul, amprenta sau recunoasterea faciala pentru a semna tranzactia de vizualizare a datelor cardului.

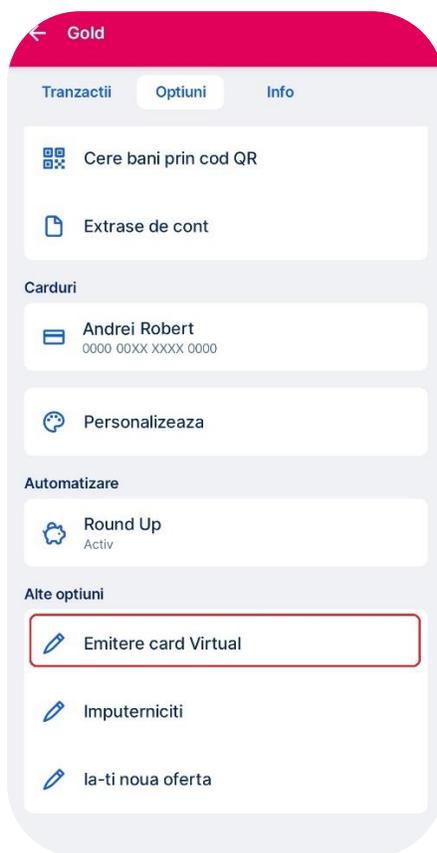


Dupa ce ai semnat cu succes operatiunea vei putea vizualiza datele cardului sau codul PIN dupa ce apesi pe butonul Afiseaza detalii / Afiseaza PIN



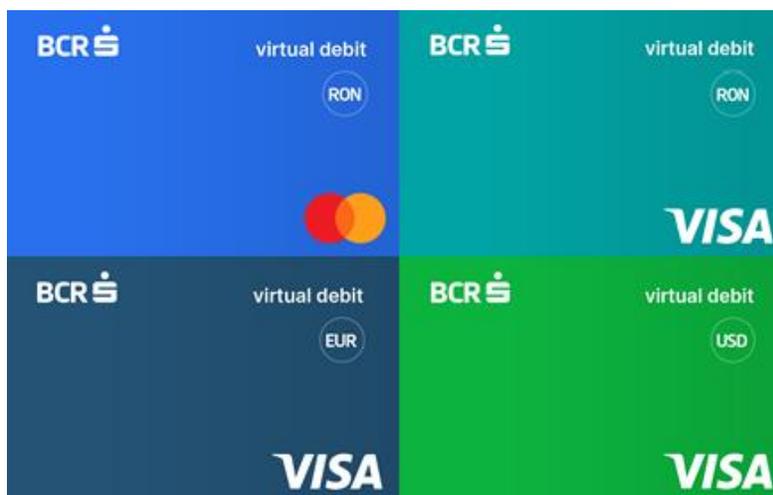
Carduri virtuale

Iti poti emite din George un card virtual in doar cateva secunde pentru a efectua plati catre comercianti sau retragere de numerar. Pentru a emite un card virtual acceseaza **Emitere card virtual** din optiunile contului. Parcurge informatiile si daca doresti sa mergi mai departe cu emiterea cardului bifeaza casuta privind faptul ca ai luat la cunostinta termenii si conditiile si apasa butonul **Semneaza**.

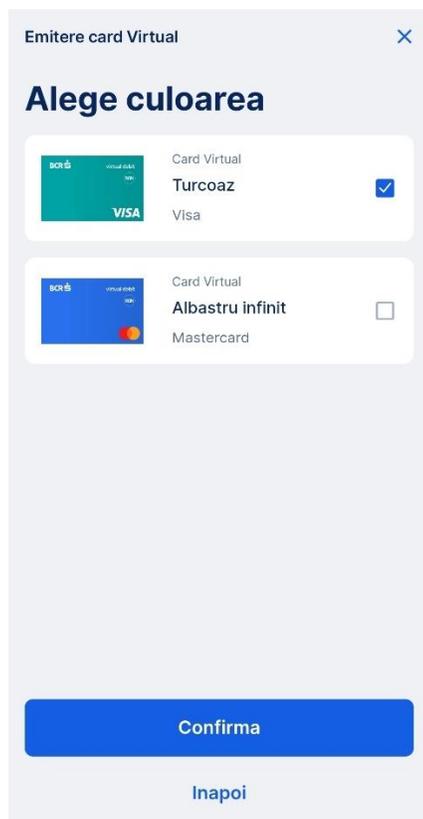




Poti alege din 4 tipuri de Carduri virtuale, pentru Ron, Euro sau Dolari.



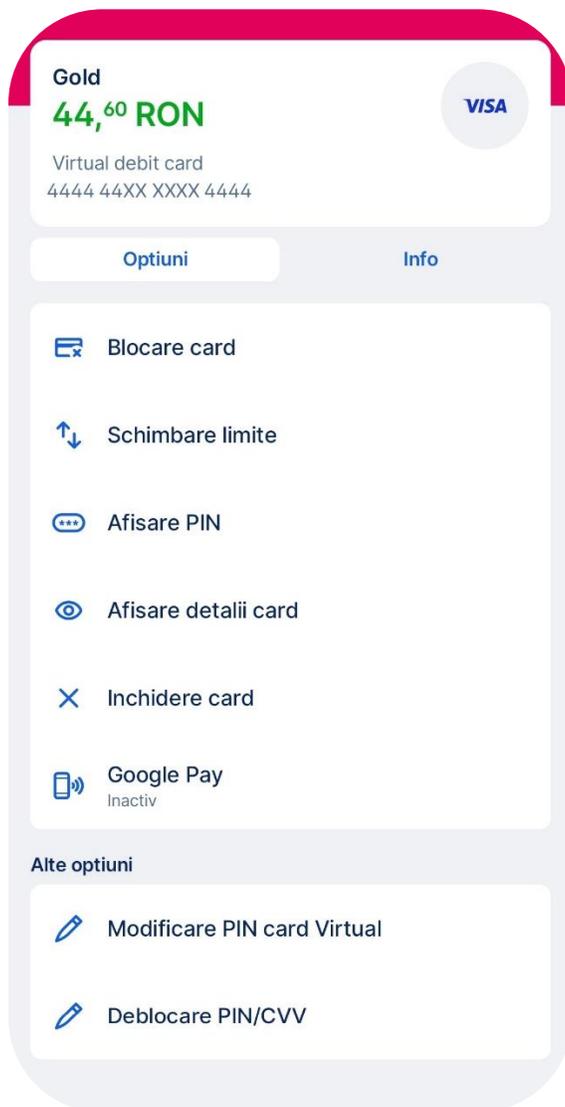
Pentru conturile in RON poti emite doua tipuri de carduri, Visa sau Mastercard. Este necesar sa semnezi operatiunea de emitere a cardului virtual cu George ID sau completand un cod generat de dispozitivul Token. George iti va confirma emiterea cardului si te va invita sa il adaugi in portofelul electronic. Vezi aici procesul pentru adaugarea in [Apple Pay](#) sau [Google Pay](#).



Cardul va fi activ imediat dupa emitere si il poti inrola in portofelul tau electronic, avand aceleasi caracteristici ca un card fizic. In plus, poti schimba codul PIN pentru cardul tau virtual chiar din George. Pot exista maximum doua Carduri Virtuale pe un cont sau pachet George 2.0 si un Card Virtual pe celelalte tipuri de conturi sau pachete.

Poti detine, cumulat, maximum trei Carduri Standard (in format fizic sau virtual) in Pachetul George 2.0 deschis dupa data de 10.12.2021 si maximum doua Carduri cumulate (fizic si virtual) in celelalte tipuri de pachete. De asemenea, cardurile nu sunt disponibile pentru minori.

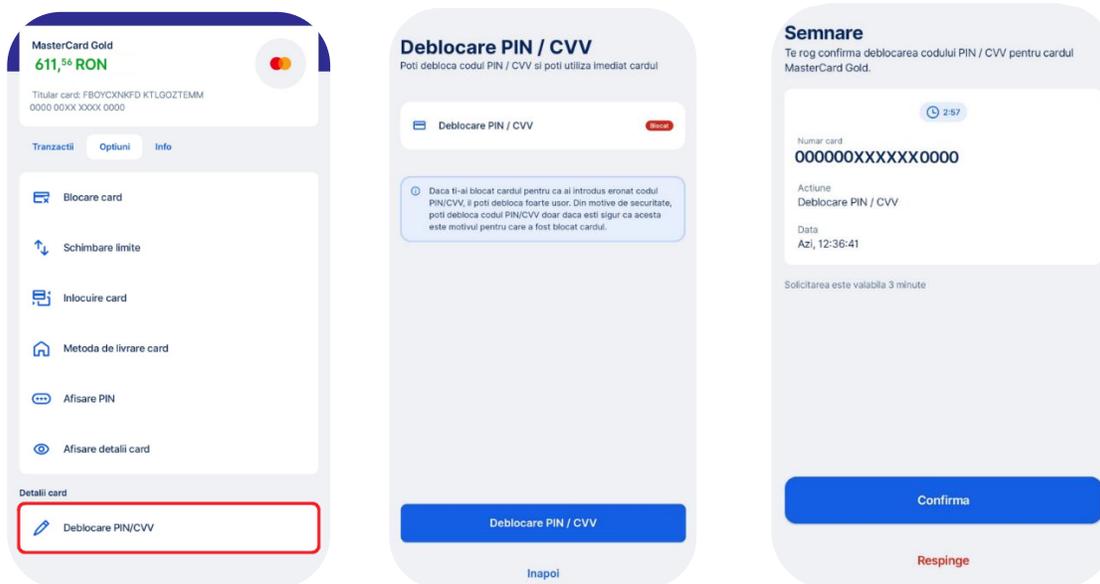
Se pot inchide si deschide altele noi in limita a cinci Carduri Virtuale per cont sau pachet in decursul a 30 de zile de la emiterea primului Card Virtual.



Deblocarea codului PIN sau CVV

Ai introdus codul PIN sau codul CVV gresit cand voiai sa faci o tranzactie? George te ajuta sa il deblochezi!

Acceseaza optiunile contului current si selecteaza cardul. In optiunile meniului de carduri vei gasi optiunea de deblocare a codului PIN sau a codului CVV.



Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de George ID sau de un dispozitiv token. Daca ai un dispozitiv Token este necesara introducerea codului de Login

Dupa semnarea operatiunii George iti va arata urmatorul mesaj:



Visa+

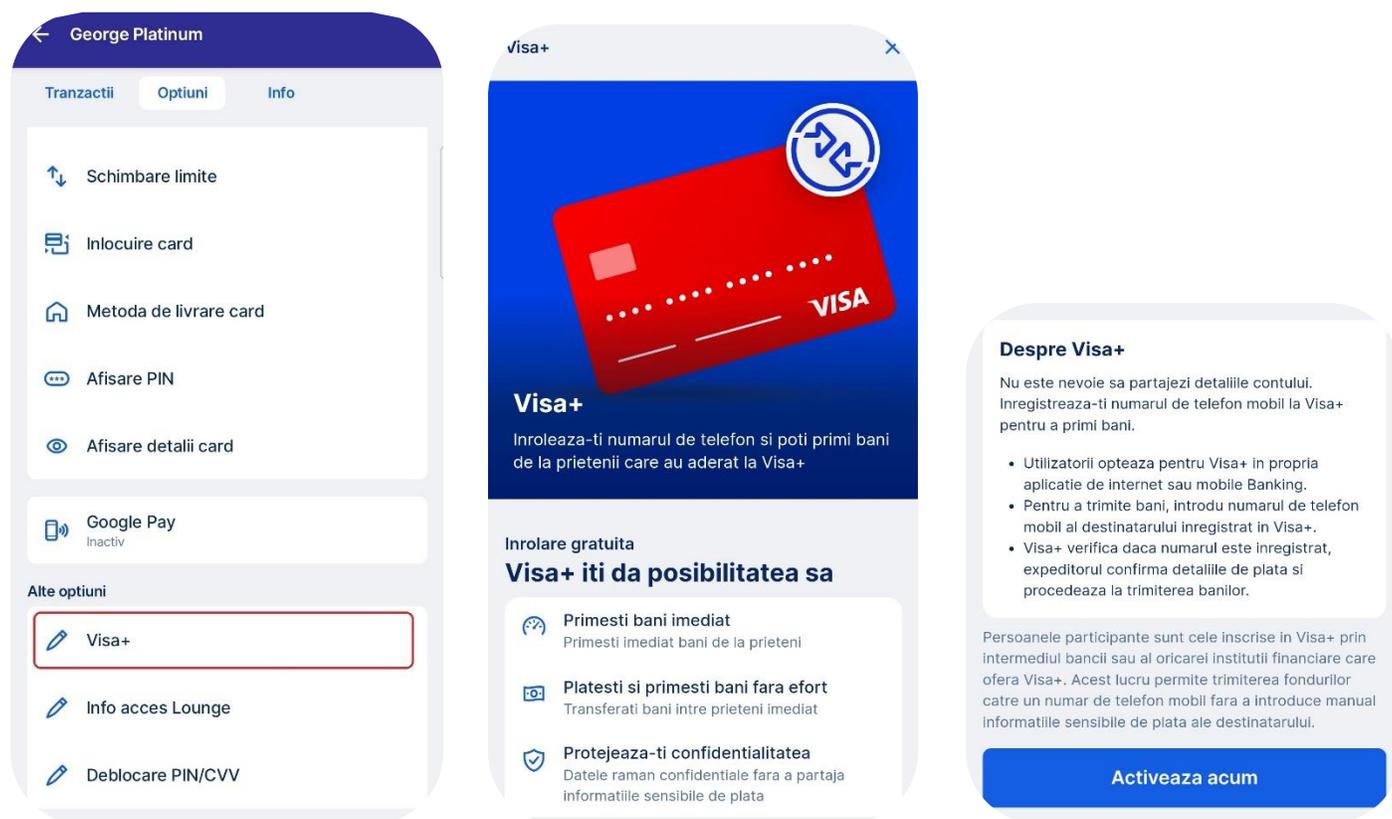
Serviciul Visa+ este disponibil pentru cardurile de debit in valutele RON, EUR si USD emise de catre Visa. Prin acest serviciu poti primi sau trimite¹ bani catre alte persoane care au activat acest serviciu, in baza numarului de telefon pe care il inregistrezi la activare.

¹ In acest moment, BCR este prima banca din Europa care are acest serviciu, insa doar pentru incasarea tranzactiilor. In viitorul apropiat vom adauga si zona de transfer catre alt beneficiar iar alte banci vor adera la acest sistem global.

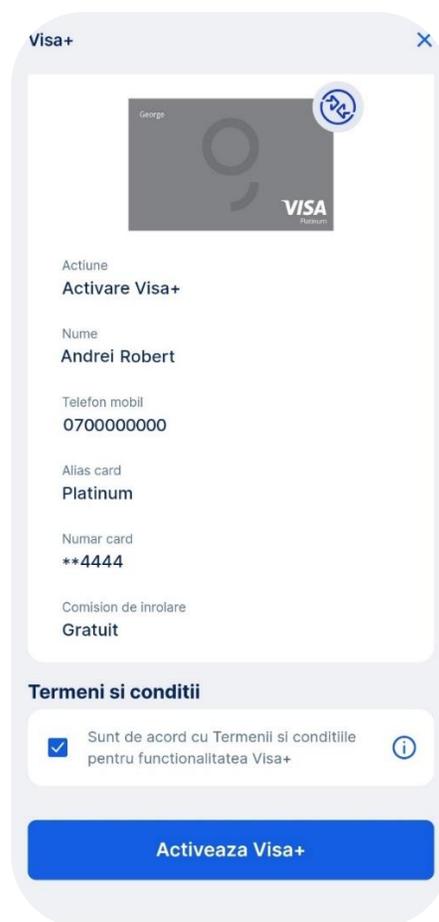
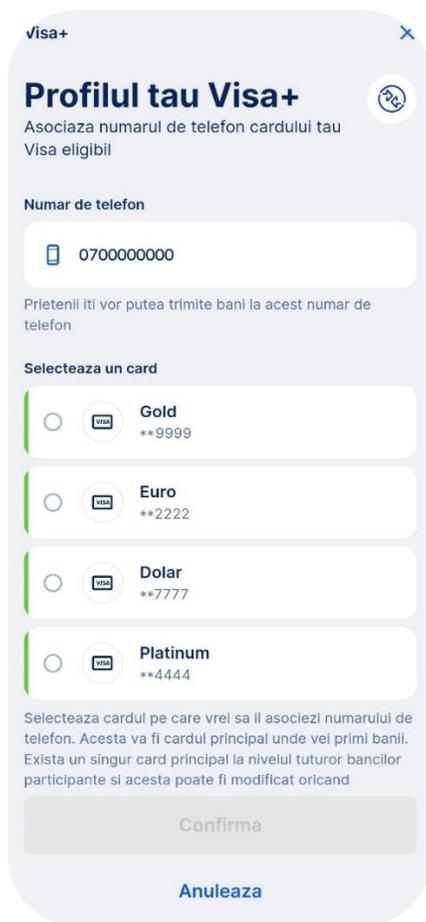
Spre deosebire de [AliasPay](#) care functioneaza tot pe baza numarului de telefon, acest serviciu este disponibil doar pentru utilizatorii de card Visa si are acoperire globala. Cea ce inseamna ca poti incasa bani din strainatate prin Visa+ fara comision si fara timp de asteptare, intrucat transferul este instant.

Activare Visa+

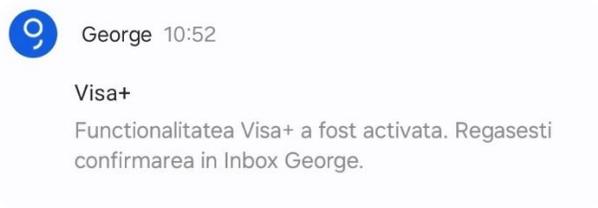
Pentru a activa Visa+ acceseaza cardul tau Visa din George si selecteaza butonul **Visa+** din tab-ul **Optiuni**. Parcurge informatiile si apasa pe butonul **Activeaza acum**.



Selecteaza cardul si numarul de telefon pe care doresti sa activezi aceasta functionalitate, pe el vei primii banii incasati prin acest serviciu. Te rog sa ai in vedere ca numarul de telefon va fi ce pe care l-ai declarat bancii si nu poate fi modificat din acest ecran, inasa il poti modifica daca faci o actualizare de date personale. Vezi fluxul [aici](#). Verifica informatiile tale si parcurge termenii si conditiile, iar daca esti de acord bifeaza casuta din partea de jos a ecranului si apasa butonul **Activeaza Visa+**.

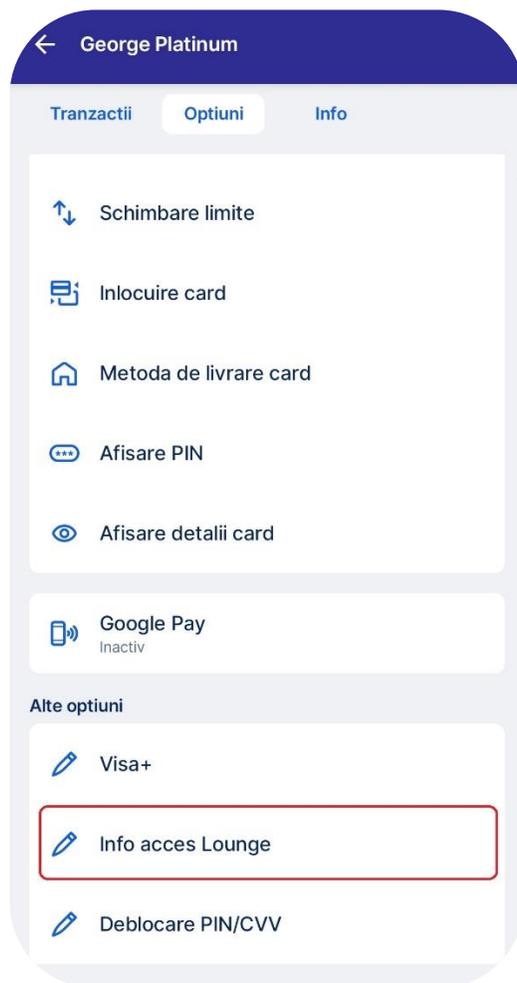


George iti va arata un ecran de confirmare a activarii Visa+ si iti va trimite o notificare push.



Info acces Lounge

Poti vizualiza detaliile despre accesul in Lounge-urile aeroporturilor partenere din Romania sau din strainatate pe baza cardului tau Visa. Acceseaza optiunile cardului si selecteaza butonul **Info acces Lounge**.



Access in Lounge-urile din Romania

In sectiunea **Romania** vei putea vedea cate intrari ai disponibile in Lounge-urile din aeroporturile nationale cat si conditiile pentru a putea beneficia de accesul gratuit.

In functie de tipul de card, conditiile pot varia.

Romania
International

Pentru acces gratuit, efectueaza tranzactii la comercianti (POS si/sau online) de inca **7.500,00 RON** pana cu maxim 4 zile inaintea intrarii in salon sau poti achita accesul, conform regulamentului Visa.

Intrari gratuite in Business Lounge cu George Platinum
pentru tine si un invitat

0,00 RON
7.500,00 RON

Valoare plati eligibile

Suma de cheltuit

Datele reprezinta situatia de la 17:15, 26/11/2024

Conditii acces gratuit

Valoare minima tranzactii la comercianti
7.500,00 RON

Valoare plati eligibile
0,00 RON

Intrari gratuite pentru tine si un invitat
6/6 disponibile *

* Intrarile gratuite sunt valabile pe perioade de cate 1 an (01 oct. - 30 sept.) si nu se reporteaza daca nu sunt utilizate

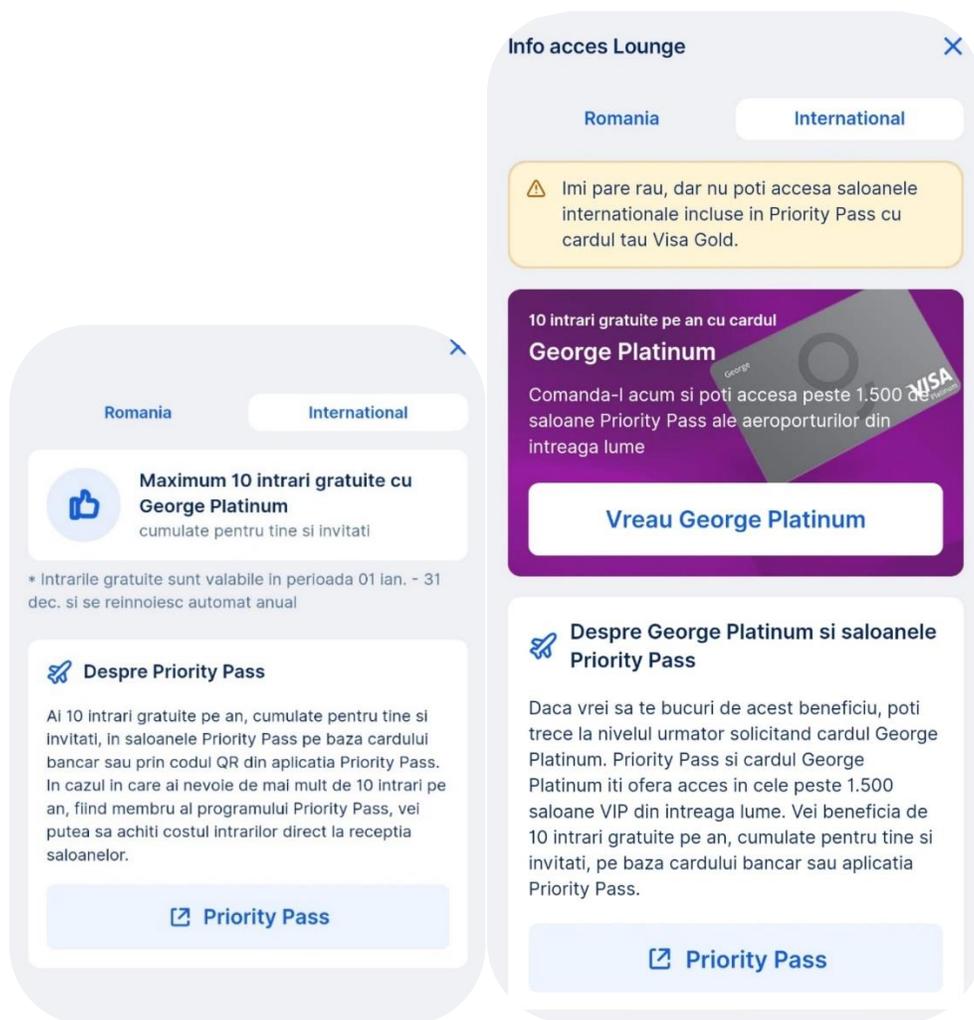
Regulament Visa

Despre accesul in Business Lounge

Bucura-te de 6 intrari gratuite pe an, pentru tine si un invitat, in saloanele VIP ale aeroporturilor din Bucuresti, Cluj-Napoca si Timisoara. Accesul se poate realiza daca in ultimele ~30 de zile (perioada detaliata in Regulamentul Visa), ai efectuat tranzactii cu cardul la comercianti (POS si/ sau online), in valoarea de minimum 7.500,00 lei. Daca ai epuizat cele 6 intrari gratuite sau nu ai atins valoarea minima, ai posibilitatea sa platesti accesul in salon, conform regulamentului Visa.

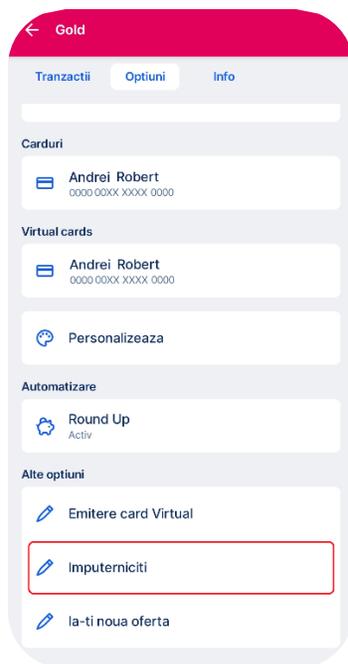
Acces in Lounge-urile internationale

In sectiunea **International** vei putea vedea cate intrari mai ai disponibile pentru cardul tau **George Platinum** in Lounge-urile aeroporturilor internationale. Aceste tipuri de intrari gratuite sunt disponibile **doar** pentru cardul **George Platinum** prin aplicatia **Priority Pass**. Pentru mai multe informatii acceseaza **Regulamentul Visa** prin butonul dedicate.



Imputerniciti

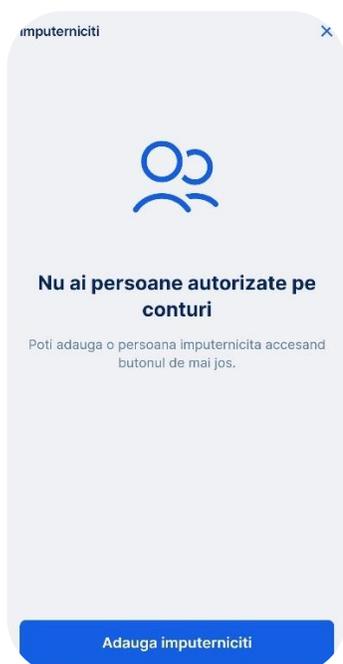
Iti poti adauga, confirma sau sterge imputernicitii conturilor tale direct in George, fara a te mai deplasa intr-o sucursala. Gasesti aceasta functionalitate in Tab-ul **Operatiuni** pe contul curent sau pe produsul de economisire.



Adaugarea

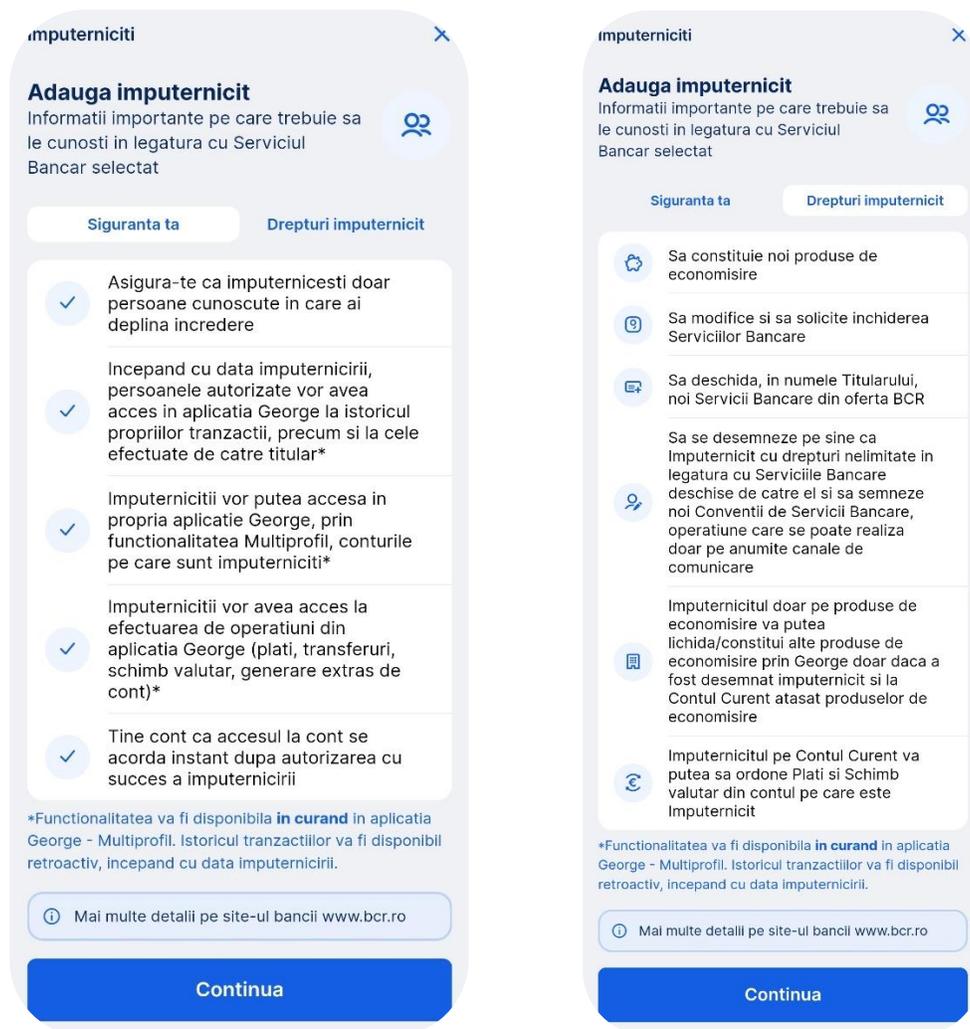
In acest ecran vei putea vedea imputernicitiile pe care i-ai setat pe contul tau iar in cazul in care nu ai setat pana in acest moment poti adauga accesand butonul **Adauga Imputerniciti**, disponibil doar pentru clientii cu varsta de minim 18 ani.

Selecteaza butonul **Adauga imputerniciti** si verifica sau actualizeaza datele personale.



Parcurge informatiile privind siguranta ta in momentul in care adaugi un nou imputernicit si drepturile pe care le oferi acestei persoane. Daca ai nevoie de mai multe informatii acceseaza bcr.ro

Te rog sa ai in vedere ca imputernicitul tau va putea vedea in curand in George istoricul tranzactiilor prin functionalitatea [Multiprofile](#).



In urmatoorii pasi este necesar sa completezi numele imputernicitului, CNP-ul acestuia si adresa de e-mail.

Imputerniciti

< **Numele imputernicitului**

Completeaza numele si prenumele

Mihai

Imputerniciti

< **CNP imputernicit**

Completeaza CNP-ul persoanei imputernicite

0000000000000

CNP de Romania.

Imputerniciti

< **Adresa de e-mail**

Adresa de e-mail imputernicit

@ anamaria.maria@ana.ro

Adresa de email va fi utilizata in scopul
transmiterii unei informatii cu privire la
setarea imputernicitului.

Imputerniciti

< **Confirmare adresa de e-mail**

Adresa de e-mail imputernicit

@ anamaria.maria@ana.ro

Adresa de email va fi utilizata in scopul
transmiterii unei informatii cu privire la
setarea imputernicitului.

Dupa ce ai completat toate datele necesare, selecteaza perioada pentru care vrei sa fie valabila imputernicirea. Informatia vine completata automat cu data curenta si data de expirare "Pana la anulare" cu precizarea ca data de expirare poate fi modificata.

Imputerniciti

< **Alege data de valabilitate a imputernicirii**

Alege data de la care vrei sa intre in vigoare imputernicirea

De la data
08.07.2024

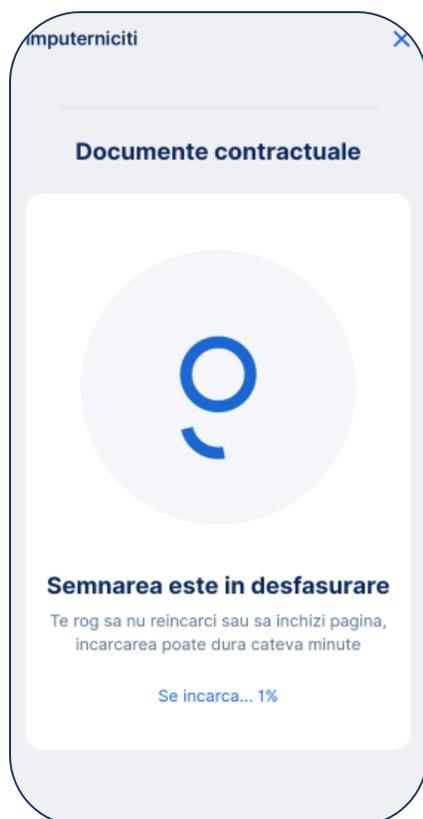
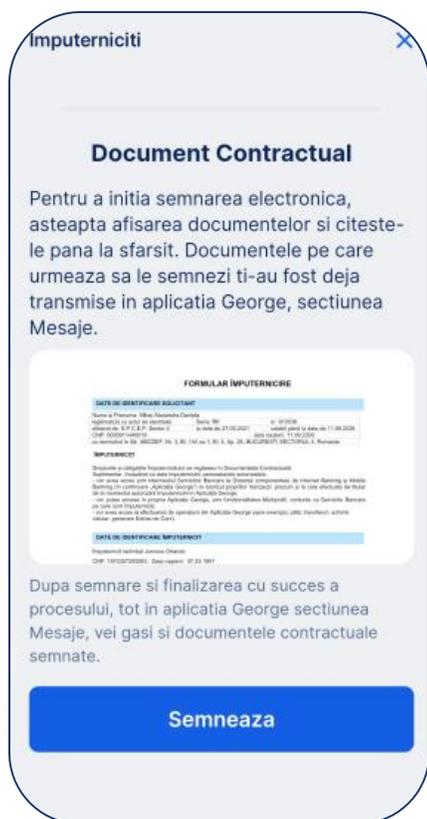
Pana la data de
27.04.2025

Verifica datele personale introduse ale imputernicitului impreuna cu perioada de valabilitate si
Continua daca informatiile introduse sunt corecte

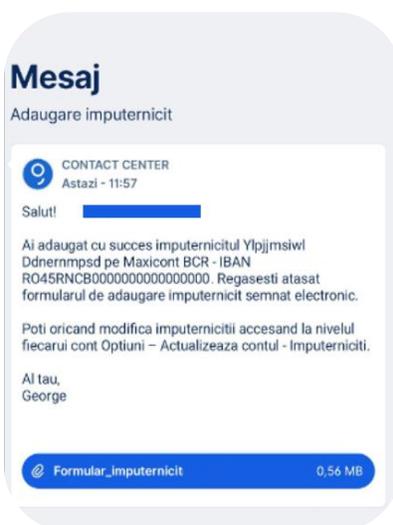
The screenshot shows a mobile application interface with the following sections:

- Sumar adaugare imputernicit** (Summary of adding a representative)
- Serviciul Bancar** (Banking Service):
 - Cont Curent GEORGE
 - RO24 RNCB ... 0000 0000
- Date personale imputernicit** (Personal data of the representative):
 - Nume si prenume: Orlando Jurcone
 - CNP: 0000000000000
 - Adresa de e-mail: anamaria.maria@ana.ro
- Valabilitate imputernicit** (Validity of the representative):
 - De la data: 08.07.2024
 - Pana la data de: 27.04.2025
- A blue button labeled **Continua** (Continue) is located at the bottom.

Semneaza electronic documentatia contractuala cu cod OTP primit prin SMS la numarul de telefon declarat si finalizeaza operatiunea.

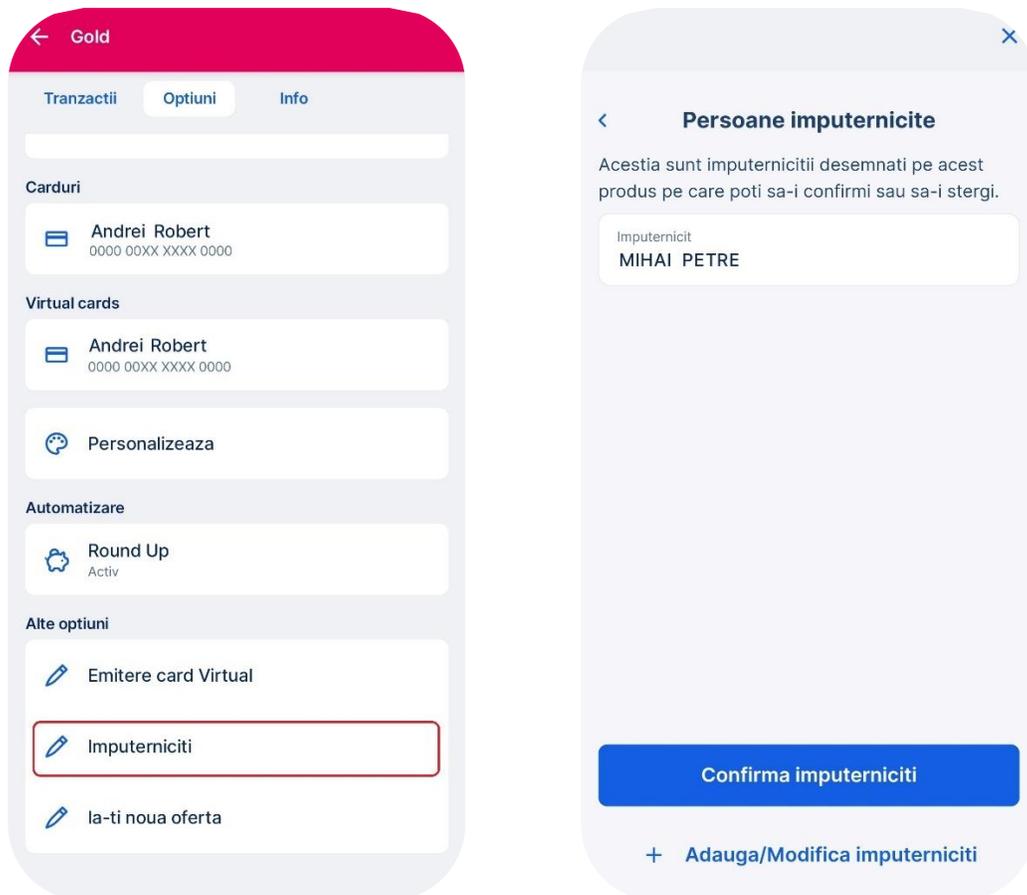


Dupa finalizarea operatiunii vei primi in George Messenger confirmarea adaugarii imputernicitului pe produsul selectat impreuna cu documentatia contractuala (Formular imputernicire). Persoana autorizata (imputernicitul) va primi de asemenea o informare ca a fost adaugat imputernicit pe contul sau produsul tau de economisire. Daca este client existent cu George activ notificarea ii va fi transmisa in George Messenger iar daca nu, notificarea ii va fi transmisa la adresa de e-mail declarata de acesta.

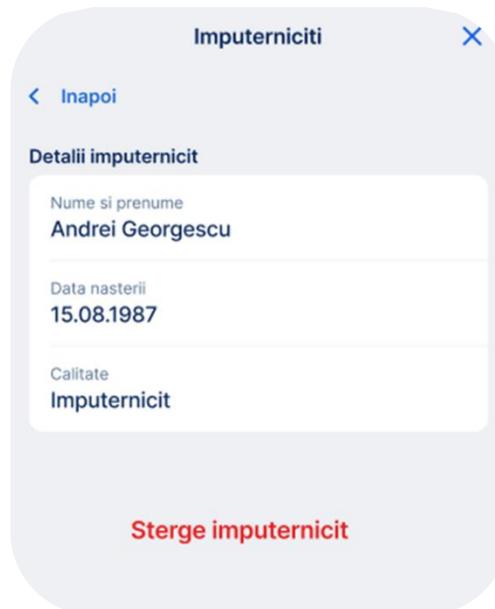
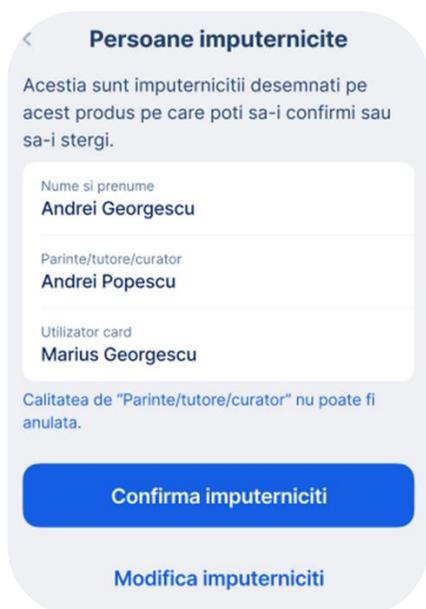


Vizualizare / Confirmare / Stergere

In acest ecran vei putea vedea imputernicitii pe care i-ai setat pe contul tau. Poti confirma persoanele autorizate pe contul tau apasand pe **Confirma imputerniciti**, inasa te rog sa ai in vedere ca aceasta functionalitate este disponibila clientilor cu varsta minima de 14 ani.



In cazul in care ai deja cel putin un imputernicit, poti sa il vizualizezi sau sa il elimini folosind aceasta functionalitate. Apasa pe numele persoanei autorizate si selecteaza



Stergere imputernicit

Esti sigur ca doresti stergerea imputernicitului Marius Georgescu? Cardul va fi anulat odata cu stergerea imputernicitului.

Da, sterge

Renunta

Modalitati de transfer

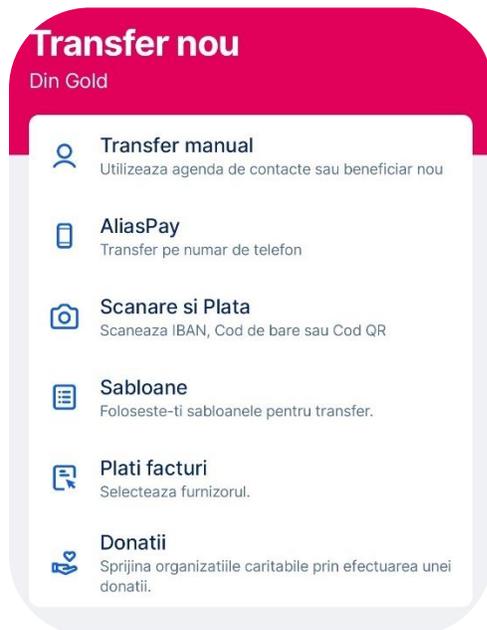
In George ai mai multe posibilitati de a face un transfer de bani:

- 1. Transfer manual (intrabancare sau interbancare)**
- 2. Scaneaza si plateste**
- 3. Sabloane**
- 4. Plati facturi**

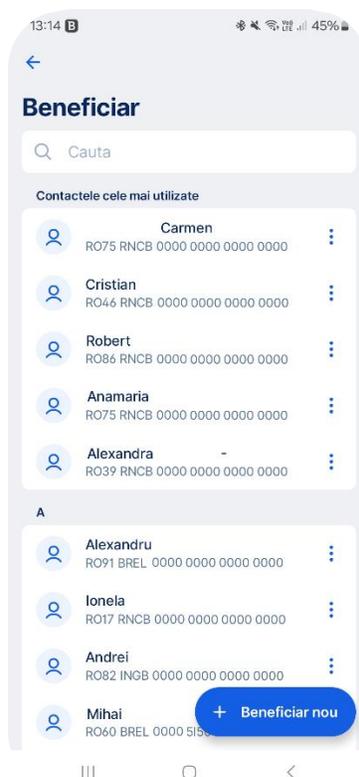
Transfer manual

Transferurile prin aplicatia George pot fi efectuate atat intern, in Romania, cat si in strainatate. Poti efectua transferuri atat in interiorul zonei SEPA cat si in afara acesteia.

Pentru a face un transfer manual este suficient sa completezi doar numele sau IBAN-ul, cum iti e mai usor, iar George iti gaseste toate informatiile, mai exact daca ai mai facut plati catre acesta in trecut.



Daca nu ai mai facut plati catre acest beneficiar, completeaza IBAN-ul in campul dedicat, apoi suma (suma poate fi completa inclusiv prin calcule matematice simple), detaliile de plata, apoi alege data tranzactiei (daca nu alegi data, nu-i o problema, George va considera ca vrei sa o initieze in momentul respectiv) si mergi mai departe catre semnare prin accesarea butonului **GO**. In functie de varianta de semnare se va deschide fereastra de aprobare cu George ID sau vei semna cu codul generat de Token.



Datorita Serviciul Afisare Nume Beneficiar (SANB) al Transfond vei putea vedea si numele beneficiarului catre care vrei sa transferi banii. Astfel, la introducerea codului IBAN in interfata de plati a platformei George, se vor afisa prenumele si initiala numelui titularului contului care urmeaza a fi creditat. Procesul va functiona pentru IBAN-urile ce corespund conturilor deschise la alte banci, in masura in care acestea au aderat la acest proiect. Acest lucru va diminua riscul de introducere a unui cod IBAN eronat si te va ajuta sa verifici corectitudinea numelui beneficiarului real catre codul IBAN pe care l-ai introdus in aplicatie.

In ecranul final vor fi afisate urmatoarele detalii:

- Nume beneficiar
- IBAN beneficiar
- Suma de plata

Aici sunt disponibile 2 butoane, *Anuleaza* si *Accepta*.

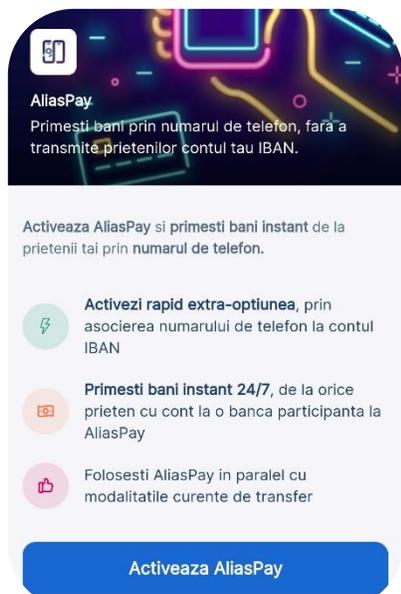
Cu butonul *Anuleaza* vei renunta la semnarea tranzactiei si vei intoarce in ecranul anterior. Poti apasa butonul *X* pentru a reveni in primul pas de transfer de unde, daca selectezi din nou *X*, vei avea urmatoarele optiuni:

- Salveaza modificarile: salveaza plata cu detaliile aferente pentru procesare ulterioara.
- Renunta la modificari: sterge detaliile transferului si esti directionat in *General*.
- Anuleaza: plata nu va fi transmisa spre procesare, inasa nu vei fi directionat in alt ecran

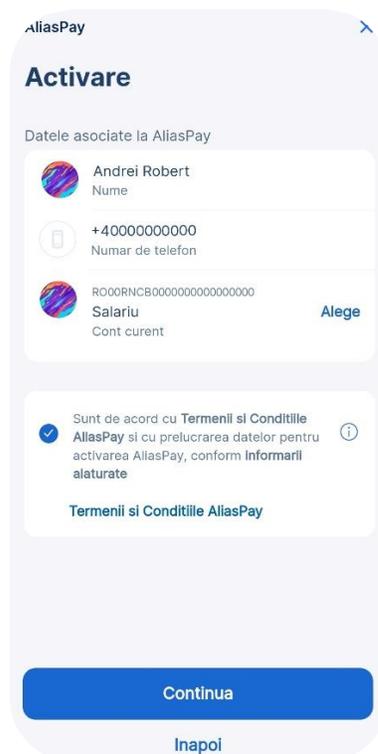
AliasPay

AliasPay reprezinta metoda de a transfera sume de bani utilizand numarul de telefon in locul codului IBAN. Cu toate ca poti trimite sume de bani catre persoanele care au activat aceasta functionalitate, pentru a putea incasa transferurile in baza numarului de telefon este necesara activarea acestei optiuni din Magazinul George.





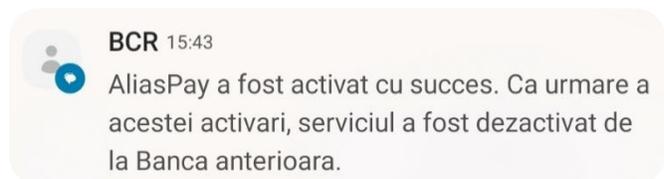
Selecteaza numarul de telefon contul curent pe care vei primii banii in momentul in care cineva iti va face un transfer prin AliasPay. Dupa selectarea acestor date citeste termenii si conditiile si bifeaza casuta aferenta iar apoi apasa pe Continua.



Verifica datele introduse iar apoi apasa pe Semneaza pentru a valida operatiunea.



Semneaza tranzactia cu Token sau George ID si esti gata sa primești transferuri bancare in baza numarului de telefon. Dupa activare vei primi un SMS-ul urmator pentru ce contine confirmarea activarii extra-optiunii cat si dezactivarea de la banca anterioara in cazul in care ai avut AliasPay in alta parte.



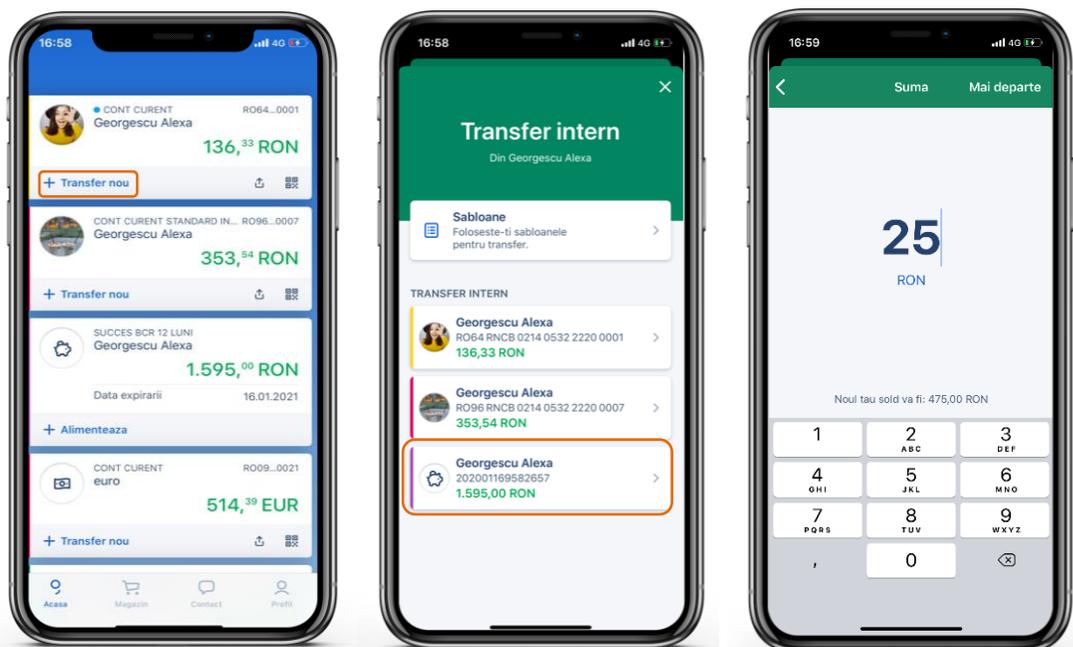
Daca doresti sa aduci modificari asupra datelor introduse poti accesa din nou AliasPay din Magazinul George si poti schimba contul sau numarul de telefon. Tot aici poti dezactiva extra-optiunea.

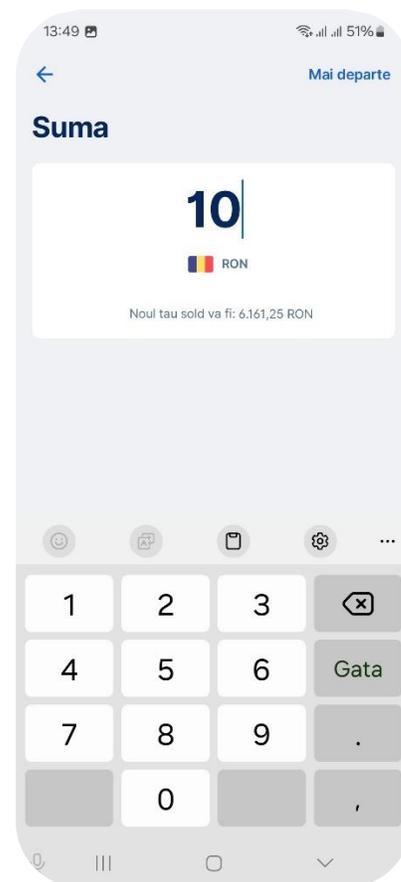
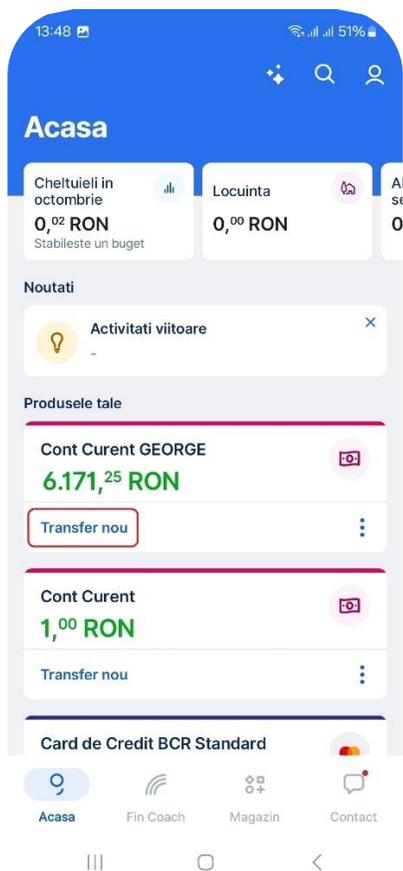


Transfer intern – între conturile proprii

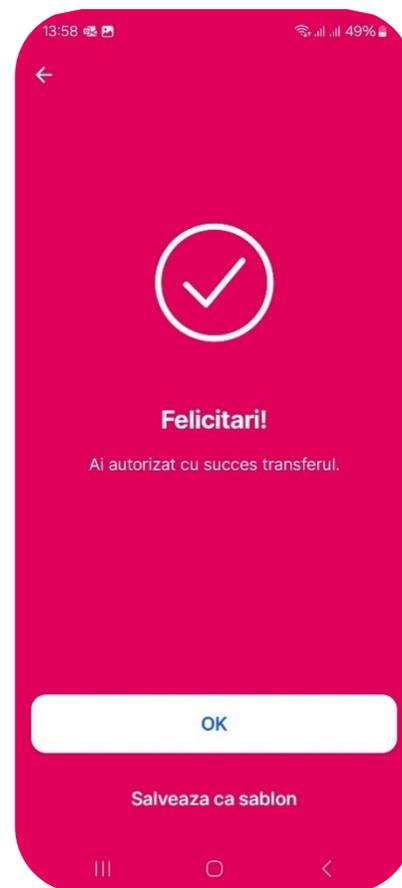
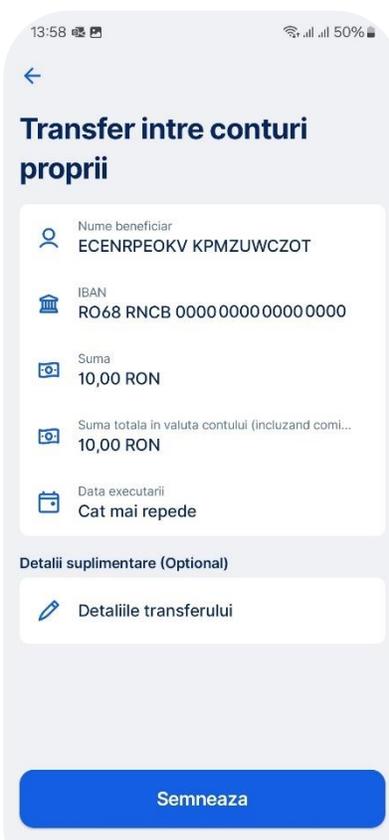
- apasa butonul *Transfer nou* sau *Transfer intern* din dreptul contului din care vrei sa transferi
- selecteaza din lista contul catre care vrei sa transferi bani
- odata ce completeaza suma de transferat vei observa ca George iti arata care va fi soldul contului creditor dupa realizarea tranzactiei
- apasa butonul *Mai departe* pentru a ajunge in ecranul urmator sau apasa butonul x pentru a reveni in ecranul anterior
- asigura-te ca ai completat corect toate informatiile din acest ecran si apasa butonul *Go!*

Daca doresti sa modifichi suma, contul beneficiar sau data de executare apasa pe informatiile respective si vei putea modifica informatiile din ecranul dedicat ce va fi afisat.





Daca te-ai razgandit sau mai ai nevoie de timp sa te decizi daca vrei sau nu sa initiezi tranzactia apasa butonul x.



In ecranul afisat mai sus esti informat ca semnarea se realizeaza prin simpla apasare a butonului *Confirma*. Fiind un transfer intre conturile tale, nu este nevoie de autorizare cu George ID.

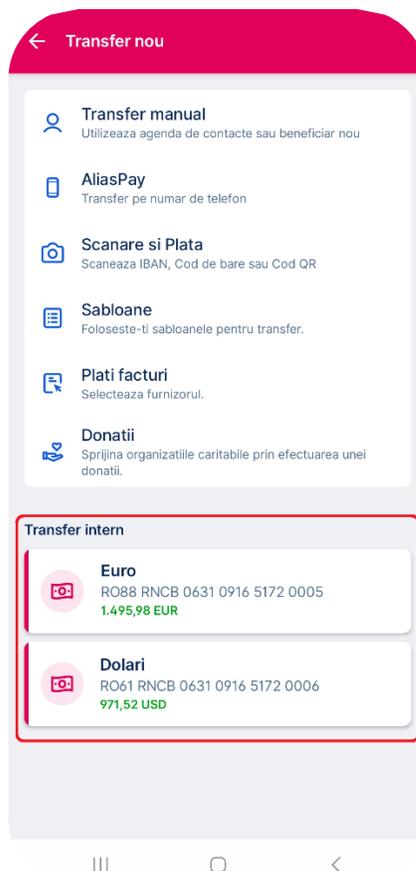
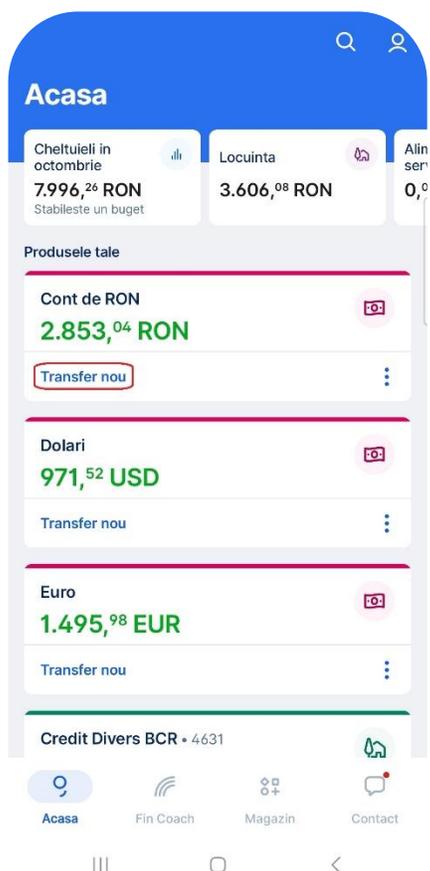
In cazul in care ai selectat *o data in viitor* ca data de executare a platii, atunci gasesti transferul in meniul *Tranzactii* sectiunea *Transferuri si sume blocate* aferent contului din care efectuezi transferul.

In acest ecran esti informat daca transferul a fost procesat cu succes sau nu. Apasand butonul *Confirma* din dreapta sus vei reveni in pagina principala (General).

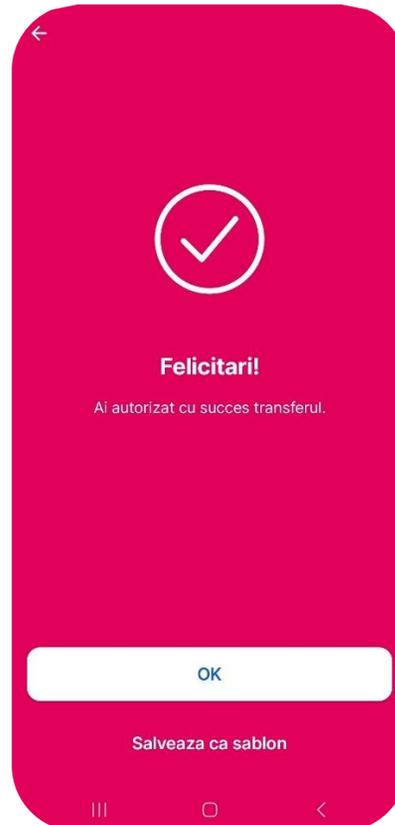
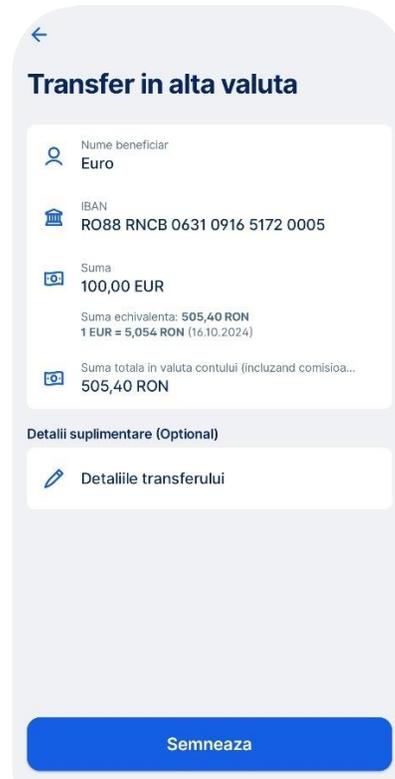
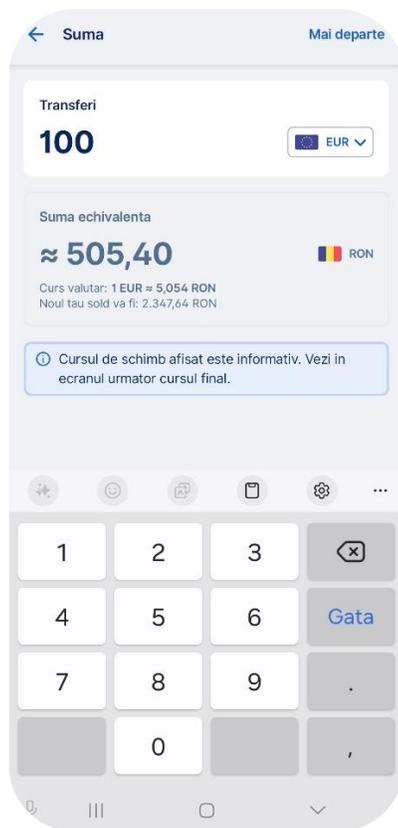
Schimb valutar

Pentru ca George vrea ca totul sa fie mai simplu pentru tine, schimbul valutar se realizeaza similar unui transfer intern, folosind acelasi formular.

Apasa butonul de *Transfer nou* din dreptul contului din care vrei sa schimbi banii apoi selecteaza din lista contul catre care vrei sa schimbi banii.



Continua si completeaza suma – in valuta contului debitat sau cea a contului creditat, apoi apasa butonul *Mai departe* pentru a continua catre ecranul urmator si asigura-te ca ai completat corect toate informatiile afisate in acest ecran, apasa butonul *Semneaza* si primesti o informatie in legatura cu autorizarea transferului si cursul de schimb. In caz contrar, apasa butonul *Confirma* si odata ce primesti confirmarea transferului, revii in pagina principala. Intrucât schimbul valutar este un transfer între conturile proprii nu este necesara semnarea prin George ID

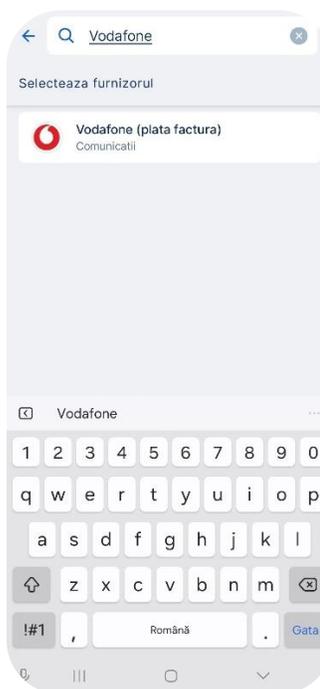
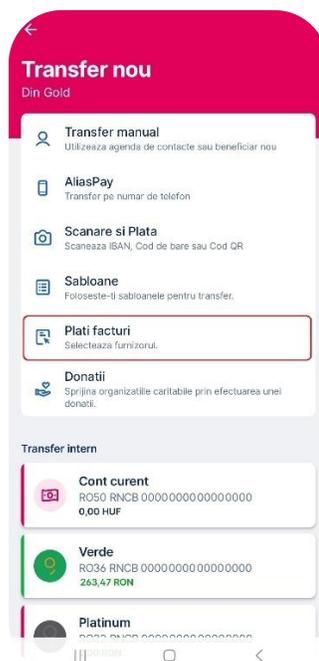


Intrucat schimbul valutar este un transfer intre conturile proprii nu este necesara semnarea prin George ID

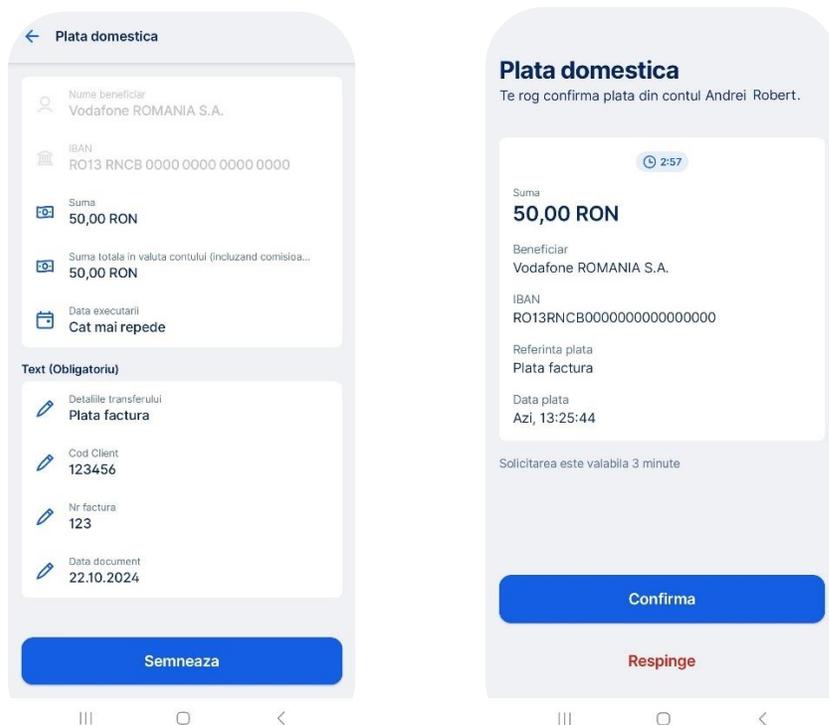
Plati facturi

Din aceasta sectiune poti plati atat *facturi de utilitati*, cat si *taxe si impozite* (furnizor Ministerul Finantelor Publice), dar si datoria aferenta *cardului de credit*. Vezi mai jos cat e de simplu.

Pentru a plati o factura, apasa butonul *Transfer nou* din dreptul contului din care doresti sa faci plata si selecteaza optiunea *Plati facturi*. Tot ce trebuie să faci este să cauti furnizorul dorit in lista si sa completezi informatiile solicitate in campurile respective.



Alege data de executare (daca nu vei alege data, George va considera ca vrei sa o proceseze cat mai rapid) apoi vei merge in pasul de semnare prin accesarea butonului **Go**. Dupa ce te asiguri ca toate informatiile solicitate au fost completate corect (pentru a vedea toate campurile poate fi necesar sa derulezi pana jos) apasa butonul **Confirma** si gata! Ai scăpat de grija unei facturi.



Plata instant

Poti alege sa faci o plata care sa ajunga instant la destinatar. Platile instant se pot face doar catre un anumite banci care au aderat la serviciul de plati instant oferit de Tansfond. In acest moment BCR, Banca Transilvania, CEC, Libra Internet Bank (inclusiv IBAN-urile de RON ale Revolut ce apartin de Libra Internet Bank), Patria Bank, Vista Bank, Raiffeisen Bank si BRD sunt participante in sistemul de plati instant.

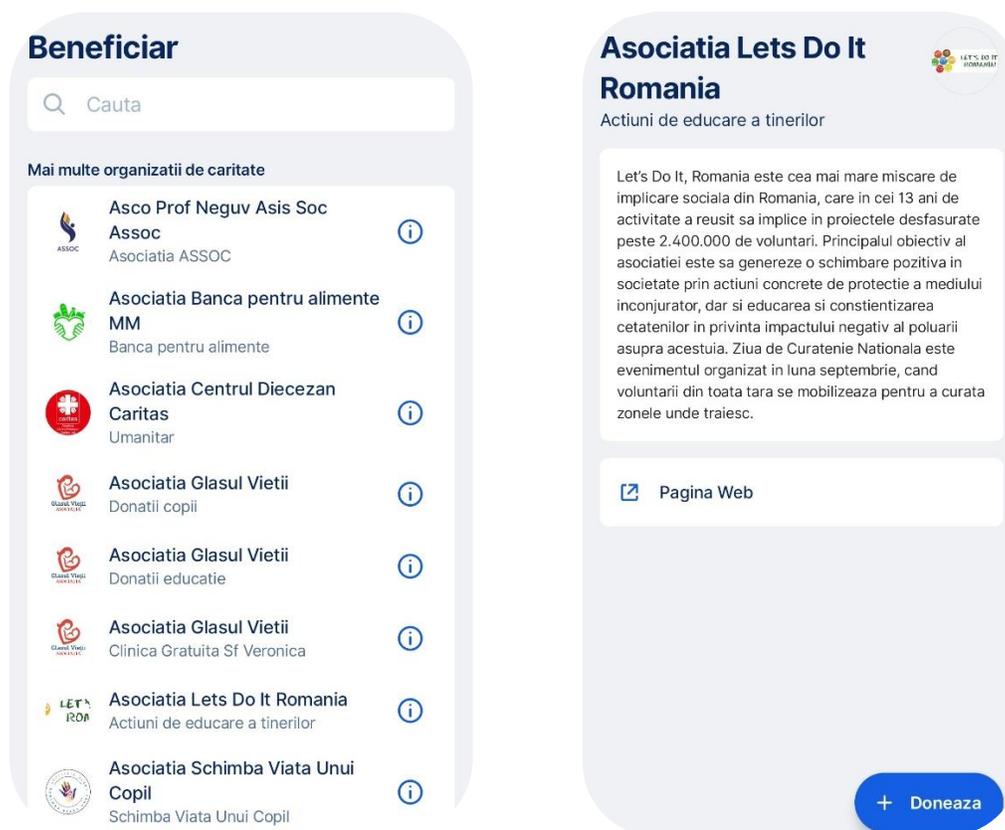


Donatii

Sprijina o cauza alaturi de George. Iti punem la dispozitie o modalitate simpla, rapida si sigura de a face o donatie.



In meniul de transfer nou ai butonul **Doneaza** unde vei gasi o lista cu cele mai populare ONG-uri alaturi de o descriere a fiecaruia.



Plata recurenta (Standing/Sweep order)

Standing Order (Plata recurenta cu suma fixa) este o instructiune data de tine ca si platitor catre banca, pentru a efectua plati din contul tau, in sume fixe, la frecventa dorita. Frecventa poate fi stabilita chiar de tine: zilnica, saptamanala, lunara, trimestriala, bi-anuala, anuala.

Sweep Order (Plata recurenta cu suma variabila) este o instructiune data de tine ca platitor catre banca, pentru a efectua plati din contul tau, la frecventa dorita de tine tinand cont de urmatoarele conditii:

- Suma ce trebuie sa ramana mereu in cont
- Suma minima de transfer

Cu alte cuvinte se va transfera tot ce depaseste un anumit sold (suma ce trebuie sa ramana mereu in cont) cu conditia ca suma minima de transfer (suma ce depaseste soldul ce trebuie sa ramana mereu in cont) sa fie cea completata de client.

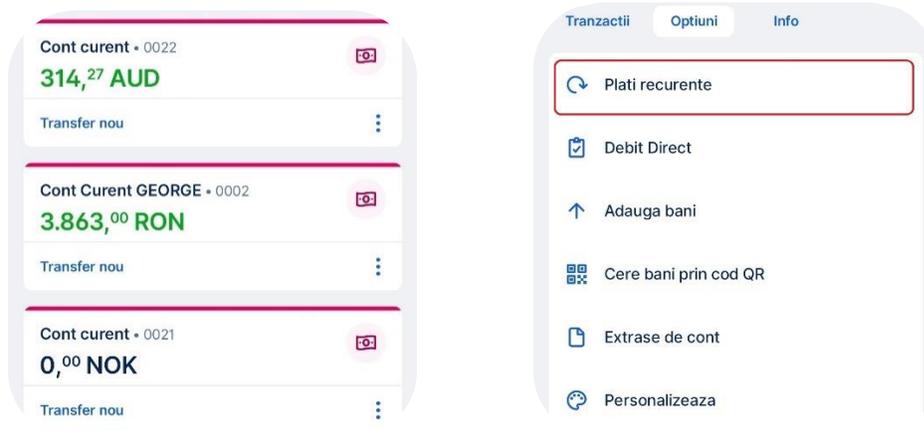
Exemplu de plata recurenta cu suma variabila:

Daca completezi la **suma de pastrat in cont** 1.000 lei si la **suma minima de transfer** 50 Lei, va fi transferat din contul tau tot ce depaseste 1.000 lei atata timp cat ai minim 1.050 Lei.

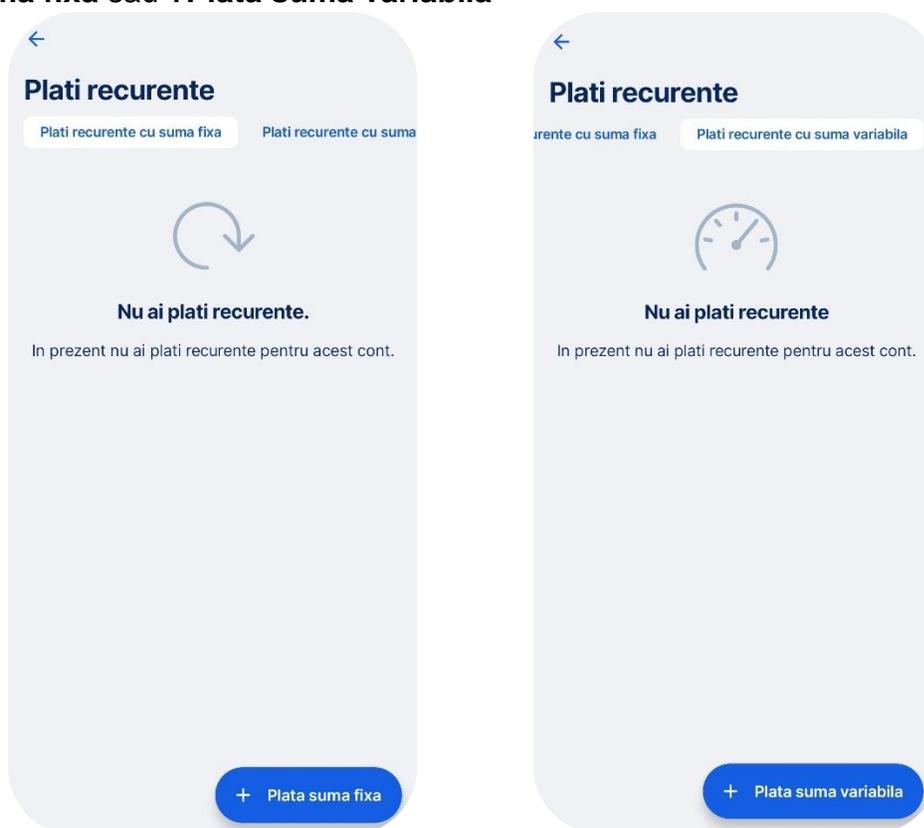
In George ai posibilitatea de a crea plati recurente atat pe telefoanele cu sistem Android, dar si iOS.

Creare plata recurenta

Imediat ce te conectezi la George, selecteaza contul dorit, apoi mergi in sectiunea Optiuni si selecteaza Plati recurente.

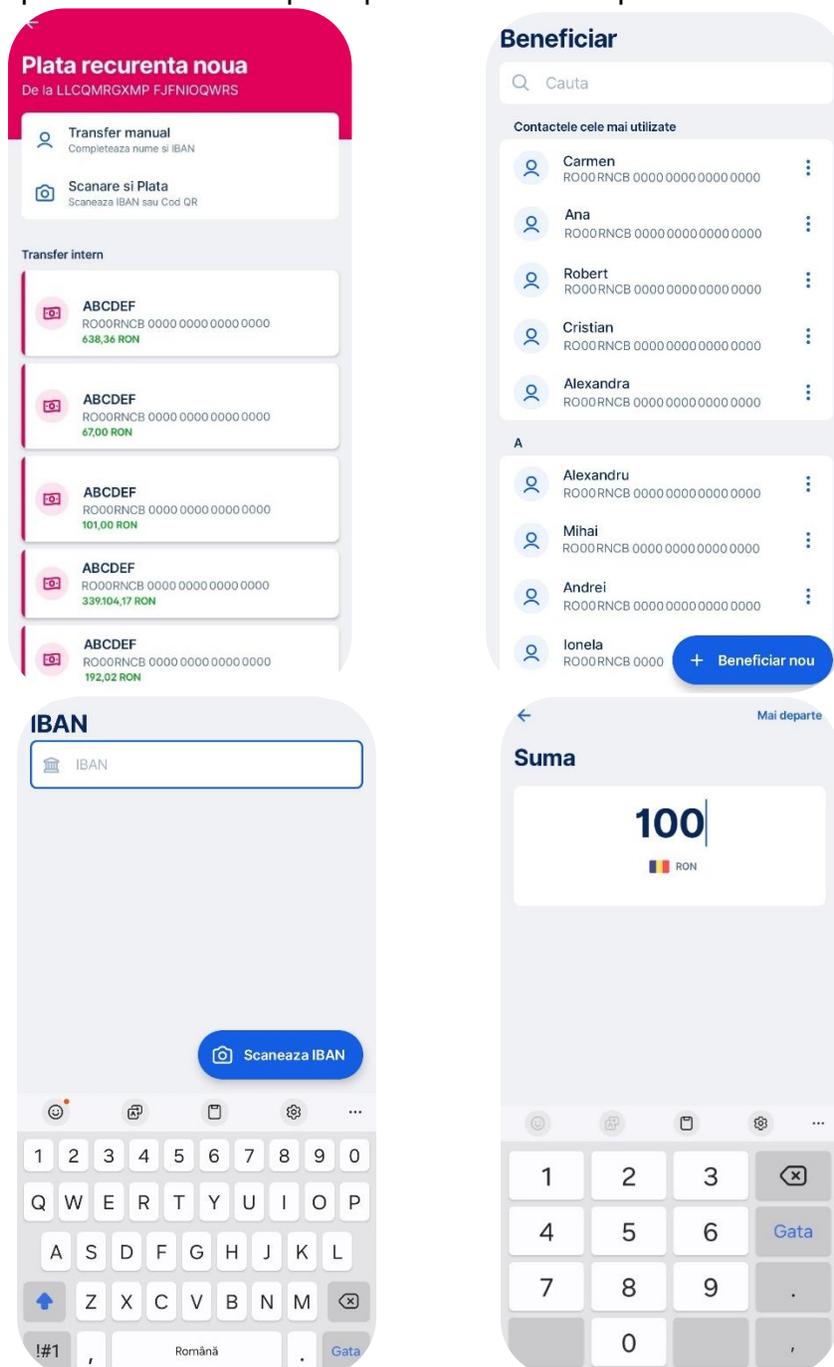


Aici vei avea cate un ecran dedicat fiecarui tip de plata recurenta. Selecteaza varianta preferata iar apoi apasa pe butonul **+Plata suma fixa** sau **+Plata suma variabila**

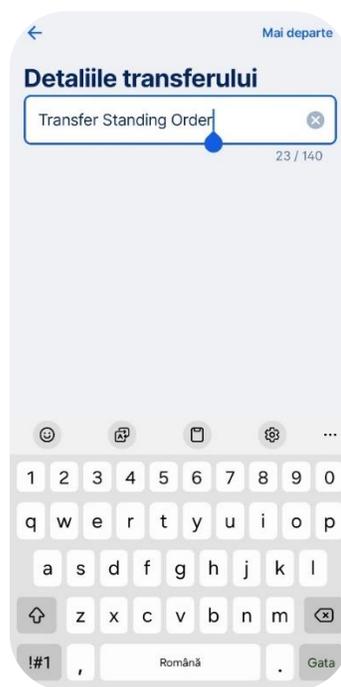
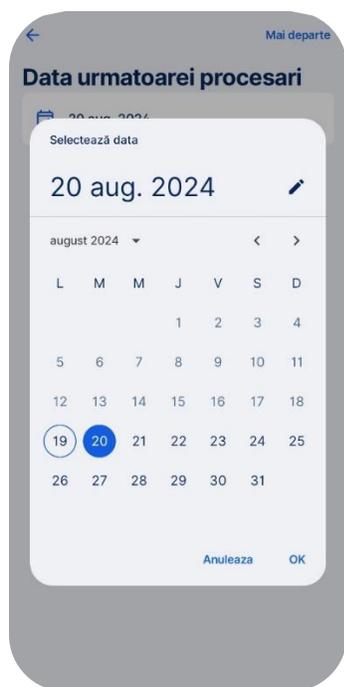


Plata recurenta cu suma fixa

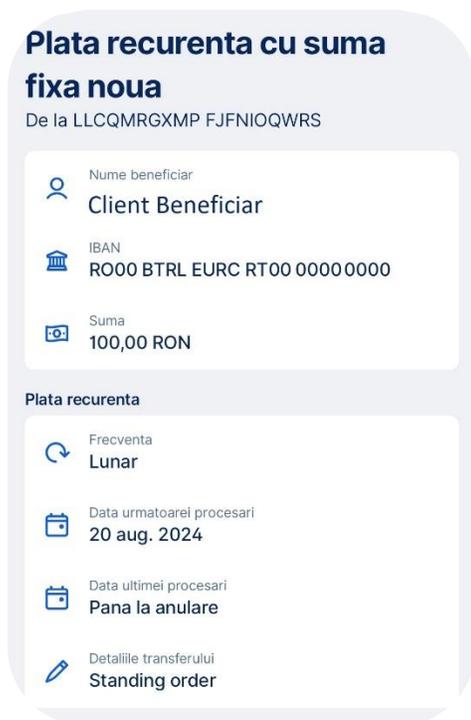
Alege contul curent in aceeași moneda dacă dorești un transfer recurent între conturile tale sau apasă butonul Transfer manual. Completează Numele și IBAN-ul sau selectează unul din contactele tale. Completează suma și apasă pe butonul Mai departe.



Selectează data următoarei executări (nu poate fi ziua curentă, trebuie să selectezi o dată în viitor începând cu ziua de mâine) după care apesi butonul Mai departe. Completează detaliile transferului



In urmatorul ecran George iti va afisa detaliile platii recurente. In cazul in care doresti sa realizezi o plata recurenta pentru Pilonul II sau Pilonul III de pensie te rog sa completezi in campul **Detaliile transferului** codul numeric personal (CNP). Daca doresti sa modifichi frecventa, contul, sau alte detalii apasa pe campul in care vrei sa faci modificarea.



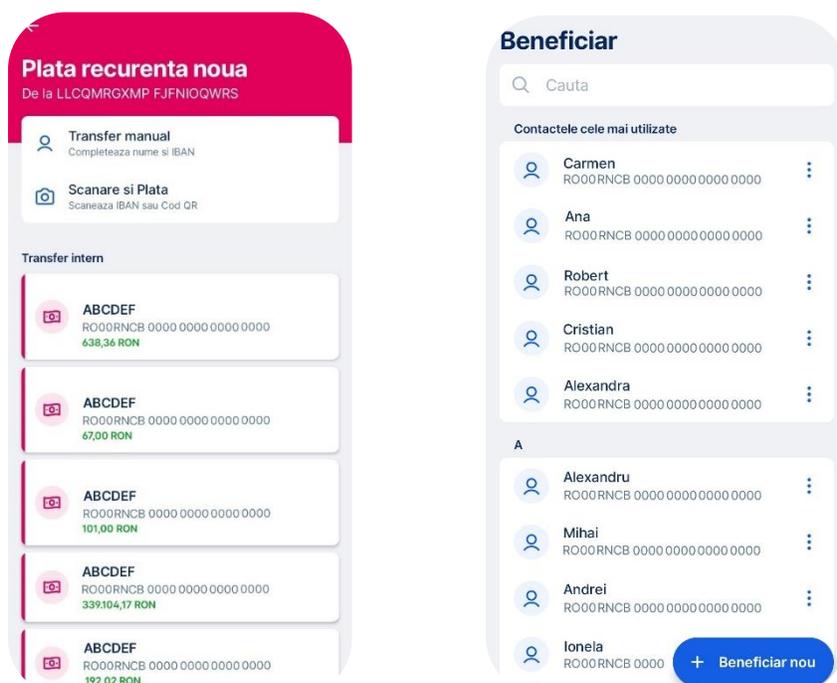
Verifica datele completate si apasa butonul GO, apoi semneaza plata recurenta la fel cum se semneaza o plata normala cu ajutorul aplicatiei dispozitivului Token sau cu George ID, apoi vezi noua plata recurenta create si toate detaliile.

Dupa ce ai semnat operatiunea George iti va afisa ecranul de confirmare.

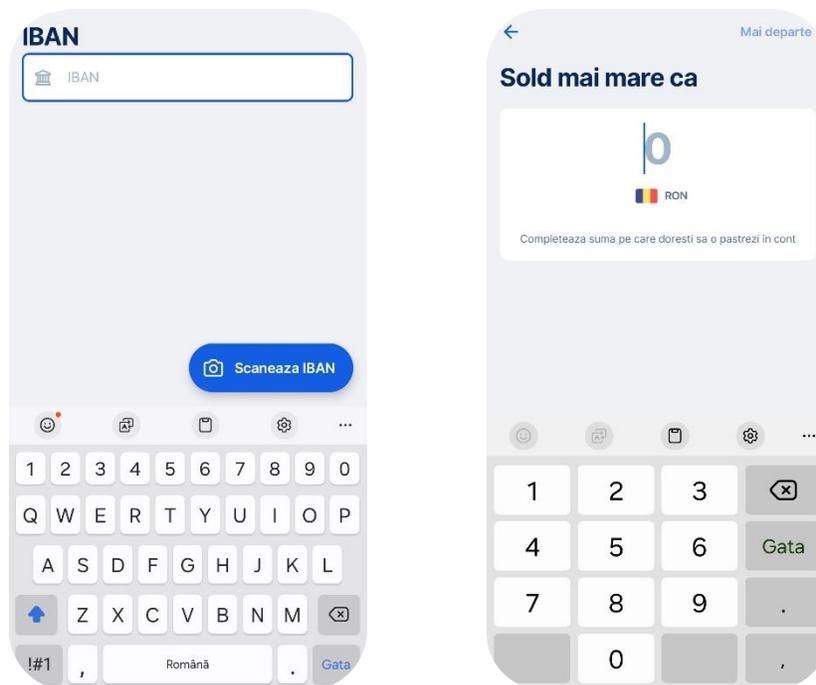


Plata recurenta cu suma variabila

Alege contul curent in aceeasi moneda daca doresti un transfer recurent intre conturile tale sau apasa butonul Transfer manual.



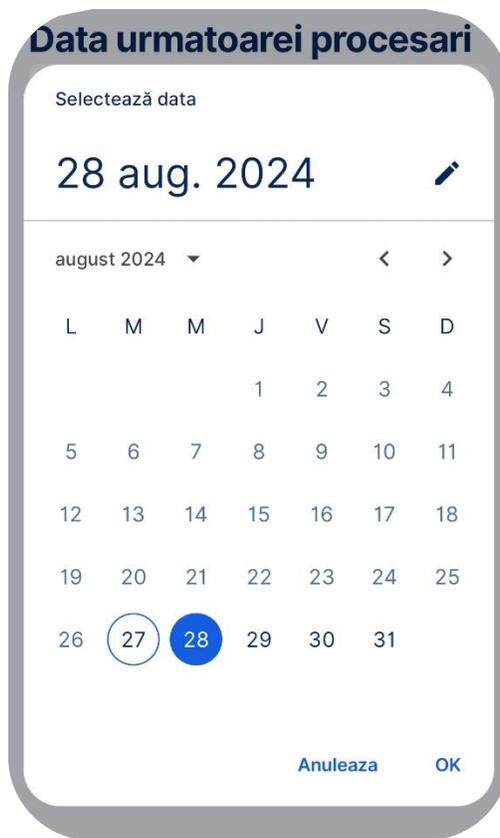
Completeaza Numele si IBAN-ul sau selecteaza unul din contactele tale, apoi suma pe care doresti sa o pastrezi in cont si apasa pe butonul **Mai departe**.



Dupa ce ai selectat suma care doresti sa ramana in contul tau dupa transfer, completeaza suma minima de transfer.



Selecteaza data urmatoarei executari (nu poate fi ziua curenta, trebuie sa selectezi o data in viitor incapand cu ziua de maine) dupa care apesi butonul Mai departe.



In ecranul de confirmare plata apasa butonul Text optional pentru a completa explicatiile transferului (Daca nu se completeaza nimic platile vor pleca cu explicatia Plata canale alternative). In cazul in care doresti sa realizezi o plata recurenta pentru Pilonul II sau Pilonul III de pensie te rog sa completezi in campul **Detaliile transferului** codul numeric personal (CNP).

Recomandam completarea acestui ecran mai ales daca plata recurenta este creata pentru plata unui abonament, asigurare etc.

Tot in acest ecran trebuie sa selectezi data ultimei executari. Poti lasa optiunea deja selectata pana la anulare sau poti selecta data dorita din calendar. Data ultimei executari nu poate fi ziua curenta sau aceeași zi cu data primei executari.



Dupa ce ai semnat operatiunea George iti va afisa ecranul de confirmare.



Stergere plata recurenta

Nu uita, plata recurenta se poate sterge oricand prin apasarea butonului *Sterge*, iar apoi pe butonul *Confirma*.

Odata stearsa plata recurenta, ea nu va mai aparea in lista de plati recurente afisate in George.

Direct Debit

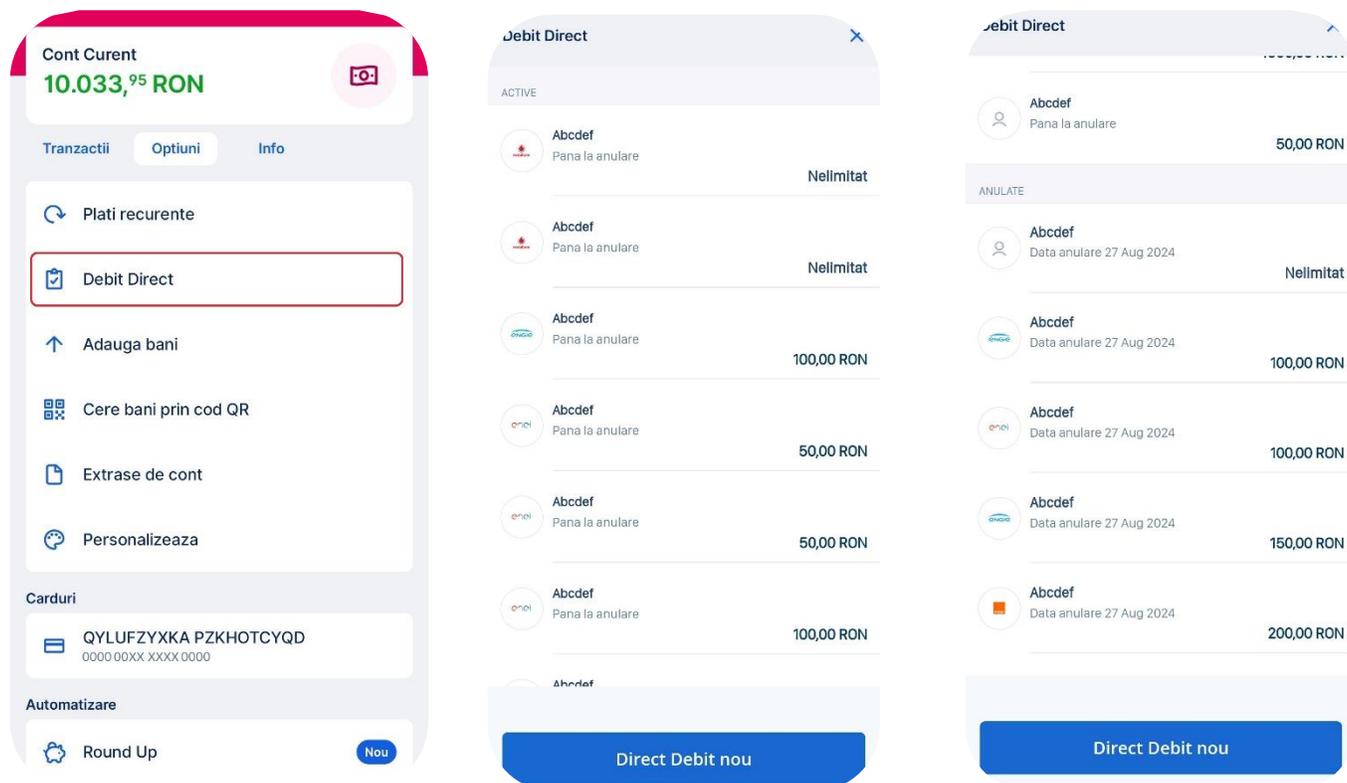
Poti seta plata automata a facturilor folosind serviciul Direct Debit.

Ca si in cazul serviciului Plata recurenta (Standing Order), trebuie sa ai in cont suma de bani necesara la inceputul zilei, ora 00:00. Daca suma este insuficienta iar contul este alimentat ulterior nu se va face transferul. Serviciul Direct Debit poate achita doar facturile emise anterior datei deschiderii. Spre exemplu, daca ti-ai setat un mandat de Direct Debit astazi iar factura a fost emisa ieri, aceasta nu va fi achitata. Insa daca factura se va emite maine, aceasta va fi preluata si achitata prin acest serviciu.

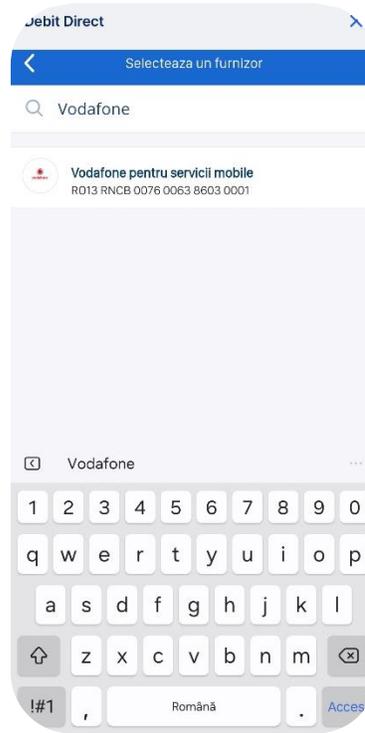
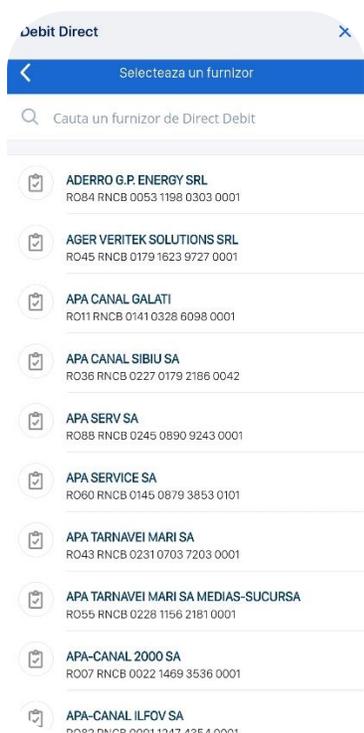
Creare mandat

In ecranul "Optiuni" al contului tau vei gasi optiunea de Direct Debit. Accesand-o vei vedea lista tuturor mandatelor tale active sau anulate incheiate cu furnizorii de utilitati.

Apasa pe butonul **Direct Debit nou** pentru a deschide un nou mandat direct debit.

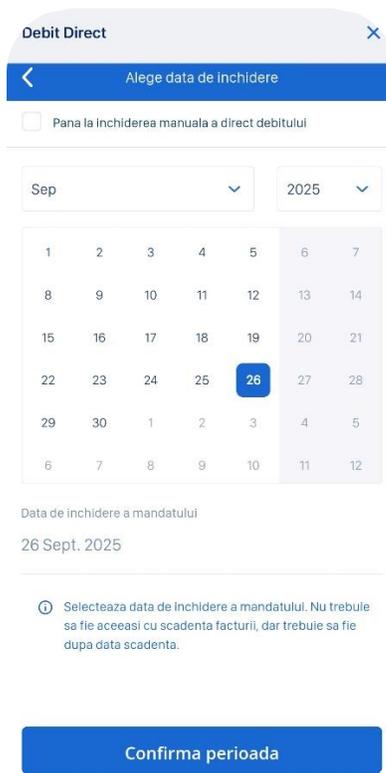
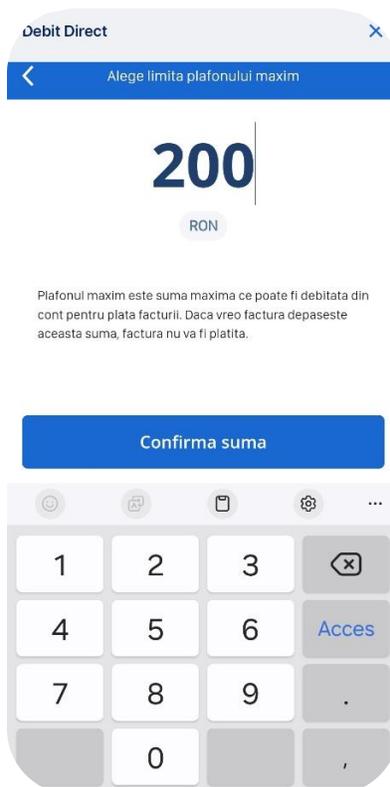


In pasul urmat selecteaza unul din furnizorii disponibili sau cauta un furnizor in campul dedicat.



Alege suma maxima. Daca factura emisa de furnizor este mai mare decat suma setata, aceasta nu va fi achitata prin Direct Debit.

Dupa ce ai ales suma maxima va trebui sa setezi data pana la care mandatul va fi valabil. Poti bifa optiunea **Pana la inchiderea manuala a direct debitului** sau poti selecta manual o data in viitor. Data selectata nu trebuie sa fie aceasi cu scadenta facturii, dar trebuie sa fie dupa data scadenta.



Completeaza datele cerute de furnizor. Acestea pot fi coduri de abonat, numarul de telefon, numele abonatului, CNP-ul sau alte date relevante. Datele cerute pot fi diferite de la un furnizor la altul.

The image shows four sequential mobile app screens for entering subscriber data. Each screen has a title bar 'Debit Direct' and a close button 'X'.
1. 'Numar telefon' (Phone number): The input field contains '0700000000'.
2. 'Nume abonat' (Subscriber name): The input field contains 'Andrei Popescu'.
3. 'Cod Abonat' (Subscriber code): The input field contains '0000000'.
4. 'CNP/CUI' (CNP/ID number): The input field contains '1990011223344'.

Verifica datele completate si semneaza operatiunea de deschidere a mandatului de direct debit.

The image shows two sequential mobile app screens for reviewing and signing the direct debit mandate.
1. 'Valideaza, apoi semneaza' (Validate, then sign): This screen displays a summary of the entered data. It includes:

- Beneficiar: Vodafone pentru servicii mobile
- IBAN: RO13RNCB0076006386030001
- Suma maxima de plata lunara: 200.00 RON
- Data deschidere: 2024-08-29
- Data inchidere: 2025-09-26
- Informatii suplimentare:
 - Cod Abonat: 0000000
 - Numar telefon: 0700000000
 - Nume abonat: Andrei Popescu
 - CNP/CUI: 1990011223344

At the bottom, there is a large blue button labeled 'Semneaza' (Sign).
2. 'Direct Debit': This screen displays the confirmed details for the direct debit:

- Suma: 200,00 RON (with a 2:56 timer)
- Beneficiar: Vodafone pentru servicii mobile
- IBAN: RO13RNCB0076006386030001
- Referinta plata: DIRECT DEBIT
- Data plata: Azi, 09:37:33

At the bottom, there are two buttons: a large blue button labeled 'Confirma' (Confirm) and a smaller red button labeled 'Respinge' (Reject). A note at the bottom states 'Solicitarea este valabila 3 minute' (The request is valid for 3 minutes).

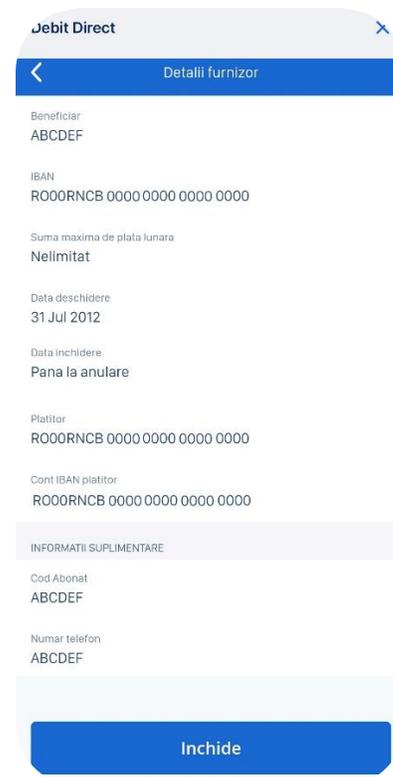
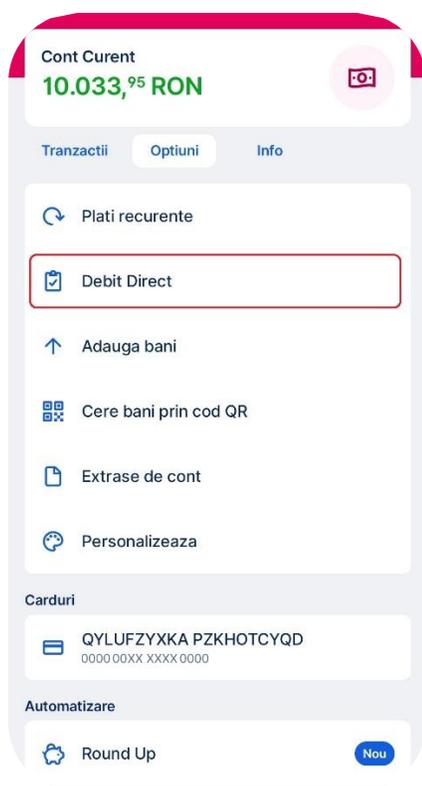
Gata, ai deschis un nou mandat de Direct debit. Acum facturile tale se vor plati singure.



Inchidere mandat:

In ecranul "Optiuni" al contului tau vei gasi optiunea de Direct Debit. Accesand-o vei vedea lista tuturor mandatelor tale active sau anulate incheiate cu furnizorii de utilitati.

Selecteaza unul din mandatele active pe care doresti sa il inchizi si apasa pe butonul **Inchide**. Vei





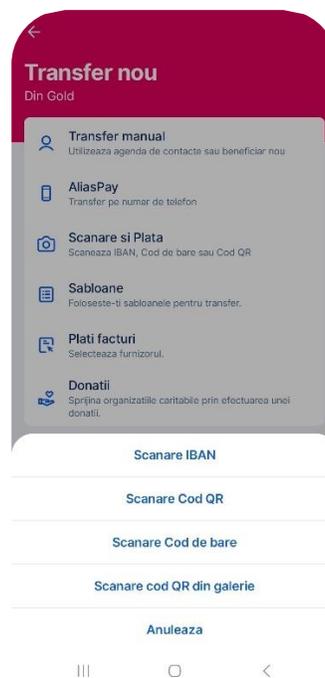
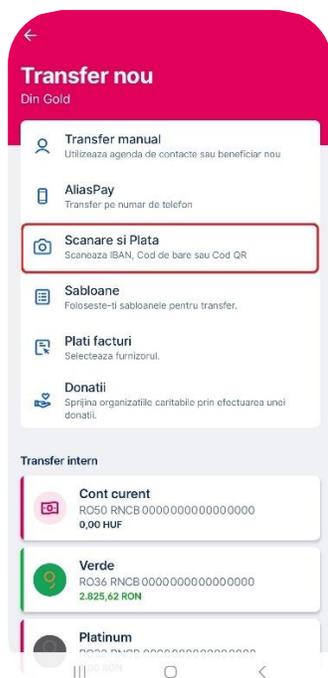
Scanare si plata

Una din cele mai rapide metode de plata in George este *Scanare si Plata*. Gasesti aceasta optiune de plata daca accesezi butonul *Transfer nou*.

Cu aceasta optiune poti scana rapid folosind camera telefonului:

- Coduri IBAN
- Coduri QR
- Coduri de bare
- Coduri QR din galeria dispozitivului

Dupa ce te asiguri ca IBAN-ul afisat pe ecranul dispozitivului este acelasi cu IBAN-ul catre care doresti sa efectuezi plata apasa butonul *OK* si mergi mai departe pentru a introduce detaliile de plata.



Mai departe totul se intampla exact la fel ca in cazul unui transfer manual descris anterior.

Tot cu aceasta optiune poti plati facturile dorite usor prin scanarea *codului de bare*. In felul acesta scapi de completarea manuala a codului de client, numarului de factura, numarului de contract, etc (informatii specifice obligatorii pentru realizarea platii).

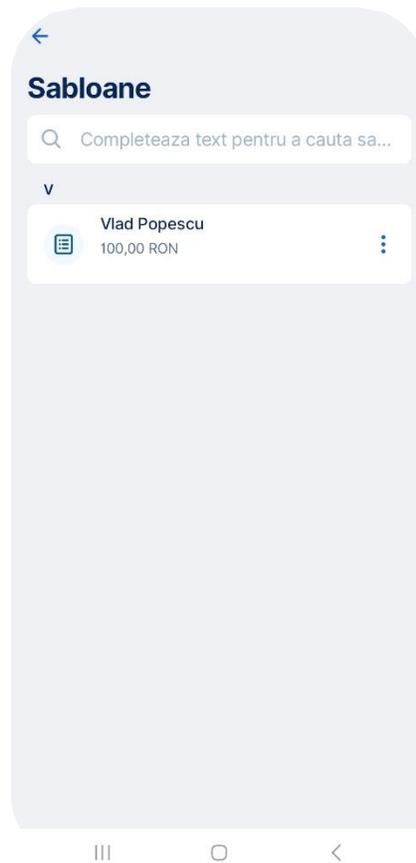
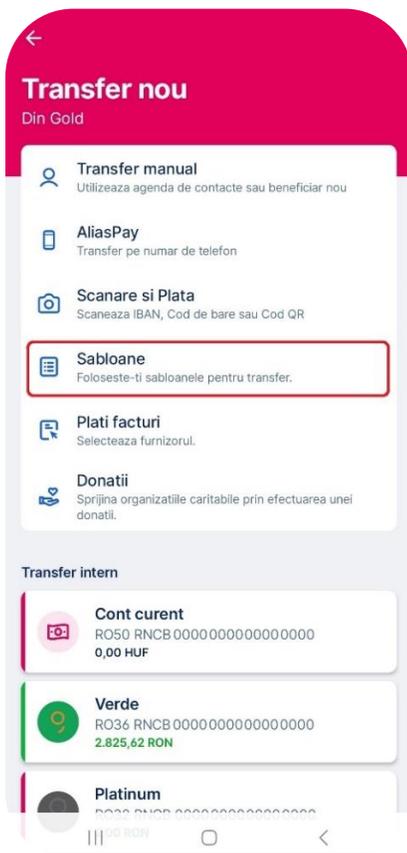
Dupa scanarea cu succes a codului de bare verifica ca informatiile preluate prin scanare sunt corecte. Ai posibilitatea de a le edita dupa cum doresti, de exemplu poti modifica suma pe care doresti sa o platesti sau data de executare.

Poti folosi aceasta functionalitate daca iti dai acordul in prealabil de a folosi camera foto in acest sens.

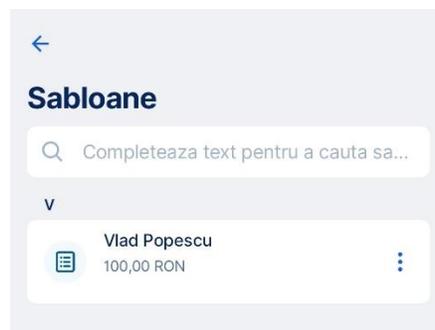
Sabloane

Un alt mod de a face plati rapid cu George implica folosirea sabloanelor. Cu aceasta metoda poti selecta un *sablon predefinit* pentru a face o noua plata catre *beneficiarul* respectiv (catre care ai transferat bani anterior). Gasesti aceasta optiune de plata odata ce accesezi butonul *Transfer nou*.

- Selecteaza metoda de plata *Sabloane*
- Alege sablonul dorit din lista derulanta
- Completeaza suma de plata si asigura-te ca vrei sa pastrezi detaliile transferului
- Verifica daca numele beneficiarului este de actualitate si modifica-l in caz contrar
- Mergi mai departe catre semnare prin accesarea butonului *GO!*



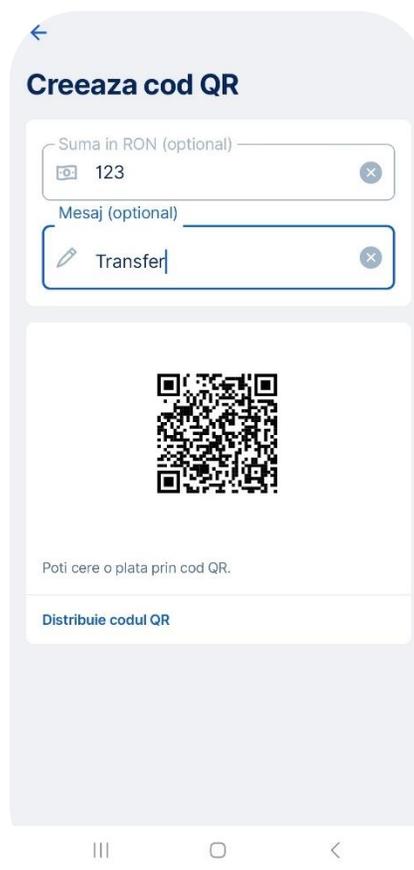
Pentru a crea un sablon nou selecteaza butonul *Salveaza ca sablon* si seteaza un nume pentru noul sablon. Vei gasi toate datele necesare in lista de sabloane si poti modifica suma



Incasare prin cod QR

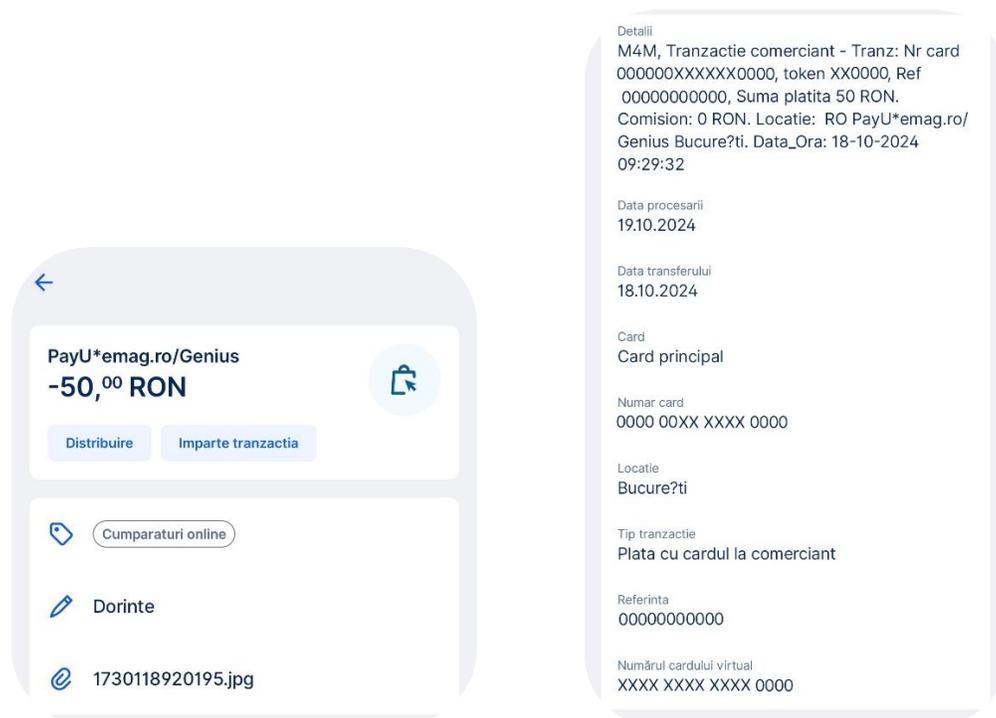
Ai posibilitatea de a genera un cod QR in baza caruia poti primi bani. Codul QR se poate regasi in sectiunea Optiuni. Pentru a facilita transferul, poti adauga suma pe care vrei sa o ceri sau detaliile

transferului. Persoanele care vor scana codul QR vor primi datele contului tau impreuna cu suma si mesajul ales de tine, daca ai selectat sa completezi aceste campuri. Poti distribui codul QR catre alte persoane accesand butonul **Distribuie codul QR**.



Istoric tranzactii

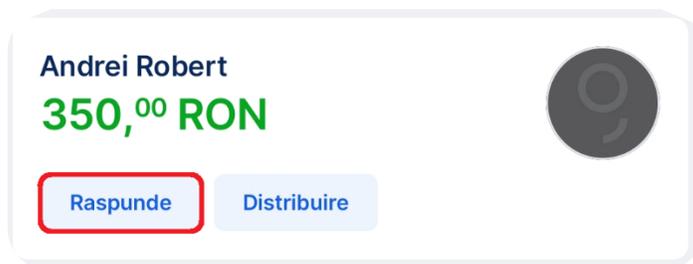
Istoricul tranzactiilor este afisat in meniul **Tranzactii**. Aici poti accesa o tranzactie din istoric pentru a vedea detaliile despre aceasta. Aici poti accesa cateva functionalitati precum **Reply**, **Reinitiaza** sau **Imparte tranzactia**.



Functia Raspunde (Reply)

Aceasta modalitate de transfer iti permite sa transferi inapoi bani catre o persoana de la care ai deja o incasare.

Regasesti functionalitatea pe orice tranzactie de incasare. Accesand butonul **Raspunde** iti va aparea ecranul unui transfer nou cu datele beneficiarului deja completate. Tot ce ai de facut este sa completezi suma si sa semnezi transferul.



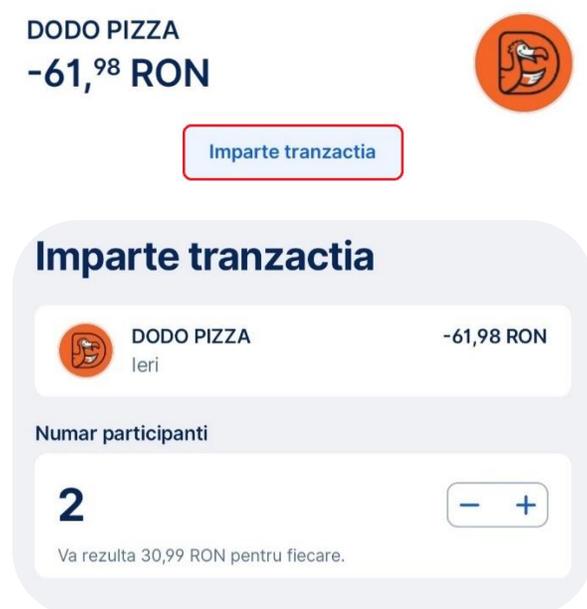
Functia Reinitiaza

Similar cu functionalitatea Raspunde, aceasta se aplica transferurilor pe care le-ai facut. Apasand butonul **Reinitiaza** vei deschide ecranul de transfer nou cu toate datele beneficiarului completate, urmand ca tu sa completezi doar suma si sa semnezi transferul.



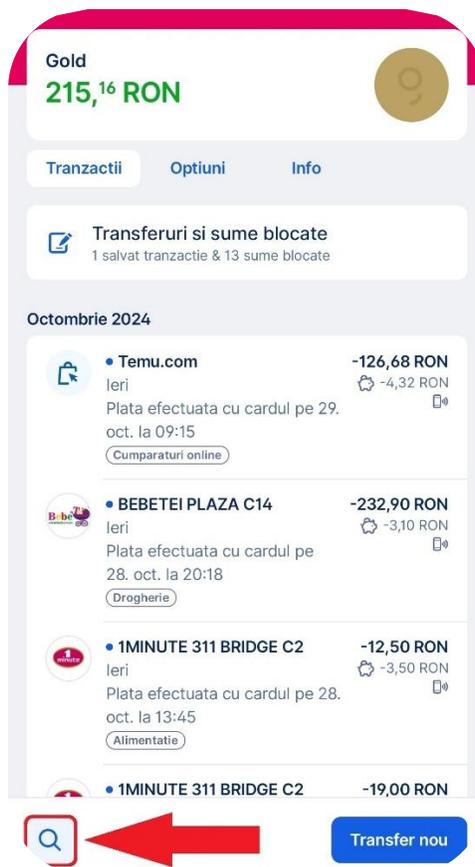
Imparte tranzactia

Poti utiliza aceasta functionalitate pentru a impartii in mod egal o tranzactie. Dupa ce selectezi numarul de participanti se va genera un cod QR pe care il poti distribui catre familie sau prieteni. Prin scanarea codului QR, platitorul va primi datele contului pentru a face tranzactia si suma rezultata din impartirea tranzactiei.

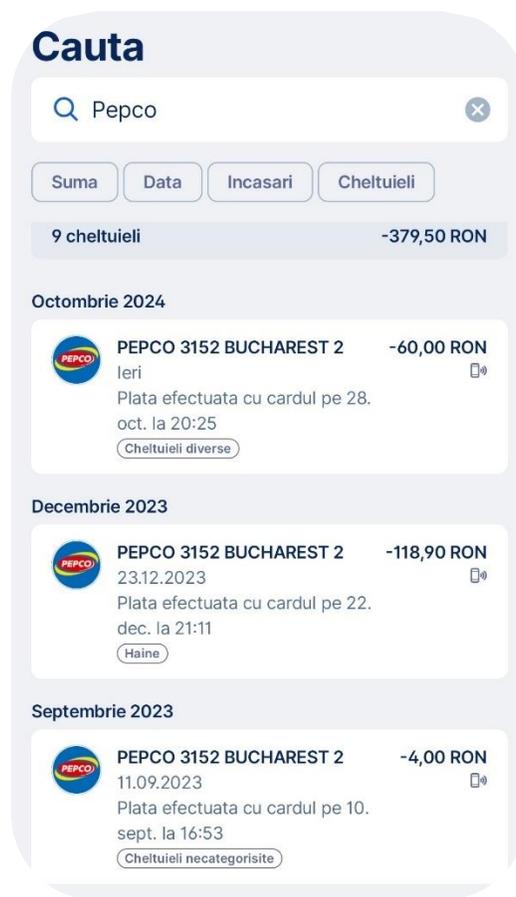


Cautare generala

Folosind aceasta optiune, ai posibilitatea sa cauti orice tranzactie efectuata dupa orice criteriu: nume beneficiar sau platitor, detalii tranzactie, Hashtag, IBAN platitor sau beneficiar, suma mai care decat sau mai mica decat, tranzactii facute dupa o anumita data sau inainte de o anumita data, intr-un interval, etc.



Te intrebi cum sa cauti acel ceva anume? Este la fel de simplu ca si pe un motor de cautare: adauga termenul cautat si gata, primesti raspunsul instant.



Totusi, ca lucrurile sa fie si mai clare, mai jos gasesti cateva **sfaturi utile pentru o cautare eficienta**.

Ca regula generala, poti cauta printre toate tranzactiile din anul curent si anul trecut.

Ai si posibilitatea combinatiilor in cautare: introducere de cuvinte cheie, completare cantitate si valoare cantitate, completare date si interval de date, incasare /cheltuiala, carduri. Pe scurt, mai putin clickuri la interogari de cautare.

In plus, ai si un rezumat al rezultatului cautarii: Suma pentru incasare, suma pentru cheltuiala in Lei

Si nu in ultimul rand...cautare dupa NOTE si ETICHETE

- o George stie sa gaseasca acele tranzactii pe care le-ai marcat cu **#etichete** sau **note**:
la fel cum faci si in social media: ex. #alimente, #vacanta sau #George

Cauta

🔍 Cauta in acest cont

Suma

Data

Incasari

Cheltuieli

Sugestii de cautare

Ieri

Saptamana trecuta

Luna curenta

Anul trecut

2024

Google

Transferuri in asteptare sau viitoare

Daca ai transferuri in asteptare (pe care nu le-ai semnat inca), acestea vor fi listate la inceputul istoricului. Poti semna mai multe plati pe care le-ai salvat in acelasi timp.

Iata mai jos cum procedezi daca vrei sa salvezi o tranzactie pe care sa o poti ordona ulterior, in ecranul de transfer, apasa butonul  (in loc de butonul **Semneaza**) si selecteaza **Salveaza modificarile**.



Plata domestica

Nume beneficiar
Asociatia de Proprietari Bucuria Resi

Denumire beneficiar in sistem SANB: CIF0000***
Bloc C4

IBAN
RO16 INGB 0000 0000 0000 0000

Suma
203,00 RON

Suma totala in valuta contului (incluzand comi...
203,51 RON

Data executarii
Cat mai repede

In cazul in care parasesti acest ecran, modificarile vor fi pierdute.

Salveaza modificarile

Salveaza ca sablon

Renunta la modificari

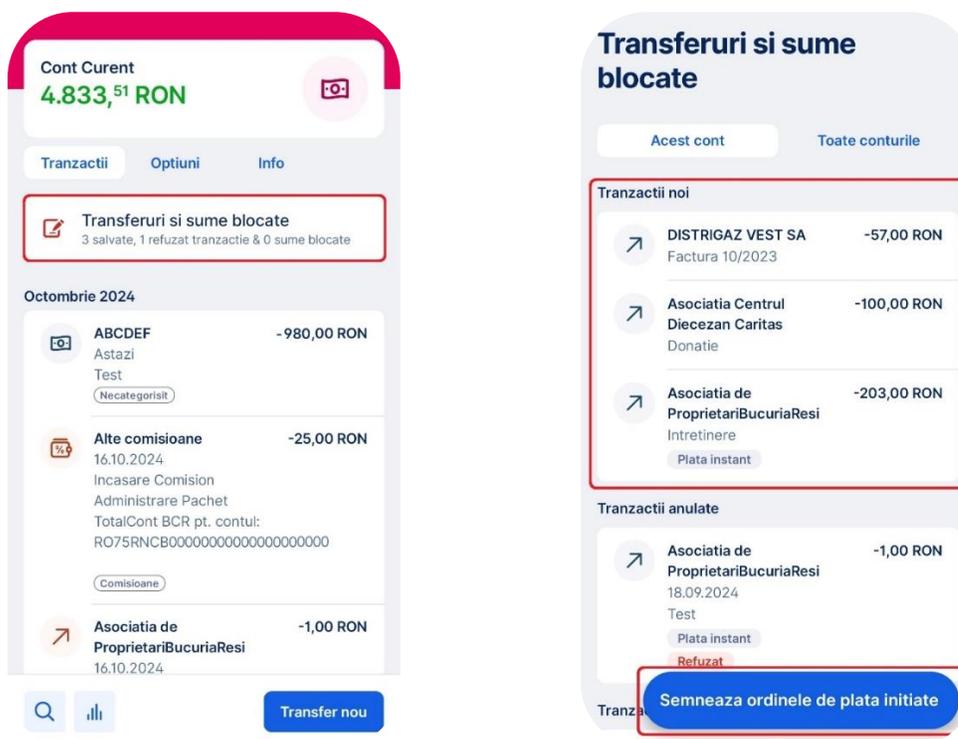
Anuleaza

Tranzactia salvata se va regasi in meniul **Tranzactii** (sectiunea **Transferuri si sume blocate**) aferent contului din care transferi banii.

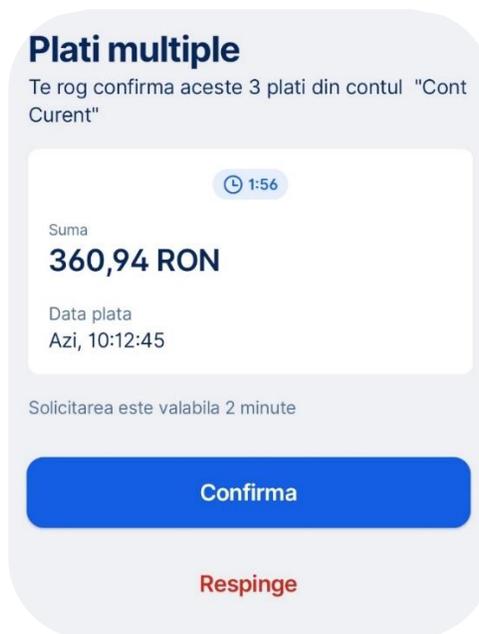
Semnaturi multiple

Poti semna mai multe tranzactii salvate simultan pentru a economisi timp.

Acceseaza contul curent pe care ai tranzactii salvate si selecteaza tab-ul **Transferuri si sume blocate**. Aici vei putea semna toate transferurile apasand butonul **Semneaza ordinele de plata initiate** vei trece in urmatorul ecran.



Pentru a avea mai mult control asupra platilor, poti selecta ce tranzactii vrei sa semnezi. In ultimul pas vei vedea un rezumat al operatiunii de semnare ce contine suma totala a transferurilor.



Informatii detaliate produse

Odata selectat un produs din lista generala, in sectiunea **Info** iti sunt afisate informatii detaliate specifice produsului accesat:

- **Conturi curente:** cont IBAN, BIC banca, titular cont, sold disponibil
- **Depozite:** data scadenta, procent de dobanda etc.
- **Credite:** data urmatoarei rate, urmatoarea rata, principalul, dobanda, data scadenta, sold, procent de dobanda, contravaloare rata etc.
- **Card de debit/ credit:** valabilitate, contul la care este atasat, sold etc.

Optiuni produse

Odata selectat un produs din lista generala, in sectiunea **Optiuni** iti sunt afisate toate operatiunile pe care le poti face specifice produsului accesat:

Plati recurente

Iti poti seta plati recurente, cunoscute ca si Standing Order, direct din aplicatia George. Poti opta pentru un transfer cu suma variabila sau cu suma fixa. Pe langa suma, este necesar sa selectezi cand se va face urmatorul transfer. Ai posibilitatea de a opta pentru urmatoarele recurente:

- Zilnic
- Saptamanal
- Lunar
- La fiecare doua luni
- Trimestrial

- Semestrial
- Anual

Dupa ce ai selectat tipul de recurenta poti stabili pana cand sa fie valabila plata recurenta. Poti seta o data anume sau poti lasa serviciul sa fie activ pana cand te hotaresti sa il inchizi.

Nu exista costuri pentru setarea acestui serviciu, insa platile realizate prin Standing Order sunt supuse tarifelor si comisioanelor.

Cand setezi un astfel de serviciu trebuie sa ai in vedere ca in cazul in care contul nu are suficiente bani pentru a transferul respectiv la inceputul zilei, adica ora 00:00, chiar daca se alimenteaza ulterior, transferul nu va fi efectuat

Direct Debit

Poti seta plata automata a facturilor folosind serviciul Direct Debit.

Ca si in cazul serviciului Plata recurenta (Standing Order), trebuie sa ai in cont suma de bani necesara la inceputul zilei, ora 00:00. Daca suma este insuficienta iar contul este alimentat ulterior nu se va face transferul. Serviciul Direct Debit poate achita doar facturile emise anterior datei deschiderii. Spre exemplu, daca ti-ai setat un mandat de Direct Debit astazi iar factura a fost emisa ieri, aceasta nu va fi achitata. Insa daca factura se va emite maine, aceasta va fi preluata si achitata prin acest serviciu.

Adauga bani

Serviciul cu care iti transferi gratuit banii in contul BCR de la alta banca din Romania in baza cardului emis de catre banca respectiva. Adauga Bani functioneaza doar pentru cardurile de RON.

Limitele aferente acestui serviciu sunt:

- maximum 5 tranzactii/ zi;
- minim 30 RON/ tranzactie, maximum 10.000 RON/tranzactie;
- maximum 40.000 RON/ luna.

Genereaza cod QR

Poti genera direct din George un cod QR pe care il poti trimite catre prieteni sau rude. Acest cod contine codul IBAN aferent contului tau dar poti adauga si un mesaj si suma pe care o ceri de la persoana ce scaneaza codul.

Card de debit/credit

În cazul produselor ce au atașate un card de debit sau de credit, vei regăsi aici și cardurile respective. Mai multe informații [aici](#).

Personalizează

Îți poți personaliza produsul, fie că e vorba de credit, depozit sau cont curent.

Alege oricare dintre culorile disponibile! Dacă vrei, poți seta un nume sau o poză de profil pentru fiecare produs.

Round up

Funcționalitatea Round up îți permite să economisești în mod eficient cu fiecare tranzacție.

Cum funcționează?

În momentul în care faci o plată cu cardul suma este rotunjită la următorul multiplu de 5.

Spre exemplu dacă faci o achiziție de 21 de lei și ai Round Up activat, George va rotunji suma la 25 de lei și va transfera automat diferența de 4 lei în contul de economii.

Poți adăuga și un extra boost cu valoare de 1, 5 sau 10 lei. Deci, folosind exemplul de mai sus și activând opțiunea "Accelerator" cu 5 lei, vei economisi în total 9 lei în contul de economii ce constau din: 4 lei suma rotunjită + 5 lei Accelerator.

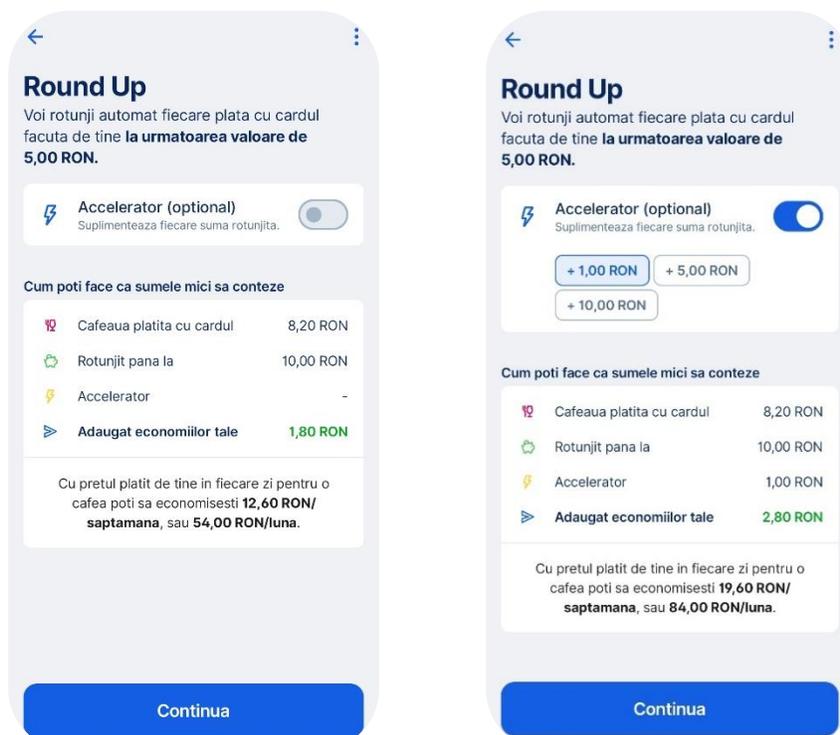


Cum se activează?

Poți găsi Round Up la opțiunile contului curent în secțiunea **Automatizare**.



Dupa ce ai selectat optiunea ai posibilitatea de a active si Acceleratorul pentru a iti atinge obiectivele mai usor.



Selecteaza un cont de economii pe care il ai deja sau deschide un cont nou. Contul selectat va fi cel in care sumele rotunjite sunt transferate.

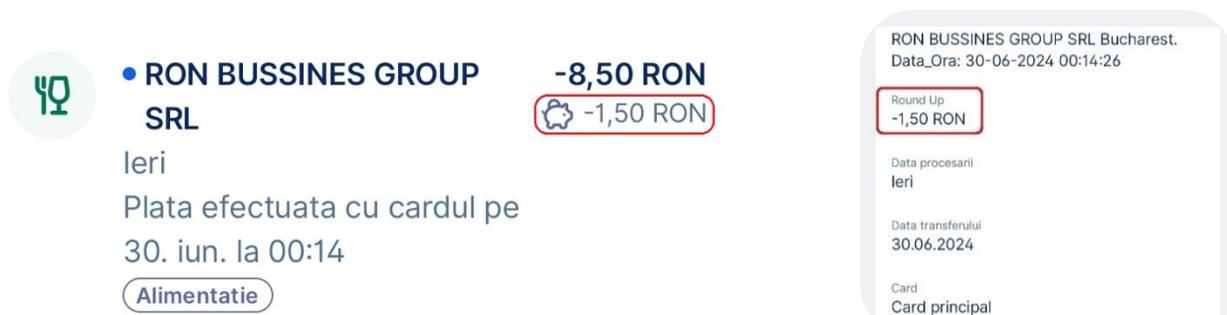


Dupa ce ai parcurs toti pasii vei primit confirmarea de la George. Daca ti-ai activat optiunea vei vedea ecranul din stanga, iar daca ai actualizat Round Up cu un nou accelelator (sau l-ai dezactivat) vei vedea ecranul din dreapta.



Cum arata Round Up?

Vrei sa vezi cum arata tranzactiile la care s-a aplicat Round Up? Verifica simbolul si suma afisate sub tranzactiile tale. Vei avea acolo suma economisita pentru plata efectuata. Daca doresti mai multe detalii apasa pe tranzactie.



Imputerniciti

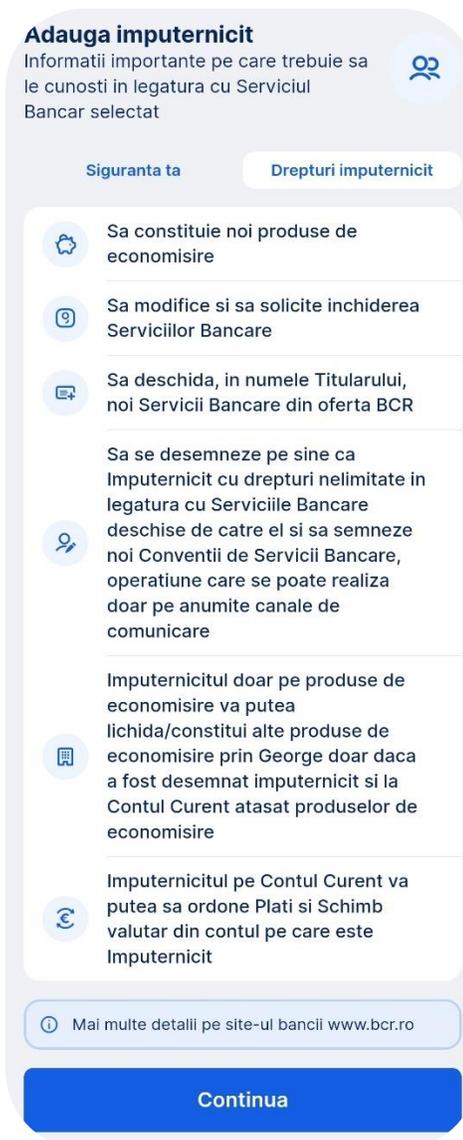
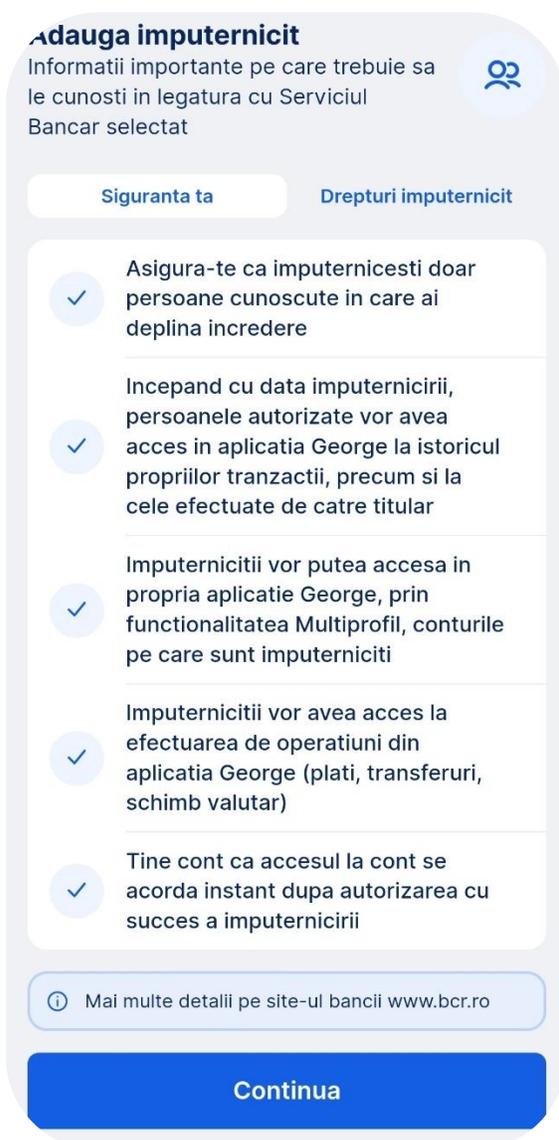
Adaugare imputerniciti

Pentru adaugarea unui imputernicit acceseaza contul curent si selecteaza Tab-ul **Optiuni**. Vei gasi acolo butonul **Imputerniciti**.

In cazul in care nu ai persoane imputernicite pe cont iti poti adauga de aici alti clienti BCR cu varsta minima de 18 ani.



Inainte de a adauga un nou imputernicit te rugam sa citesti cu atentie informatiile prezentate pentru siguranta ta cat si drepturile pe care le poate avea imputernicitul.



Verifica datele tale iar daca este necesar actualizeaza-le.

Informatii personale

Confirma sau modifica datele personale. Vei avea nevoie de ele pe parcursul procesului.

Nume si prenume

Serie si numar act de identitate

Emis de

Data emiterii

Data expirarii

Adresa de e-mail

Numar de telefon mobil

Da, informatiile sunt corecte

Nu, informatiile nu sunt corecte

Dupa ce ai confirmat datele tale poti incepe sa completezi datele persoanei pe care vrei sa o imputernicesti pe contul tau. Completeaza numele, CNP-ul si adresa de e-mail.

Numele imputernicitului

Completeaza numele si prenumele

CNP imputernicit

Completeaza CNP-ul persoanei imputernicite

 CNP de Romania.

Adresa de e-mail

Adresa de e-mail imputernicit

 Adresa de email va fi utilizata in scopul transmiterii unei informari cu privire la setarea imputernicitului.

Confirmare adresa de e-mail

Adresa de e-mail imputernicit

 Adresa de email va fi utilizata in scopul transmiterii unei informari cu privire la setarea imputernicitului.

In urmatorul pas selecteaza perioada imputernicirii. Poti seta o perioada nelimitata, pana la anulare, sau poti seta o data fixa.

< **Alege data de valabilitate a imputernicirii**

Alege data de la care vrei sa intre in vigoare imputernicirea

De la data
30.07.2024

Pana la data de
Pana la anulare >

George iti va prezenta un sumar al datelor completate. Verifica-l si poti merge mai departe.

Sumar adaugare imputernicit

Serviciul Bancar

Gold

Date personale imputernicit

Nume si prenume

CNP

Adresa de e-mail

Valabilitate imputernicit

De la data

Pana la data de

Documentul contractual pentru adaugarea imputernicitului este generat in George si il poti semna cu o semnatura electronica in baza unui cod de tip OTP pe care il vei primi prin SMS. Inainte de a primi codul te rugam sa citesti cu atentie termenii si conditiile prezentate.

Document Contractual

Pentru a initia semnarea electronica, asteapta afisarea documentelor si citeste-le pana la sfarsit. Documentele pe care urmeaza sa le semnezi ti-au fost deja transmise in aplicatia George, sectiunea Mesaje.

FORMULAR ÎMPUTERNICIRE

DATE DE IDENTIFICARE SOLICITANT

Nume și Prenume:		
legitimă cu actul de identitate:	Serie:	valabil până la data de
eliberat de:	la data de	
CNP:	data nașterii:	
cu domiciliul în:		

ÎMPUTERNICI

Drepturile și obligațiile Împuternicului se regăsesc în Documentata Contractuală.
Suplimentar, începând cu data Împuternicirii, persoana este autorizată:
- să aibă acces prin intermediul Serviciilor Bancare la Datele componente de Internet Banking și Mobile Banking (în continuare „Aplicația George”) la statutul proprietar tranzacții, precum și la cele efectuate de titular de la momentul autorizării Împuternicirii în Aplicația George;
- să poată accesa în propria Aplicație George, prin funcționalitatea Multiprofil, conturile cu Serviciile Bancare pe care sunt Împuternicit;
- să aibă acces la efectuarea de operațiuni din Aplicația George (spre exemplu: plăți, transferuri, schimb valutar, generare Extras de Cont).

DATE DE IDENTIFICARE ÎMPUTERNICIT

Împuternicit în/într-o Contabilă Constantă

CNP: _____ Data nașterii: _____

Pentru Cont Curent IBAN: _____
De la data: _____
Până la data: _____ până la anulare.

Banca Comercială Română
Semnătură autorizată _____
Semnătură digitală de _____

Funcția: Director / Executiv / Adjunct _____
Procesul și Documente Poștale _____
Data: _____ Data: _____

Dupa semnare si finalizarea cu succes a procesului, tot in aplicatia George sectiunea Mesaje, vei gasi si documentele contractuale semnate.

Semneaza

Document Contractual

Pentru a initia semnarea electronica, asteapta afisarea documentelor si citeste-le pana la sfarsit. Documentele pe care urmeaza sa le semnezi ti-au fost deja transmise in aplicatia George, sectiunea Mesaje.

Trans Sped
TSP

Str. Despot Vodă, Nr.38,
Sector 2, București
021 210 8700 | 021 210 7500
transsped.ro | office@transsped.ro

**CERERE PENTRU EMITEREA UNUI CERTIFICAT
DIGITAL CALIFICAT "ONE SHOT" PENTRU SEMNATURA ELECTRONICA
CALIFICATA**

Trans Sped S.A., Prestator de Servicii de Incredere certificat conform **Regulamentului European 910/2014 (eIDAS)**, cu sediul în București, str. Despot Vodă, nr.38, sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/781/2004, cod unic de înregistrare RO12489024, reprezentată de către Camelia – Elena Ivan, în calitate de Director General, denumit în continuare **"Autoritate de Certificare"**

BCR S.A. denumit în continuare **"Autoritate de Înregistrare"** sau "Beneficiar".

Autoritate de Înregistrare (AI) este responsabilă pentru identificarea Utilizatorului și pentru transmiterea solicitării acestuia către Autoritatea de Certificare, Trans Sped S.A., pentru a emite certificatul digital calificat "one shot", ce va fi utilizat în relație cu Beneficiarul. Beneficiarul este BCR SA în relație cu care Utilizatorul va folosi certificatul digital calificat "one shot" și care achită către Trans Sped costul acestuia.

Prin prezenta, Utilizatorul solicită emiterea unui certificat digital calificat "one shot" cu perioada de valabilitate de 60 de minute și valabil pentru o singură semnare cu utilizarea parolei de unica folosință (cod OTP), de către Autoritatea de Certificare, Trans Sped S.A., în vederea semnării cu semnatura electronica calificata a unui set de documente contractuale în relație cu BCR SA pentru acordarea unor produse financiare-bancare , semnatura având aceeași valoare juridică cu semnatura olografă și non-repudabilă, conform legii.

Termenii din prezenta Cerere prevalează fața de **Termenii și Condițiile Generale, Listă de Prețuri și Prevederi (CTP) și Politici de Certificare (CP)** Trans Sped.

Utilizatorul declară și confirmă că:

Continua

Termeni si conditii

Pentru continuarea procesului de semnare trebuie sa accepti Termenii si Condițiile prestatorului de servicii de incredere emitent al certificatului digital calificat.

- Am luat cunoștința de Informarea GDPR de mai sus cu privire la prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către prestatorul de servicii de incredere emitent al certificatului digital calificat.
- Am luat cunoștința și sunt de acord cu Termenii și Condițiile prestatorului de servicii de incredere emitent al certificatului digital calificat.

Sunt de acord

Refuza

Mesajul pe care il vei primi va arata in felul urmator:



Dupa cateva momente George iti va arata urmatorul mesaj:



Confirmare imputerniciti

Pentru confirmarea unui imputernicit acceseaza contul curent si selecteaza Tab-ul **Optiuni**. Vei gasi acolo butonul **Imputerniciti**.



Daca ai deja persoane imputernicite vei putea sa le confirmi drepturile apasand pe butonul **Confirma imputerniciti**. George iti va arata confirma imediat finalizarea acestei operatiuni.

< **Persoane imputernicite**

Acestia sunt imputernicitii desemnati pe acest produs pe care poti sa-i confirmi sau sa-i stergi.

Imputernicit

Confirma imputerniciti

+ **Adauga/Modifica imputerniciti**



Eliminare imputerniciti

Daca doresti eliminarea unui imputernicit, selecteaza persoana ale caror drepturi doresti sa le elimini si apasa pe butonul **Sterge imputernicit**. George te va intrea daca esti sigur ca doresti stergerea acestui imputernicit. Apasa pe butonul **Da, sterge** pentru a trece mai departe spre ecranul de semnare a operatiunii.

< **Imputerniciti pe cont**

Imputerniciti existenti

Imputernicit >

+ **Adauga imputerniciti** >

Detalii imputernicit

Nume si prenume

Data nasterii

Calitate
Imputernicit

Sterge imputernicit

Stergere imputernicit

Esti sigur ca doresti stergerea imputernicitului Constanta Ionita?

Da, sterge

Renunta



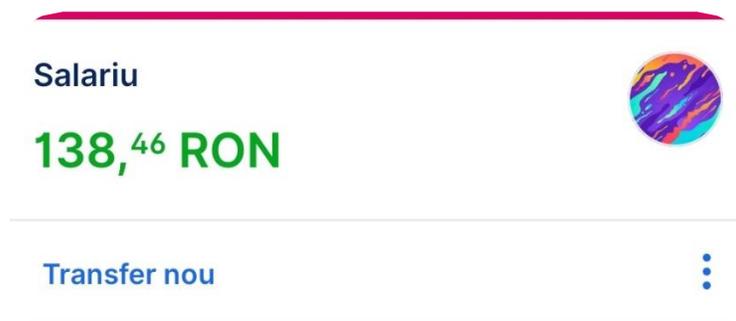
Dupa ce ai semnat aceasta operatiunie, George iti va confirma eliminarea imputernicitului.



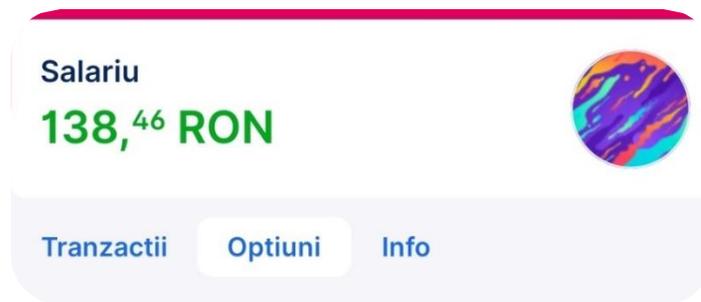
Actualizarea pachetului de cont

Modificarea pachetului de cont de la pachetul actual la George 2.0 este disponibila in optiunile contului curent. Optiunea este afisata doar conturilor care indeplinesc conditiile pentru migrarea la noul pachet. Pentru a trece la George 2.0 urmeaza urmatoorii pasi:

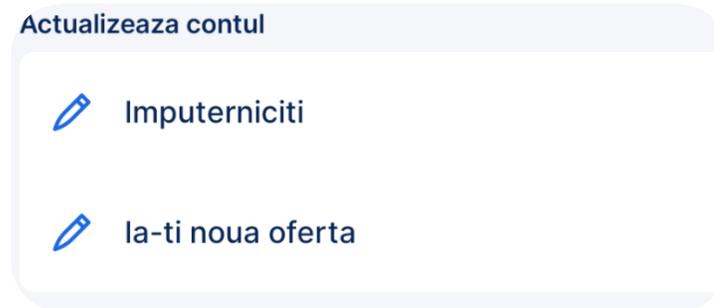
1. Acceseaza contul curent:



2. Acceseaza optiunile produsului:



3. Apasa pe butonul “la-ti noua oferta”

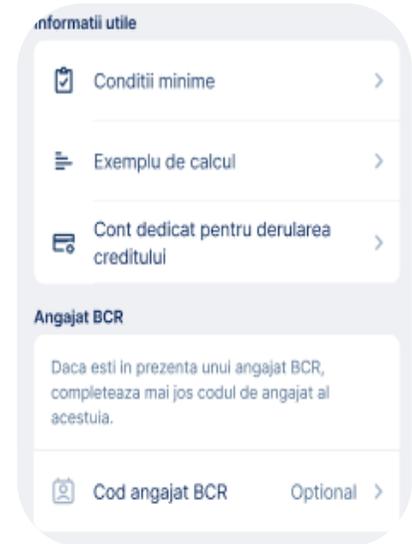
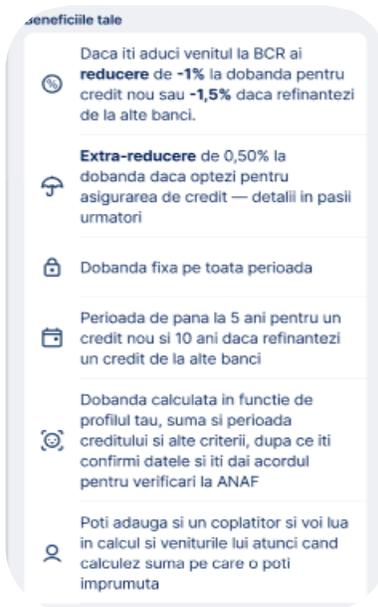
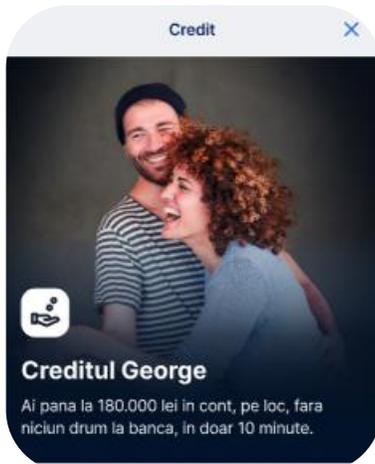


Credite

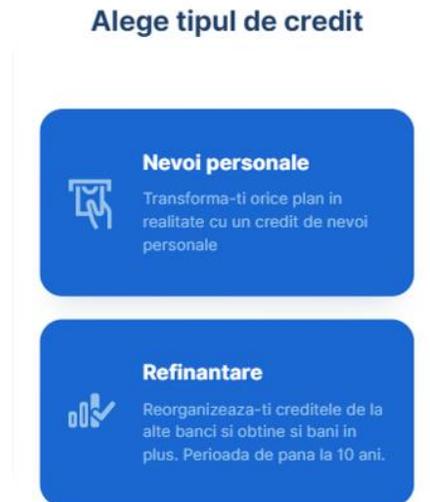
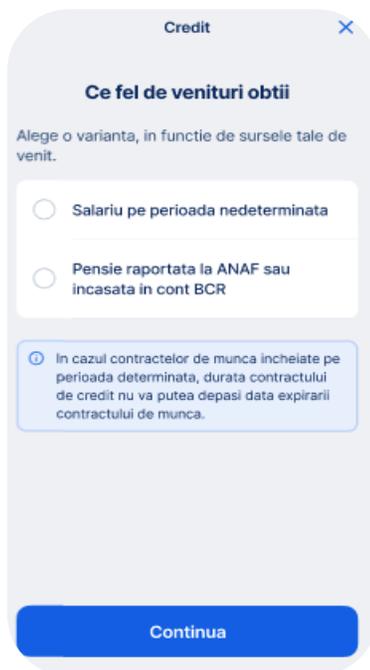
Achizitionarea unui credit de nevoi personale

Pentru achizitionarea unui credit acceseaza Magazinul George si urmeaza pasii de mai jos:

Acceseaza Creditul George, iar daca esti asistat de catre un angajat BCR, completeaza codul sau in sectiunea dedicata de pe prima pagina a produsului.



Selecteaza tipul venitului tau si tipul de credit pe care doresti sa il contractezi (credit nou sau de refinantare).



Verifica datele personale si confirma faptul ca sunt corect inregistrate. Pentru o suma mai mare, vei avea posibilitatea de a adauga si un coplatitor, caz in care va trebui sa completezi datele acestuia in urmatorul ecran. Dupa ce ai confirmat coplatitorul, daca acesta are George, va primi o notificare si va putea sa accepte invitatia ta. Daca nu are George, il vei putea invita din nou dupa ce deschide George.

Confirma daca datele sunt corecte

Nume Prenume

Serie si numar document de identitate

Emis de La data de

Adresa

Cum imi actualizez datele?

Daca ti-ai schimbat documentul de identitate, actualizeaza-ti chiar tu datele, accesand optiunea [Profil](#) → [Date personale](#) → [Actualizare date personale](#).

Confirm ca datele de mai sus corespund cu cele din actul meu de identitate

[Continua](#)

Ai intrebari? Contacteaza-ne

Vrei sa adaugi si un coplatitor?

Iti poti cumula veniturile cu ale altei persoane (de exemplu sotul, sau sotia), astfel incat sa poti imprumuta o suma mai mare.

[Mai multe detalii >](#)

[Continui fara coplatitor](#)

[Adaug un coplatitor](#)

Despre coplatitor

Te rog introdu datele coplatitorului **exact ca in actul de identitate**.

Nume

Prenume

CNP

Adresa de email

Am acordul persoanei adaugate pentru a fi coplatitor la creditul meu.

[Continua](#)

In urmatoarea pas, vei configura datele creditului tau. Aici poti declara ca doresti sa iti aduci venitul la BCR pentru a primi o reducere de dobanda.

De asemenea, in acest ecran vei putea parcurge aspectele de prelucrare a datelor ce tin de Biroul de credit si de Politica de confidentialitate, cat si acordurile pentru consultarea datelor cu caracter personal din bazele de date ANAF si din Centrala Riscului de Credit.

George Credit X

Configureaza creditul tau

De cati bani ai nevoie? **130.000** LEI

Pe ce perioada? **60** luni

Iti aduci salariul la BCR? [Detalii v](#)
Primești -1% la dobanda

Confirma sau actualizeaza-ti datele:

Telefon

Va fi utilizat in continuare pentru procesarea cererii de creditare si pentru a primi notificari ulterioare de la BCR.

Am citit si am inteles aspectele de prelucrare a datelor ce tin de [Biroul de credit](#) si de [Politica de confidentialitate](#)

Sunt de acord cu consultarea, transmiterea si prelucrarea informatiilor si a datelor mele cu caracter personal din bazele de date la Ministerul de Finante / ANAF, conform [modelului de Acord](#).

Sunt de acord cu consultarea datelor mele la [Centrala Riscului de Credit](#)

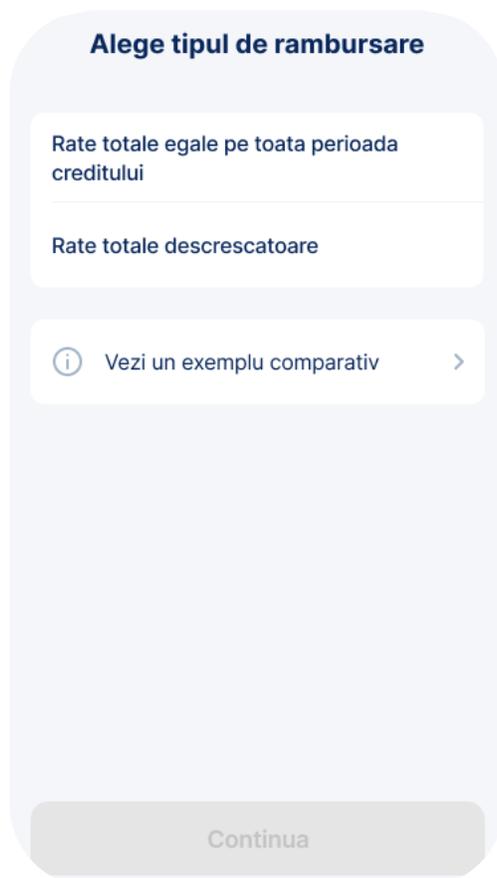
[Continua](#)

Ai intrebari? Contacteaza-ne

Tipuri de rambursare disponibile

Odata ce ai aplicat pentru un credit, este important sa stii ca acesta trebuie rambursat in decursul perioadei contractuale, conform optiunii tale: sub forma de rate lunare egale (sau "anuitati") pe toata durata creditului sau cu rate descrescatoare pe toata durata creditului. Indiferent de modalitatea pentru care te decizi sa contractezi si rambursezi creditul, este important sa stii ca in ratele lunare de rambursat sunt incluse urmatoarele componente:

- Principalul - care reprezinta o parte din valoarea creditului;
- Dobanda - Care reprezinta costul lunar al creditului;
- Comisioane si/sau alte costuri, percepute conform contractului, daca e cazul: de exemplu comisionul de administrare credit, costul cu asigurarile, etc.



Dobanda curenta lunara datorata este calculata de la data primei trageri din credit, pana la data restituirii integrale a creditului. Calculul dobanzii se face zilnic, raportat la luna de 30 de zile, utilizand suma pe care o mai ai de restituit din credit (principalul) si se calculeaza dupa urmatoarea formula: Dobanda lunara datorata aferenta creditului = Suma pe care o (mai) ai de plata din credit x Nivelul anual de dobanda conform contractului de credit (%) x 30 zile / 360 zile. Acest mod de calcul se aplica identic indiferent de tipul graficului de rambursare pentru care ai optat: sub forma de rate totale lunare egale pe toata durata creditului sau cu rate totale lunare descrescatoare pe toata durata creditului. Diferenta intre cele doua modalitati de rambursare consta in modul in care se determina componenta de Principal (partea din credit pe care o ai de rambursat lunar) in totalul

ratei lunare. Pentru a putea achizitiona un credit prin intermediul aplicatiei George, este necesar sa parcurgi exemplul comparativ de rambursare.

Exemplu comparativ

Pentru un credit cu

Suma imprumutata
30.000 lei

Perioada de creditare
60 luni

Dobanda (utilizata ca exemplu reprezentativ)
14,89%

DAE
15,95%

Asigurare de credit
Nu

Venit incasat la BCR
Nu

Cu tipul de rambursare

Rate egale Rate descrescatoare

Vei avea:

Valoarea primei rate lunare totale

872,²⁵ lei

Compusa din

Principal
500 lei

Dobanda
372,²⁵ lei

Exemplu comparativ

Pentru un credit cu

Suma imprumutata
30.000 lei

Perioada de creditare
60 luni

Dobanda (utilizata ca exemplu reprezentativ)
14,89%

DAE
15,95%

Asigurare de credit
Nu

Venit incasat la BCR
Nu

Cu tipul de rambursare

Rate egale Rate descrescatoare

Vei avea:

Valoarea primei rate lunare totale

711,⁹⁷ lei

Compusa din

Principal
339,⁷² lei

Dobanda
372,²⁵ lei

Cu tipul de rambursare

Rate egale Rate descrescatoare

Vei avea:

Valoarea primei rate lunare totale

872,²⁵ lei

Compusa din

Principal
500 lei

Dobanda
372,²⁵ lei

Valoarea ultimei rate lunare totale, la maturitatea creditului

506,² lei

Compusa din

Principal
500 lei

Dobanda
6,² lei

Vei inapoi

Suma totala de rambursat
41.353,⁶³ lei
Credit si dobanda totala

Are caracter ilustrativ — poate varia in raport cu variatia ratei dobanzii

Valoarea ratei lunare in lei rambursat.

Principal Dobanda

Inapoi

Dupa ce te-ai hotarat la una dintre modalitatile de rambursare, iti poti atasa o asigurare la contractul de creditare. Astfel, creditul tau va fi asigurat in eventualitatea unei intamplari neprevazute. In cazul in care doresti sa atasezi o astfel de asigurare, vei beneficia si de o reducere de dobanda pe perioada in care asigurarea este activa.

Te protejezi si ai dobanda mai mica

 **Ai reducere de 0,5% la dobanda** →
daca vrei asigurare, rata propriu-zisa va fi mai mica.

Asigurarea te protejeaza in situatiile neprevazute care se pot intampla oricand:

- Spitalizare sau concediu medical?** Ratele creditului sunt platite de asigurare si ai liniste sa iti revii
- Ramai fara loc de munca?** Asigurarea plateste ratele in locul tau si iti da timp sa te replezi
- In cazul unui eveniment nefericit,** nu lasi plata ratelor pe seama celor dragi — asigurarea iti acopera suma creditului

Cost fix lunar, pe toata durata creditului
0,14% / luna din val. initiala a creditului
182 lei – pentru suma de 130.000 lei ceruta de tine

[Detalii despre asigurare](#)

Vreau asigurare si reducere

Nu vreau asigurare si renunt la reducerea dobanzii

Confirma asigurarea

Asigurarea ta, pe scurt

- Costul lunar al asigurarii se plateste automat, impreuna cu rata creditului
- Asigurarea iti da timp sa cauti un nou loc de munca sau sa-ti refaci sanatatea
- Costul lunar al asigurarii este de 0,14% din valoarea initiala a creditului

Pentru a incheia asigurarea pentru creditul George, parcurge documentul de informare pre-contractuala de mai jos.

 **Informare pre-contractuala**

Dupa ce ai urmat toti acesti pasi, va trebui sa astepti cateva momente pentru a se realiza cautarea in bazele de date ale Biroului de credit, ANAF si a Centralei Riscului de credit. In cazul in care cererea primeste un raspuns pozitiv, vei putea vizualiza in urmatorul ecran datele creditului tau. Aici poti modifica suma pe care o vei primi, astfel schimbandu-se si valorile ratei si suma inapoiata. Daca ai mai multe conturi curente, vei putea alege din care cont se va retrage rata lunara si tot in acest cont vei primi si suma creditului, dupa confirmarea ofertei si semnarea contractului.

Confirma oferta si contractul

15.000 LEI

 Modifica oferta

Perioada	36 luni
Rata dobanzii standard*	7,49%
Reducerile tale:	
Salariul la BCR	-1%
Asigurare	-0,5%
Noua rata a dobanzii* dupa reducerile aplicate	5,49%
DAE	9,10%
Total rata lunara	475 lei
Din care asigurare	21,35 lei
Data primei plati	9 Nov 2021
Vei inapoi	17.107 LEI

Contractul tau, pe scurt

- Vei primi banii in contul tau imediat dupa semnarea contractului
- Vei avea de achitat 36 de rate lunare
- Rata va fi retrasa automat din contul tau in data de 9 a fiecarei luni
- Pentru rambursari anticipate se aplica un comision de 1% din suma platita; acesta scade la 0,5% daca te afii in ultimul an al contractului de credit
- Poti alege oricand o asigurare si vei fi protejat de evenimente neprevazute
- Vei putea citi contractul intreg in pasul urmator, inainte sa semnezi
- Daca vrei sa retragi banii dintr-o sucursala ai comision 0. Solicita colegilor mei deschiderea unui cont de derulare credit.

Vei primi banii in contul

RO12 4567 89AB 01CD 2E3F 3377 ✓

Din acest cont se va retrage automat rata creditului, in fiecare luna.

Continua

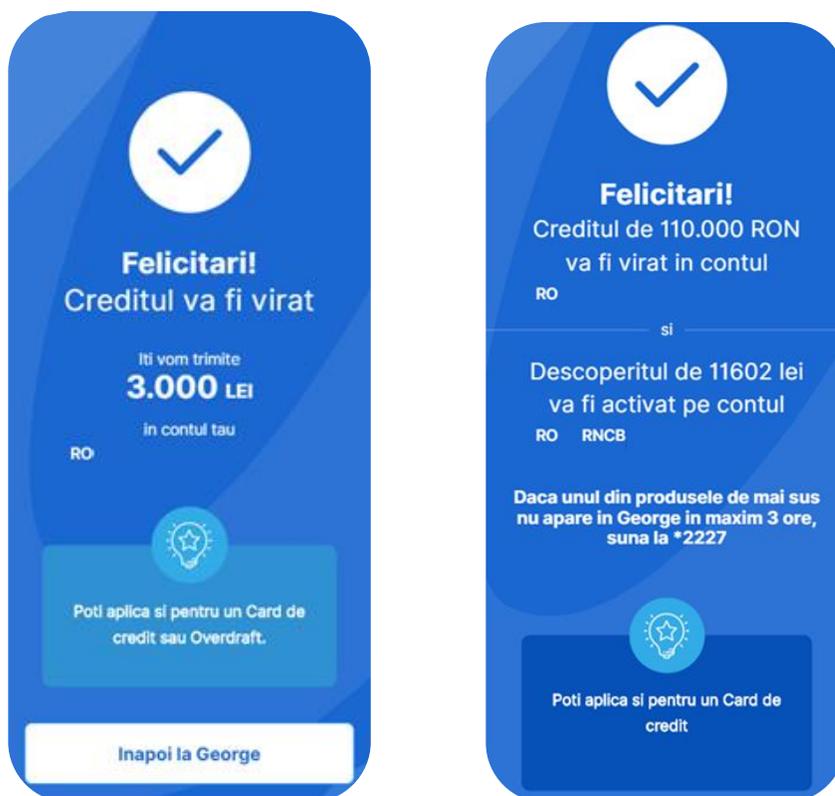
In cazul aprobarii creditului, poti opta si pentru o rezerva de numerar sub forma unui descoperit de cont. George iti va arata o suma la care te-ai putea incadra si pe care o poti folosi la nevoie. De asemenea in acest ecran vei putea vedea si detaliile acestui descoperit de cont precum dobanda, DAE, perioada contractului si alte informatii esentiale.

The image displays two mobile application screens. The left screen, titled "Descoperitul de cont", features a green header and a large white box with the text "Rezerva ta de cash pentru cheltuieli neprevazute" and the amount "11.602 RON". Below this, it states "Te poti imprumuta oricand dintr-o rezerva pre-aprobata de maxim 11.602 lei, daca nu mai ai bani in cont" and "Felicitari ai o oferta speciala pentru tine:". A key feature is "Dobanda anuala ~~16.4%~~ 5.4%", with a note "Ai reducere de 11% pentru ca angajatorul tau are o conventie cu BCR". At the bottom are two buttons: "Nu vreau" and "Adauga la oferta". The right screen, titled "Exemplu de calcul", lists terms: "Dobanda: ~~16.4%~~ 5.4% - formata din IRCC (2.41%) + marja fixa 2.99%", "DAE: 5.54%", "Perioada: 24 de luni", "Suma minima lunara de plata: 52.21 lei", and "Vei inapoia: 12855.04 lei". It also includes a dropdown menu "Ce si cat platesti" and buttons "Nu vreau" and "Adauga la oferta".

Daca te-ai hotarat sa achizitionezi si descoperitul de cont, va fi necesar sa stabilesti carui cont il vei aloca. Acest lucru il poti face din ecranul urmator:

The image shows a mobile application screen titled "Confirma descoperitul de cont". It features a blue icon of a hand pointing to a person. The text reads: "Vei avea descoperitul in contul tau de mai jos. Asigura-te ca iti virezi salariul in acelasi cont, altfel descoperitul va fi anulat." Below this is a dropdown menu showing "RO". At the bottom, there are two buttons: "Confirma descoperitul de cont" and "Renunt la descoperit". A small icon with a question mark and the text "Ai intrebari? Suna la *2227" is located at the very bottom.

Indiferent ca te-ai hotarat sa achizitionezi doar creditul sau si descoperitul de cont, George iti va afisa o confirmare a acestei operatiuni.



Achizitionarea unui credit de refinantare (nevoi personale)

In aplicatia George ai posibilitatea sa iti refinantezi creditele de nevoi personale, descoperitul de cont si cardul de credit. In momentul in care accesezi creditul George, vei putea alege ce fel de credit doresti.

Alege tipul de credit



Pentru inceput vom cauta creditele pe care le ai la BCR sau la alte banci. In acest pas va fi necesar sa iti oferi acordul pentru verificarea datelor tale din Biroul de Credit, ANAF si Centrala Riscului de Credit. Vei putea selecta creditele pe care doresti sa le refinantezi si vei selecta ce credite vor fi refinantate. De asemenea, in aceasta pagina vei putea selecta si cardurile de credit sau descoperitul de cont, daca vrei sa le refinantezi.

Hai sa iti gasim creditele



- Am luat cunostinta de prelucrarea datelor mele la Biroul de credit si sunt de acord cu [Politica de confidentialitate](#)
- Sunt de acord cu consultarea, transmiterea si prelucrarea informatiilor si a datelor mele cu caracter personal din bazele de date la Ministerul de Finante/ANAF, conform [modelului de Acord](#)
- Sunt de acord cu consultarea datelor mele la [Centraza Riscului de Credit](#)

Confirma sau actualizeaza-ti datele:

Telefon

Va fi utilizat in continuare pentru procesarea cererii de creditare si pentru a primi notificari ulterioare de la BCR

Continua

 Ai intrebari? Suna la *2227

Alege creditele de refinantat

Am listat creditele tale, conform informatiilor de la Biroul de Credit. Alege unul sau mai multe pentru refinantare.

Produsele tale de la alte banci

Credite

Credit 59.700 LEI **Detalii** ▾

Achitat: 15.487 LEI Ramas de plata: 44.213 LEI

Credit 18.500 LEI **Detalii** ▾

Achitat: 12.422 LEI Ramas de plata: 6.078 LEI

Carduri de credit

Card credit 5.000 LEI **Detalii** ▾

Achitat: 0 LEI Ramas de plata: 5.000 LEI

Aici poti stabili o suma de bani de care ai nevoie in plus, astfel schimbandu-se si suma pe care o vei primi, valoarea ratei si suma inapoiata. Daca ai mai multe conturi curente, vei putea alege din care cont se va retrage rata lunara, Tot in acest cont vei primi si suma suplimentara, in cazul in care ai solicitat una, dupa confirmarea ofertei si semnarea contractului.

Ai nevoie si de bani in plus?

Refinantare
2 credite selectate anterior 5.791,08 LEI

Bani in plus
fata de refinantare 20800 LEI

Suma totala
Refinantare + Bani in plus 26.591,08 LEI

Pe ce perioada? 55 luni

 Felicitari! Vei beneficia de reducere conform conventiei dintre angajatorul tau si BCR.

Continua

 Ai intrebari? Suna la *2227

Unde primesti banii creditului de refinantat:

Produsele tale de la alte banci
Pentru creditul de 10.180 EUR **Detalii** ▾

Achitat: 1.194 EUR Ramas de plata: 8.986 EUR

 Iar suma extra o primesti in contul tau BCR:

 Pentru creditele accesate dupa data de 30.03.2020 nu se poate solicita amanarea la plata a ratelor in contextul Covid-19, conform legislatiei in vigoare.

Confirma

Dupa confirmarea sumei detaliilor despre credit, vei semna documentatia contractuala printr-un cod unic pe care il vei primi prin SMS iar George va confirma creditul de refinantare si sumele care vor fi transferate automat pentru inchiderea celorlalte produse de creditare.

Tot ce mai ai de facut acum este sa contactezi bancile la care ai facut creditele pe care le-ai refinantat, sa obtii adresele de inchidere si sa ni le transmiti accesand **Formularul de transmitere adrese de inchidere**,

Credit

Felicitari!
Creditul va fi virat

Iti vom trimite
100.996,03 LEI
in contul tau BCR

din care
46.631,48 LEI
pentru refinantarea creditelor de la BCR. Ne ocupam noi de inchiderea acestora.

si
9.678,6 LEI
pentru refinantare in contul

43.485,95 LEI
pentru refinantare in contul

Contacteaza bancile unde ai facut
creditele si obtine adresele de inchidere.

Poti aplica si pentru un Card
de credit sau Overdraft.

Inapoi la George

Descoperitul de cont

Pentru obtinerea unui Descoperit de cont din Magazinul George, va trebui sa urmezi pasii de mai jos:

Acceseaza Descoperitul de cont, iar in cazul in care esti asistat de catre un reprezentant BCR, vei putea sa introduci codul sau de angajat in sectiunea dedicata.

Rezerva ta de cash
pentru cheltuieli neprevazute

Lucruri neprevazute se pot intampla oricand. Ca sa nu iti dea peste cap bugetul lunar, poti apela oricand la o rezerva de bani.

Nu il folosesti, nu platesti
Platesti lunar doar dobanda pentru cat folosesti si nu ai alte comisioane

Il obtii acum, pe la
Ai rezerva disponibil fara alte documente sau proceduri daca aplici acum

Ce ai mai vrea sa stii

- Cum functioneaza
- Foloseste-l inteligent
- Ce si cat platesti
- Conditii minime

Daca esti ajutat (optional)
Codul angajatului BCR

3.500 de copaci au fost salvati de cand am lansat produsele digitale. Continua si tu alaturi de clientii BCR sa protejezi mediul!

Aplica acum

Ai intrebari? Suna la *2227

In cazul in care nu incasezi deocamdata salariul sau pensia la noi, va trebui sa bifezi ca le vei aduce.

Vino cu salariul la BCR



Ca sa poti activa rezerva, trebuie sa confirmi mai jos ca iti vei aduce salariul la BCR.

Imi voi aduce salariul la BCR

Cum imi aduc salariul?
Poti sa comunicii angajatorului IBAN-ul tau BCR, sau sa iti transferi singur veniturile lunar.

Continue

Vino cu pensia la BCR



Ca sa poti activa rezerva, trebuie sa confirmi mai jos ca iti vei aduce pensia la BCR.

Iti aduci pensia la BCR?

Cum imi aduc pensia la BCR?
Dupa ce obtii descoperitul de cont, fa o programare in cea mai apropiata agentie BCR iar colegii mei te pot ajuta cu demersurile necesare incasarii pensiei in contul tau de la BCR, sau poti sa iti transferi singur pensia de la alta banca. In cazul nelincasarii pensiei, vei fi nevoit sa returnezi descoperitul de cont.

Continua

Ulterior, poti atasa o asigurare de viata la contractul tau, pentru a nu lasa datoria ta in grija celor dragi si pentru a beneficia de o reducere de dobanda.

Asigurare de viata

Nu lasi datoria in grija celor dragi si ai in plus si

-3,0% reducere la dobanda



- Valoarea neachitata a sumei utilizate este platita in caz de deces
- Esti acoperit pe intreaga durata cat ai descoperitul de cont activat pe cont
- Afla [mai multe detalii](#) din document

Cost fix asigurare, pe toata durata creditului
3 LEI / luna

[Despre asigurator](#) 

Vreau asigurare si reducere

[Nu vreau asigurare](#)

Confirma asigurarea

Asigurarea ta, pe scurt

- Costul lunar al asigurarii se plateste automat, odata cu dobanda curenta pentru plafonul utilizat
- Costul lunar se plateste indiferent daca ai apelat sau nu la rezerva de bani
- Daca ai restante mai vechi de 90 zile, asigurarea de viata inceteaza in mod automat, iar din acel moment se anuleaza si costul lunar de asigurare

Pentru a incheia asigurarea de viata impreuna cu descoperitul de cont, parcurge documentul de informare pre-contactuala de mai jos.

Dupa ce ai urmat acesti pasi, se va efectua o verificare in bazele de date ale ANAF-ului, Biroului de Credite cat si Centralei Riscului de Credit. In cazul in care vei primi un raspuns pozitiv, iti vom genera o oferta pe care ulterior o poti modifica, astfel incat sa obtii suma de care ai nevoie.

Confirma oferta pentru rezerva ta de bani

Plafonul tau maxim

15.000 LEI

Modifica plafonul

Perioada	24 luni
Rata dobanzii standard	16%
Reducerile tale:	
Convenția cu angajatorul	-4%
Asigurare	-3%
Noua rata a dobanzii după reducerile aplicate	9%
DAE	10,5%
Asigurare lunara	3 lei

Exemplu personalizat

Exemplul porneste de la premisa ca folosesti toata rezerva din prima zi si reusesti sa achiti doar minimul de plata (dobanda lunara) pana la finalul perioadei de 24 de luni:

- Dobanda: 9%

ROCC	2%
Marja fixa	14%
↳ Convenția cu angajatorul	-4%
Asigurare	-3%
- DAE: 10,5%

Calculată având în vedere că rata dobanzii curente și celelalte costuri rămân fixe și se aplică până la încetarea contractului
- Suma minimă lunară de plată: 80,35 lei

Este dobanda lunara pentru acest exemplu particular. In mod normal, variaza in functie de cat ai folosit din rezerva.
- Vei înapoia: 16.928 lei

Exemplu personalizat

Exemplul porneste de la premisa ca folosesti toata rezerva din prima zi si reusesti sa achiti doar minimul de plata (dobanda lunara) pana la finalul perioadei de 24 de luni:

- Dobanda: 9%

ROCC	2%
Marja fixa	14%
↳ Convenția cu angajatorul	-4%
Asigurare	-3%
- DAE: 10,5%

Calculată având în vedere că rata dobanzii curente și celelalte costuri rămân fixe și se aplică până la încetarea contractului
- Suma minimă lunară de plată: 80,35 lei

Este dobanda lunara pentru acest exemplu particular. In mod normal, variaza in functie de cat ai folosit din rezerva.
- Vei înapoia: 16.928 lei

Dupa confirmarea ofertei, daca detii mai multe conturi curente, vei avea posibilitatea de a alege pe care dintre acestea vei aloca descoperitul de cont. Este important sa selectezi contul in care vei incasa salariul/pensia, pentru ca doar in functie de incasarile in acest cont vei putea continua sa utilizezi plafonul de descoperit de cont.

Confirma-ti contul de salariu



Rezerva va fi activata pe contul unde iti incasezi salariul:

Cont Curent



Asigura-te ca vei continua sa iti virezi salariul in acest cont, altfel rezerva va fi anulata.

Confirma contul

Confirma-ti contul de pensie



Rezerva va fi activata pe contul unde iti virezi pensia:

Cont Curent GEORGE



Asigura-te ca vei continua sa iti virezi pensia in acest cont, altfel rezerva va fi anulata.

Confirma contul

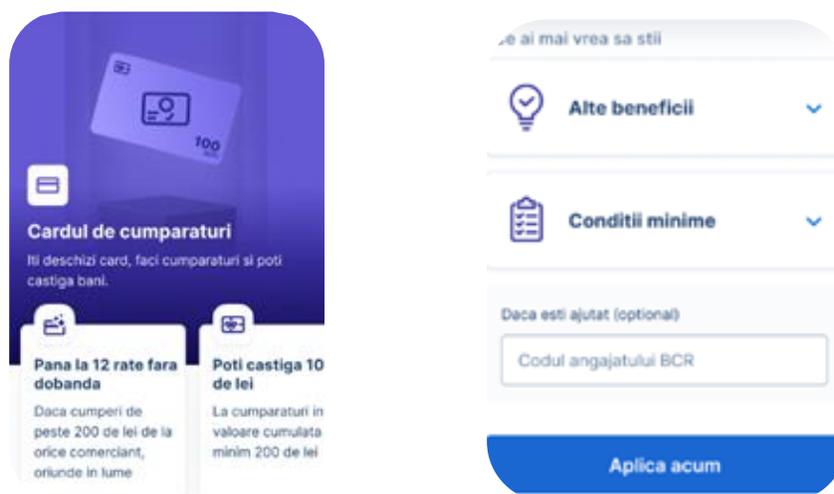
Dupa urmarearea tuturor pasilor, George iti va afisa un mesaj de confirmare. Vei primi de asemenea si contractul aferent acestui produs in mesageria George.



Cardul de credit

Pentru accesarea unui card de credit din Magazinul George, va trebui sa urmezi instructiunile de mai jos:

Apasa pe Cardul de cumparaturi, iar in cazul in care esti asistat de catre un reprezentant BCR, vei putea sa introduci codul sau de angajat in sectiunea dedicata.



Dupa ce iti vei confirma sursa de venit, iti poti actualiza adresa de email cat si numarul de telefon pentru primirea extrasului de cont respectiv pentru primirea SMS-urilor de impartire in rate.

Verifica-ti datele de contact



Vei avea nevoie de ele ca sa poti aplica acum si pentru notificari ulterioare. Pe adresa de email de mai jos vei primi si extrasul de cont lunar.

E-mail

Telefon

Am luat cunostinta de prelucrarea datelor mele la [Biroul de credit](#) si sunt de acord cu [Politica de confidentialitate](#)

Sunt de acord cu consultarea datelor mele la [ANAE](#)

Continua

Pe langa aceste informatii, va fi necesar sa mai actualizezi cateva informatii precum profesia, starea civila sau cum vei folosi acest card.

Actualizeaza cateva informatii si oferta este gata

Ce profesie ai?

Pensionar

Care este nivelul tau de educatie?

Universitate

Ce stare civila ai?

Necasatorit

Cate persoane ai in intretinere?

0

Toate persoanele pe care le intretii financiar.

Cate persoane sunt in gospodaria ta?

1

Inclusiv tu si persoanele in intretinere adaugate in campul de mai sus, chiar daca nu locuiesc cu tine.

Informatii financiare

Obligatii de plata lunare, altele decat ratele la credite (daca ai)

Exemple: pensii alimentare, asigurari, chirii, rate imprumut CAR, taxe si impozite recurente – exclus utilitati (intretinere, facturi, etc.)

Introdu valoarea **lei / luna**

Ai depozite, conturi de economii sau investitii sau plasamente la alte banci sau institutii financiare?

Da Nu

Continua

Ai intrebari? Suna la *2227

Cum vei folosi cardul?

Vacante si calatoriile

Masina

Mobilier si amenajarea casei

Cumparaturi

Cash

Educatie si studii

Plata altor datorii

Mai departe

Ai intrebari? Suna la *2227

In urmatorul ecran iti poti alege cardul pe care doresti sa il achizitionezi, pe baza preferintelor tale si a particularitatilor fiecarui card.

Alege cardul care ti se potriveste



Beneficii

- ✓ Limita 20.000 LEI
- ✓ Pana la 12 rate fara dobanda, oriunde in lume
- ✓ Pana la 15% bani inapoi la cumparaturi cu George Moneyback
- ✓ Notificari Push la orice tranzactie
- ⊗ Asigurare gratuita de calatorie in strainatate
- ⊗ Acces gratuit in Business Lounge-ul aeroporturilor Otopeni si Cluj-Napoca

Costuri

Emitere <small>Comision valabil pentru prima emitere a cardului titularului. Pentru emiterile ulterioare, comisionul standard este de 20 RON.</small>	0 RON
Administrare anuala <small>Comisionului de administrare in primul an pentru cardul titularului. Ulterior, acesta va reveni la comisionul standard de 45 RON pe an.</small>	0 RON
Utilizare ATM/POS	3% (minim 10 RON)
Comision de livrare a cardului	10 RON
Conversie valutare	2%
Rata anuala a dobanzii <small>Aplicabila la sumele utilizate pentru care nu achiti "soldul nou" conform extrasului</small>	28%
DAE	31,89%

Felicitari, te incadrezi si pentru Cardul Gold!



Beneficii

- ✓ Limita 40.000 LEI
- ✓ Pana la 12 rate fara dobanda, oriunde in lume
- ✓ Pana la 15% bani inapoi la cumparaturi cu George Moneyback
- ✓ Notificari Push la orice tranzactie
- ✓ **Asigurare gratuita de calatorie in strainatate**
- ✓ **Acces gratuit in Business Lounge-ul aeroporturilor Otopeni si Cluj-Napoca**

Costuri

Emitere	100 RON
Administrare anuala	200 RON
Utilizare ATM/POS	3% (minim 10 RON)
Comision de livrare a cardului	10 RON
Conversie valutare	2%
Rata anuala a dobanzii <small>Aplicabila la sumele utilizate pentru care nu achiti "soldul nou" conform extrasului</small>	28%
DAE	31,89%

Alege cardul care ti se potriveste



Beneficii

- ✓ Limita 20.000 LEI
- ✓ **Pana la 60 de rate fara dobanda, in magazinele IKEA**
- ✓ Pana la 12 rate fara dobanda, oriunde in lume
- ✓ Pana la 15% bani inapoi la cumparaturi cu George Moneyback
- ⊗ Asigurare gratuita de calatorie in strainatate
- ⊗ Acces gratuit in Business Lounge-ul aeroporturilor Otopeni si Cluj-Napoca

Costuri

Emitere	0 RON
Administrare anuala	30 RON
Utilizare ATM/POS	3% (minim 10 RON)
Comision de livrare a cardului	10 RON
Conversie valutare	2%
Rata anuala a dobanzii <small>Aplicabila la sumele utilizate pentru care nu achiti "soldul nou" conform extrasului</small>	15%
DAE	16,08%

Daca consideri ca nu ai nevoie de toata suma la care te incadrezi, ai posibilitatea de a diminua plafonul liniei de credit.



Doresti sa iti transferi automat suma minima de plata? Pe langa faptul ca poti seta aceasta optiune, iti poti alege si contul din care sa fie efectuat transferul. In urmatorul ecran poti seta si adresa de livrare a cardului.

Transferi automat suma minima de plata lunar?



Iti pot transfera automat suma minima de plata, lunar, din contul BCR. Asa esti sigur ca platesti la timp si eviti blocarea cardului.

⚠ Ca sa beneficiezi de rate cu 0% dobanda, este necesar sa achiti soldul nou conform extrasului lunar, nu doar suma minima de plata.

Mai multe detalii ▾

Vreau plata automata

Nu, transfer manual

Ai intrebari? Contacteaza-ne!

Confirma contul pentru transferul automat



Cont curent

16.000 RON

Contul meu de urgenta

200 RON

ⓘ Asigura-te ca ai o suma egala cu minimul de plata (conform extrasului de cont primit pe mail) incepand cu data de 5 a fiecarei luni pana in ultima zi de plata conform extrasului

Confirm contul

Renunt la transferul automat

Ai intrebari? Contacteaza-ne!

La ce adresa sa iti livram cardul?



Adresa de domiciliu (Sic actul de identitate)

Mun Bucuresti, Sect 6

Adresa de corespondenta

Mun Bucuresti, Sect 6

➕ Adauga adresa noua >

📅 In cat timp primesc cardul?

In 5 zile lucratoare de la confirmarea ofertei. Impreuna cu cardul vei primi si instructiunile de activare.

Confirma adresa

Ai intrebari? Contacteaza-ne!

Daca vei folosi cardul pentru cumparaturi in rate, este necesar sa stabilesti cum vei alege ce cumparaturi vei imparti in rate si ce cumparaturi nu. Drept urmare, poti alege varianta de impartire a cumparaturilor in rate prin transmiterea unui SMS sau prin activarea unui serviciu gratuit de impartire in numarul maxim de rate. Dupa ce ai urmat toti pasii, George iti va confirma emiterea cardului de credit.

Cum alegi daca platesti in rate



Aleg prin SMS la fiecare tranzactie

La fiecare tranzactie de peste 200 de lei alegi daca vrei sa platesti in numarul maxim de rate sau sa nu transformi tranzactia in rate. Ulterior poti schimba alegerea prin apel la BCR.

Cost SMS: conform tarifului aplicat de furnizorul tau de servicii de telefonie mobila

Tranzactiile de	Prin SMS	Prin apel la BCR
pana in 1.000 lei	3 rate	3 rate
1.000 - 2.000 lei	6 rate	3 sau 6 rate
peste 2.000 lei	12 rate	3, 6 sau 12 rate

SAU

Platesc automat in rate

Orice tranzactie peste 200 lei este pusa automat in numarul maxim de rate, gratuit, fara sa mai primesti SMS.

Nu vei mai putea suna la BCR pentru

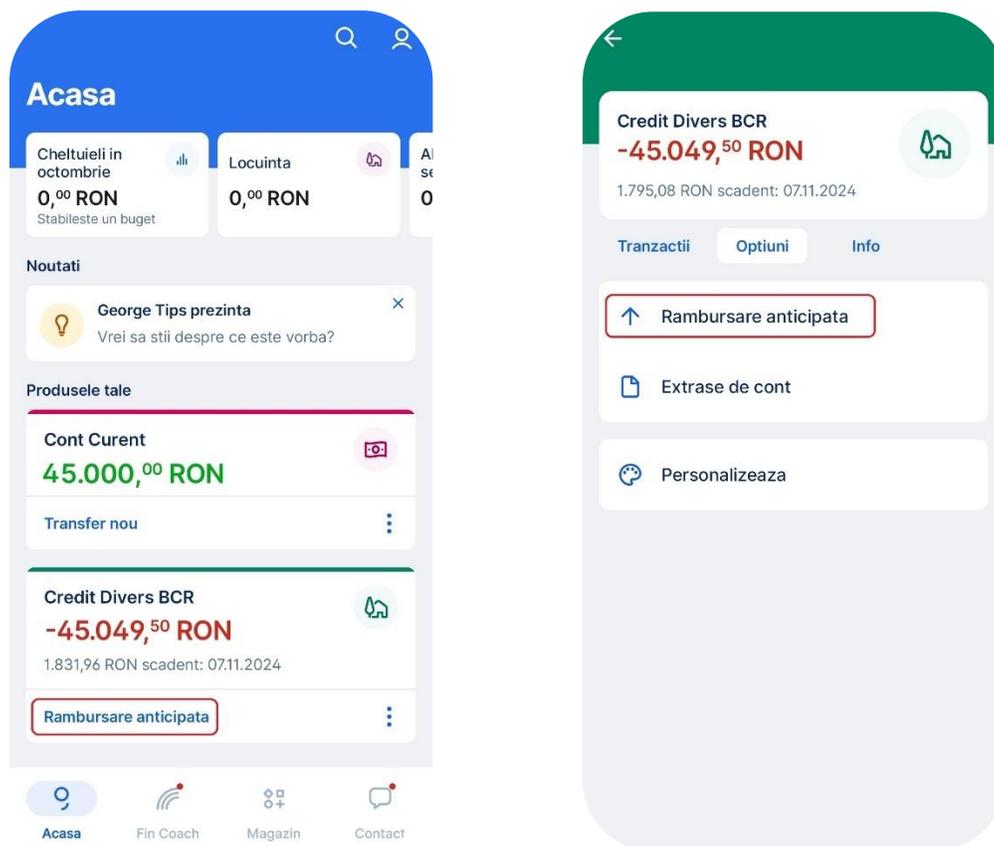


Rambursare anticipata credite

Rambursarea anticipata a creditelor inseamna operatiunea de achitare partiala sau integrala a creditului in avans. Prin rambursarea anticipata iti reduci costurile de dobanzi si comisioane. Poti rambursa anticipat partial sau total creditele tale garantate sau negarantate in George. Ai de ales dintre reducerea ratei lunare sau reducerea perioadei creditului la rambursarea partiala. Iar la rambursarea totala, fluxul este si mai scurt. Iar la final ori nu vei mai gasi creditul tau in George ori il vei regasi cu sold zero, dupa care va disparea ziua urmatoare. Daca ai beneficiat de amanarea ratelor in contextul pandemic, nu ai posibilitatea de a rambursa creditele, partial sau total, din George. Va fi necesar sa apelezi Contact Center-ul sau sa vizitezi o unitate BCR pentru a face rambursarea anticipata.

Rambursarea anticipata partiala

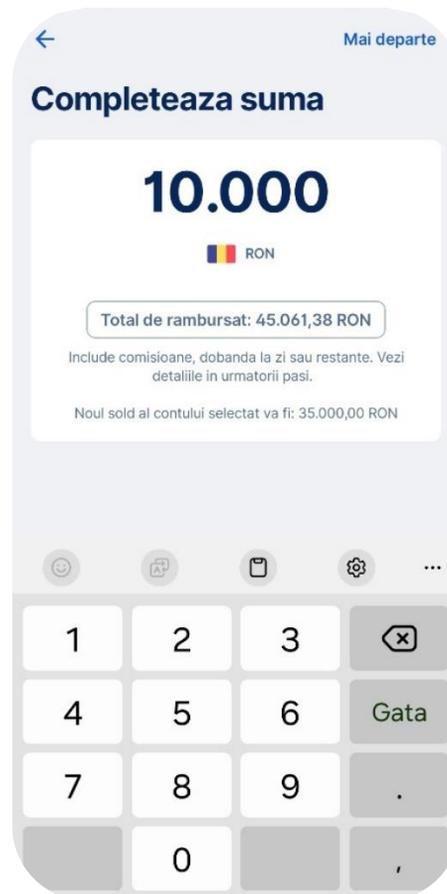
Operatiunea de rambursare poate fi accesata din 2 locuri in George. Ori din ecranul Acasa, prin accesarea butonului Rambursare anticipata atasat creditului tau. Ori, direct din Optiunile creditului tau.



In pasul urmator, selectezi contul din care vei face rambursarea.



Apoi, completezi suma pe care vrei sa o rambursezi.



In functie de valoarea pe care o completezi in acest ecran, te vei indrepta catre rambursare partiala sau totala.



In cazul rambursarii partiale, ai de ales intre micșorarea ratei lunare sau a perioadei creditului.

Vei gasi rata lunara curenta, respectiv data curenta a ultimei rate.

In functie de alegerea ta, la finalul operatiunii vei afla si vei primi noua valoare.

Tot in acest ecran vei regasi in dreapta sus acest icon  care te duce catre o sectiune de intrebari frecvente si exemple despre operatiunea de rambursare anticipata.

In urmatorul ecran iti sumarizez toate valorile de interes in functie de alegerea facuta de tine. Iti afisez suma rambursata de tine, dobanzile, comisioanele si posibilele restante.

Pentru a putea efectua aceasta operatiune este necesar sa bifezi casuta conform careia ai parcurs informatiile afisate de George si esti de acord cu noile valori pentru creditul tau dupa aceasta rambursare.

Sumar rambursare

Opțiune selectata
Reducerea perioadei

Rambursare anticipata
9.889,23 RON

Dobanda platita
11,88 RON

Restante curente
0,00 RON

Comision de rambursare anticipata
98,89 RON

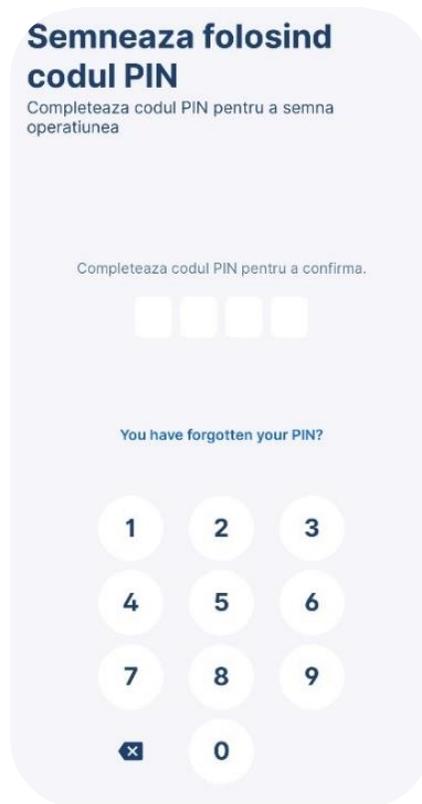
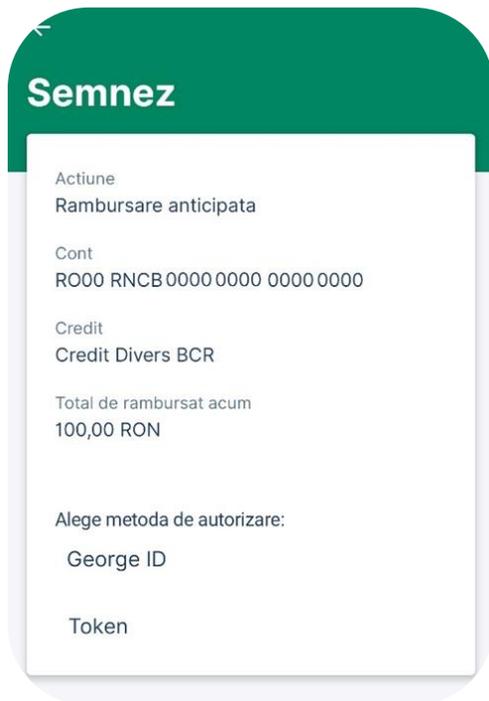
Total de rambursat acum
10.000,00 RON

Am parcurs ecranul integral si sunt de acord cu noile valori aferente rambursarii.

Semneaza

E momentul sa revizuiesti daca informatiile corespund cu nevoia ta de rambursare. Daca esti ok, apasa pe butonul "Semneaza".

Autorizarea se va face prin George ID sau Token. Daca operatiunea corespunde cu ce suma ai ales sa rambursezi, apasa butonul "Semneaza" in ecranul din George ID si completeaza codul PIN sau utilizeaza amprenta/face ID ori completeaza codul Token ca sa se inregistreze operatiunea de rambursare anticipate.



Odata ce ai semnat autorizarea, vei primi in Mailbox George un mesaj cu noul grafic de rambursare. Vei gasi si in George noua rata sau maturitare a creditului tau.



Rambursare anticipata partiala

9 Iata documentele pentru rambursarea partiala a creditului tau

Ai optat pentru reducerea perioadei si pastrarea valorii ratei lunare.



Gasesti atasat noul **Grafic de rambursare** al creditului tau.



- ✓ Direct din George afli totul despre creditul tau.
- ✓ Poti sa faci oricand o alta rambursare.

9 Iata documentele pentru rambursarea partiala a creditului tau

Ai optat pentru reducerea valorii ratei lunare si pastrarea perioadei.



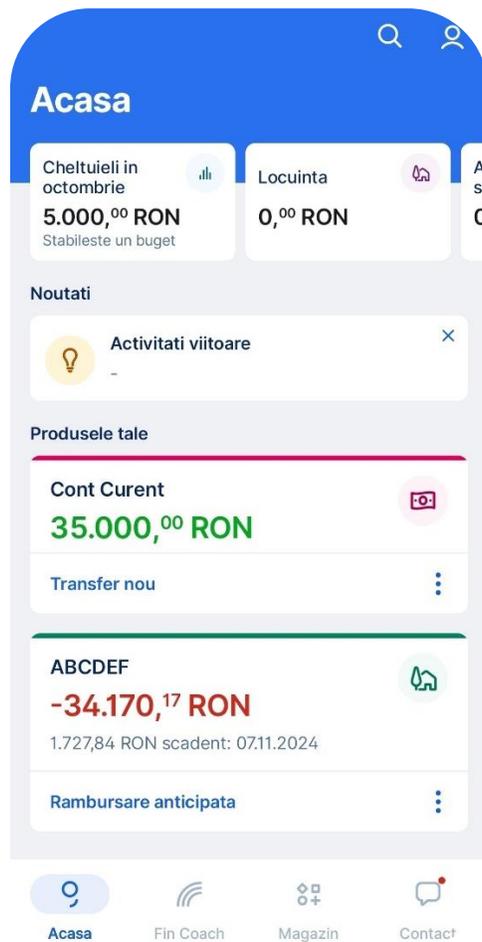
Gasesti atasat noul **Grafic de rambursare** al creditului tau.



- ✓ Direct din George afli totul despre creditul tau.
- ✓ Poti sa faci oricand o alta rambursare.

Rambursare **partiala** – reducerea perioadei creditului

Rambursare **partiala** – reducerea ratei lunare

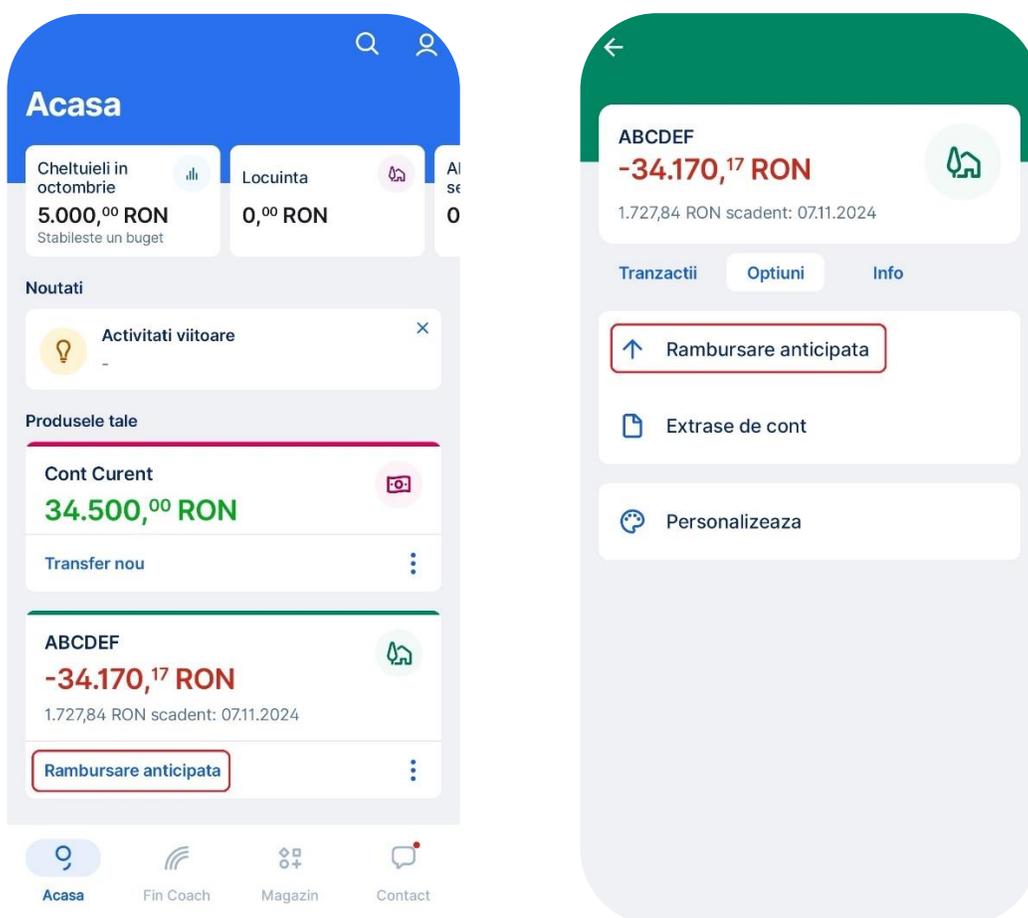


Uite si un exemplu de calcul, sa te ajute in decizia de a face sau nu o rambursare si care ti se potriveste cel mai bine.

Sa spunem ca ai un produs Divers la care mai ai de plata 5000 de lei in urmatoarele 27 luni cu rata actuala de 206,39 lei pe luna (dobanda fixa 9.49%). Daca vrei sa faci o rambursare anticipata in valoare de 1000 lei, vei plati in plus un comision de rambursare anticipata de 5 lei (0.5% din valoarea rambursata) iar noua ta rata ar putea scadea la 165,11 lei daca pastrezi perioada de rambursare de 27 luni, sau poti pastra aceeasi rata dar sa reduci perioada de rambursare de la 27 luni la 21 luni. Tine cont de faptul ca in ziua in care faci rambursarea anticipata, din suma depusa pentru rambursare se va incasa in primul rand comisionul de rambursare anticipata si dobanda la zi si apoi, suma ramasa va fi folosita pentru rambursarea creditului.

Rambursarea anticipata totala

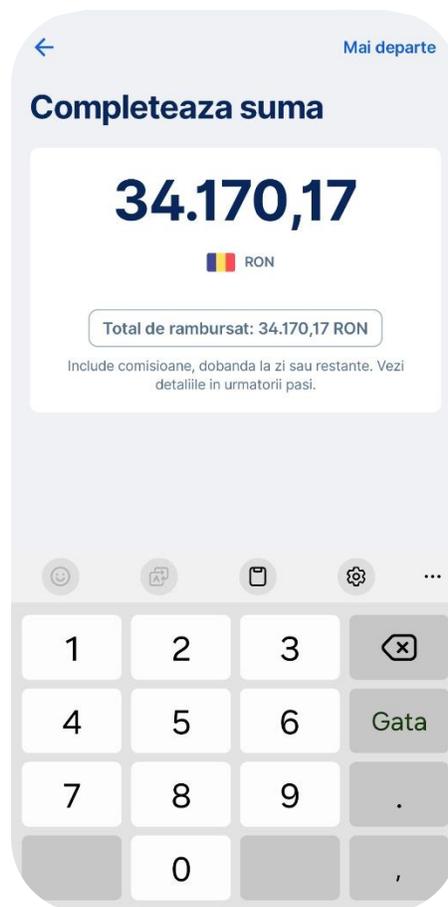
Operatiunea de rambursare poate fi accesata din 2 locuri in George. Ori din ecranul Acasa, prin accesarea butonului Rambursare anticipata atasat creditului tau. Ori, direct din Optiunile creditului tau.



In pasul urmator, selectezi contul din care vei face rambursarea.



Apoi completezi suma pe care vrei sa o rambursezi. In functie de valoarea pe care o completezi in acest ecran, te vei indrepta catre rambursare partiala sau totala. Tine cont ca poti apasa direct pe butonul "Total de rambursat" si automat intri pe fluxul de rambursare totala.



← Sumar rambursare ?

Optiune selectata
Rambursare anticipata totala

Rambursare anticipata
34.170,17 RON

Dobanda platita
0,00 RON

Restante curente
0,00 RON

Total de rambursat acum
34.170,17 RON

Creditul se considera inchis la momentul autorizarii operatiunii curente. Vei primi dovada de inchidere dupa ce autorizezi operatiunea de rambursare integrala a creditului.

Am parcurs ecranul integral si sunt de acord cu noile valori aferente rambursarii.

Semneaza

Dupa ce ai completat suma ce acopera tot creditul ramas, in urmatorul ecran iti sumarizez detaliile: suma rambursata de tine, dobanzile, comisioanele si posibilele restante.

Pentru a rambursa total, la "Total de rambursat" este calculata suma totala de rambursat la data respectiva, iar suma cuprinde:

- Soldul creditului
- Dobanzi calculate la zi (de la ultima scadenta a creditului pana la data rambursarii)
- Comisionul de rambursare anticipata, in functie de tipul creditului: garantat/negarantat, de perioada ramasa in cazul creditelor negarantate si in functie de termenul de retragere din contract, in cazul creditelor recent acordate, de 14 zile (perioada in care nu platesti comision de rambursare anticipata)
- Cost proratat cu asigurarile, in cazul creditelor garantate, pentru perioada cuprinsa intre ultima scadenta a creditului si data rambursarii

Tot in acest ecran, vei regasi in dreapta sus un icon  care te duce catre o sectiunea de intrebari frecvente si exemple despre operatiunea de rambursare anticipata.

Pentru a putea efectua aceasta operatiune este necesar sa bifezi casuta conform careia ai parcurs informatiile afisate de George si esti de acord cu noile valori pentru creditul tau dupa aceasta rambursare.



Sumar rambursare

Optiune selectata
Rambursare anticipata totala

Rambursare anticipata
34.170,17 RON

Dobanda platita
0,00 RON

Restante curente
0,00 RON

Total de rambursat acum
34.170,17 RON

Creditul se considera inchis la momentul autorizarii operatiunii curente. Vei primi dovada de inchidere dupa ce autorizezi operatiunea de rambursare integrala a creditului.

Am parcurs ecranul integral si sunt de acord cu noile valori aferente rambursarii.

Semneaza

Daca informatiile corespund cu nevoia ta de rambursare, esti gata sa finalizezi operatiunea prin apasarea pe butonul "Semneaza".

Autorizarea se va face prin George ID sau Token. Daca operatiunea corespunde cu ce suma ai ales sa rambursezi, apasa butonul "Semneaza" in ecranul din George ID si completeaza codul PIN sau utilizeaza amprenta/face ID ori completeaza codul Token ca sa se inregistreze operatiunea de rambursare anticipate.



Odata ce ai semnat autorizarea, vei primi in Mailbox George un mesaj cu adresa de inchidere a creditului tau si, daca ai un credit ipotecar, modelul adresei de radiere a ipotecii. Tine cont ca odata rambursat integral creditul tau ipotecar, mai ai ceva de facut. Trebuie sa ajungi la notar impreuna cu un coleg din orice sucursala BCR, pentru a semna adresa de radiere a ipotecii.

Rambursare anticipata totala

Iata documentele pentru rambursarea totala a creditului tau	Iata documentele pentru rambursarea totala a creditului tau	Iata documentele pentru rambursarea totala a creditului tau
<p>Ai optat pentru rambursarea integrala si inchiderea creditului.</p> <p>Gasesti atasat Dovada rambursarii totale a creditului tau si modelul Adresei de radiere a ipotecii. Solicita o programare la Notar prin apel telefonic la *2227.</p> <p>Descopera alte produse de creditare in Magazinul George.</p>	<p>Ai optat pentru rambursarea integrala si inchiderea creditului.</p> <p>Gasesti atasat Dovada rambursarii totale a creditului tau.</p> <p>Poti accesa oricand un nou credit pentru nevoile tale.</p> <p>Descopera alte produse de creditare in Magazinul George.</p>	<p>Ai optat pentru rambursarea integrala si inchiderea creditului Prima Casa.</p> <p>Gasesti atasat Dovada rambursarii totale a creditului tau.</p> <p>Nu uita sa programezi o vizita in orice sucursala BCR pentru radierea ipotecii in favoarea BCR si a Statului Roman.</p> <p>Descopera alte produse de creditare in Magazinul George.</p>
Credit garantat	Credit negarantat	Credit garantat – Prima casa

Dupa rambursarea integrala, nu vei mai gasi creditul tau in George (sau il vei regasi cu sold zero, dupa care va disparea ziua urmatoare).

Uite si un exemplu de calcul, sa te ajute in decizia de a face sau nu o rambursare si care ti se potriveste cel mai bine.

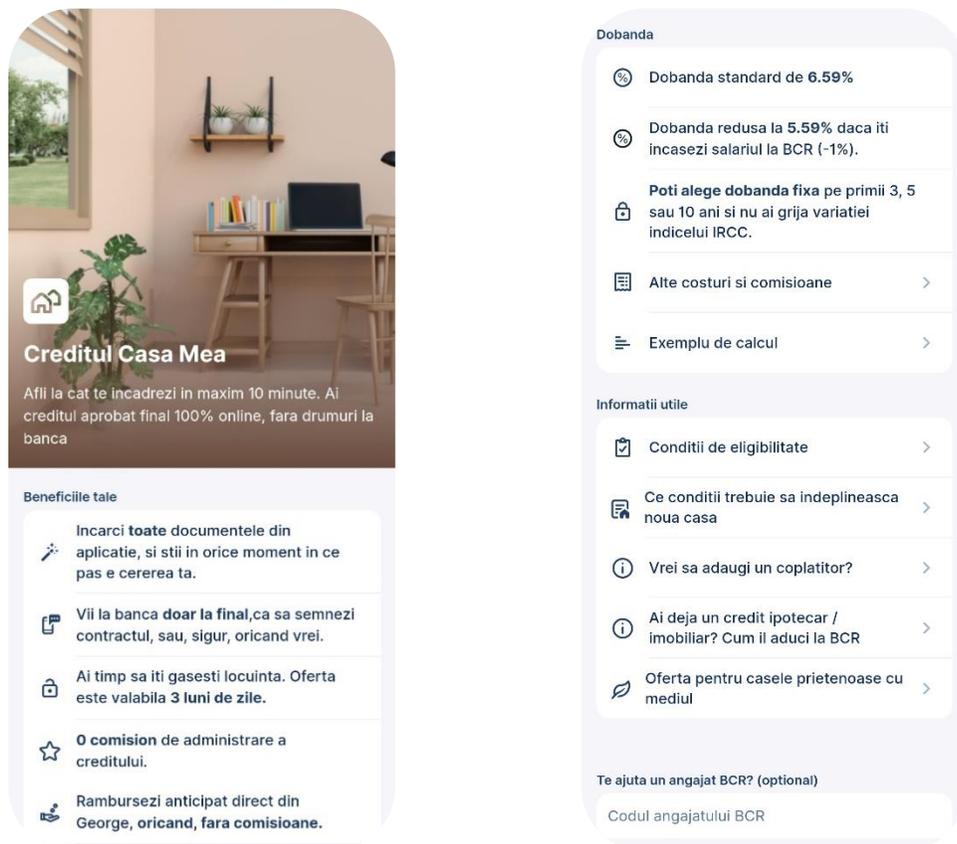
Sa spunem ca ai un produs Divers la care mai ai de plata 5000 de lei in urmatoarele 27 luni cu rata actuala de 206,39 lei pe luna (dobanda fixa 9.49%).Daca nu faci rambursarea anticipata totala, vei plati lunar rata si la finalul celor 27 luni vei avea o valoare totala de plata de 5572,47 lei. Daca rambursezi anticipat creditul, vei plati 5000 lei plus comisionul de rambursare anticipata de 25 lei (0.5% din suma rambursata, conform contractului tau de credit), deci vei economisi suma de 547.47 lei. Tine cont de faptul ca in ziua in care faci rambursarea anticipata, din suma depusa pentru rambursare se va incasa in primul rand comisionul de rambursare anticipata si dobanda la zi si apoi, suma ramasa va fi folosita pentru rambursarea creditului.

Eliminarea unui coplatitor

Daca esti eligibil/a pentru a continua creditul fara unul sau mai multi coplatitori vei putea sa ii elimini din sectiunea Optiuni, accesand butonul Eliminare coplatitori.

Creditul ipotecar Casa Mea

Ai nevoie de finantare pentru o locuinta? Afli la cat te incadrezi in maxim 10 minute. Poti avea un credit aprobat 100% online, fara drumuri la banca.



Urmeaza pasii de mai jos pentru a afla cum poti obtine in George un credit pentru casa visurilor tale.

1. Intri in George Store si gasesti creditul ipotecar Casa Mea. In doar cateva minute (singur sau asistat in sucursala), obtii o oferta ferma, aprobata financiar. Afli imediat cat poti imprumuta si iti faci creditul asa cum iti doresti: in rate egale sau descrescatoare si cu ce tip de dobanda preferi (fixa 3 ani, 5 ani sau 10 ani).
2. Rezervi oferta si, pentru 3 luni de zile, este garantata. Daca respecti cateva conditii (ex. nu iti iei alte credite, nu ai restante si nu iti schimbi starea civila). In George, afli, pas cu pas, ce ai de pregatit (ce sa verifici cand cumperi o casa, ce documente sa pregatesti, cui le ceri si cum le trimiti).
3. Ti-ai gasit locuinta? Oricand in cele 3 luni, revii in George si continui. Verificam automat ca nu ai luat alte credite/nu ai restante si oprim banii pentru evaluarea locuintei.
4. Incarci actele casei. Cand ai incarcat tot, confirmi in aplicatie si asta e tot. Urmeaza analiza documentelor in banca. Primesti notificari cand sunt verificate documentele si daca e nevoie de un document nou.
5. Urmeaza evaluarea casei. Evaluatorul te suna pentru programarea vizitei si iti poate cere documente noi.
6. Dupa evaluare, afli valoarea de piata a locuintei. Primesti notificare si vezi creditul aprobat in George. Si te pregatesti pentru vizita la banca. Poti chiar sa te si programezi deja.
7. Vii in sucursala impreuna cu garantul si sa semnezi contractele finale. Ai cumparat casa mult dorita, online. Simplu, transparent si cu incredere ca ai ales ce credit ti se potriveste si ai stiut mereu ce ai de facut.

Ce trebuie sa ai pentru a obtine un credit cu aprobare 100% online?

- Aplicatia George
- Venituri din salarii raportate la ANAF sau incasate in conturile curente BCR;
- Esti angajat cu contract de munca pe perioada nedeterminata;
- Ai datele din cartea de identitate actualizate;
- Nu ai intarzieri in prezent si nu ai avut intarzieri de plata semnificative in trecut.
- Doresti creditul pentru cumpararea unei locuinte si garantezi cu locuinta cumparata;
- Alegi o dobanda fixa 3 ani, 5 ani sau 10 ani;
- Participi cu veniturile proprii si maxim 1 coplatitor (sot/sotie).

Pasii pe care ii vei urma

Daca indeplinesti conditiile de eligibilitate pentru aprobare online si te-ai hotarat sa vezi oferta BCR, iata care sunt pasii pe care ii vei face in aplicatie:

1. Intra in George Store si gaseste creditul Casa Mea. Prima pagina contine informatii despre creditul ipotecar Casa Mea pe care te invitam sa le citesti. Daca esti asistat de catre un angajat BCR, completeaza codul sau in sectiunea dedicata de pe prima pagina a produsului.
2. Pentru a trece la urmatorul ecran este necesar sa confirmi ca esti angajat cu contract pe durata nedeterminata prin bifarea casutei.
3. Urmeaza o serie de ecrane in care ne vei oferi informatii despre casa pe doresti sa o achizitionezi, despre tine si ulterior vei primi o oferta ferma din partea noastra.



Bifeaza optiunile din ecran in functie de raspunsurile tale.

In primul pas trebuie sa ne spui daca ai gasit deja o casa care te intereseaza. Bifeaza Da, daca stii deja care este costul casei pe care doresti sa o achizitionezi. Bifeaza NU, daca doresti sa stii care este suma maxima pe care o putem acorda.

Partea 1: Despre casa ta

Sa incepem:
Ai gasit deja o casa?

Da
Stiu deja de cati bani am nevoie, vreau sa vad
daca ma incadrez si cat va fi rata lunara.

Nu
Vreau sa aflu suma maxima pe care o pot
obtine.

Este prima locuinta pe care o cumperi? **Daca detii deja in proprietate o locuinta, atunci raspunsul trebuie sa fie Nu.**

Partea 1: Despre casa ta

Despre noua casa

Este prima locuinta pe care o cumperi?

Da

Nu

Raspunde la cele doua intrebari afisate prin completarea casutei corespunzatoare:

Daca vei locui in casa pe care o achizitionezi

In cat timp ai dori sa faci achizitia

Vei locui in casa pe care o cumperi?

Da

Nu

In cat timp ai vrea sa iti cumperi casa?

Maxim 1 luna

In 2-4 luni

In 4-6 luni

Peste 6 luni

Continua

Poti opta pentru **oferta Casa Mea Natura** daca imobilul pe care il aduci in garantie indeplineste cumulativ urmatoarele 2 conditii:

- Imobilul este construit dupa anul 2000; *si*
- Imobilul are o eficienta energetica sporita:
 - ✓ este certificat de catre Romania Green Building Council (RoGBC); *sau*
 - ✓ detine un certificat energetic A; *sau*
 - ✓ detine un certificat energetic B, emis incepand cu data de 16.02.2023, conform noii metodologii de calcul a performantei energetice.

Daca alegi DA, atunci vei primi mesajul de mai jos de confirmare:

Partea 1: Despre casa ta

Cumperi o casa prietenoasa cu mediul?

Ai o reducere de 0,6% la dobanda, pe toata durata creditului, la achizitia unei case prietenoase cu mediul.

 Ce inseamna casa prietenoasa cu mediul? >

Cumperi o casa prietenoasa cu mediul?

Da

Nu

Esti sigur?

Vei primi o oferta pentru cumpararea unei locuinte prietenoase cu mediul. Daca, din actele prezentate, nu vor fi indeplinite conditiile, oferta poate fi anulata.

Confirm

Inapoi

Completeaza care este pretul casei pe care vrei o cumperi, valoare avansului pe care il detii si perioada de acordare a creditului

Acest ecran nu il vei vedea daca ai bifat NU, respectiv doresti sa vezi suma maxima pe care o poti obtine.

Atentie! Daca doresti un credit de peste 550.000 lei, atunci este necesara o analiza suplimentara inainte de a putea aproba financiar cererea de credit.

Partea 1: Despre casa ta

Configureaza-ti creditul

Valoare proprietate **400.000** RON

€ **Vezi in euro**
Creditul se acorda doar in RON

Valoare avans **60.000** RON
Minim = 60,000 RON (15%)

Vei imprumuta **340.000** RON

Pe ce perioada? **262** luni
21 ani si 10 luni

Continua

Urmeaza o serie de ecrane in care iti oferim informatii despre tipurile de rambursare disponibile si te vom ruga sa alegi tipul de rambursare pe care il doresti.

Este necesar sa apesi *“Vezi un exemplu comparativ”* pentru a vedea exemplu si pentru a putea *Continua*.

Alege tipul de rambursare

Rate totale egale pe toata perioada creditului

Rate totale descrescatoare

[Vezi un exemplu comparativ](#)

Tipuri de rambursare disponibile

Vei avea de ales intre doua optiuni de rambursare a creditului. In acest pas iti explic diferenta dintre ele. Te rog sa parcurgi textul de mai jos ca sa poti alege informat in pasul urmator:

Informatii generale, comune pentru ambele tipuri de rambursare disponibile

Odata ce ai aplicat pentru un credit, este important sa stii ca acesta trebuie rambursat in decursul perioadei contractuale, conform optiunii tale: sub forma de rate lunare egale (sau "anuitati") pe toata durata creditului sau cu rate descrescatoare pe toata durata creditului.

Indiferent de modalitatea pentru care te decizi sa contractezi si rambursezi creditul, este important sa stii ca in ratele lunare de rambursat sunt incluse urmatoarele componente:

- **principalul** - care reprezinta o parte din valoarea creditului;
- **dobanda** - care reprezinta costul lunar al creditului;
- **comisioane si/sau alte costuri**, percepute conform contractului, daca e cazul: de ex. comisionul de administrare credit, costul cu asigurarile etc.

Rata lunara totala de plata constituita din principal, dobanda lunara si alte comisioane (daca este cazul) are aceeaasi valoare constanta pe toata perioada contractului de credit

Ratele totale lunare descrescatoare:

Pe toata durata de rambursare a creditului, dobanda datorata descreste lunar si nu depaseste componenta de principal, aspect generat de faptul ca soldul creditului scade lunar cu aceeaasi valoare constanta.

Componenta lunara de principal este constanta luna de luna si se determina prin impartirea sumei imprumutate la numarul de luni aferent creditului obtinut.

Rata lunara totala de plata constituita din principal, dobanda lunara si alte comisioane (daca este cazul) descreste lunar, fiind insa mai mare in prima parte a derularii creditului fata de valoarea ratei totale lunare determinate conform modalitatii de rambursare cu rate totale egale.

[Vezi un exemplu comparativ](#)

Continua

Pentru a obtine acest credit ipotecar este obligatoriu sa inchei urmatoarele tipuri de asigurari:

1. **Asigurare PAD** pentru imobilul achizitionat cesionata in favoarea BCR.
2. **Asigurare facultativa** pentru imobilul achizitionat cesionata in favoarea BCR.
3. **Asigurare de viata** cesionata in favoarea BCR.

Partea 1: Despre casa ta



Asigurarile necesare pentru noua locuinta

Pentru orice credit imobiliara va trebui sa asiguri casa pe care o cumperi prin incheierea:

- unei asigurari obligatorii impotriva dezastrelor naturale (PAD)
- unei asigurari facultative in completarea PAD, prin acoperirea unei game complete de riscuri.

Ai doua variante pentru a incheia asigurarile (casei):

Varianta 1

Semnezi asigurarile odata cu contractul de credit

Niciun pas in plus

Ai la pachet

- Asigurarea PAD
130 RON / an
- Garant Amplus
Prima de asigurare stabilita cand inchei polita, pe specificul casei

Asigurari incheiate prin **OMNIASIG**

Aleg oferta de asigurare BCR



Asigurare de viata + somaj

Niciun pas in plus

DE VITA BCR ASIGURARI
VIENNA INSURANCE GROUP

- ✓ Ai valoarea creditului platita in caz de deces sau de invaliditate totala
- ✓ Ai ratele acoperite in caz de somaj sau de spitalizare

Costul asigurarii – descrescator
0.044% din valoarea soldului ramas

Costul asigurarii scade de la luna la luna pentru ca este calculat la soldul creditului — pe masura ce achiti din sold, costul cu asigurarea va scadea.

✓ **Vezi oferta completa**

Aleg asigurarea de viata + somaj



Asigurare de viata

Niciun pas in plus

DE VITA BCR ASIGURARI
VIENNA INSURANCE GROUP

- ✓ Ai valoarea creditului platita in caz de deces sau de invaliditate totala
- ✗ Ai ratele acoperite in caz de somaj sau de spitalizare

Costul asigurarii – descrescator
0.026% din valoarea soldului ramas

Costul asigurarii scade de la luna la luna pentru ca este calculat la soldul creditului — pe masura ce achiti din sold, costul cu asigurarea va scadea.

✓ **Vezi oferta completa**

Aleg asigurarea de viata

Asigurare de la alt asigurator

Te ocupi singur de polita si o aduci in sucursala

Va trebui sa prezinti o polita de asigurare de viata incheiata la o companie de asigurare autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara, valabila pe intreaga perioada de creditare, cu suma asigurata cel putin egala cu suma creditului si pentru care evenimentul asigurat sa fie decesul din orice cauza.

Asigurarea trebuie prezentata cel tarziu la momentul semnarii contractului de credit, cu intrare in vigoare cel tarziu in data acordarii creditului si va avea ca beneficiar BCR.

Ma ocup singur de asigurare

Varianta 2

Iti cauti singur alta asigurare

Aduci singur documentele semnate in sucursala

Daca nu vrei oferta BCR, poti sa inchei tu singur asigurarile cu orice alt asigurator, dar va trebui sa le aduci semnate in orice unitate BCR. De asemenea, te vei ocupa anual de reînnoirea si transmiterea acestora catre colegii mei.

Caut singur alta oferta de asigurare

Partea 2: Despre tine

In aceasta parte se vor verifica si confirma corectitudinea datelor personale, precum si alte cateva informatii necesare pentru a putea genera oferta BCR.

Verifica daca datele sunt corecte si bifeaza una din optiunile din ecran.

Partea 2: Despre tine

Confirma datele personale

Nume
Qjbdnlvqax

Prenume
Pgdkqglayf

Serie si numar document de identitate
XX ABCDEF680491

Emis de
ABCDEF

La data de
07.11.2023

Adresa de domiciliu
ZALAU, Calea ABCDEF nr.15, ABCDEF,
jud/sect. SALAJ

Confirm ca datele sunt corecte

[Nu, informatiile nu sunt corecte](#)

Poti obtine o oferta doar in baza propriilor venituri sau poti opta sa cumulezi veniturile cu sotul/sotia.

Daca optezi sa ai coplatitor, in urmatorul ecran se solicita introducerea catorva informatii despre coplatitor. Coplatitorul este invitat prin notificare pe telefon sa isi dea acordul de participare la credit, pentru a obtine o rezolutie pe cererea de credit.

Partea 2: Despre tine

Vrei sa adaugi un coplatitor?

Iti poti cumula veniturile cu ale altei persoane, astfel incat sa poti imprumuta o suma mai mare.

Vreau sa adaug un coplatitor

Continua fara coplatitor

[Afla mai multe](#)

Continua

Partea 2: Despre tine

Despre coplatitor

Te rog introdu datele coplatitorului exact ca in actul de identitate.

Nume
Introdu numele...

Prenume
Introdu prenumele...

CNP
Introdu CNP-ul coplatitorului...

Adresa de email
Introdu adresa de email a coplatitorului...

Am acordul persoanei adaugate pentru a fi coplatitor la creditul meu.

Continua

In cazul in care inca nu iti virezi salariul la BCR, vei fi intrebat daca doresti acest lucru. Daca optezi pentru virarea salariului la BCR beneficiezi de o **reducere de 1% la dobanda**.

Partea 2: Despre tine

Iti aduci salariul la BCR?

Poti sa iti transferi singur veniturile lunar sau sa comunicii angajatorului IBAN-ul tau BCR si ai -1% **reducere** la dobanda.

Da

Nu

Confirma informatiile din ecran, bifeaza cele 4 acorduri, completeaza campurile din ecranul *Actualizeaza cateva* informatii si suntem gata sa calculam oferta.

Atentie! Datele din ecranul *Actualizeaza cateva informatii* sunt importante si te rugam sa acorzi o atentie sporita la datele introduse. Daca esti casatorit, ti se va solicita sa introduci si CNP-ul sotului/sotie.

Partea 2: Despre tine

Confirma datele de contact si acordurile

Numar de telefon

+40712345678

Asigura-te ca ai acces la acest numar, pentru ca vei avea nevoie de el pentru semnarea electronica a documentelor contractuale. Va fi utilizat doar pentru acest proces.

Adresa de e-mail

IT.Solutions.Testing.RM@bcr.ro

Acorduri

Sunt de acord cu consultarea datelor mele la ANAF

Sunt de acord cu consultarea datelor mele la Centrala Riscului de Credit

Am citit si am inteles aspectele de prelucrare a datelor ce tin de Biroul de credit

Am citit si am inteles aspectele de prelucrare a datelor ce tin de Informarea privind protectia datelor

Continua

Partea 2: Despre tine

Actualizeaza cateva informatii

Informatii personale

Ce profesie ai

Nivelul de educatie
Liceu

Stare civila
Necasatorit

Cate persoane ai in intretinere si in gospodarie

Informatii financiare

Ce alte obligatii de plata lunare ai, in afara de ratele la credite

Ai depozite, conturi de economii sau investitii

Datele completate mai sus vor fi actualizate in relatia cu banca.

Afla la cat te incadrezi

< Inapoi

Introdu CNP-ul sotului / sotiei

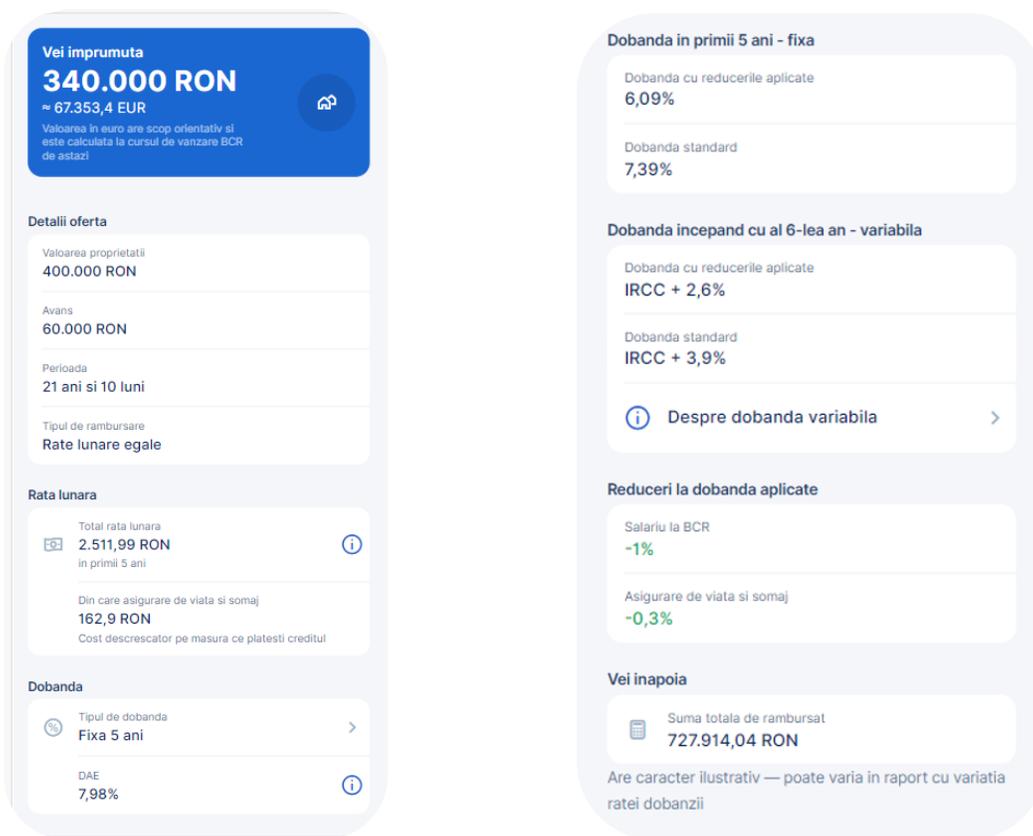
Introdu CNP-ul sotului/sotiei

CNP-ul este necesar doar pentru a respecta legislatia bancara.

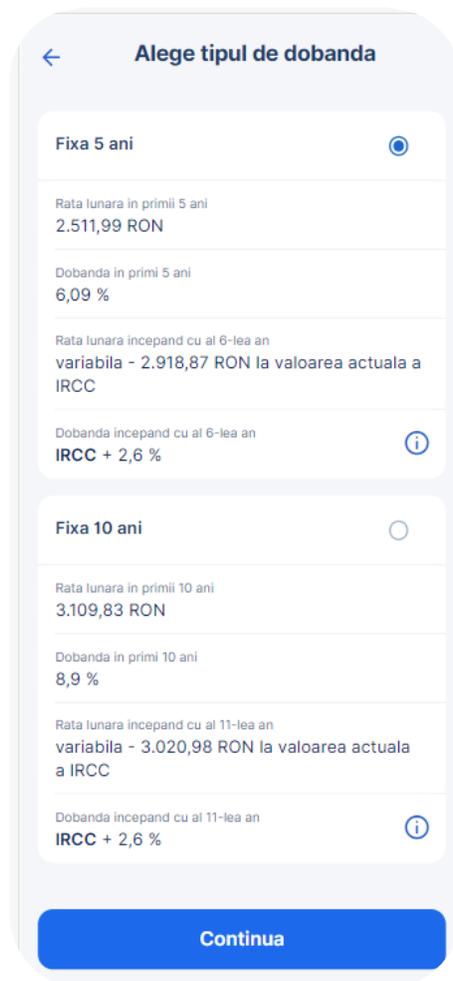
In urma analizei financiare vei primi oferta cu suma selectata de tine sau suma maxima pe care o poti obtine.

In ecranul de oferta vei regasi toate informatiile de care ai nevoie. Gliseaza in jos pentru a trece prin toate informatiile, precum si prin toate informatiile suplimentare care sunt in dreptul anumitor

campuri marcate vizual cu  sau .



Dacă vrei să vezi și alt tip de dobândă din oferta BCR este de ajuns să accesezi butonul  pentru a deschide ecranul din care alegi alt tip de dobândă.

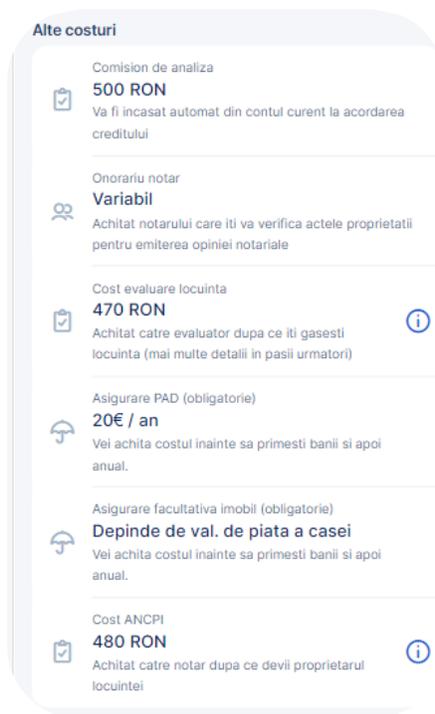


Oferta este valabila pana la sfarsitul zilei. Timp in care o poti consulta.

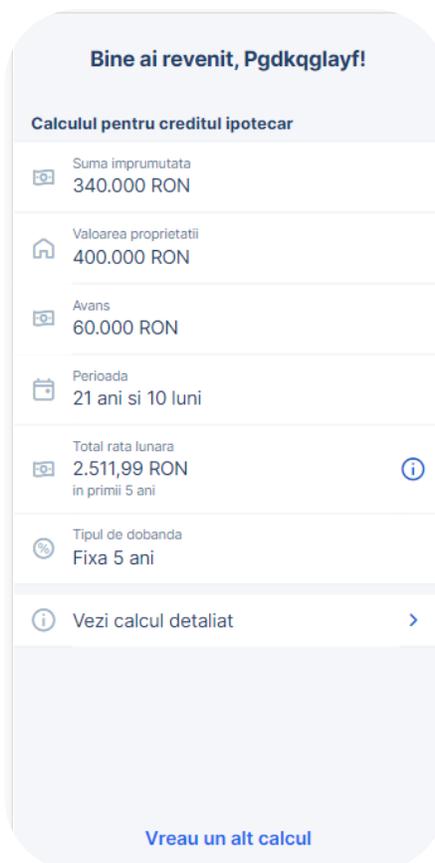
Daca oferta este cea pe care o cauti, atunci acum ai posibilitatea de a o **rezerva pentru 90 de zile**, timp in care tu cauti locuinta pe care ti-o doresti.



In ecran vei regasi si *Alte costuri* legate de creditul ipotecar pe care trebuie sa le ai in vedere.

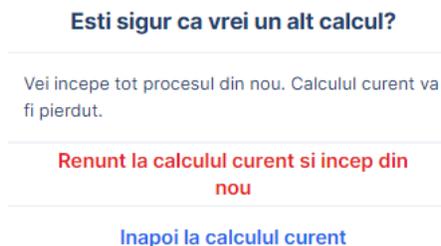


Daca nu ai rezervat oferta si inca este activa, atunci cand te reitorci in aplicatie vei vedea ecranul alaturat



Daca te intereseaza un alt calcul, cu alte sume, atunci ai posibilitatea sa anulezi cererea prin butonul de *Vreau un alt calcul*.

Daca esti interesat sa continui cu aceasta cerere, atunci *apasa Vezi calcul detaliat* si vei vedea ecranul cu calculul detaliat, de unde vei putea rezerva oferta.



Oferta a fost rezervata cu succes, iar aprobarea financiara a creditului a fost efectuata.



Prin accesarea sectiunii *Vezi oferta rezervata* o sa poti vedea *Fisa Europeana de informatii Standardizate (FEIS)*.

Aceasta fisa contine informatii despre oferta rezervata.

Ai primit mesaj si in George cu acest document si il poti accesa ori de cate ori doresti.

Este important sa retii ca sumele mentionate in FEIS sunt calculate la dobanda standard fara reduceri (daca beneficiezi de ele).

Banca Comercială Română S.A.
Societate administrată în sistem
dualist

Calea Plevnei nr. 159, Business Garden
București, clădirea A, et. 6, sector 6,
București, cod poștal 060013

contact.center@bcr.ro
www.bcr.ro
InfoBCR: +2227 apelabil din rețelele
Vodafone, Orange, RCS RDS,
Telekom;
+4021.407.42.00 apelabil din
străindătate la tarif normal

Înmatriculată la Registrul
Comerțului: J40/90/1991
Înmatriculată la Registrul Bancar
Nr. RB-PJR-40-008/18.02.1999
Cod Unic de Înregistrare: RO 381757

Capital Social: 1.625.341.625,40 lei
SWIFT: RNCB RO BU

FIȘA EUROPEANĂ DE INFORMAȚII STANDARDIZATE (FEIS)

Nr. 20235421847

Text introductiv

Prezentul document a fost elaborat pentru Qjbdnlvqax Pgdkgqlayf în calitate de Împrumutat la 09-11-2023

Prezentul document a fost elaborat pe baza informațiilor pe care le-ați oferit până în acest moment și a condițiilor actuale de pe piața financiară.

Important! În cazul cererilor de credit cu o **expunere mai mare de 550.000 lei**, înainte de a putea rezerva oferta financiară este necesară o analiză suplimentară din partea bancii. În consecință, dacă ești mulțumit de oferta și decizi continuarea ei, vei fi direcționat în ecranele în care trebuie să citești/semnezi acordul interogării la CRC (Centrala Riscului de Credit).

După semnarea cu succes a acordului CRC, vei primi ecranul acesta. Cererea este în analiză la banca și urmează să primești notificare în zilele următoare cu privire la aprobarea sau respingerea cererii.

Vei împrumuta
800.700 RON
≈ 158.272,38 EUR

Valoarea în euro are scop orientativ și este calculată la cursul de vânzare BCR de astăzi

Detalii oferta

Valoarea proprietății
942.000 RON

Avans
141.300 RON

Perioada
24 ani și 10 luni

Tipul de rambursare
Rate lunare egale

Rata lunară

Total rata lunară
5.327,21 RON
în primii 3 ani

Din care asigurare de viață și somaj
351,76 RON
Cost descrescător pe măsura ce plătești creditul

Dobanda

Tipul de dobândă
Fixa 3 ani

DAE
8,53%

Cost ANCP
940,7 RON
Achitat către notar după ce devii proprietarul locuinței

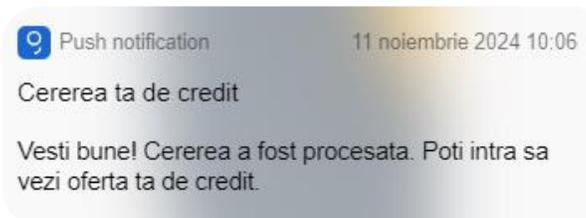
Ai tot timpul la dispoziție

Dacă nu continui, oferta rămâne valabilă doar azi, până la sfârșitul zilei (ora 00:00)

Continua

Ai întrebări? Contactează-ne!

Daca cererea este aprobata se primeste mesajul de mai jos.



Atentie! Este important sa reintri pe fluxul de credit din George pentru a rezerva oferta pana la finalul zilei in care ai primit notificarea, in caz contrar cererea se anuleaza automat si va fi necesar sa reintroduci alta cerere.

Gata! Te anunt cand poti continua!



Voi verifica datele introduse de tine si daca totul este in regula vei primi un raspuns in cel mai scurt timp.

Ca sa nu astepti, iti voi da o notificare.

PS. Daca nu ai notificările pornite, poti sa le pornesti gratuit din George, de la Profil → Notificari

[Inapoi la George](#)

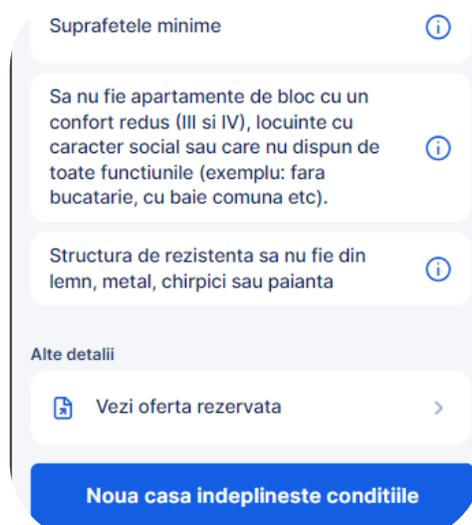
Partea 3: Analiza imobilului pe care doresti sa il achizitionezi

Dupa ce ai gasit casa pe care doresti sa o cumperi si ai strans toate documentele necesare poti trece la urmatoarea etapa – respectiv analiza si aprobarea garantiei.

Important! Te rugam sa consulti cu atentie informatiile din acest ecran legat de imobilul pe care doresti sa il cumperi. Acceseaza  din dreptul fiecarei sectiuni pentru a citi informatiile.



Daca dupa rezervarea cererii de credit, te razgandesti cu privire la cererea de credit aprobata financiar, ai posibilitatea sa vizualizezi oferta, iar daca dai scroll jos pe ecran iti dam posibilitatea sa anulezi cererea si sa incepi un alt flux. Apasa butonul de "Vreau alta oferta" si confirma decizia de anulare.



Esti sigur ca vrei un alt calcul?

Vei incepe tot procesul din nou. Calculul curent va fi pierdut.

Renunt la calculul curent si incep din nou

Inapoi la calculul curent



Asigurare facultativa imobil (obligatorie)

Depinde de val. de piata a casei

Vei achita costul inainte sa primești banii și apoi anual.

Cost ANCP

542,9 RON



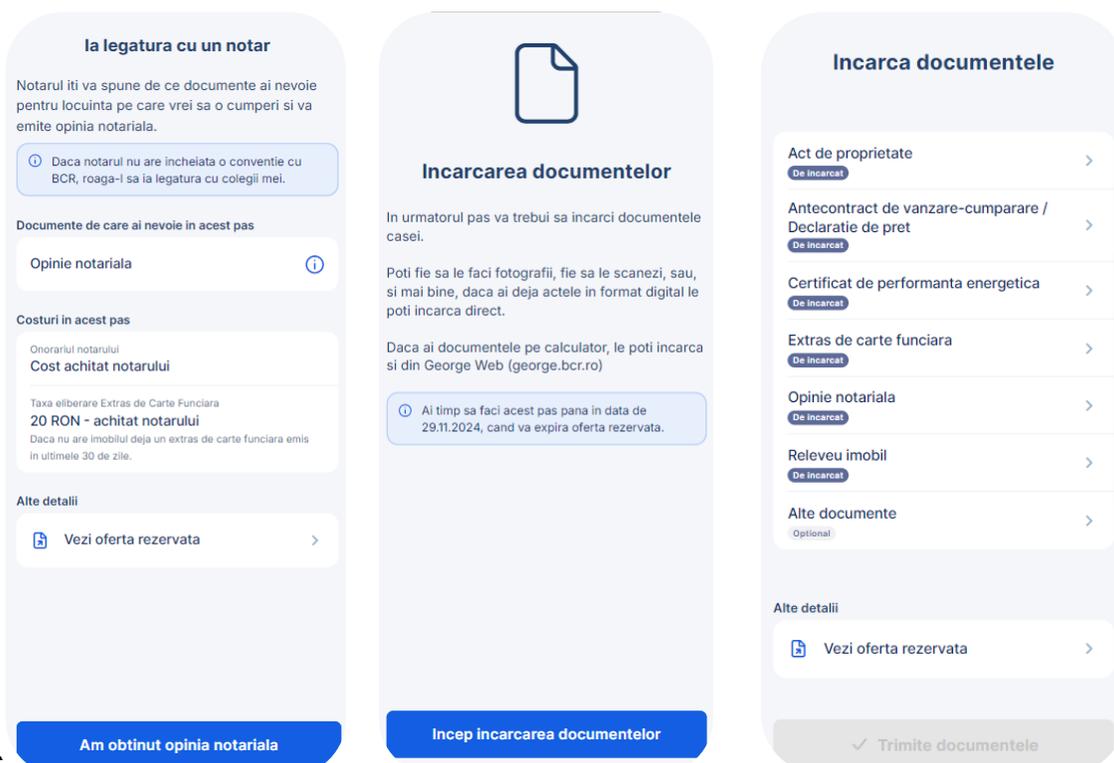
Achitat catre notar dupa ce devii proprietarul locuintei



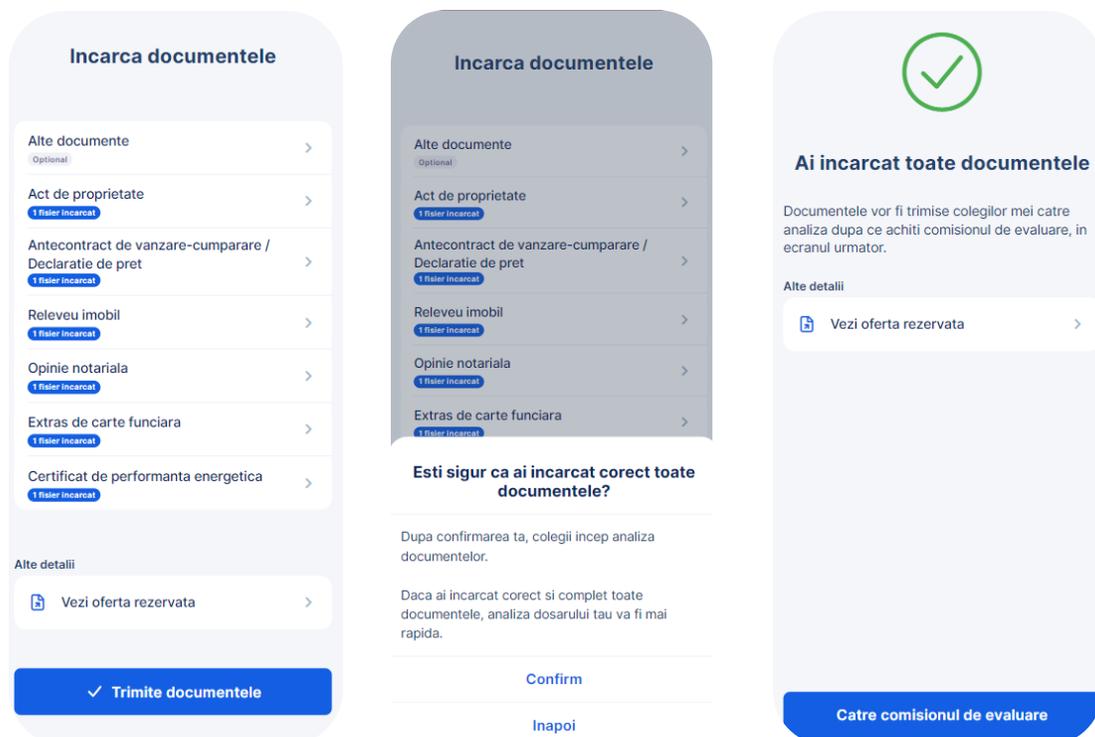
Inapoi

Vreau alta oferta

Daca imobilul pe care doresti sa il achizitionezi indeplineste conditiile, ai luat legatura cu notarul pentru a face rost de opinia notariala si ai toate documentele pregatite, atunci mergi mai departe pana in ecranul de incarcare documente. In acest ecran este necesar sa incarci toate documentele legate de imobil pentru a fi analizate.



Confirma transmiterea documentelor



Dupa confirmarea incarcarii documentelor, te rugam sa te asiguri ca ai in contul curent de la BCR contravaloarea comisionului de evaluare pentru imobilul pe care il achizitionezi:

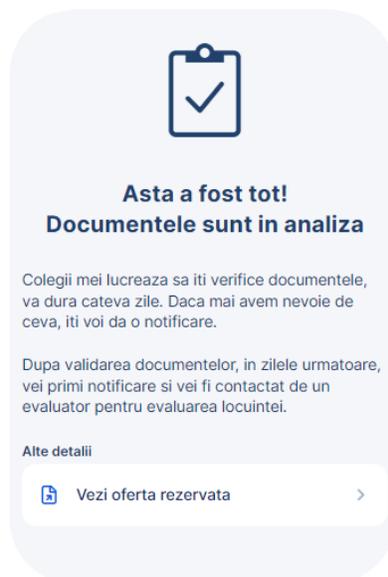
a. **590 lei**, pentru evaluarea unui imobil tip apartament;

b. **790 lei**, pentru evaluarea unui imobil tip casa.

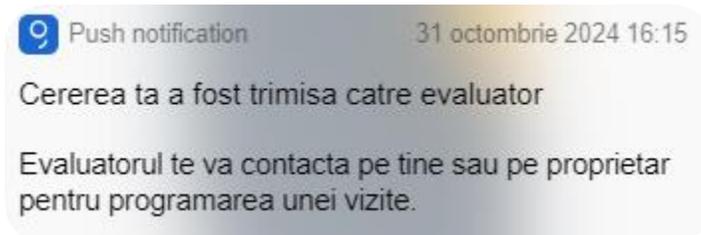
In acest ecran se va bloca automat valoarea comisionului de evaluare din contul tau curent.



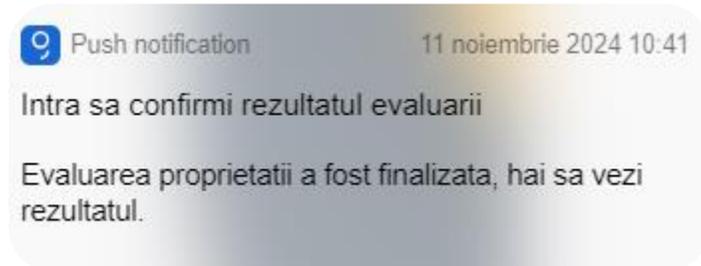
Comisionul de evaluare a fost blocat in cont, iar documentele au fost trimise cu succes la banca pentru analiza.



Documentele legate de garantie vor fi verificate de catre banca si daca totul este in ordine, atunci se va trimite o solicitare catre un evaluator. Acesta te va contacta pentru a stabili o zi si o ora pentru inspectie. In functie de constatările facute la locatie, evaluatorul poate solicita documente suplimentare pentru a putea realiza raportul de evaluare. Dupa primirea raportului de evaluare de catre banca, banca poate continua procesul cu aprobarea garantiei de credit.



Daca aprobarea garantiei a fost realizata cu succes, vei primi o notificare pe telefon prin care vei fi informat aprobarea garantiei si esti invitat sa accesezi aplicatia George pentru a vedea rezultatul evaluarii. Poti vedea cererea accesand aplicatia George -> Store/Magazin-> Casa Mea.



Partea 4: Confirmarea ofertei finale de credit si semnarea documentatiei de credit pentru tragerea creditului

Pentru a putea oferta finala te rugam sa ne ajuti cu selectia datei de plata a ratei de credit.

Iata rezultatul evaluarii

Proprietatea a fost evaluata la
400.000 RON

Pretul initial al proprietatii
400.000 RON

Vei imprumuta
340.000 RON

Avans
60.000 RON i

Ai nevoie de ajutor
 Suna-i pe colegii mei >

Vezi creditul aprobat

Ziua de plata a ratei

Alege ziua de plata a ratei, in fiecare luna:

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	

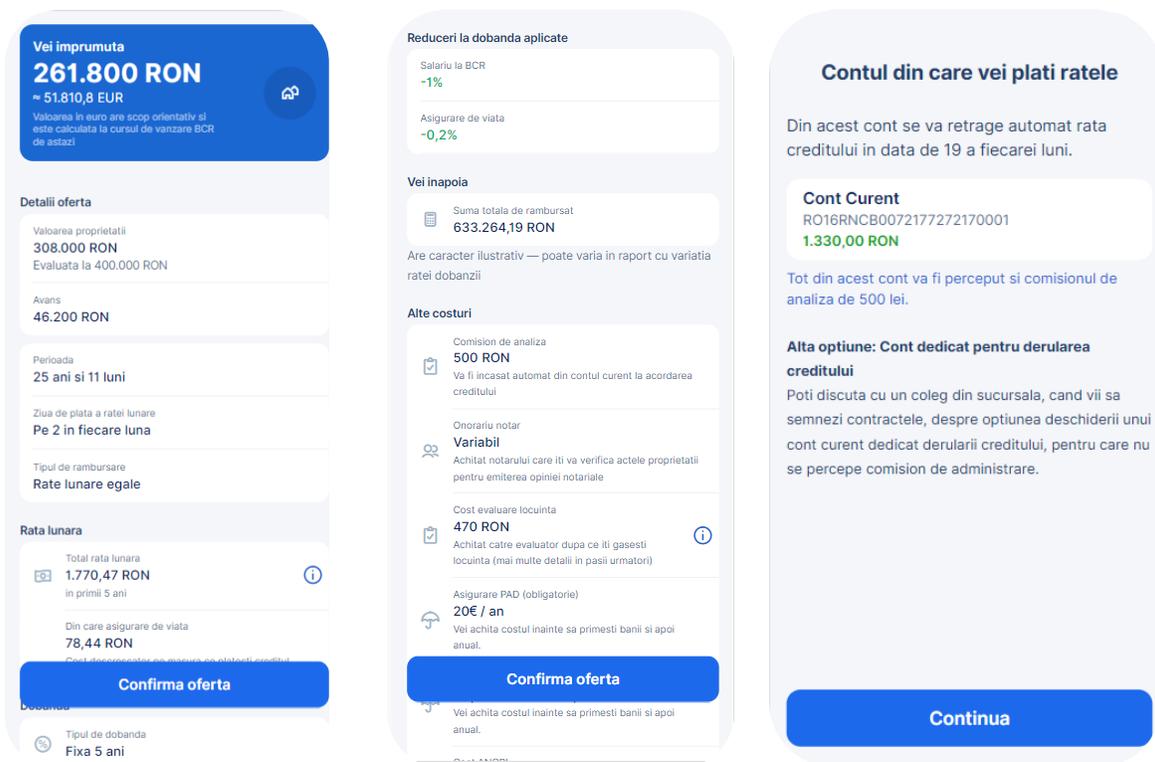
i Vei incepe sa platesti din credit doar
dupa ce semnezi contractul cu
vanzatorul si creditul este acordat.

Continua

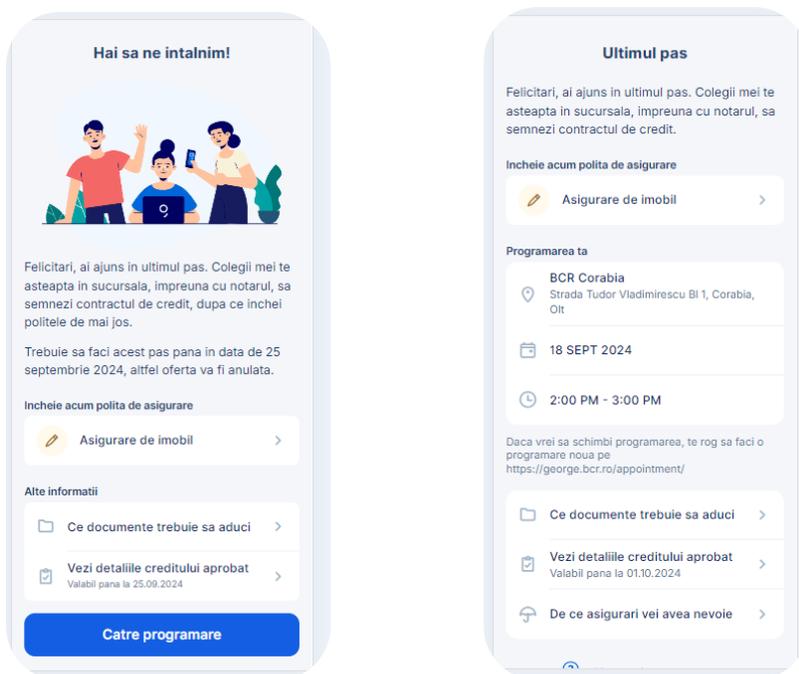
Ai intrebari? Contacteaza-ne!

Dupa apasarea butonului Continua vei vizualiza suma aprobata de banca pentru imobilul pe care doresti sa il achizitionezi.

Dupa confirmarea ofertei finale pasul urmat este stabilirea contului din care vor fi achitate ratele de credit. Din acelasi cont, se va bloca automat comisionul de analiza in valoare de 500 lei. In acest sens este necesar sa ai acesti bani in cont. Comisionul se va achita automat la tragerea creditului.



Din ultimul ecran poti sa programezi o intalnire la o unitate BCR in vederea semnarii documentatiei de credit si de asemenea sa inchei asigurarile de imobil.



Clientii care au optat pentru asigurarile de imobil prin BCR pot incheia online in George in fluxul creditului ipotecar „Casa Mea” politele de asigurare PAD si/sau facultativa dupa generarea si confirmarea ofertei finale, daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

- Imobilul achizitionat este apartament in bloc sau in casa/vila (fluxul de emitere online nu este momentan disponibil pentru imobilele de tip casa / casa cu teren);
- Imobilul nu detine asigurare PAD sau in cazul in care detine deja asigurare PAD aceasta a fost transferata de la vanzator la cumparator (clientul nostru), inainte de parcurgerea fluxului de emitere in Casa Mea.
- Valoarea de piata a imobilului este cuprinsa intre 21.000 EUR si 450.000 EUR, echivalent lei;

Dupa deschiderea creditului, intra in George si il poti vizualiza, cu toate detaliile acestuia (sold, rata lunara, data urmatoarei rate, dobanda, etc)

Iti poti vizualiza creditul atat din zona „Acasa”, cat si din lista derulanta „**Produsele tale**” unde vei regasi optiuni si functionalitati ce sunt legate de acest produs, cum ar fi Istoric tranzactii sau Setari produs.

Vreau sa cumulez veniturile cu 1 coplatitor (sotul/sotia)

Important! Daca doresti sa cumulezi veniturile cu sotul/sotia, coplatitorul trebuie sa indeplineasca urmatoarele criterii:

- Are George
- Are venituri din salarii raportate la ANAF sau incasate in conturile curente BCR;
- Este angajat/a cu contract de munca pe perioada nedeterminata;
- Are datele din CI actualizate (sa nu fie expirat CI);
- Nu are intarzieri in prezent si nu a avut intarzieri de plata semnificative in trecut.

Titularul a completat datele coplatitorului si a trimis invitatia catre acesta.

Creditul Casa Mea

Partea 2: Despre tine

Despre coplatitor

Te rog introdu datele coplatitorului exact ca in actul de identitate.

Nume

Prenume

CNP

Adresa de email

Am acordul persoanei adaugate pentru a fi coplatitor la creditul meu.

[Continua](#)

Ai intrebari? Contacteaza-ne!

Creditul Casa Mea

Partea 2: Despre tine

Despre coplatitor

Te rog introdu datele coplatitorului exact ca in actul de identitate.

Nume

Prenume

CNP

Adresa de email

Am acordul persoanei adaugate pentru coplatitor la creditul meu.

[Continua](#)

Creditul Casa Mea

Partea 2: Despre tine

Coplatitorul trebuie sa confirme



TBPLXCXQBK QYWLHVFGQM poate intra acum in George ca sa continue procesul de a deveni coplatitor la creditul tau.

Intre timp, tu trebuie sa continui procesul.

Procesul din aplicatie pentru coplatitor dureaza, in medie, 10 minute. Ca sa nu fii presati de timp, are cinci ore la dispozitie incepand de acum.

[Continua](#)

Ai intrebari? Contacteaza-ne!



Dupa ce este invitat de titular, coplatitorul primeste mesaj push in George/ pe e-mail pentru a intra pe flux. Coplatitorul intra in George -> Store/Magazin -> Casa Mea.

Coplatitorul poate accepta sau respinge cererea titularului. **Are la dispozitie 5h pentru a completa fluxul.** Daca a refuzat cererea, titularul este informat prin mesaj Push/George Messenger. Daca accepta cererea, coplatitorul isi confirma datele, isi da acordurile si confirma cateva informatii personale.



Ai o cerere sa fii coplatitor

FPQQQVMPGT ONMGPGMXEX te-a invitat sa fii coplatitor la creditul Casa Mea.

Procesul dureaza, in medie, 10 minute. Ai cinci ore de la primirea invitatiei ca sa finalizezi procesul pana expira invitatia.

[Continua](#)

[Respinge cererea](#)

Partea 2: Despre tine

Confirma datele de contact

Numar de telefon

+40723456789

Asigura-te ca ai acces la acest numar, pentru ca vei avea nevoie de el pentru semnarea electronica a documentelor contractuale. Va fi utilizat doar pentru acest proces.

E-mail

IT.Solutions.Testing.RM@bcr.ro

Acorduri

Sunt de acord cu consultarea datelor mele la ANAF

Am citit si am inteles aspectele de prelucrare a datelor ce tin de Biroul de credit

Am citit si am inteles aspectele de prelucrare a datelor ce tin de Informarea privind protectia datelor

[Continua](#)



Ai intrebari? Contacteaza-ne!

Iata ce pasi vei parcurge



Intregul proces ar trebui sa dureze in jur de 10 minute, iar pasii sunt:

- 1 Iti confirmi datele
- 2 Dai acordul de interogare la ANAF
- 3 Verifici sau completezi cateva informatii despre tine

[Hai sa incepem](#)

Partea 2: Despre tine

Actualizeaza cateva informatii

Informatii personale

Ce profesie ai

Nivelul de educatie
Liceu

Stare civila
Necasatorit

Cate persoane ai in intretinere si in gospodarie

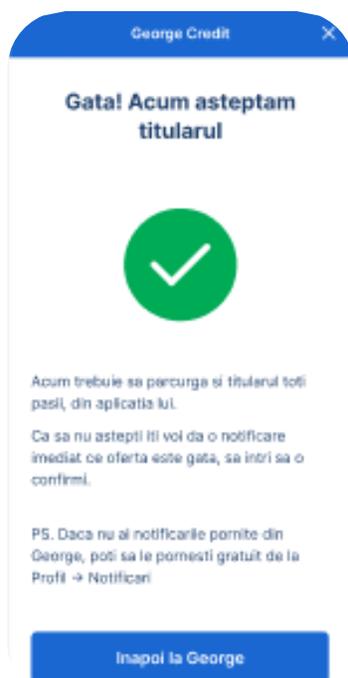
Informatii financiare

Ce alte obligatii de plata lunare ai, in afara de ratele la credite

Ai depozite, conturi de economii sau investitii

Datele completate mai sus vor fi actualizate in relatia cu banca.

[Afla la cat te incadrezi](#)



Coplatitorul vede acest ecran atunci cand totul este in ordine si asteapta ca titularul sa revina pe flux pentru a obtine o rezolutie.

Dupa ce coplatitorul completeaza si partea lui de flux, in calitate de titular este necesar sa reintri pe flux pentru a vedea oferta BCR.

Daca rezolutia este POZITIVA (amandoi sunteti eligibili pentru credit) in calitate de titular ai posibilitatea sa rezervi oferta.

Oferta rezervata va putea fi vizualizata si de coplatitor pe fluxul lui din George.

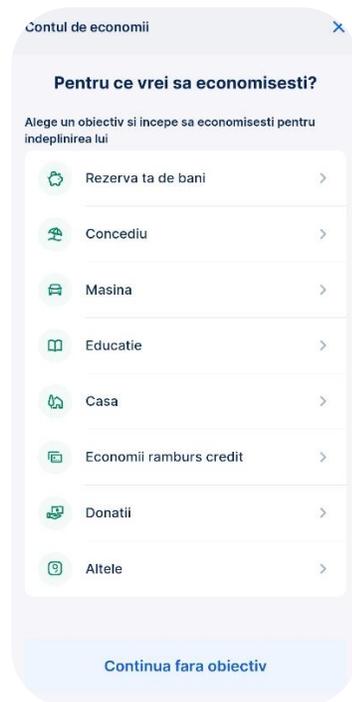
Conturi de economii

Daca ai optat pentru un cont de economii deschiderea lui se face astfel:

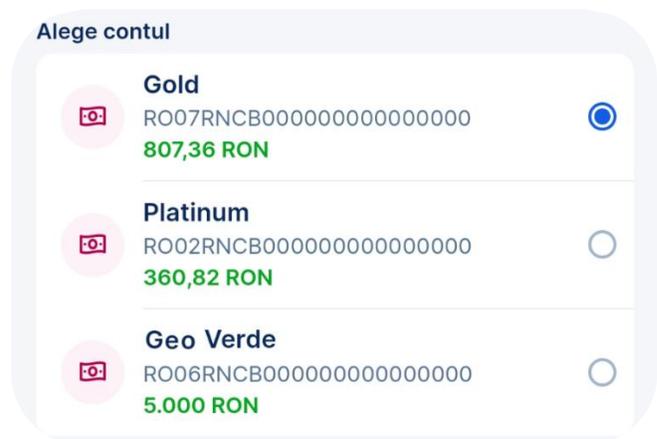
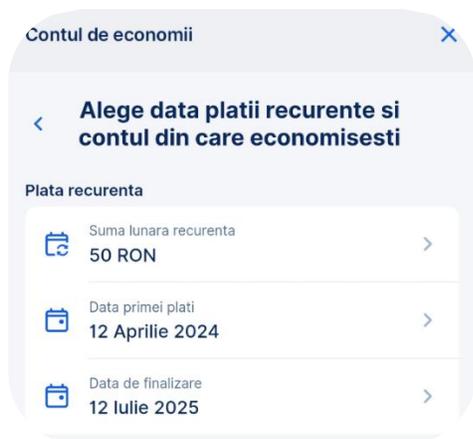
- Informeaza-te despre produsul pe care vrei sa il achizitionezi si apasa butonul **Vreau contul de economii** daca te-ai convins



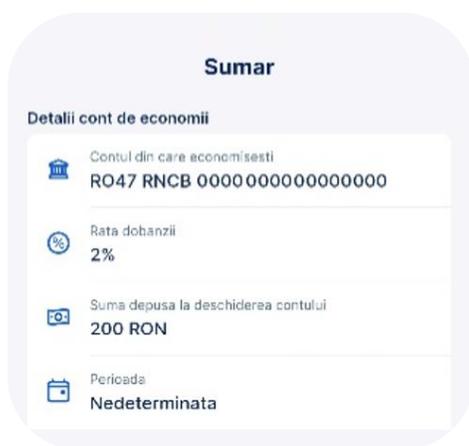
- Configureaza-ti produsul, selecteaza motivul pentru care vrei sa economisesti si tinta la care vrei sa ajungi.
Poti sa alegi sa economisesti lunar o suma pentru a iti atinge obiectivele cat mai repede.



- In urmatorul ecran vei confirma datele pentru plata recurenta si contul din care vrei sa fie transferati banii.



- Confirma datele din sumar si bifeaza casuta privind termenii si conditiile iar apoi noul tau cont de economii va fi deschis.



Va dura cateva momente si apoi vei vedea produsul tau proaspat deschis in pagina principala (General).

Nu uita, poti oricand sa il personalizezi adaugand o poza, schimband tema de culoare a acestuia, denumirea (Alias), culoarea sau modificand pozitia lui in lista de produse.

Alimentare si retragere din conturi de economii

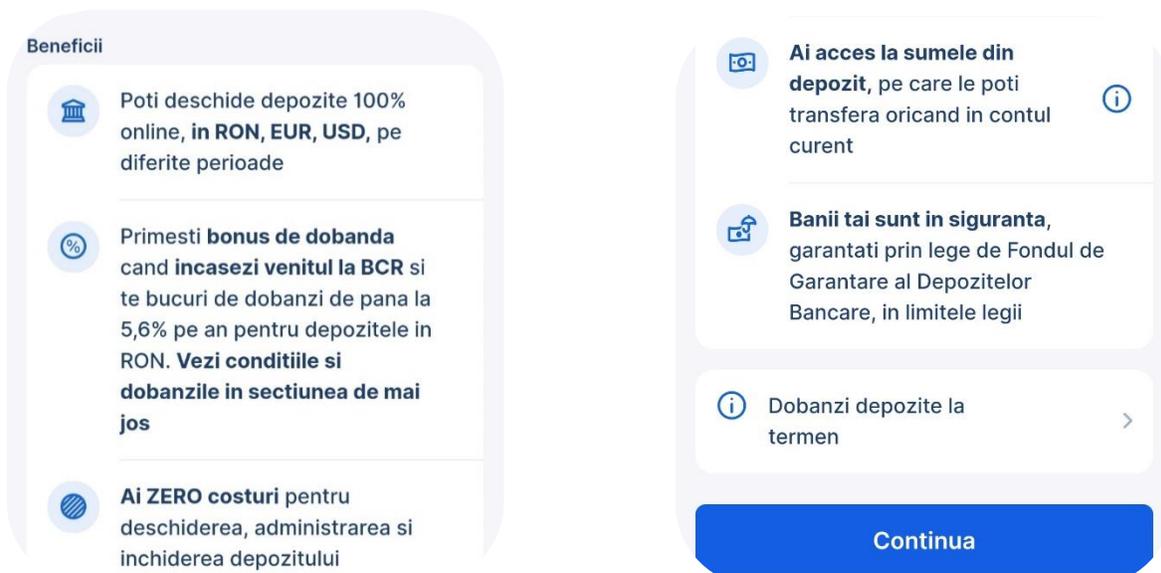
O alta operatiune de tip transfer intre conturi proprii este si alimentarea produselor de economisire, contului de economii. O poti face prin butonul de Transfer Intern de la afisarea produsului din ecranul *Acasa*.

Si la fel de usor cum ti-l alimentezi, la fel de usor iti si retragi bani din el. Ca orice transfer manual din George. Apesi pe Transfer intern, alegi contul din care sa iti traga banii, scrii suma si apesi pe butonul *Confirma*.

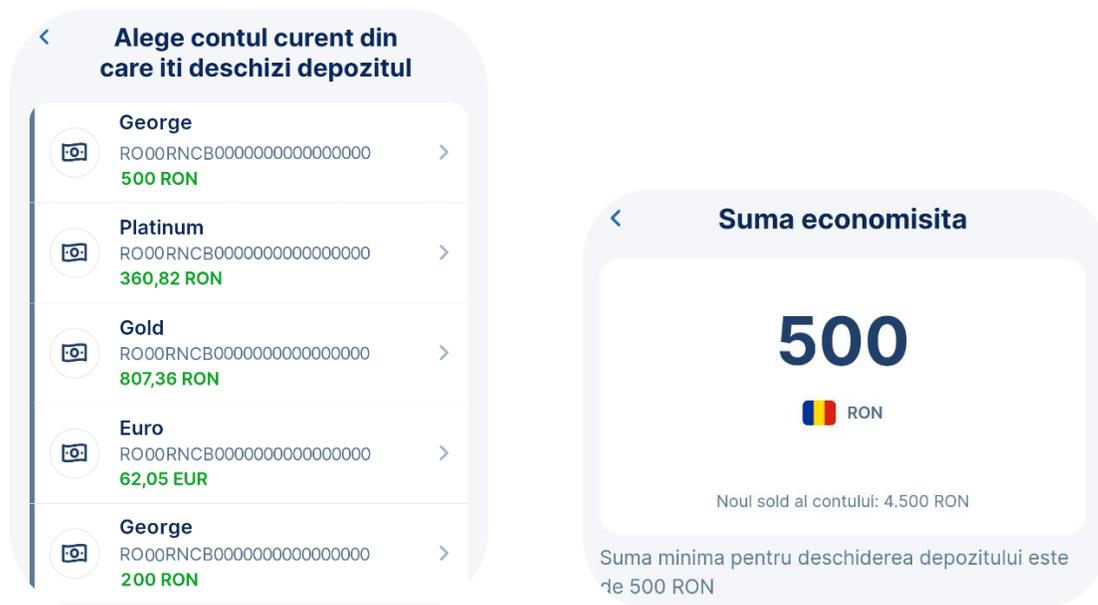
Depozite la termen

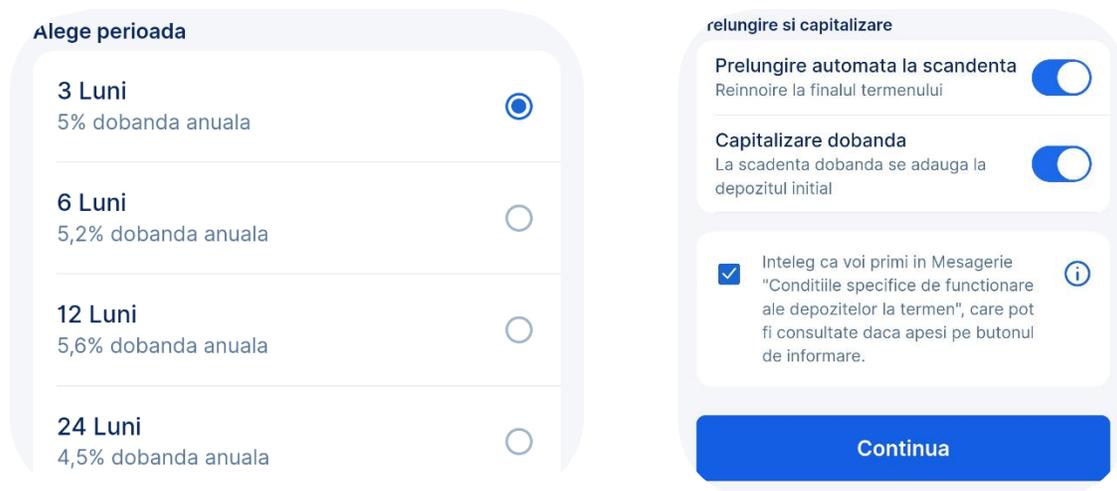
Daca vei opta pentru un depozit la termen, deschiderea lui se face astfel:

- Informeaza-te despre produsul pe care vrei sa il achizitionezi. In primul ecran vei regasi informatiile necesare legate de acest depozit cat si un document cu dobanzile aferente depozitului la termen. Daca te-ai hotarat sa mergi mai departe, apasa butonul **Continua**.



- Configureaza-ti produsul, alege contul din care vrei sa constitui depozitul, suma, perioada, prelungire automata sau nu, capitalizare dobanda sau nu. Dupa ce ai verificat toate datele poti bifa casuta prin care iti exprimi acordul cu termenii si conditiile.



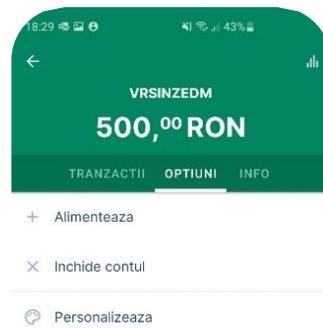


- Verifica sumarul informatiilor referitoare la depozit



Alimentare si lichidare conturi de depozite

O alta operatiune de tip transfer intre conturi proprii este si alimentarea produselor de economisire, depozitul la termen. O poti face prin butonul *Alimenteaza* de la afisarea produsului din ecranul *Acasa*.



Si la fel de usor cu ti-l alimentezi, la fel de usor ti-l si inchizi. In submeniul optiuni gasesti 3 operatiuni pe care le poti face: alimentare, inchidere d cont si personaizarea produsului cu nume, culoare sau poza.

Conturi curente in valuta

Daca ai optat pentru un cont curent in valuta deschiderea lui se face astfel:

- Acceseaza magazinul George si selecteaza **Cont in valuta**
- Informeaza-te despre produsul pe care vrei sa il achizitionezi si apasa butonul **Vreau si eu** daca te-ai convins

Cont curent in valuta

Indiferent in ce moneda vrei sa iti folosesti banii la noi gasesti contul potrivit, in valuta de care ai nevoie.

Caracteristicile produsului

Poti adauga servicii suplimentare pentru a-ti simplifica operatiunile bancare.

Vorbim aici de:

- Servicii prin care poti face plati recurente catre alti beneficiari de conturi BCR, fara sa vii pana la banca: Direct Debit si Standing Order
- Servicii de informare prin SMS/e-mail asupra operatiunilor facute pe conturile detinute la BCR

Te-ar mai putea interesa si

Costurile. Vorbim de comisioanele de administrare, echivalentul in valuta contului:

- 20 RON/luna

Si daca vrei sa stii despre alte operatiuni si servicii, consulta **Documentul de informare cu privire la comisioane** si **Tariful standard de comisioane**.

Vreau si eu

- Alege valuta contului pe care vrei sa il deschizi. Te rog sa ai in vedere ca iti poti deschide contul doar intr-o valuta pe care nu o ai deja in portofoliu. Spre exemplu, daca ai deja un cont in valuta USD nu iti vei putea deschide un al doilea cont din aplicatie.



- In urmatorul ecran vei avea detalii legate de noul cont si cardul de debit. Aici poti sa iti exprimi acordul in legatura cu termenii si conditiile si sa mergi mai departe cu deschiderea contului.

		Vizualizare PIN	Acceseaza contul tau, selecteaza cardul, Optiuni si Afisare detalii card & PIN
Tip cont	Cont curent		
Valuta contului	USD	Rata dobanda	0.00%
Perioada	nedeterminata	Aprobare	<input type="checkbox"/> Am luat la cunostinta de conditiile de garantare ale produsului si termenii si conditiile contractului.
Debit Card	VISA Clasic USD		
Livrare card	BUCURESTI SECTORUL 6		

George va confirma deschiderea contului curent dupa ce ai urmat toti pasii anteriori. **Nu uita**, poti oricand sa il personalizezi adaugand o poza, schimbând tema de culoare a acestuia, denumirea (Alias), culoarea sau modificand pozitia lui in lista de produse.



Felicitari, tocmai ti-ai deschis un nou cont curent.

Tine cont ca poate dura cateva minute pana se incarca produsul nou creat in pagina principala.

Portofoliu de investitii

Daca ai contractul de investitii semnat poti accesa din platforma ta de banking inteligent **Portofoliul de investitii** unde vei putea face urmatoarele operatiuni:

- vizualizarea portofoliului de unitati de fond grupat in functie de valuta fondurilor in care ai investiti (RON, EUR, USD); functionalitate disponibila pe ambele versiuni, George Mobile si George Web.
- plasarea de noi ordine de cumparare unitati de fond internationale; functionalitate disponibila prin George Mobile si George Web.

Daca nu ai contract de investitii semnat acceseaza din platforma ta de banking inteligent → **Magazinul George** → optiunea **Investitii financiare** si urmeaza pasii din ecran pentru semnarea si activarea Contractului de Investitii.

Nota! Vei putea plasa cu success un ordin de cumparare unitati de fond internationale via George doar daca:

- Ai acces in George (web/app)
- Ai contract de investitii semnat (activ)
- Ai cont curent activ in valuta fondului in care doresti sa investesti
- Ai suma necesara investitiei in contul current ales
- Investesti cel putin suma minima setata la nivel de fond

Atentie! In acest moment poti cumpara doar unitati de fond internationale. In cazul in care detii unitati de fond locale administrate de Erste Asset Management (EAM) vei putea plasa ordine de cumparare doar intr-o unitate BCR.

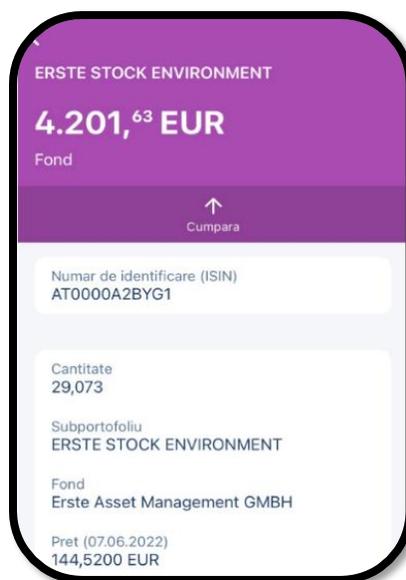
Plasarea unui ordin

Odata ce ai accesat sectiunea **Portofolii** poti cumpara unitati de fond internationale astfel:

varianta 1: daca ai fondul in portofoliu, selecteaza-l si:

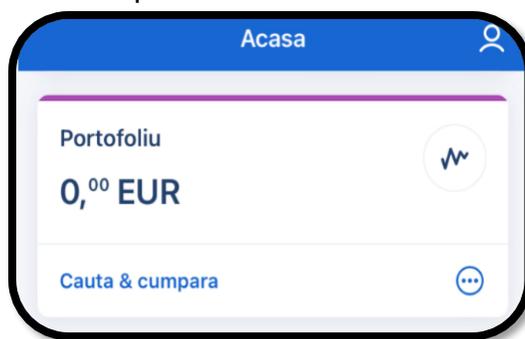
- acceseaza butonul <**Tranzactioneaza**> apoi apasa <**Cumpara**> pentru varianta web
- acceseaza butonul <↑**Cumpara**> pentru varianta app

De aici vei fi redirectionat in ecranul in care vei introduce datele ordinului de cumparare.

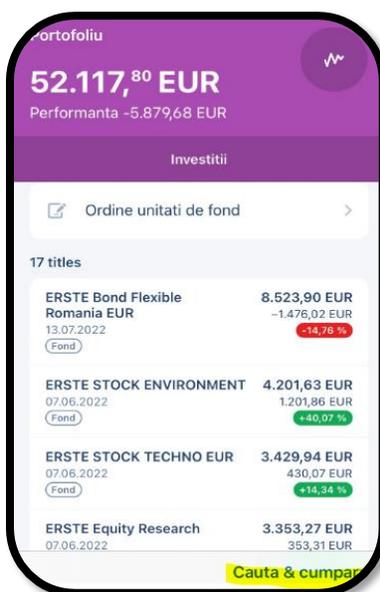


varianta 2:

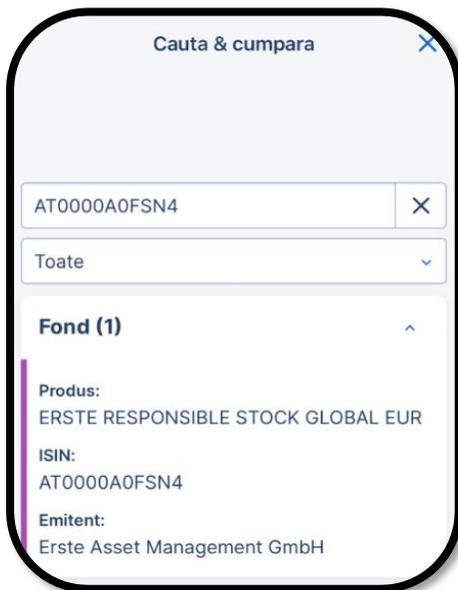
a) daca nu ai niciun fond de investitii in portofoliu acceseaza butonul <Cauta & cumpara>.



b) daca detii unitati de fond in portofoliu, si doresti sa investesti intr-un fond nou, acceseaza butonul <Cauta & cumpara>

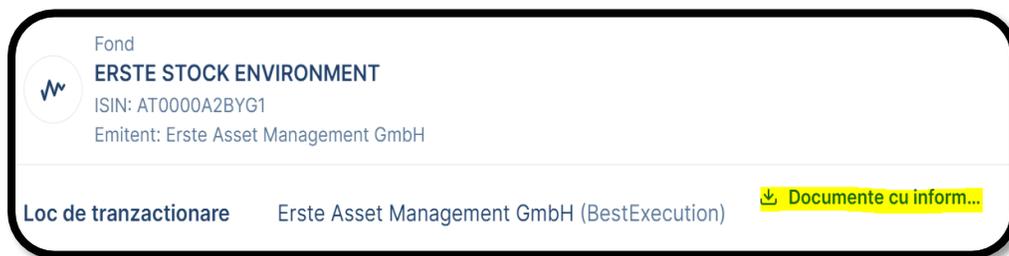


In bara afisata in ecran introdu datele fondului (denumire sau cod ISIN) si selecteaza-l din lista (click pe el). Pentru siguranta recomandam sa introduci codul ISIN si sa verifici denumirea fondului.



Dupa ce ai selectat fondul, in ecran iti vor aparea cateva informatiile despre produsul respectiv.

Click pe "**Documente legale**" pentru redirectionare catre toate documentele fondului. Citeste prospectul de emisiune și informațiile cheie destinate investitorilor (DIC), înainte de a investi în fondul ales!



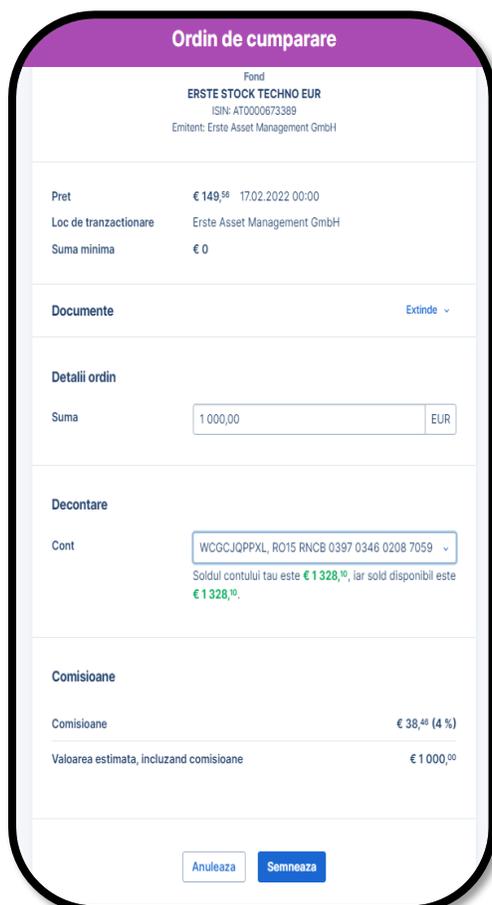
Pentru a continua apasa <**Cumpara**>. De aici vei fi redirectionat in ecranul in care vei introduce datele ordinului de cumparare.



De aici esti redirectionat in ecranul in care vei introduce datele ordinului de cumparare, aplicabil pentru ambele **variante** mentionate mai sus.

Asigura-te ca ai selectat corect fondul in care doresti sa investesti.

Ecran 1: Ordin de cumparare sunt afisate urmatoarele informatii:



- denumirea fondului si codul ISIN (cod unic de identificare)
- **Pret** → afiseaza ultimul pret disponibil.
- **Loc de tranzactionare** → afiseaza emitentul fondului
- **Suma minima** pentru investitia in fond.
 - 🔗 pretul afisat aici informativ si NU este cel la care se va deconta ordinul de cumparare. Termenul pentru calcul si alocare pret este detaliat in documentele fondului.
- documentele fondului → click pe **Extinde** (daca doresti sa fii redirectionat pe pagina cu documentele fondului)
- 🔗 Citeste prospectul de emisiune si informatiile cheie destinate investitorilor (DICI), inainte de a investi in fondul ales.

Sectiune **Detalii ordin:**

- **Suma** → introdu aici suma pe care doresti sa o investesti; valoarea trebuie sa fie cel putin egala sau mai mare cu suma minima
- 🔗 este permisa doar in valuta fondului; din suma va fi scazuta valoarea comisionului de cumparare, iar diferenta va fi investita in fond

Sectiune **Decontare:**

- **Cont** → alege aici contul de decontare pentru investitia in fond
- 🔗 sunt afisate automat doar conturile curente deschise in valuta fondului.

Sectiune **Comisioane:**

- **Comisioane** → sunt afisate comisioanele in procent valoare absoluta aplicate investitiei
- **Valoare estimata, incluzand comisioane** → aceeasi valoare cu suma ordinului; din aceasta suma va fi calculata si retinuta automat valoarea comisionului de cumparare, iar diferenta va fi investita in fond
- 🔗 comisionul aferent ordinului este calculat automat si nu poate fi modificat; este aplicat comisionul standard al fondului afisat in documentele fondului (ex: Factsheet/DICI).

Asigura-te ca ai introdus datele sunt corecte si apasa butonul **<Semneaza>**.

Nota! In cazul in care, fondul in care doresti sa investesti nu este disponibil in George, te rog sa iei legatura cu managerul tau de relatii sau sa mergi intr-o unitate.

Ecran 2: Ordin de cumparare sunt sumarizate datele ordinului de cumparare.

Citeste si semneaza electronic ordinul pentru finalizarea investitiei.



Fond
ERSTE STOCK TECHNO EUR
ISIN: AT0000673389
Emitent: Erste Asset Management GmbH

Ordin de cumparare	<p>€ 1 000,00 Comisioane incluse (4 %): € 38,46</p>
Din contul	<p>Cont curent RO15 RNCB 0397 0346 0208 7059</p>

Declar ca am primit, citit, inteles pe deplin si acceptat documentul privind Informatiile Cheie Destinate Investitorilor (DICI) si Prospectul de Emisiune al Fondului (Fondurilor) de investitii avand forma si continutul puse la dispozitie de emitent si ma oblig sa respect termenii si conditiile pe care acestea le prevad.

Am fost informat ca: (i) in data preluarii ordinului banca va transfera in contul de decontare suma aferenta ordinului de cumparare precum si (ii) decontarea ordinului va avea loc conform Prospectului de Emisiune.

Intrucat contrapartile cu care lucram pot rotunji numarul de titluri de participare, valoarea totala a investitiei poate fi fie mai mica, fie mai mare, cu pana la maxim o unitate monetara (1 EUR, 1 USD, 1 RON, etc). In cazul in care intervine o rotunjire in minus, Clientul este in mod expres de acord cu faptul ca BCR va retine valoarea acestei diferente de pana la maxim o unitate monetara.

Avand in vedere intentia partilor de a ajunge la un acord referitor la negocierea comisionului de tranzactionare perceput la achizitionarea de titluri de participare ale Fondului, declar ca am fost informat de conditiile in care beneficiaz de comisionul negociat:

- a) Trebuie sa mentin investitia cel putin 365 de zile de la data cumpararii;
- b) In cazul in care solicit vanzarea titlurilor de participare inaintea termenului de 365 de zile, accept faptul ca suma reprezentand diferenta de comision va fi retinuta in mod automat de catre banca proportional cu titlurile de participare vandute.

⚠ Citeste si confirma ca esti de acord cu termenii si conditiile de tranzactionare unitati fond.

Semnezi ordinul cu George ID, sau completand codul generat de Token.

Scaneaza codul QR cu aplicatia eToken



Sau completeaza codul Login generat de Token

Cod autentificare Semneaza

Inapoi

Dupa ce ai semnat ordinul poti verifica statusul ordinului accesand butonul **<Inapoi la lista de ordine>**



Istoricul ordinelor de cumparare plasate prin intermediul George il poti vizualiza in **George** → **Produsele tale** → **Portofolii** → meniul stanga **Ordine unitati fond.**

Tip produs	Cumparare / Vanzare	Fond	Tip transfer	Data de valabilitate
FOND	Cumparare	ERSTE STOCK TECHNO EUR		
18 MAR	Trimis	AT0000673389	€ 1 000,0000	

Capital Plan

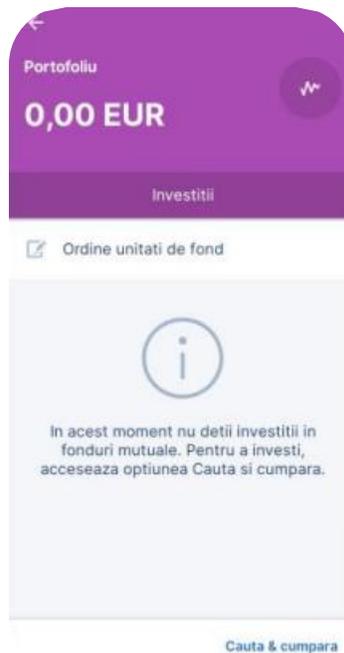
Vei putea plasa cu succes un ordin de cumparare Capital Plan cu unitati de fond internationale si locale via George doar daca:

- Ai acces in George (web/app)
- Ai contract de investitii semnat (activ)
- Ai cont curent activ in valuta fondului in care doresti sa investesti
- Ai suma necesara investitiei in contul curent ales
- Investesti cel putin suma minima setata la nivel de fond

Pentru Capital Plan trebuie sa ai contractul de investitii semnat. Daca nu ai contract de investitii semnat acceseaza din platforma ta de banking inteligent → Magazinul George → optiunea Investitii financiare si urmeaza pasii pentru semnarea si activarea Contractului de Investitii.

Odata ce ai accesat in George sectiunea Produsele tale - Capital Plan avem 2 variante de activare detaliate mai jos:

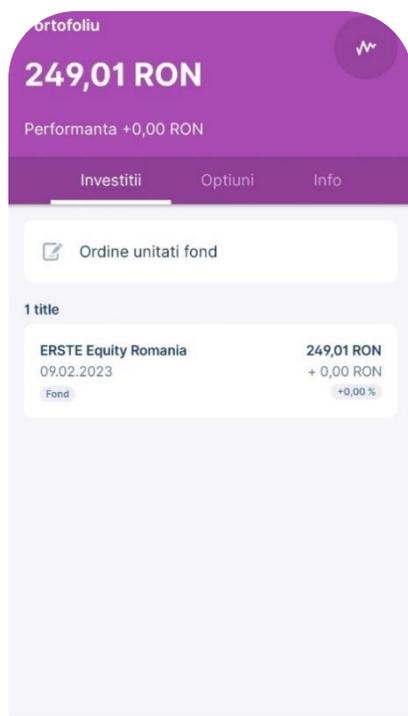
Prima varianta este din ecranul portofoliului accesand butolul "Cauta & cumpara"



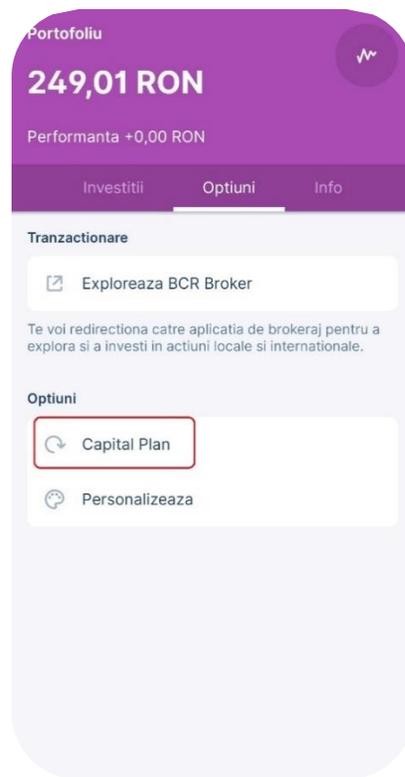
In bara afisata in ecran introdu datele fondului (denumire sau cod ISIN) si selecteaza-l din lista (click pe el). Pentru siguranta recomandam sa introduci codul ISIN si sa verifici denumirea fondului.



A doua varianta este din valabila daca detii unitati de fond in portofoliu, acceseaza Produsele Tale-Portofolii-Portofoliu-Sumar si acolo vei gasi toate produsele pe care le ai in Portofoliu
-Selectam butonul Optiuni si facem click pe buton de Capital Plan:



Cauta & cumpara

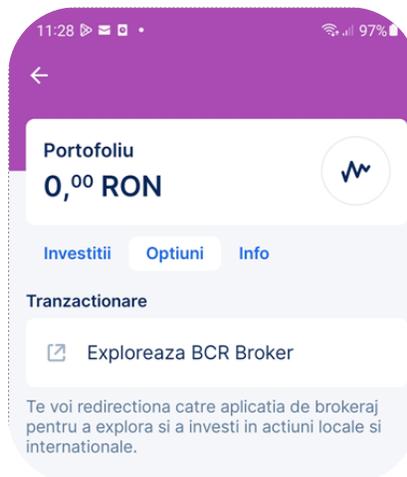


BCR Broker

Conectarea in aplicatia BCR Broker se poate face din George versiunea mobile Android si IOS si din web.

George mobil: Android si IOS

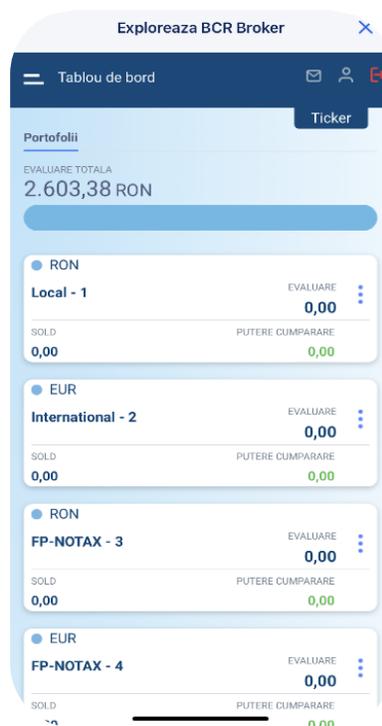
Acasa → Portofoliu (RON/EUR/USD) → Optiuni → Exploreaza BCR Broker



Nota! Vei putea puteti investi in actiuni ale companiilor listate pe bursele din Romania, Europa, SUA, etc daca:

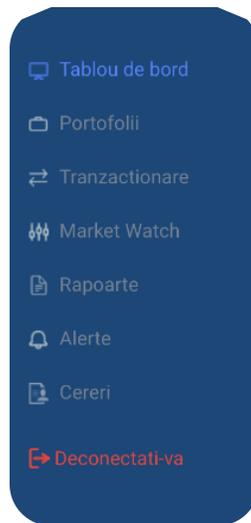
- Ai acces in George (web/app)
- Ai contract de investitii semnat si activ pentru toate produsele
- Ai suma necesara investitiei in contul de tranzactionare si in moneda in care doresti sa investesti

In Anexa nr. 2 din Contractul de Investitii veti gasi lista completa a pietelor unde poti tranzactiona si comisiunile aplicate pentru fiecare piata in parte.



Introducerea unui ordin de cumparare prin BCR Broker

Pentru introducerea ordinului de cumparare/vanzare poti accesa tabloul de bord sau meniul din partea dreapta a aplicatiei BCR.



Dupa accesarea ordinului de cumparare/vanzare se completeaza in bara de cautare simbolul/denumirea/ISIN-ul instrumentului dorit.



Dupa alegerea instrumentului de tranzactionare corect completam datele ordinului de cumparare/vanzare: cantitate, pret, durata, conditie si se apasa butonul cumpara/vinde.



In ecranul urmator putem vizualiza si confirma datele introduse in ordinul de cumparare/vanzare.



Dupa efectuarea pasilor de mai sus cumpararea/vanzarea instrumentelor este finalizata, iar statusul ordinului poate fi vizualizat in partea de jos a aplicatiei la sectiunea Ordine/Tranzactii.

Ordine		Tranzactii				
SIMBOL	CANTITATE PRET	ORDINE EXECUTATE RAMAS	NUMAR DE ORDINE VALOARE EXECUTATA	ADAUGARE DURATA	STARE	DATA BURSEI BURSA DE VALORI
● SNP OMV PETROM S.A.	1 0,007	0 1	494669 0,00	24/5/2023 Zi	↔	24/5/2023 13:52:15

Start Invest

Functionalitatea este disponibila in George (atat in aplicatia de mobil, cat si in interfata web) si o gasesti oricand in **Magazinul George -> Investitii -> Start Invest**.

Vei putea plasa cu succes un ordin de cumparare in Start Invest cu unitati de fond internationale doar daca:

- Ai acces in George (web/app)
- Ai contract de investitii semnat (activ)*

*Din George aplicatia de mobil poti semna contractul de investitii direct in fluxul Start Invest.

**Din George varianta web poti semna contractul de investitii din Magazinul George -> Investitii financiare

- Ai cont curent activ in valuta fondului in care doresti sa investesti (momentan poti investi doar in EUR)
- Ai suma necesara investitiei in contul curent ales
- Investesti cel putin suma minima setata la nivel de fond

Accesezi temele investitionale pentru a vedea informatii detaliate despre fiecare si selectezi tema care te intereseaza pentru a continua.

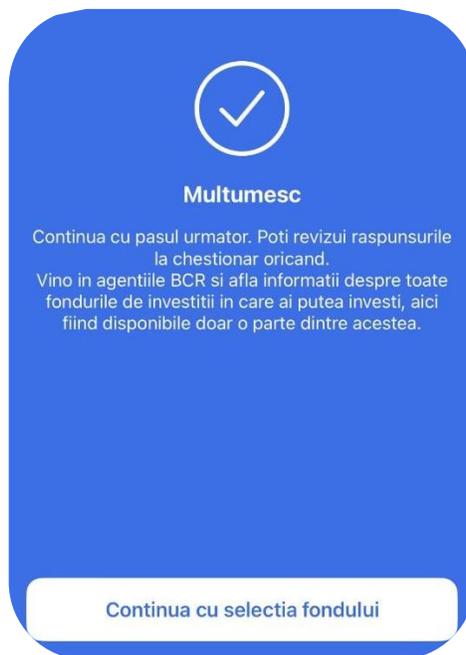
Completezi suma pe care doresti sa o investesti lunar (Minim 20 EUR, Maxim 100.000 EUR) si poti afisa venitul estimativ. In acest ecran poti citi informatii despre alegerea sumei potrivite si poti efectua simulari de scenarii optimist, neutru sau pesimist proiectand totodata investitia pe perioade intre 5 si 30 de ani. Dupa completarea sumei lunare accesezi continua configurarea pentru a merge mai departe.

Accesezi portofoliul investitiei tale.



Pentru a primi protectia Mifid II si produsele corespunzatoare nivelului tau de investitor, va trebui sa parcurgi chestionarul care testeaza cunostintele si experienta ta privind produsele de Investitii.

Daca raspunzi corect la intrebari acesta va memora raspunsurile tale si atunci cand vei dori sa cumperi un alt produs din aceeasi categorie nu va mai trebui sa raspunzi din nou la intrebari. Daca raspunsurile tale au fost gresite vei primi chestionarul de fiecare data cand vei dori cumpararea unui produs din aeesi categorie pana in momentul in care vei raspunde corect. Pentru a iti creste nivelul de cunostinte legat de produsele de Investitii si a acumula mai multe informatii poti accesa oricand site-ul BCR in sectiunea Economii si Investitii.



Ai finalizat chestionarul de cunostinte si experienta. Poti continua cu alegerea unui fond din tema aleasa.

In cazul in care ai raspuns gresit intrebarilor din chestionar vei primi avertizari legate de produsul ales pe care te rugam sa le iei in considerare.

In aceasta sectiune acceseaza **Selecteaza fondul** pentru a vedea detalii despre produs incluzand descriere, evolutiile anterioare, documentele fondului (KID, factsheet, Document cu informatii esentiale etc.). Se pot accesa informatii despre toate fondurile care fac parte din tema selectata

In ecranul urmatoar poti revizui suma pe care doresti sa o investesti lunar si sa revezi sfaturile noastre cu privire la alegerea sumei potrivite.

Confirma contul in EUR din care doresti sa investesti si alege ziua din luna in care doresti sa investesti.

In acest ecran poti vedea rezumatul investitiei alese de tine.



In continuare te rugam sa citesti si sa bifezi acceptul tau cu privire la Investitii.

Semneaza tranzactia si finalizeaza investitia ta lunara.

La final, poti vizualiza toate investitiile tale recurente active acesand George -> Portofoliu (EUR) -> Capital Plan



George Junior

George Junior este o interfata a aplicatiei George destinata copiilor cu varste cuprinse intre 7 si 17 ani, avand functionalitati diferite in functie de varsta copiilor.

Autentificare

Dupa finalizarea procesului de deschidere a contului, datele de logare se vor transmite pe numarul de telefon sau adresa de e-mail declarata de catre parinte pentru copil iar aplicatia poate fi accesata de catre cel mic in 3 modalitati:

Modalitatea 1:

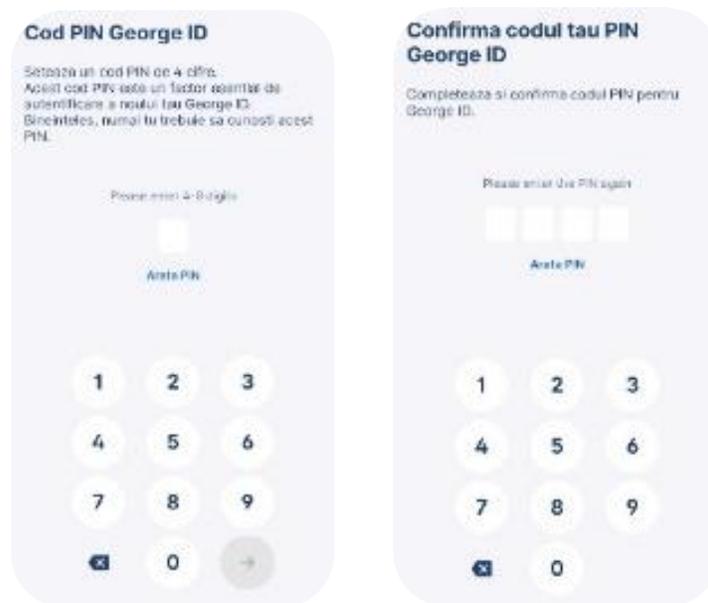
Inregistrare/ activarea Geoge ID se va face cu urmatoarele 2 elemente:

- Activation code prin email (primit la deschiderea contului / ori prin apel telefonic al parintelui in Contact Center)

si

- OTP code (SMS) primit numarul de telefon declarat in procesul de deschidere al contului.

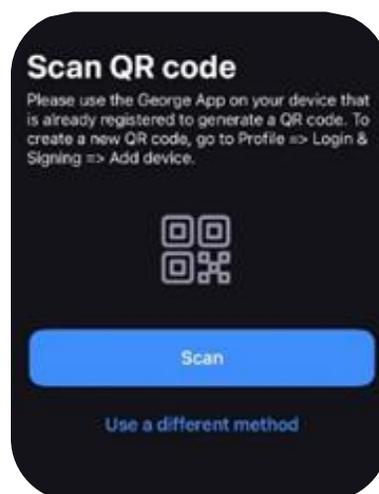
Pentru a putea semna tranzactiile sau pentru autentificare este necesar un cod PIN, care va fi setat in acest pas. Pentru a fi sigur ca ai introdus PIN-ul corect, George te va ruga sa confirmi codul PIN.



Modalitate 2:

Activarea aplicatiei pe dispozitivul celui mic se poate realiza oricand cu ajutorul parintelui. Spre exemplu, in cazul in care nu detine un cod de activare valabil, se poate accesa aplicatia de catre copil urmand acesti pasi:

Parintele se logeaza in George si acceseaza sectiunea profil unde va intra pe Autentificare si semnare, acolo va adauga un dispozitiv nou. Aici se va genera un cod QR pe care copilul il va putea scana cu telefonul lui. Pe dispozitivul celui mic, trebuie instalata aplicatia George. La deschiderea aplicatiei se va solicita numele de utilizator si data nasterii. Dupa completarea acestor date se va cere codul de activare. Se apasa butonul "Nu am codul de activare" si se scaneaza QR-codul de pe dispozitivul parintelui. Pe numarul de telefon declarat pentru copil se va primi un SMS cu un cod OTP, acel cod trebuie completat pe dispozitivul copilului iar apoi isi va seta un cod PIN pe care va trebui sa il retina. Pe langa codul PIN isi poate activa si amprenta sau recunoasterea faciala dupa caz.



Modalitate 3:

Parintele initiala un apel in Contact Center si cu ajutorul specialistului BCR va putea activa aplicatia copilului. Pentru aceasta modalitate de activare a aplicatiei trebuie sa fie present si cel mic pentru a isi seta aplicatia pe telefon, chiar daca doar parintele va discuta cu reprezentantul bancii.

Pentru copii intre 14 si 17 ani

Dupa implinirea varstei de 14 ani, autentificarea in aplicatia George este similara ca si pasi cu cea pentru un adult. Singura diferenta la acest process de autentificare fata de copii cu varsta cuprinsa intre 7 si 13 ani este ca de aceasta data nu se va mai putea scana codul QR ci trebuie urmati pasii de aici

Prezentare George Junior

Interfata dedicata copiilor este mult mai simpla fata de cea utilizata de catre adulti. Aceasta este impartita in doar 3 sectiuni:

Sectiunea Acasa, unde sunt diponibile urmatoarele functionalitati:

Vizualizare conturi curente si carduri asociate acestora

La accesarea oricarui cont din lista afisata, se deschid doua taburi, Tranzactii si Info. Intrucat interfata George Junior este dedicate copiilor, functionalitatile disponibile sunt restranse la urmatoarele:

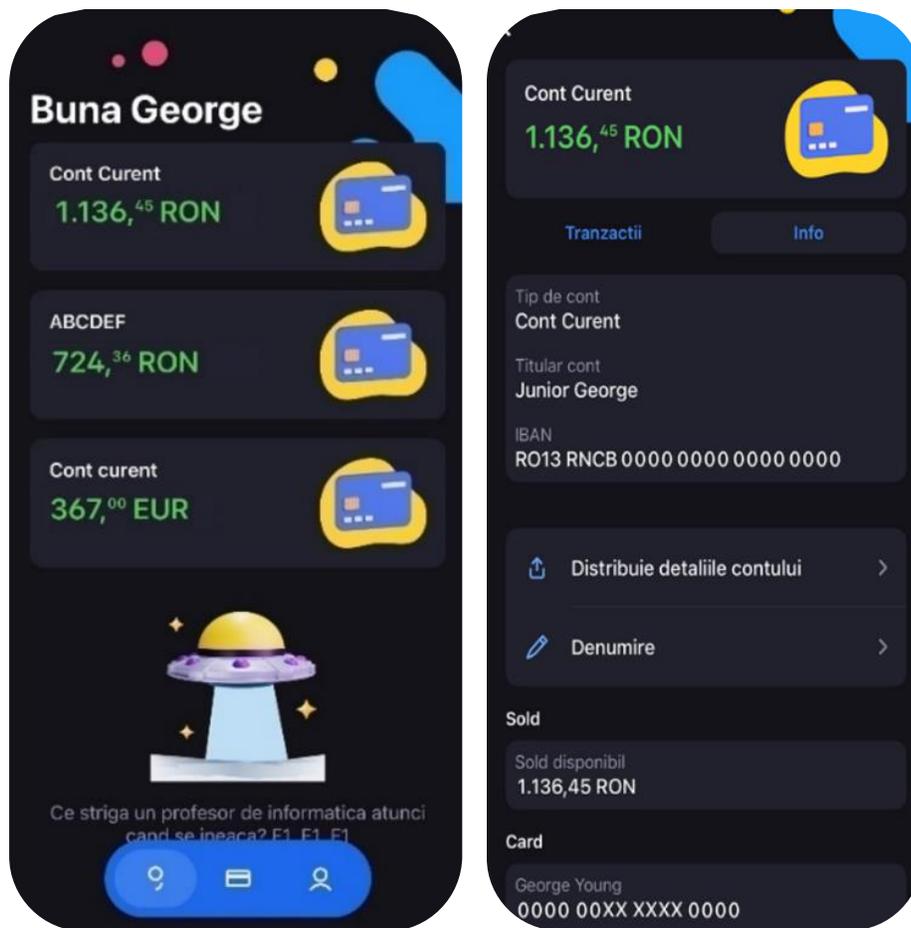
Tranzactii (se poate vedea istoricul tranzactiilor);

Posibilitate de a distribui IBAN-ul;

Posibilitate (re)denumire cont;

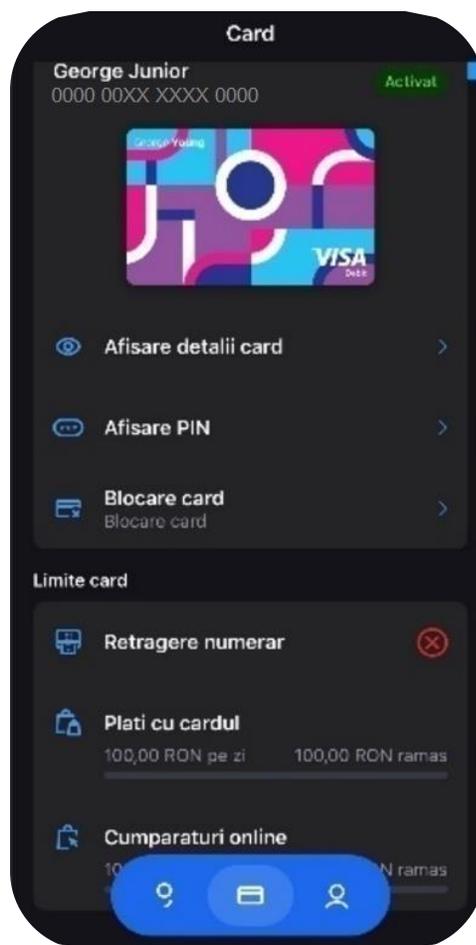
Vizualizare sold disponibil;

Vizualiza partiala PAN card atasat acestui cont.



Sectiunea Card, unde se regasesc date despre cardurile asociate conturilor (inclusiv cardurile blocate temporar). Aici sunt disponibile urmatoarele functionalitati:

- Afisare imagine carduri emise (inclusive cardurile blocate temporar);
- Afisare detalii card (numar card, data expirare, CVV);
- Afisare PIN;
- Blocare card (Temporara)/ Deblocare card;
- Vizualizare limite asa cum au fost setate de catre parinte;



Cardul poate fi utilizat pentru tranzactii fizice sau online la comerciant in limita initiala a 100 de lei pe zi. Doar parintele poate modifica aceste limite, ori la plata fizica cu cardul ori pe internet, in pana la 500 de lei pe zi direct din aplicatia sa sau prin apel in Contact Center la pana la 2000 de lei pe zi.

Pentru retragerile de numerar limita este stabilita initial la 0 Lei pe zi insa parintele o poate modifica in aplicatia George sau prin apel in Contact Center la maxim 50 de lei pe zi.

Pentru un plus de siguranta exista cateva restrictii pentru ca cei mici sa aibe parte de o experienta placuta pe aplicatia George:

Inhibarea posibilității de efectuare de plăți online recurente de tip abonament (ex. Netflix, platforme de jocuri);

Restricționarea depunerilor de numerar cu cardul minorului de până la 14 ani la MFM;

Excludere de la tranzacționare la comercianți din categoriile: tutun, jocuri de noroc, alcool, conținut pentru adulți;

Restricționarea înrolării cardului în Portofelele Electronice disponibile la BCR (Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay și Xiaomi Pay);

Restricționarea utilizatorilor cu varsta sub 14 ani in chat ADA.

Sectiunea Profil gazduieste urmatoarele functionalitati:

Date despre localizarea ATM/ sucursale

Notificari push: posibilitatea de a activa/ dezactiva notificari push pentru incasari/ cheltuieli (cu alegerea unui cont si a unui prag valoric); informatii importante; informari oficiale

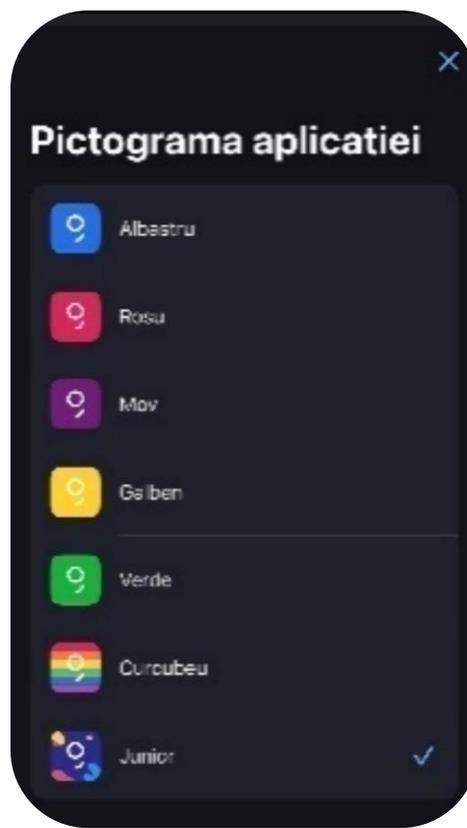
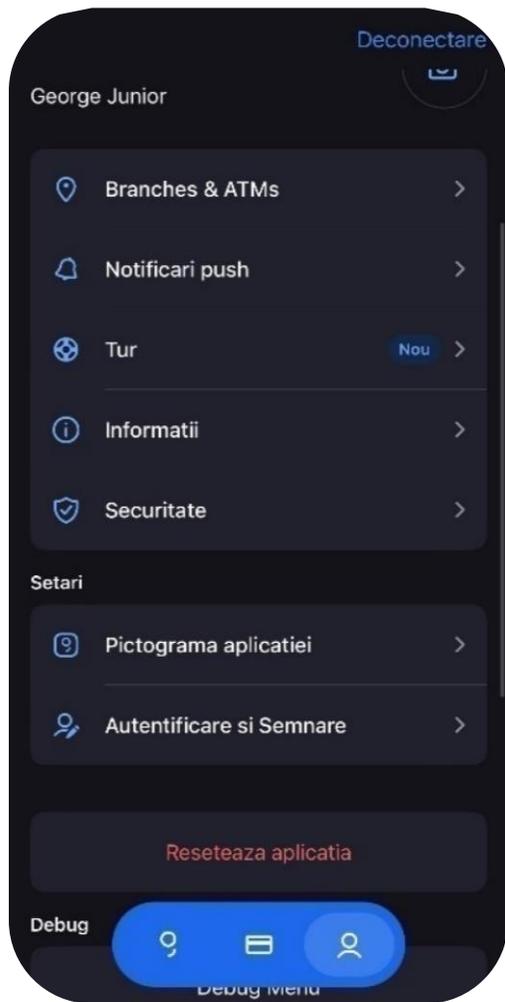
Tur: informatii despre aplicatie, cont, card, profil (tutoriale). Informatiile de aici sunt disponibile si la prima activare a aplicatiei.

Informatii: termeni si conditii, FAQ;

Securitate;

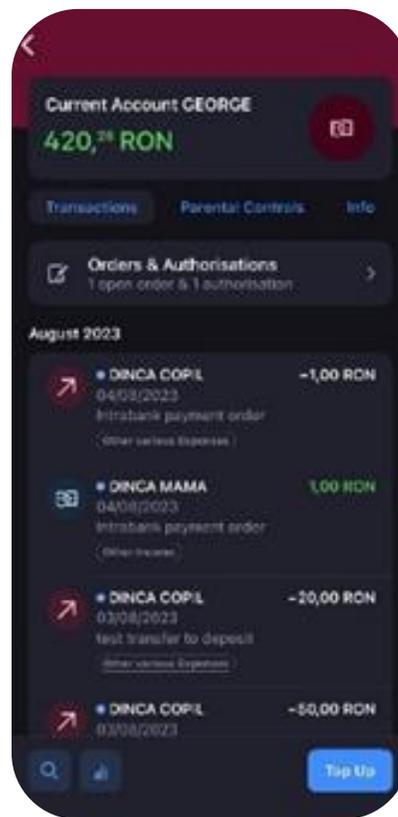
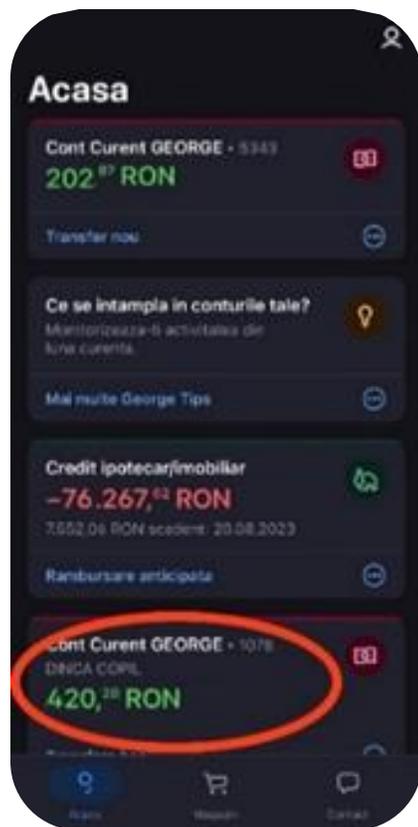
Pictograma app: se poate alege una din pictogramele disponibile, inclusiv o pictograma dedicata aplicatiei de copii;

Autentificare si semnare: schimbarea PIN-ului setat initial, Face ID (activare/ dezactivare)



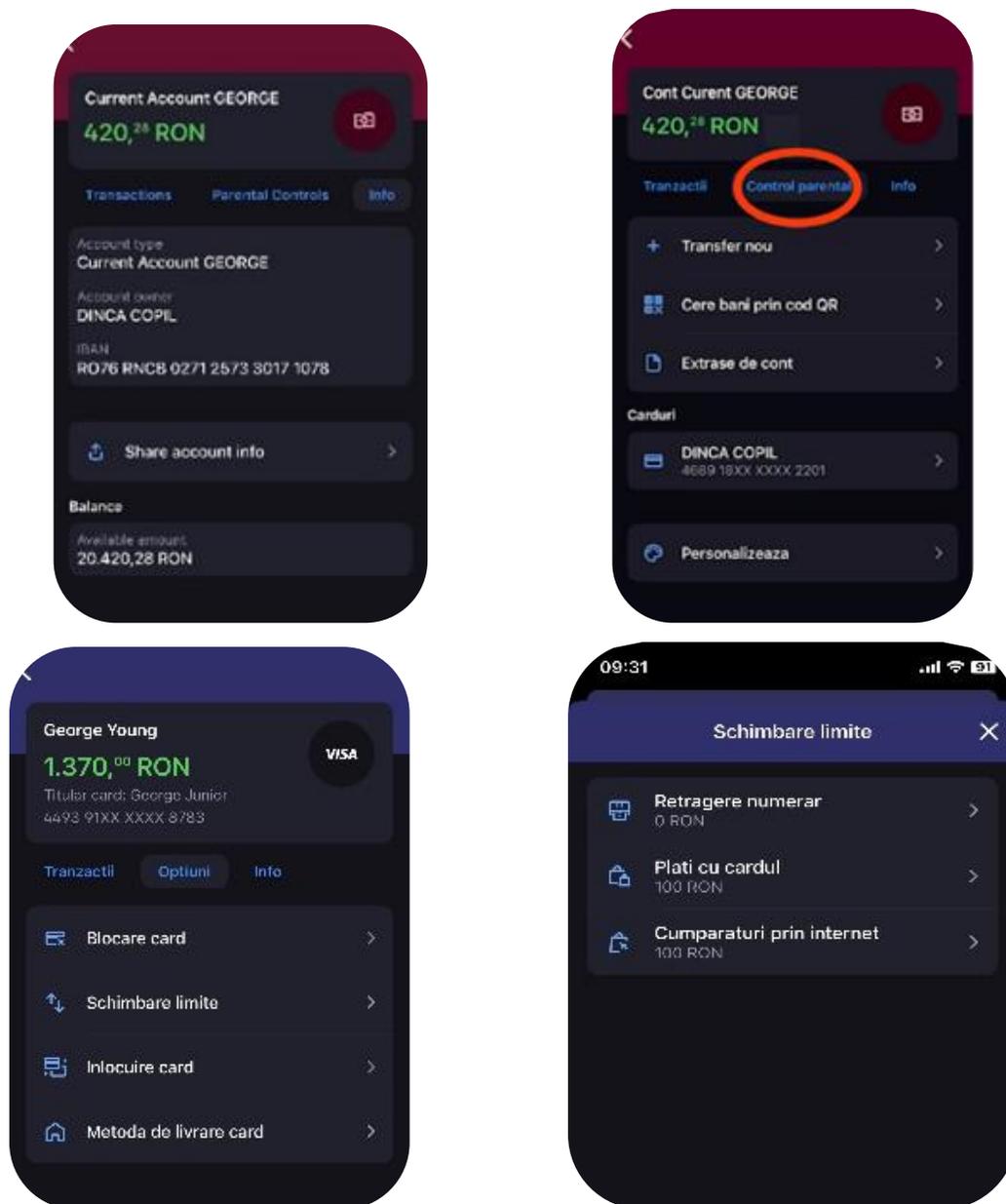
Interfata parintilor, pentru copii cu varsta cuprinsa intre 7 si 13 ani.

Imediat ce procesul de deschidere cont Junior a fost finalizat, parintele va putea vizualiza in ecranul Acasa a propriei aplicatii George, contul minorului (alaturi de toate conturile sale).



Accesarea contului George Junior permite vizualizarea urmatoarelor taburi:

1. Tranzactii – vizualizare tranzactii efectuate pe contul copilului
2. Control parental:
 - a) Transfer nou, posibilitatea de a efectua transferuri din contul copilului
 - b) Generarea unui cod QR, prin care se pot cere bani, banii ajung in contul copilului.
 - c) Extrase de cont, permite generarea unui extras pentru contul copilului
 - d) Informatii card Carduri (copil):
 - Tranzactii;
 - Optiuni: blocare card; schimbare limita; inlocuire limita; metoda livrare card.
 - Info: date despre card (tip, cont atasat, terminatie card, data valabilitate)



Alte detalii importante:

- In interfata George a parintelui se vor afisa toate produsele deschise pentru copil precum conturi curente, depozite la termen sau conturi de economii.
- In interfata George a copilului se vor afisa doar conturile curente.
- Copilul nu va putea efectua schimburi valutare, chiar daca, de exemplu, va vizualiza conturi curente in valute diferite.
- Copilul va putea face doar plati intre conturi proprii in aceeași valuta, daca de exemplu, are 2 conturi curente in RON, insa nu va putea alimenta contul de depozit sau contul de economii.

La implinirea varstei de 14 ani

La implinirea varstei de 14 ani vor fi transmise atat parintelui cat si copilului mesaje de informare asupra modificarilor care vor surveni in experienta produselor:

Profilul copilului va trece de la George Junior la George Young, iar interfata se va modifica, nu se mai afisa George Junior, ci se va afisa aplicatia George cu functionalitatile standard.

Parintele impreuna cu copilul trebuie sa se programeze si sa se prezinte in orice unitate BCR cu cartile lor de identitate in termen de maxim 3 luni de la împlinirea vârstei de 14 ani pentru actualizarea datelor. In caz contrar, produsele bancare nu vor mai putea fi accesate;

Cardul copilului rămâne neschimbat si poate fi utilizat pana la expirare, cu noile conditii, aferente cardului George Young:

Limitele noi de utilizare card: 10.000 lei la tranzactii cumulate POS si online (max. 10 tranzactii online), 3.000 lei retragere ATM;

Parintele va vizualiza contul/conturile copilului doar in Multiprofile (vor disparea din meniul acasa/overview);

Parintele nu va mai avea dreptul de a modifica limitele de tranzacționare ale copilului din GeorgeApp;

Cardul/cardurile parintelui se va/vor inchide automat, daca a fost emis suplimentar pe contul copilului.

Fin Coach

Exploreaza sectiunea dedicata sanatatii financiare si vezi care sunt cele mai bune modalitati pentru a iti indeplinii toate planurile.

Fin Coach

Acesta este un spatiu special pentru tine, unde poti sa-ti optimizezi sanatatea financiara.

- **Verifica bugetul tau**
Vezi cum se impart cheltuielile tale pe regula 50/30/20
- **Construiește Rezerva**
Fii pregatit pentru neprevazut
- **Sfaturi financiare**
Ti-am pregatit cateva recomandari pentru sanatatea ta financiara.

Verifica bugetul tau

George iti poate stabili un buget bazat pe incasarile si cheltuielile tale din ultima perioada. Aplicand regula 50/30/20 vom stabili cate un buget pentru nevoi, dorinte si economii.



**De exemplu,
La un venit lunar de 4.000 RON**

Ar trebui sa aloca:

		
50%	30%	20%
Nevoi 2.000 RON	Dorinte 1.200 RON	Economii 800 RON



Construiesc rezerva

Ai intampinat pana acum un eveniment neprevazut? Cu totii am trecut sau vom trece prin astfel de momente, tocmai de aceea credem ca o rezerva de bani la care sa ai acces usor este una dintre cele mai bune metode prin care te poti pregati sa faci fata unor astfel de situatii.

Fie ca e vorba de reparatii ale masinii, urgente medicale sau o situatie mai complicata, un fond de urgenta este mereu pregatit sa iti sara in ajutor. Poti construi un astfel de fond direct din George prin Fin Coach.



Rezerva

Cu un fond de rezerva e mai usor sa treci peste evenimentele neprevazute si sa nu depinzi de altii.

Informatii

Ce este o rezerva?

Rezerva ta de bani inseamna orice suma pe care o ai pusa deoparte, care te poate ajuta in situatii neprevazute (ex.: reparatii ale casei, o urgenta medicala etc).

Din ce este compusa?

Bani la care ai acces usor, disponibili in conturi curente, conturi de economii si depozite.

Cat ar trebui sa am pus deoparte?

Ideal, o rezerva consta intr-o suma de 3 pana la 5 venituri lunare.

Sfaturi financiare

Am pregatit pentru tine cateva sfaturi pentru a te ajuta sa iti atingi mai usor obiectivele, fie ca este vorba de o vacanta mult dorita, o masina noua sau un credit pe care vrei sa il achiti. Citeste articolele si incepe-ti drumul catre independenta financiara.



Sfaturi financiare

Ti-am pregatit cateva recomandari pentru sanatatea ta financiara.



Bugetul tau

Unde se duc banii tai si cum iti poti imbunatati relatia cu ei



Ce este sanatatea financiara

Ai grija de banii tai cum ai grija de tine, si tii stresul departe.



Educatia financiara pentru parinti

De la puscuita la prosperitate: drumul familiei tale spre inteligenta financiara

Magazinul George

In rubrica Magazin vei putea achizitiona produse si servicii, atat din portofoliul BCR cat si de la partenerii bancii. Unele functionalitati precum George Tips sau Multibanking sunt disponibile de asemenea in aceasta rubrica.

Magazin



Credit George

Creditul de nevoi personale cu rate fixe si dobanda personalizata



Card de cumparaturi

Cumperi tot ce vrei in pana la 12 rate fara dobanda, oriunde in lume

Extraoptiuni



Functionalitatile disponibile in Magazinul George sunt urmatoarele:

- Moneyback

Daca ti-ai dorit vreodata sa primești bani pentru cumparaturile tale, exploreaza ofertele disponibile si profita mai mult ca oricand de aplicatia George. Ofertele disponibile in sectiunea Moneyback sunt personalizate pentru fiecare client, drept urmare procentajul fiecărei oferte poate varia sau chiar ofertele pot fi unice pentru fiecare utilizator.

- Multibanking

Ai un cont si la o alta banca? Cu Multibanking ai posibilitatea de a iti aduce acel cont in George. Multibanking este rezultatul proiectului OpenBanking din care fac parte urmatoarele banci:

- Banca Transilvania
- ING bank
- Revolut
- Unicredit
- Banca Comerciala Romana
- Raiffeisen
- Raiffeisen Corporate

- Sucursale si bancomate

Aceasta functionalitate iti permite sa identifici bancile sau bancomatele din toata tara. Poti localiza cu usurinta cel mai apropiat bancomat sau cea mai apropiata banca.

- George Tips

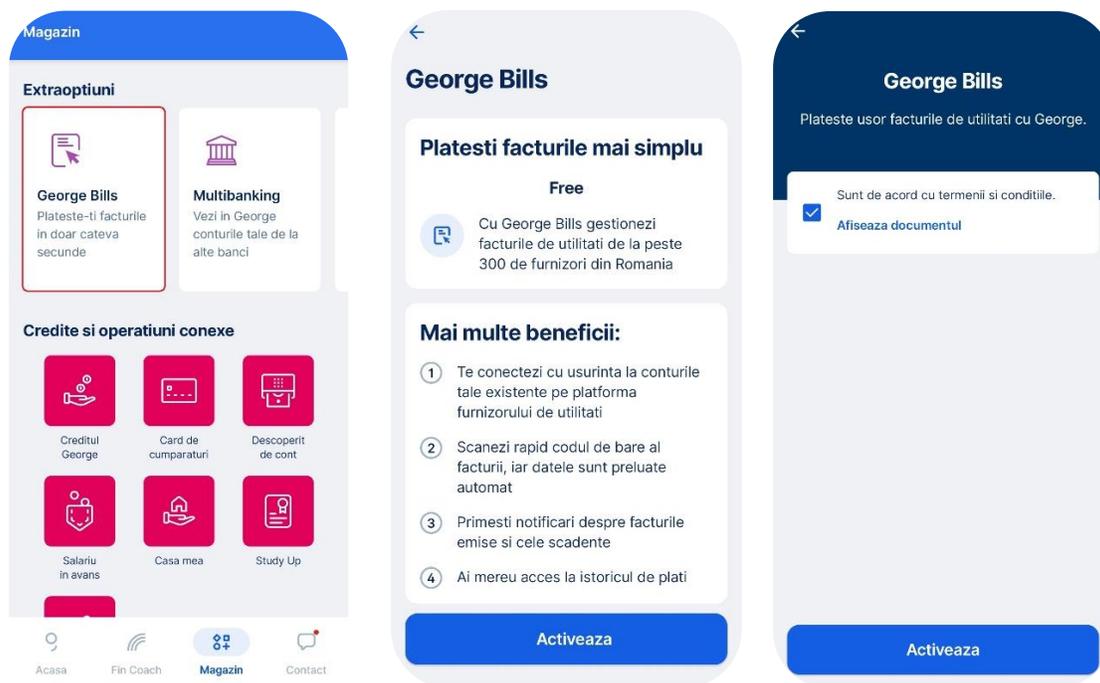
George este mereu aici pentru tine si iti ofera sfaturi in permanenta. In aceasta sectiune a aplicatiei vei putea citi diverse informatii despre educatie financiara, bazate pe activitatea ta.

George Bills

George Bills iti permite sa optezi pentru utilizarea unui nou flux de plata a facturilor de utilitati. Prin aceasta functionalitate, vei putea sa iti achiti facturile de utilitati catre peste 300 de furnizori din Romania si vei avea acces la informatiile necesare pentru a gestiona si plati facturile de la diversi furnizori de utilitati.

Activare George Bills

In sectiunea Extraoptiuni din Magazin vei gasi George Bills. Pentru a activa noua functionalitatea, trebuie sa parcurgi si sa accepti un set de Termeni și Conditii de utilizare a serviciului.



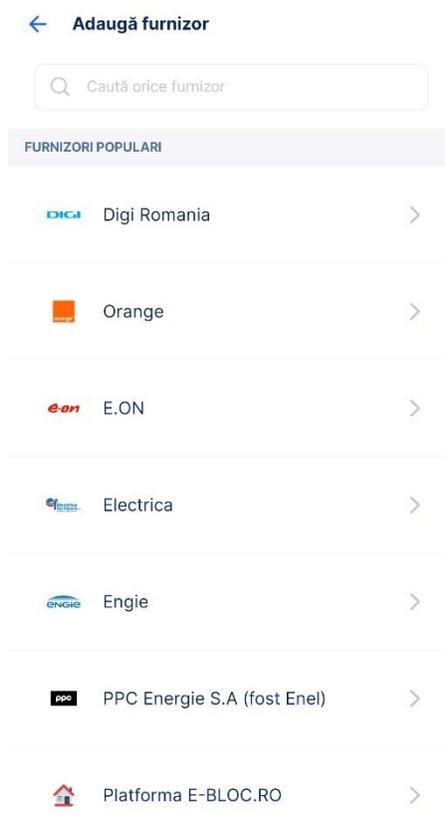
Scanarea facturilor:

Ai posibilitatea de a scana codurile de bare ale facturilor de utilitati prin utilizarea camerei dispozitivului sau prin incarcarea unei imagini din galerie. Se vor prelua automat datele facturii, spre exemplu numarul facturii suma de plata si codul de client.



Conectarea furnizorilor:

Poti sa te conectezi direct la conturile tale create pe platformele furnizorilor pentru a accesa si plati toate facturile de utilitati. La majoritatea furnizorilor, conectarea se face folosind aceleasi date de autentificare folosite pe platformele lor. In unele cazuri, autentificarea se face folosind doar codul de client. Urmatoarea factura emisa va aparea automat in lista de facturi si nu trebuie decât să apesi pe „Plateste”. Poti plati fiecare factura individual sau poti astepta sa intre toate si sa le achiti pe toate cu un singur tap si o singura confirmare.

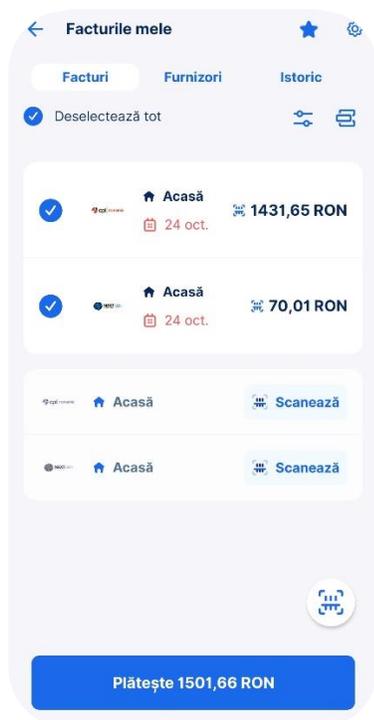


Notificări și alerte:

Notificarile automate te vor informa cu privire la facturile emise sau scadente.

Gestionarea plăților și a facturilor:

George Bills iti va prelua automat suma facturilor scadente direct de la furnizorii conectați în aplicație si iti va oferi posibilitatea de a le vizualiza în format PDF (acolo unde acesta este disponibil la furnizor). De asemenea, ai la dispozitie si optiunea de sortare a facturilor cu filtre personalizabile dupa data, suma sau locatii. Vei putea vizualiza un istoric detaliat al platilor efectuate, cu evidentierea statusului platilor: finalizata, in asteptare sau respinsa.



Administrarea locatiilor multiple:

Ai posibilitatea de a adauga, edita si ascunde locatii, fiecare avand caracteristici detaliate precum adresa sau codul de client. Poti eticheta locatiile pe categorii (Acasa, Parinti, Bunici, Chirias, etc.) cu ajutorul unui alias si al unei iconite.

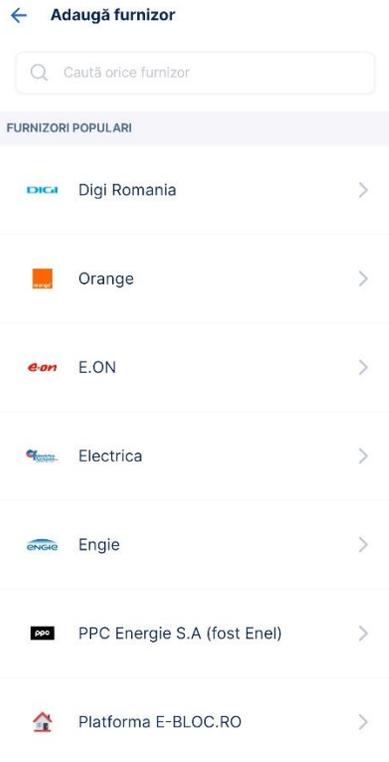
Stergerea unui furnizor:

Daca doresti sa nu mai primești facturile in aplicatie de la un furnizor, ai posibilitatea de a il sterge.

Tipuri de furnizori:

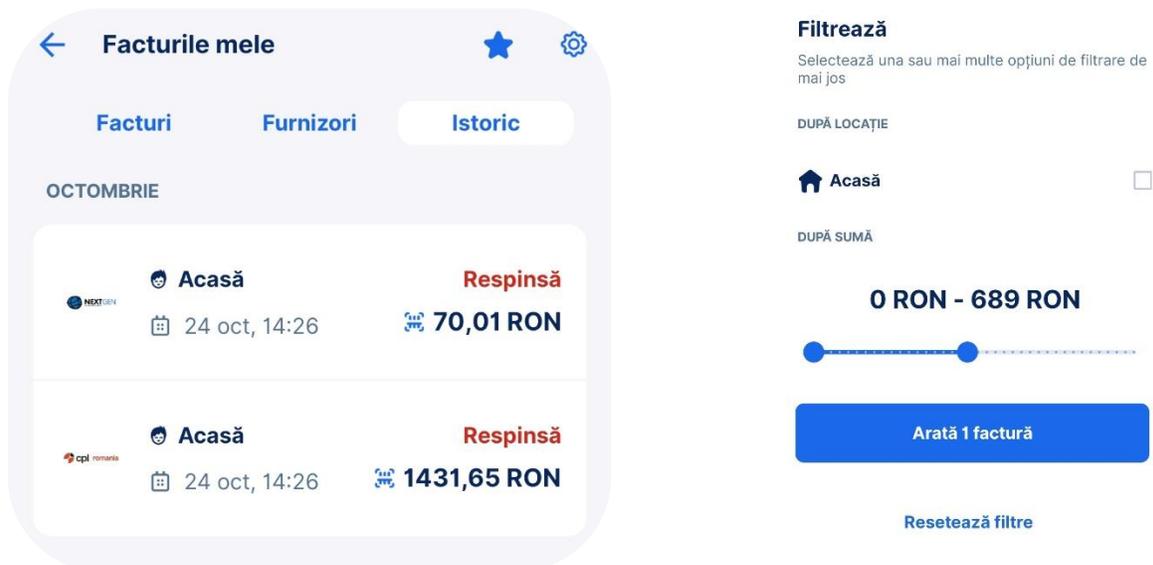
In George Bills exista doua tipuri de furnizori, cei gratuiti si cei premium.

- **Furnizori Gratuiti:** Acestia acopera majoritatea furnizorilor mari din Romania;
- **Furnizori Premium:** Acestia sunt marcati in aplicatie cu o steluta verde (atunci cand sunt disponibili pentru maxim 3 plati Premium) sau galbena, atunci când nu există un abonament activ (Mai multe informatii despre abonamentele disponibile vei regasi in mai jos in sectiunea **Abonamente**)



Istoric facturi:

In Istoricul de plati vor aparea toate platile, pe care le poti filtra dupa locatii sau furnizori.



Info comisioane:

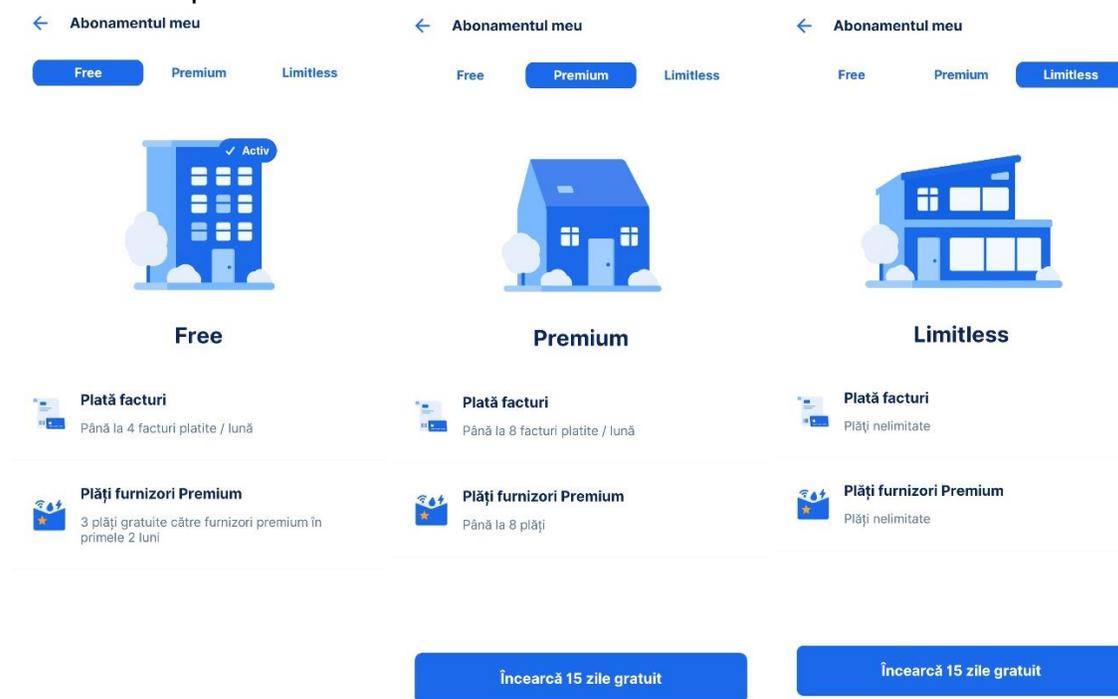
Utilizarea functionalitatii de plata a facturilor se poate face gratuit sau in urma achizitionarii unui abonament, conform preferintelor tale. Mai multe informatii despre abonamentele disponibile vei regasi in mai jos in sectiunea **Abonamente**.

Tipuri de abonamente:

Gratuit: Poti efectua 4 plati catre furnizorii gratuit;

Premium: Poti efectua 8 plati fie catre furnizorii premium, fie catre furnizorii gratuiti;

Nelimitat: Acces complet fara restrictii.



Abonamentele pot fi plătite atât lunar, cât și anual.

Daca esti un utilizator nou poti beneficia de o perioada de incercare gratuita de 2 luni pentru efectuarea platilor catre furnizorii premium. In aceasta perioada, vei putea plati pana la 3 facturi catre acesti furnizori, fara a fi necesara activarea unei perioade de trial sau plata unui abonament. Perioada de incercare se va activa automat odata cu adaugarea primului furnizor Premium in aplicatie. Utilizatorii care au activat un abonament Trial sau au efectuat o plată a unui abonament nu vor mai beneficia de această perioada de incercare gratuita.

Modificare serviciu:

În cazul unui abonament activ, utilizatorii pot efectua următoarele acțiuni:

- **Upgrade și Downgrade de Abonamente:** Permite utilizatorilor să modifice abonamentul direct din aplicație și să schimbe perioada de la anual la lunar sau invers.

- **Anularea Abonamentelor:** Include funcționalități pentru anularea abonamentelor active și gestionarea tranziției către abonamentele gratuite la expirarea termenului curent.

- **Plata Automată:** La finalul perioadei unui abonament, plata pentru reînnoirea acestuia se va efectua automat.

- **Perioada de Grație:** Dacă plata abonamentului nu a fost efectuată cu succes, utilizatorul va fi notificat corespunzător.

George Bills poate fi utilizat in paralel cu funcționalitatea existenta „Plati facturi”, disponibila in George pentru toti clienții, modulul preferat fiind la alegerea ta.

Poti dezactiva functionalitatea accesand butonul  din coltul sus-dreapta.



Produse si servicii disponibile in Magazinul George

Credite si operatiuni



Produsele / serviciile disponibile in categoria Credite si operatiuni sunt:

Creditul George

Creditul Divers pentru nevoi personale poate fi achizitionat direct din aplicatia George in urma unei analize si verificarea biroului de credit si a verificarii ANAF. Pentru mai multe informatii cu privire la achizitionarea unui credit de nevoi personale apasa [aici](#).

Cardul de cumparaturi

Iti poti achizitiona direct prin aplicatia George un card de cumparaturi. Fluxul de acordare a cardului de credit este asemanator cu cel al creditului Divers pentru nevoi personale.

Descoperit de cont

Daca iti incasezi salariul la BCR ai posibilitatea de a achizitiona un descoperit de cont (overdraft) direct prin intermediul aplicatiiei George. Fluxul pentru achizitionarea produsului este identic cu cel pentru creditul de nevoi personale Divers si cu cel pentru cardul de cumparaturi.

Casa Mea

Serviciul reprezinta o simulare a unui credit ipotecar pentru a te ajuta sa te orientezi mai usor pe piata imobiliara in baza sumei pe care o poti obtine printr-un imprumut ipotecar.

Restructurare

Functionalitatea este destinata clientilor care detin credite la BCR. Este vizibila doar pentru acesti clienti, drept urmare nu va aparea si pentru clientii care nu detin credite (card de cumparaturi, credit de nevoi personale, credit ipotecar sau descoperit de cont). Daca consideri ca ai intampina dificultati, poti lua astfel legatura cu noi pentru a gasi o solutie personalizata.

Study Up

Acum poti aplica pentru un credit de studii. Cu Study Up vei putea accesa o suma de bani destinata dezvoltarii tale personale si vei incepe sa platesti mai tarziu ratele, astfel vei te vei putea concentra pe visurile tale.

Conturi si plati



Produsele / serviciile disponibile in categoria Credite si operatiuni sunt:

Cont in lei

Iti poti deschide noul cont George chiar din aplicatie. Acesta vine cu unul dintre cele 3 carduri de debit de mai jos:



Cont in valuta

De aici iti poti deschide un cont curent intr-o valuta pe care nu o ai inca. Daca doresti spre exemplu sa iti deschizi un cont curent in Euro, iar acum inca nu deti un astfel de cont, iti poti deschide unul direct din George fara a te mai deplasa intr-o unitate BCR. Mai multi informatii despre deschiderea contului in valuta poti gasi [aici](#).

Cont pentru copii

Aceasta functionalitate ii permite unui tutore sa deschida un cont bancar pentru minorul aflat in grija acestuia, fara deplasarea intr-o unitate BCR.

Cont pentru afacerea ta

Iti poti deschide un cont pentru compania ta cu ajutorul lui George. Procesul presupune completarea unor informatii specifice si incarcarea documentelor necesare. Daca ai nevoie de o pauza, datele tale vor fi salvate pentru a putea reveni la proces cand vrei tu.

AliasPay

AliasPay reprezinta metoda de transfer bancar care utilizeaza numarul de telefon in locul codului IBAN. Poti activa optiunea din Magazinul George. Pentru mai multe informatii cu privire la AliasPay apasa [aici](#).

Multiprofile

Activeaza Multiprofile si poti trece de la un cont la altul in doar cateva secunde. Pentru mai multe informatii despre Multiprofile apasa [aici](#).

Economii

Economii



Depozit
la termen



Cont de
economii



Pensii private

Produsele / serviciile disponibile in categoria Economii sunt urmatoarele:

Depozit la termen

Poti deschide un depozit la termen cu suma si perioada stabilite de tine.

Cont de economii

Deschiderea unui cont de economii se poate face direct din magazinul George. Inainte de deschiderea produsului ai posibilitatea de a vizuliza dobanda care se va aplica sumei economisite.

Pensii private

Cientii BCR care detin pilonul II sau III de pensie private au posibilitatea de a vedea suma acumulata direct in George prin activarea acestui serviciu.

Investitii

Investitii



Investitii
financiare



BCR Broker

In categoria Investitii vei regasi:

Investitii financiare

Prin aceasta functionalitate iti poti semna contractul pentru prestari servicii financiare (cunoscut ca si contractul pentru actiuni) fara a te mai deplasa intr-o unitate BCR.

BCR Broker

De aici poti tranzactiona actiuni, obligatiuni si certificate de investitii. Ai access la peste 30 de pietele de capital si o gama variata de instrumente financiare de pe piata locala sau internationala.

Asigurari



Produsele / serviciile disponibile in categoria Asigurari sunt:

Asigurarea facultativa a locuintei

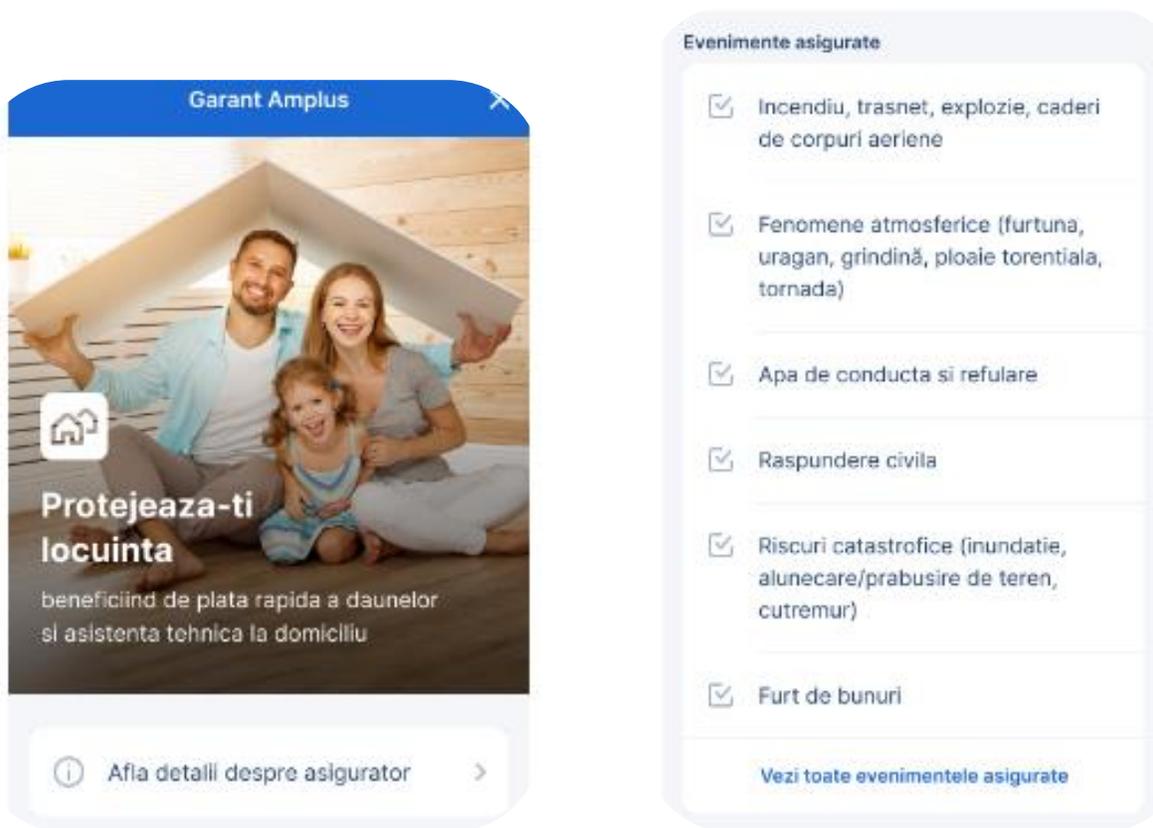


Asigurarea locuintei

Asigurarea facultativa a locuintei, cu asistenta tehnica la domiciliu

Asigurarea locuintei reprezinta incheierea unei polite de asigurare facultativa pentru imobilul aflat sau nu sub ipoteca. Asigurarea facultativa Garant Amplus vine in completarea politei obligatorii impotriva dezastrelor naturale (PAD) si ofera protectie extinsa cand vine vorba atat despre locuinta cat si despre bunurile din aceasta. In plus, ofera si **asistenta tehnica la domiciliu** pentru acele situatii urgente cand este nevoie de ajutor specializat (o teava sparta, usa blocata, defectiune la instalatia electrica, etc).

Aceasta le ofera posibilitatea clientilor de a achizitiona o polita fara a mai fi necesara prezenta in unitatea BCR.



Asigurarea Multi Protect



Asigurarea Multi Protect

Asigura-ti telefonul, cardul, portofelul si laptopul

Asigurarea Multi Protect este disponibila in magazinul aplicatiei George si are ca scop asigurarea instrumentelor de plata a bunurilor personale / de serviciu-a telefonului, portofelului, cardului, cheilor si a altor obiecte personale.



Asigurare venit protect



Asigurarea Venit Protect

Un venit sigur in situatii nesigure (cum ar fi somaj, spitalizare, etc.)

Asigurarea Venit Protect este destinata angajatiilor, persoanelor fizice autorizate si pensionarilor. In functie de tipul de asigurare selectat aceasta poate asigura pierderea locului de munca, situatii de incapacitate temporara, invaliditate sau chiar deces. Aceasta asigurare se adapteaza diversitatii nevoilor de protectie in cazul aparitiei unor evenimente financiare neprevazute, fiind disponibila sub forma de pachete de asigurare.



Asigurare pentru credit



Asigurare credit George

Esti protejat daca nu mai poti plati ratele la credit de nevoi personale BCR

Asigurare pentru credit este disponibila in George pentru clientii care doresc sa isi asigure creditul in cazul unui eveniment neprevazut precum pierderea locului de munca, invaliditate sau chiar deces. Pentru achizitionarea produsului nu este nevoie de prezenta in unitatea BCR ci se poate incheia si semna contractul direct prin George.

Esti protejat
daca nu mai poti plati ratele



In caz de evenimente neprevazute, ai ratele lunare acoperite si ai timp sa iti refaci sanatatea sau sa iti cauti un nou loc de munca.

Despre asigurator

DE VIATA
BCR ASIGURARI
VIENNA INSURANCE GROUP



Rata acoperita total pana la 18 luni

Ai timp sa iti cauti un nou loc de munca sau sa iti refaci sanatatea



Online 100%, in maxim 10 minute

Faci tot procesul acum, din George, si ai asigurarea activa fara alte proceduri

Asigurari pentru calatorie



Asigurare de calatorie

Asigurare adaptata oricarei nevoi pe care o poti avea in timpul calatoriilor tale.

Asigurarea de calatorie Safe Travel este disponibila in magazinul aplicatiei George si are ca scop asigurarea calatoriei, atat pentru Romania, cat si pentru strainatate. Poti alege oricare dintre cele 4 pachete de asigurare Basic, Standard, Premier sau Premier Plus

Safe Travel oferita de catre Omniasig Vienna Insurance Group S.A. este una dintre cele mai competitive si acoperitoare asigurari de calatorie de pe piata, oferind asistenta medicala in caz de accident sau imbolnavire precum si despagubiri pentru eventuale pierderi financiare suferite.

Mai mult decat atat, asigurarea Safe Travel ofera acoperire si in cazul anularii, intarzierii, ratarii calatoriei, precum si in caz de pierdere sau deteriorare a bagajelor sau documentelor.



Evenimente asigurate

- ✓ Asistenta medicala de urgenta, in caz de accident sau imbolnavire
- ✓ Anularea sau intreruperea calatoriei si costurile pentru serviciile platite
- ✓ Asigurarea bagajelor
- ✓ Raspundere civila personala
- ✓ Ratarea plecarii
- ✓ Costurile necesare privind inlocuirea temporara a documentelor pierdute

[Afla mai multe detalii](#)

Asigurarea Accident Protect Care



Asigurarea Accident Protect Care

Nu putem evita intotdeauna accidentele, insa putem fi mai pregatiti pentru neprevazut

Asigurarea de accident – adaptata nevoilor de protectie in momentele neprevazute si care ofera sustinere financiara in cazul aparitiei unei cheltuieli suplimentare precum cele legate de spitalizare , interventie chirurgicala, invaliditate si chiar deces

Beneficii

- Al sprijinul financiar necesar pentru a face fata unui astfel de eveniment neprevazut
- Nu este necesara evaluarea starii tale de sanatate si este valabila oriunde in lume
- Poti include copiii in asigurare
- Acopera si accidentele de munca sau rutiere
- Plata primei de asigurare se face automat direct din George, fara drumuri la sucursala

Riscuri acoperite cauzate de accident

- Spitalizare
- Interventii chirurgicale
- Invaliditate
- Spitalizare pentru copii cauzata de un accident
- Interventii chirurgicale pentru copii - fracturi cauzate de accident
- Deces din accident

[Afla mai multe detalii](#)

Conditii de eligibilitate

- Sa ai un cont curent activ in RON
- Sa nu detii o alta asigurare de accidente activa la BCR Asigurari de Viata
- Sa ai intre 18 si 74 de ani (maxim ziua aniversara)

Asigurarea de Bunuri si Raspundere Civila

Adaptata nevoilor de protecție pentru bunurile din locuință, nominalizate ca fiind asigurate, printr-un pachet de acoperiri din zona nevoilor uzuale de protecție, precum și răspunderea civilă față de terți (pentru situațiile când, din vina ta, le provoci prejudicii altor persoane) și servicii de asistență tehnică la domiciliu (reparații de urgență efectuate de specialiști, direct la tine acasă, exact atunci când ai nevoie de ele).

Asigurarea bunurilor din locuinta



Protejeaza-ti bunurile din locuinta

Prin asigurarea lor, ai inclusa raspunderea civila si acces la o retea de mesteri prompti prin asistenta tehnica la domiciliu

[Afla detalii despre asigurator](#)

Beneficii

- Nu este conditionata de incheierea unei asigurari PAD
- Asistenta tehnica la domiciliu (instalator, electrician, lacatus 24/7)
- Despagubirea valorii bunurilor in cazul unei probleme la instalatia electrica (ex: scurt-circuit, supratensiune) sau a unui furt
- Despagubirea valorii bunurilor in cazul distrugerii lor de catre cele mai intalnite riscuri, precum incendiu si inundare
- Vecinii tai sunt in siguranta - daca le provoci pagube, de exemplu prin inundare, vor fi despagubiti
- Perioada de valabilitate 5 ani

Prietenii lui George



Produsele / serviciile disponibile in categoria Prietenii lui George sunt:

Medlife

Daca doresti sa achizitionezi un abonament de servicii medicale de la furnizorul MedLife poti accesa aceasta functionalitate prin George pentru a fi redirectionati catre site-ul clinicii medicale. De acolo iti poti achizitiona diverse tipuri de abonamente pe care clinica le comercializeaza aplicand un discount pentru clientii BCR.



Regina Maria

Daca doresti un abonament de servicii medicale de la furnizorul Regina Maria poti accesa aceasta functionalitate prin George pentru a fi redirectionat catre site-ul clinicii medicale. De acolo iti poti achizitiona diverse tipuri de abonamente pe care clinica le comercializeaza aplicand un discount pentru clientii BCR.



Bitdefender

Beneficiezi prin acest parteneriat de o reducere substantiala la achizitionarea unui pachet de protectie anti-virus de la compania Bitdefender.



Splash

Splash este serviciul pentru inchiriat trotinetele electrice. Clientii BCR care acceseaza acest serviciu beneficiaza de 50% reducere la inchirierea acestora. Pentru a beneficia de acest parteneriat este necesar sa isi introduca in campul dedicate numarul de telefon cu care s-au inregistrat pe aplicatia Splash.



George iubeste trotinetele Splash

50% reducere la fiecare plimbare

Regnet

Partenerul nostru Regnet ofera clientilor BCR o reducere pentru deschiderea sau modificarea datelor unei companii sau unui PFA. Serviciul oferit de catre Regnet este 100% online.



regnet

Infiinteaza sau modifica 100% online o firma sau PFA

Trans sped

Prin accesarea acestei functionalitati, iti poti achizitiona o semnatura electronica de la partenerul nostru Tans Sped.



Trans Sped

Semnatura electronica

Auto electrice

George iti pune la dispozitie oferte pentru autovehicule electrice. In aceasta sectiune vei avea diverse modele de vehicule si detaliile acestora.



Auto electrice

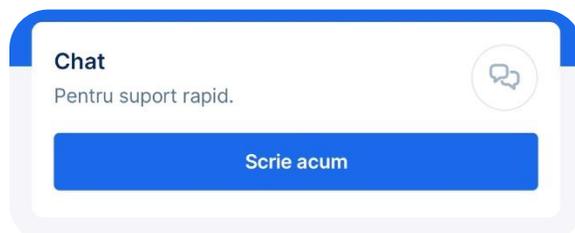
Descopera oferta pentru viitoarea ta masina electrica. Alege inteligent, alege viitorul

Sectiunea Contact

In acest meniu iti sunt prezentate modalitatile de contact. De aici poti initia un apel telefonic direct catre Info BCR sau ne poti transmite foarte simplu un e-mail.

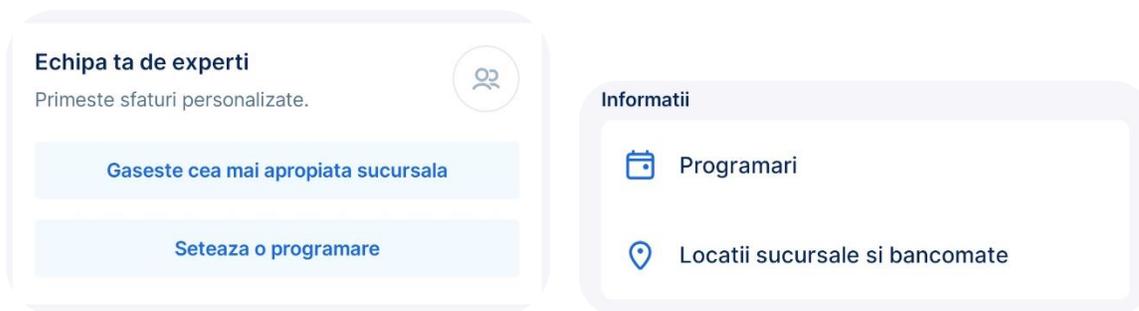
George Chat

In sectiunea Contact vei putea discuta cu ADA, asistentul virtual ce iti va raspunde la orice moment din zi sau din noapte. Ada invata in continuare, asa ca este recomandat sa ii adresezi cat mai multe intrebari.



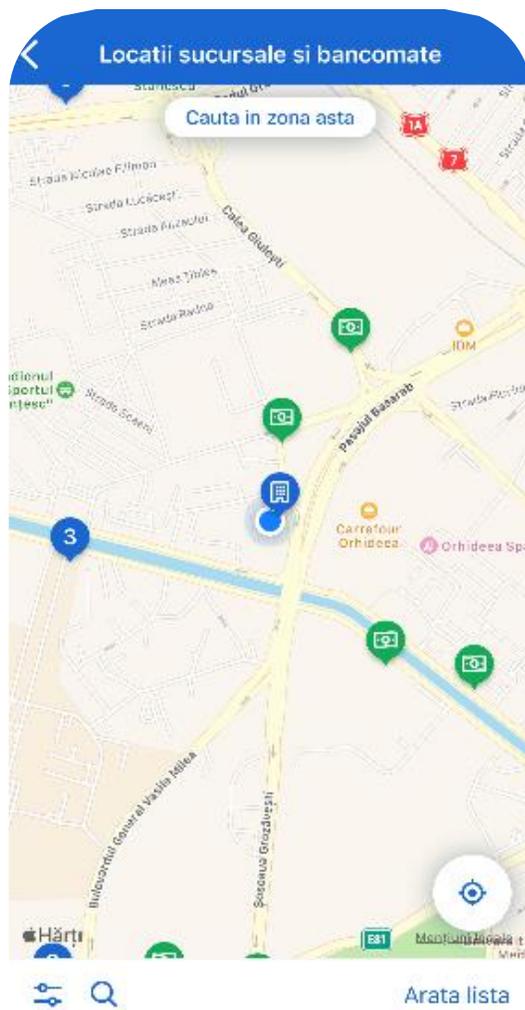
Locatii bancomate si sucursale

In meniul Contact vei gasi doua modalitati de identificare a bancomatelor si a sucursalelor. Dupa accesarea butonului "Gaseste cea mai apropiata sucursala" sau a butonului "Locatii sucursale si bancomate"



Te vom localiza in momentul in care intri in aceasta sectiune, doar daca ne dai aprobarea iar George iti va arata ce sucursale si bancomate ai la indemana. Si nu numai.

Iconitele verzi reprezinta bancomatele iar iconitele albastre sunt sucursalele

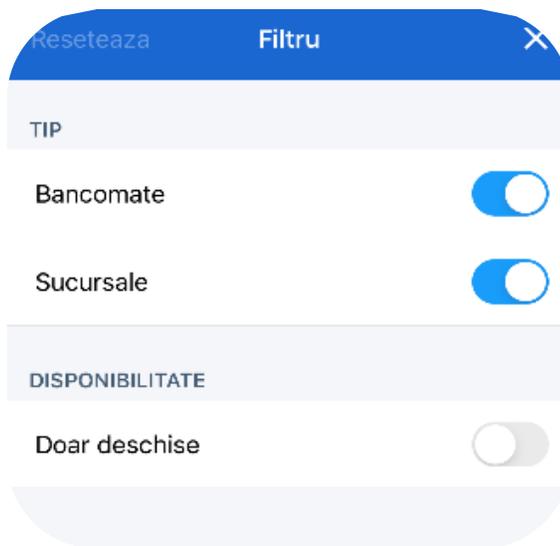


Harta este interactiva. Te localizeaza, iti arata ce sucursala si bancomate ai in jur. In plus, poti sa faci zoom in sau zoom out, poti sa selectezi sa vezi rezultate doar intr-o anumita zona. Depinde doar de tine.

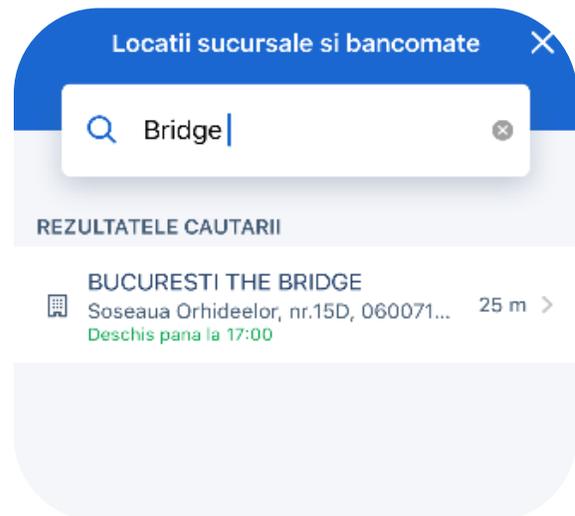
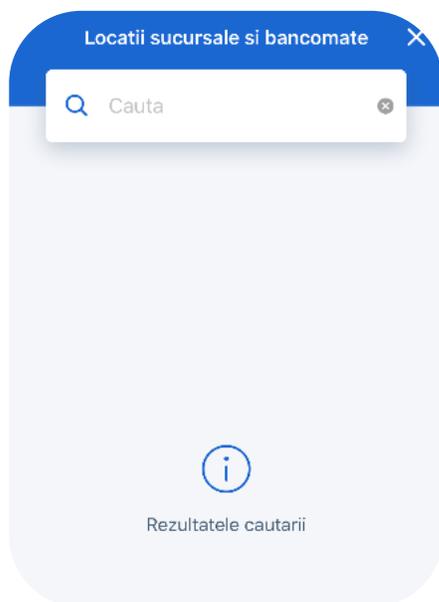
In partea de jos a ecranului ai o serie de actiuni.

Daca accesezi primul buton din bara de optiuni poti sa iti configurezi vizualizarea sucursalelor si bancomatelor.

In cazul in care vrei sa vezi doar bancomatele sau sucursalele, sau vrei doar sa vezi ce locatii sunt deschise, aici se regaseste pagina de unde poti verifica. Trebuie sa apesi butonul *Confirma*, iar George iti arata pe harta ce ai ales.

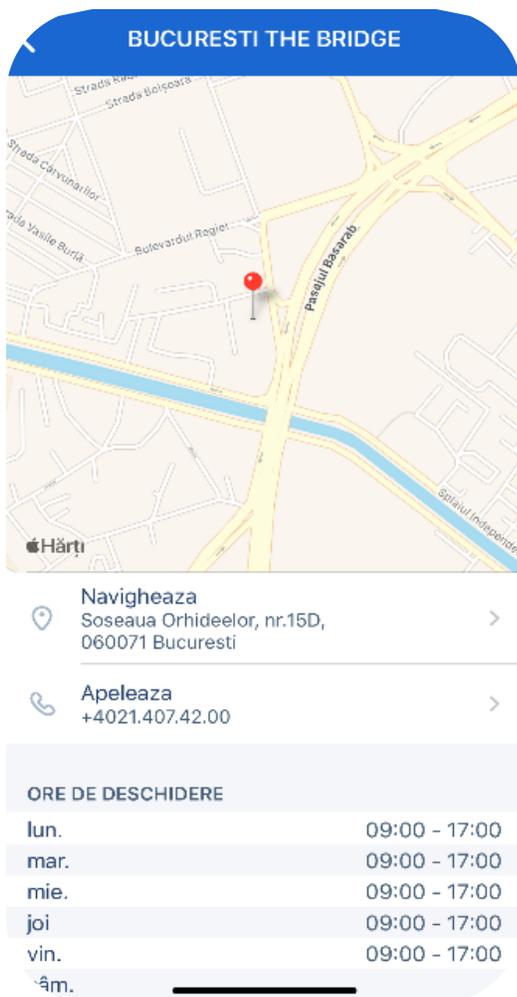


Tot in partea de jos a ecranului gasesti butonul de cautare, unde vezi toate locatiile pe care doresti sa le vezi, un sumar cu distanta pana la eledar si programul acestora.



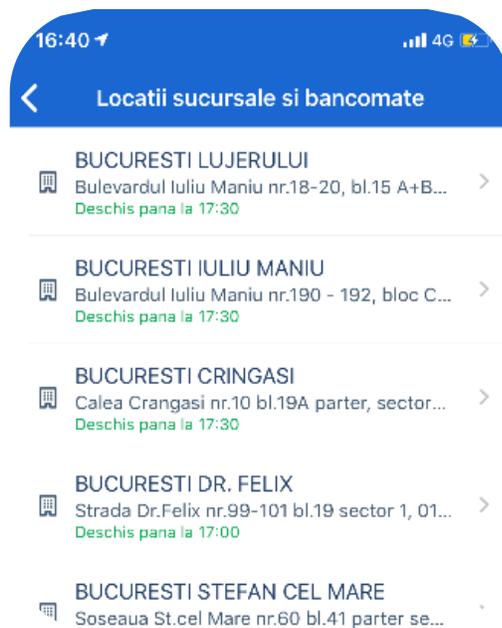
Daca doresti sa vezi mai multe detalii selectezi locatia, apoi vei fi directionat catre ecranul ce contine operatiunile de mai jos:

- Navigare catre adresa
- Numar de telefon (pentru a apela direct din aplicatie)
- Orele de functionare



In aplicatie ai disponibil doua posibilitati de a vizualiza sucursalele si bancomatele, harta sau lista.

Harta se deschide predefinit, iar in partea dreapta a ecranului - jos, gasesti optiunea de schimbare metoda de vizualizare, mai exact – lista.

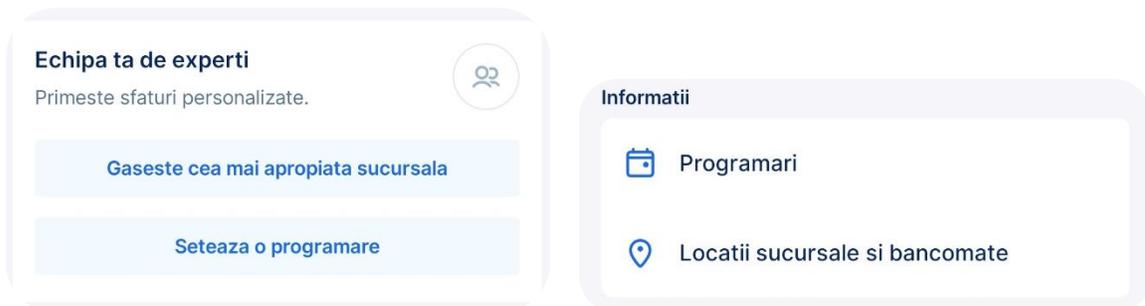


Daca accesezi o sucursala de pe harta Google iti va detalia o serie de informatii si actiuni cum ar fi: tipul locatiei, distanta pana la acestea, dar si programul acestora), iar ca actiuni poti deschide harta direct din aplicatia telefonului dar si navigare implicita.

Daca nu reusesti sa ne contactezi direct din aplicatie, iti lasam si mai jos datele noastre de contact.

Programeaza o vizita intr-o unitate BCR

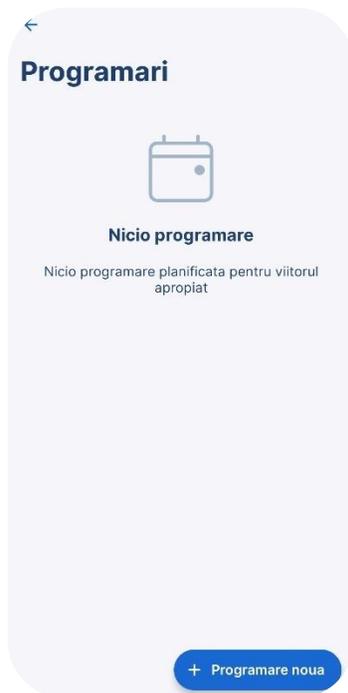
Similar cum pasul anterior In meniul Contact vei gasi doua modalitati de programare intr-o unitate BCR. Dupa accesarea butonului "Seteaza o programare" sau a butonului "Programari"



Dupa ce accesezi aceasta rubrica, poti vedea programarile si ai posibilitatea de a efectua o noua programare. In cazul unei programari noi, primul lucru pe care trebuie sa il selectezi este motivul programarii. Urmatorul pas implica selectarea unitatii unde doresti sa iti faci o programare. Dupa

acest pas trebuie sa confirmi datele programarii si sa apesi pe butonul Finalizare. Regasesti mai jos fluxul pentru efectuarea unei programari.

Creaza o noua programare apasand pe "+ Programare noua"



Alege motivul programarii:



Selecteaza sucursala



Alege-ti reprezentantul



Alege intervalul orar in care sa-ti faci programarea

Ora si data

Data

 Alege data din...

Maine 14.02.2023

10:40 - 11:00

16:00 - 16:20

16:20 - 16:40

16:40 - 17:00

miercuri 15.02.2023

09:00 - 09:20

09:20 - 09:40

09:40 - 10:00

11:00 - 11:20

Confirma detaliile programarii apoi confirma

Sumar

Reprezentant BCR

 **Alina BCR**
Reprezentant

Subiect

Economisire

Data si tip

 **Maine 14.02.2023**
10:40 - 11:00

 **Programare**
Soseaua Orhideelor, nr.15D, Bucuresti, Sector 6,
Bucuresti

Suplimentar

+ Adaugare comentariu

Seteaza programare

Vei regasi acum datele programarii tale in aplicatia George la sectiunea Profil.



Daca doresti sa anulezi vizita in sucursala, acceseaza programarea iar apoi apasa pe butonul "Editeaza"



Vei putea acum anula programarea stabilita



Contacteaza banca

Din sectiunea Contact ai posibilitatea de a apela direct in Contact Center, atat de pe numarul de telefon national cat si de pe cel international. Accesand unul din butoanele dedicate, aplicatia Telefon este deschisa si este format automat numarul selectat pentru apelarea in contact center. Pe langa usurinta cu care poti apela un specialist BCR pentru suport vei fi si autentificat fara a mai fi necesar sa raspunzi la intrebarile de securitate. Folosind functia **Apeleaza** se va deschide aplicatia Telefon si se va forma automat numarul de contact pentru apelarea BCR, din Romania sau din strainatate, in functie de ce ai selectat.

Folosind functia **Mesaj** este deschisa aplicatia prestabilita a dispozitivului pentru e-mail si introdusa adresa contact.center@bcr.ro in sectiunea destinatar.



Mesaje

Mesaje de la banca

In fereastra de mesaje vei regasi mesajele transmise de la banca ce pot contine documente sau informatii generale. Aici se regasesc si mesajele din chat-ul George. Pentru a accesa aceasta fereastra este necesar sa intri in sectiunea **Contact** si apoi sa selectezi butonul Mesaje.



George messenger

George Messenger reprezinta un canal de comunicare intre client si banca. Specialistii din Contact Center se ocupa de administrarea chat-ului si raspund spetelor adresate aici.

Pentru a trimite un mesaj nou acceseaza pentru inceput sectiunea **Contact**. Aici vei regasi butonul **Mesaje personale** iar apoi vei vedea toate mesajele tale actuale. Pentru a crea un mesaj nou, apasa pe butonul **+Mesaj Nou** iar apoi selecteaza subiectul discutiei.



Dupa ce ai selectat subiectul poti trimite mesaje in chat-ul dedicate iar in cel mai scurt timp, un specialist contact center va raspunde.



Social Media

Tot in sectiunea **Contact** vei putea urmarii conturile lui George pe diferite platforme precum Facebook, Instagram, X sau LinkedIn

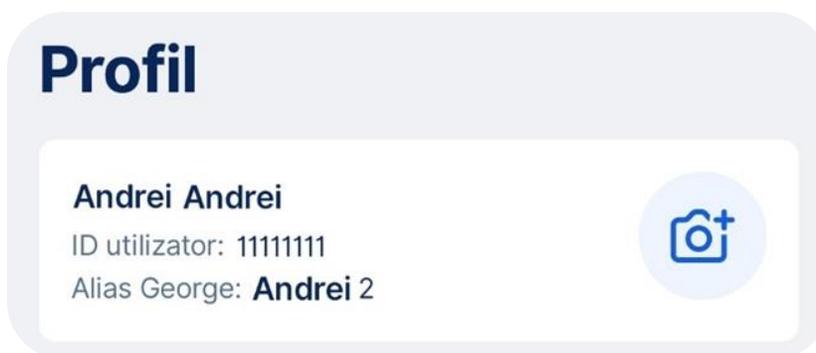


Sectiunea Profil

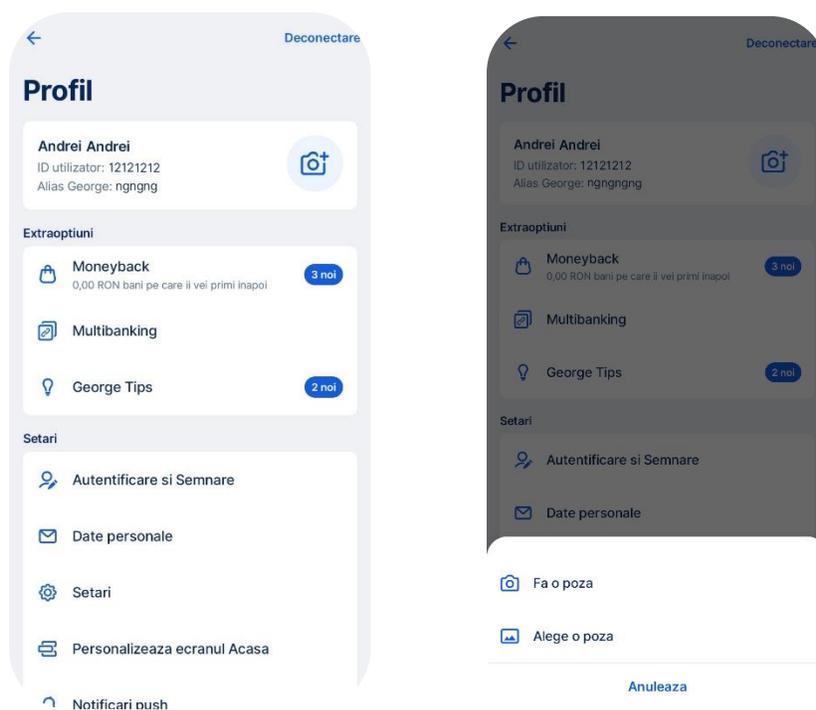
In acest meniu ai acces la toate setarile profilului tau de utilizator si ti-l poti personaliza asa cum doresti.

Pentru inceput iti poti vizualiza numele de utilizator si aliasul (daca ai setat unul) in prima partea paginii Profil.

Doresti sa modifici aliasul numelui tau? Apasa direct pe el si seteaza unul mai potrivit.



Poza de profil este una din optiunile de personalizare disponibile in aplicatie. Odata ce te-ai hotarat in ce poza arati cel mai bine, o poti incarca rapid din memoria dispozitivului printr-o simpla apasare a icon-ului dedicat **Alege o poza**.



Tot de aici poti sa iti faci si o poza noua pe moment, alegand optiunea **Fa o poza**.

George Moneyback

George Moneyback este o funcționalitate disponibilă exclusiv în aplicația mobilă George, care îți oferă bani înapoi, ca reducere, la cumpăraturile cu cardul la peste 100 de magazine partenere – fizice sau online.

Prin Moneyback, ai acces la discounturi dedicate oferite de comercianti din domenii variate – supermarket-uri, magazine IT&C, bezinarii, imbracaminte, parfumuri, librării și multe altele. Ofertele sunt personalizate în funcție de istoricul tranzacțiilor și, odată ce ai plătit cu cardul, vei primi banii înapoi direct în cont.

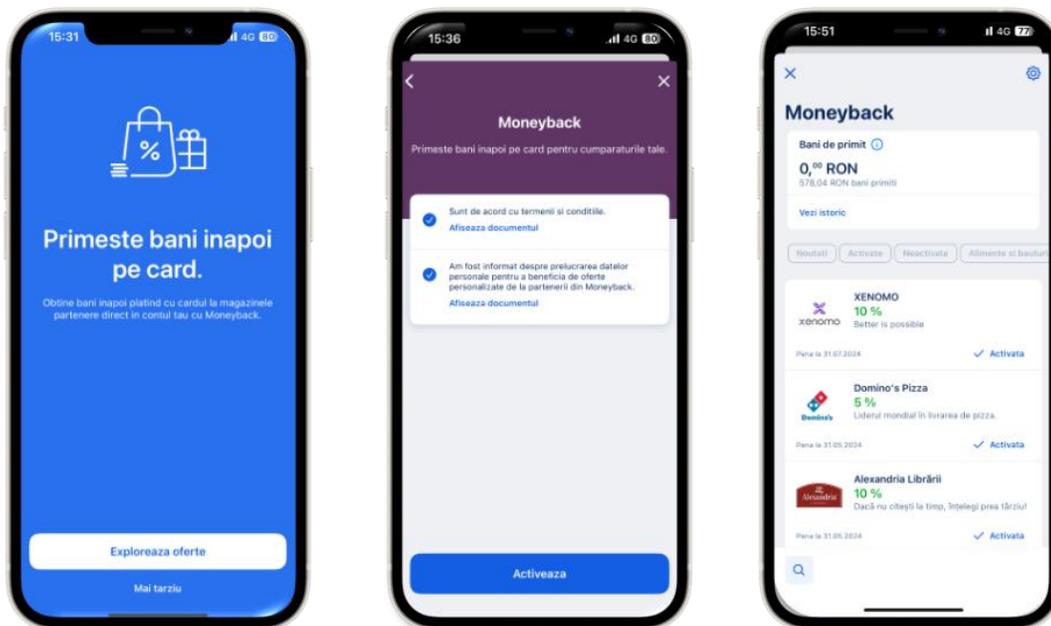
Iată ce trebuie să faci pentru a beneficia de Moneyback:

1. Să ai un cont activ BCR sau George
2. Să ai un card de credit sau debit asociat contului BCR sau George (cu excepția Citycard, a cardului preplătit și a cardurilor în valută)
3. Să ai aplicația George instalată pe telefon

Ai deja aplicația George pe mobil? Tot ce trebuie să faci este:

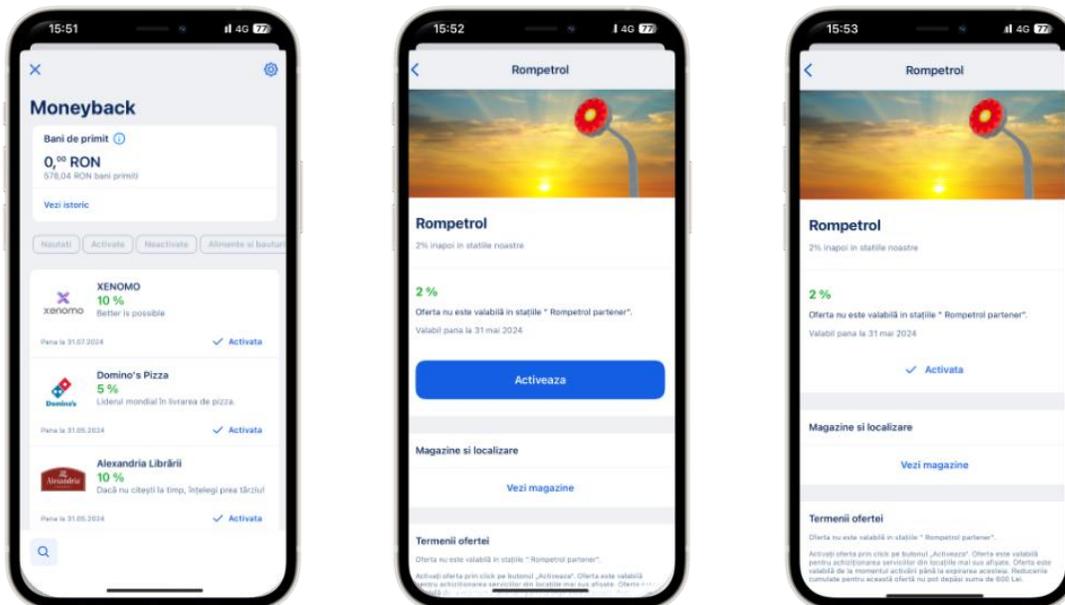
1. Activezi serviciul George Moneyback din zona de Profil sau din Magazinul George; odată activat, Moneyback va fi disponibil și în zona de Overview, alături de celelalte produse bancare pe care le ai deschise
2. Activezi oferta dorită din George Moneyback, oriunde și oricând
3. Plătești cu cardul tău BCR sau George în magazinele partenere
4. Contravaloarea reducerii se returnează direct în contul tău, iar ofertele se aplică inclusiv la produsele deja reduse de către un comerciant;

Mai jos pașii de activare din aplicația George:



Moneyback se activeaza direct din aplicatia mobila George unde sunt disponibile oferte in functie de comportamentul tranzactional.

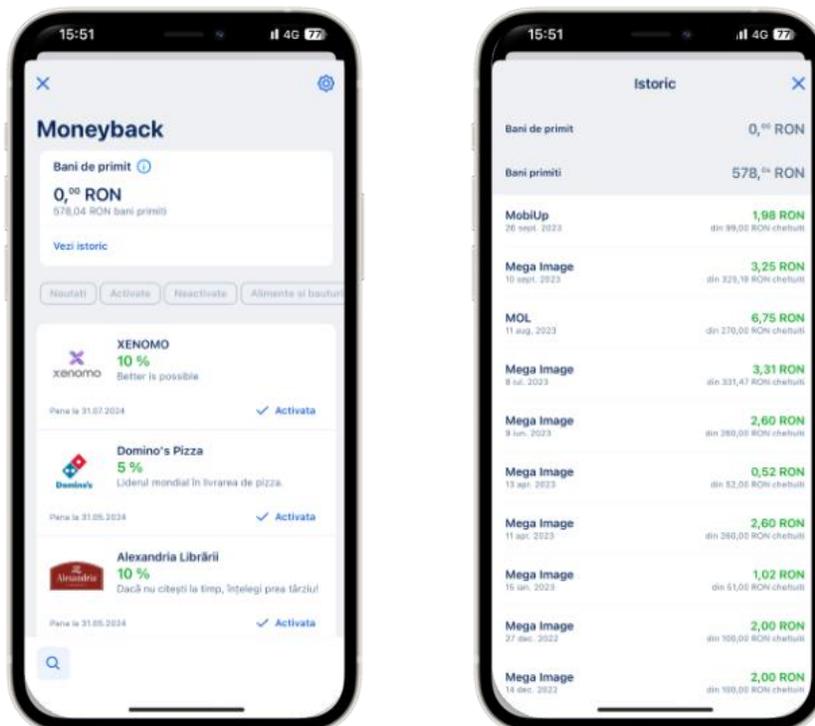
Exemplu de oferte disponibile in Moneyback:



Activarea ofertelor se realizeaza prin apasarea butonului “Activeaza” din dreptul fiecareia, iar detaliile specifice ofertei se pot identifica in campul “Termenii ofertei”.

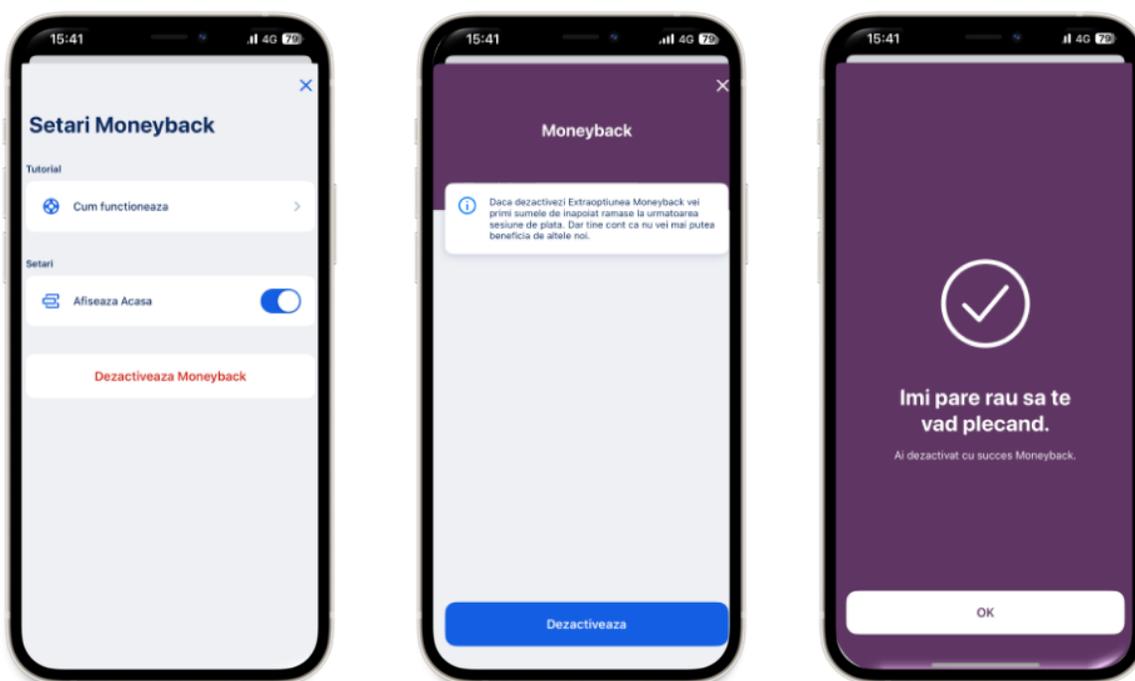
Unde se pot vedea sumele incasate sau pe care urmeaza sa le primesti:

In Moneyback exista o sectiune “Bani de primit”, unde poti vizualiza atat banii pe care urmeaza sa ii primesti cat si banii pe care i-ai incasat deja. Tot acolo exista si un istoric unde sunt afisate tranzactiile impartite pe fiecare comerciant in parte.



Dezactivarea serviciului Moneyback:

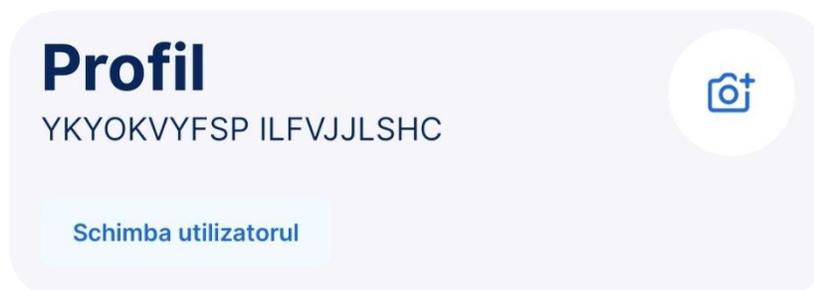
Se face direct din sectiunea Moneyback prin accesarea icon-ului "Setari". Selecteaza "Dezactiveaza Moneyback" iar serviciul se va dezactiva din 2 click-uri. Daca te razgandesti, butonul Moneyback va ramane disponibil in zona de "Profil".



Multiprofile

Multiprofile reprezinta solutia pentru a putea efectua operatiuni pe un alt nume de utilizator fara sa ai nevoie de un alt dispozitiv. O data ce ai activat aceasta functionalitate vei putea trece de pe un utilizator pe altul in doar cateva secunde. Regasesti functionalitatea aceasta in **Magazinul George** sub denumirea de **Multiprofile**. Aceasta este disponibila in cazul in care ai o imputernicire pentru alt cont, spre exemplu ai acces la aplicatia de Internet banking a companiei sau a copilului tau.

Pentru a trece de la un utilizator la altul acceseaza **Profil** si **Schimba utilizatorul**

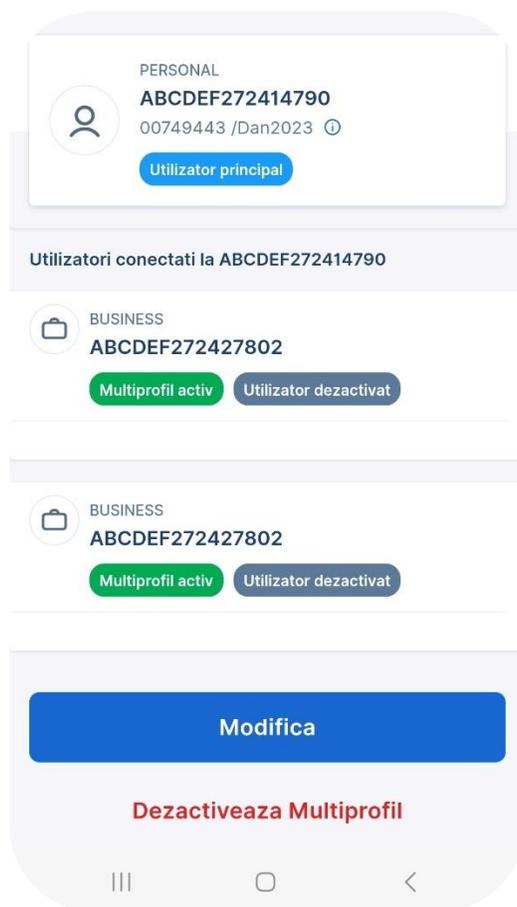


Particularitati ale functionalitatii Multiprofile

Poti dezactiva optiunea oricand doresti, direct din **Magazinul George**, exact de unde ai activat-o.

Pentru Parinte / Tutore / Curator / etc: Functionalitatea se poate activa din **Magazinul George** de pe profilul principal (in acest caz adultul).

Daca ai o imputernicire pe una sau mai multe persoane juridice vei putea activa functionalitatea de pe orice user. In momentul in care funtionalitatea este activa, userul principal cu care vei accesa aplicatia si vei semna operatiuni, va ramane cel de pe te-ai conectat in momentul activarii Multiprofile. Toti ceilalti useri se vor dezactiva la fel si metodele de autentificare. Dupa dezactivarea **Multiprofile** toti userii, respectiv metodele de autentificiare vor reveni la starea initiala.



Multibanking

Multibanking iti aduce conturile tale de la celelalte banci in George. Activeaza-ti extraoptiunea Multibanking, agregatorul conturilor tale bancare, si ramai cu ochii pe banii tai.

Intra in George si acceseaza sectiunea "Profil" din meniul de jos. Acolo gasesti extraoptiunea.

Functionalitatea iti ofera acces si detalii asupra soldurilor de la celelalte banci, dar si un set de optiuni de la George:

- Vizualizarea tranzactiilor

- Cautarea in tranzactii
- Evolutia soldului
- Generarea de cod QR
- Posibilitatea de personalizare a produsului
- Distribuirea detaliilor contului
- Sortarea si ascunderea produselor din ecranul Acasa

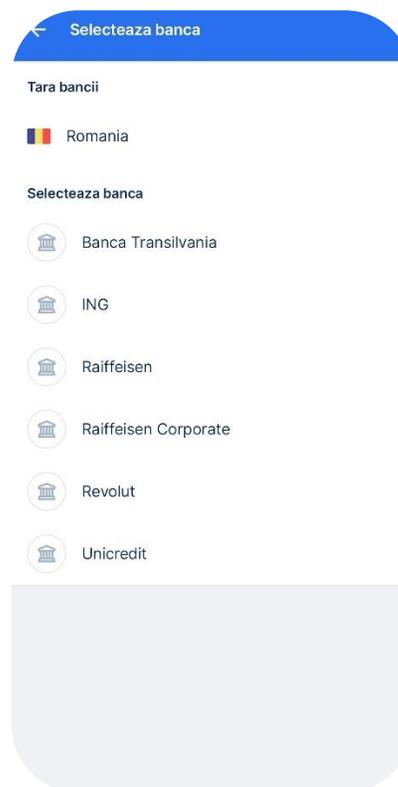
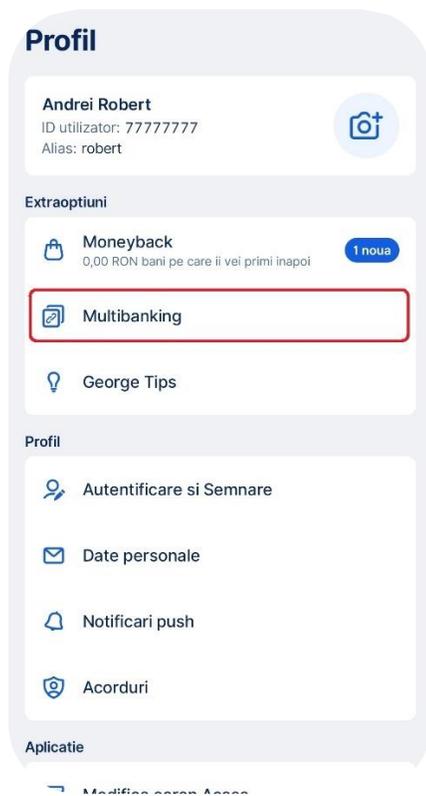
In acest moment multibanking:

- Permite activarea:
 - Banca Transilvania
 - ING
 - Raiffeisen
 - Raiffeisen Corporate
 - Unicredit
 - Revolut

- Este disponibil pe:
 - Web
 - iOS
 - Android

Activare multibanking

Intra in George si acceseaza sectiunea "Profil" din meniul de jos. Acolo gasesti extraoptiunea.



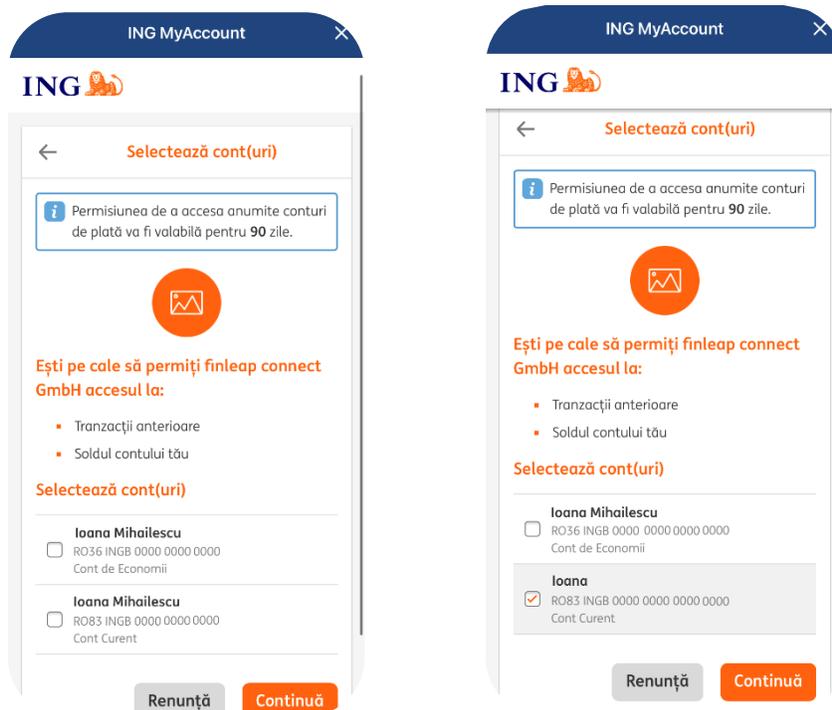
Acceseaz-o si pentru a incepe procesul de activare, accepta termenii si conditiile de utilizare si apoi apasa pe butonul "Cont nou".



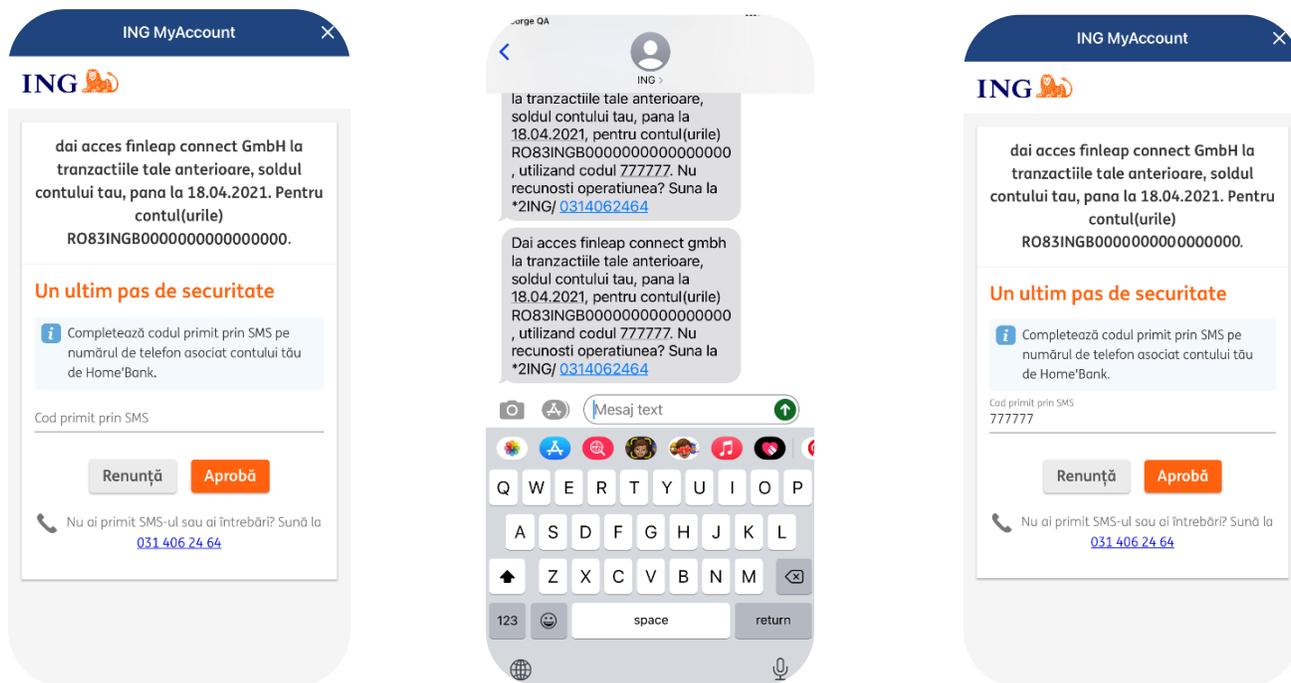
Selectează o bancă din lista bancilor la care ai tu cont. Ai de ales între ING, UniCredit, Revolut și Banca Transilvania.

George te direcționează către platforma de Internet Banking a celeilalte bănci, unde te autentifici cu credențialele pe care le ai acolo. În funcție de bancă ta, procesul poate varia, iar mai jos găsești un exemplu pentru una dintre bănci.

Selectează contul sau conturile pe care vrei să le vezi în George.



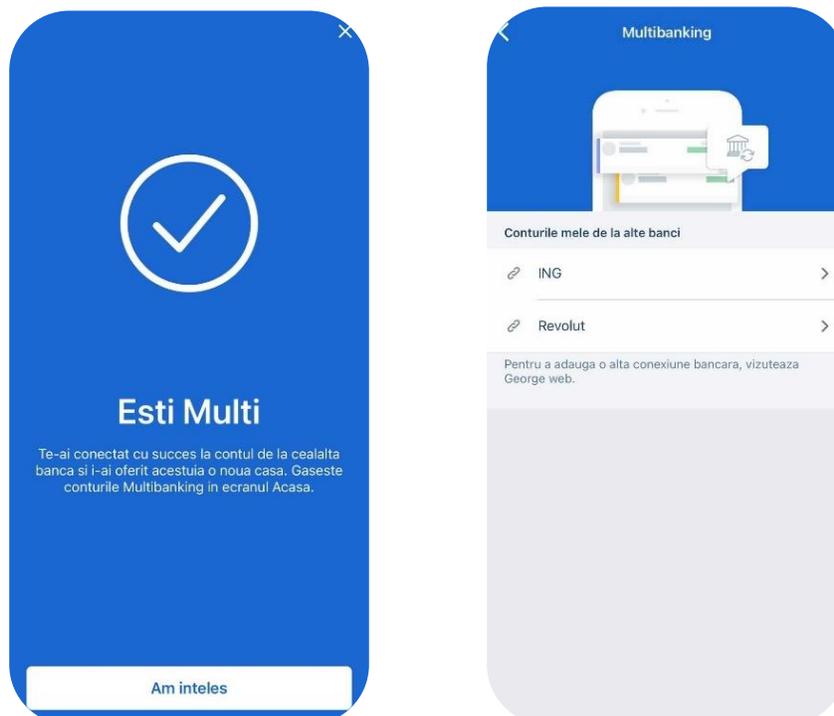
Ajuns in ultimul ecran de autentificare in contul de la cealalta banca, va trebui sa completezi un cod primit prin SMS pentru a confirma ca ii oferi lui BCR acces la conturile tale.



Odata ce ai primit codul prin SMS, il completezi in ecran si apesi butonul "Aproba".

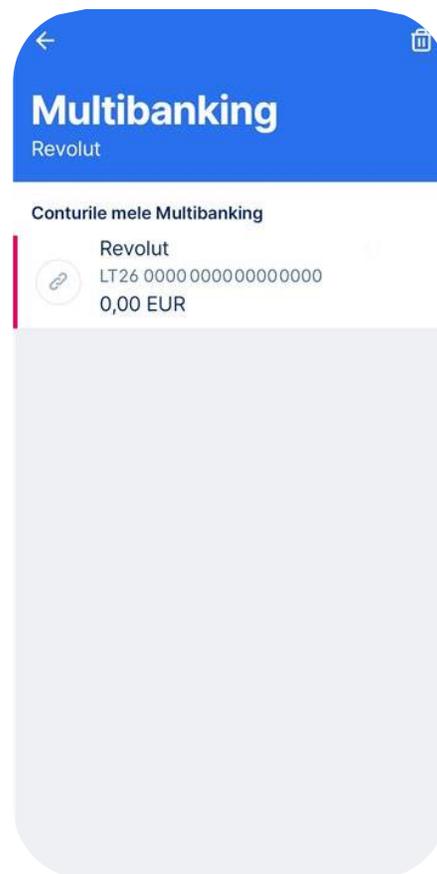
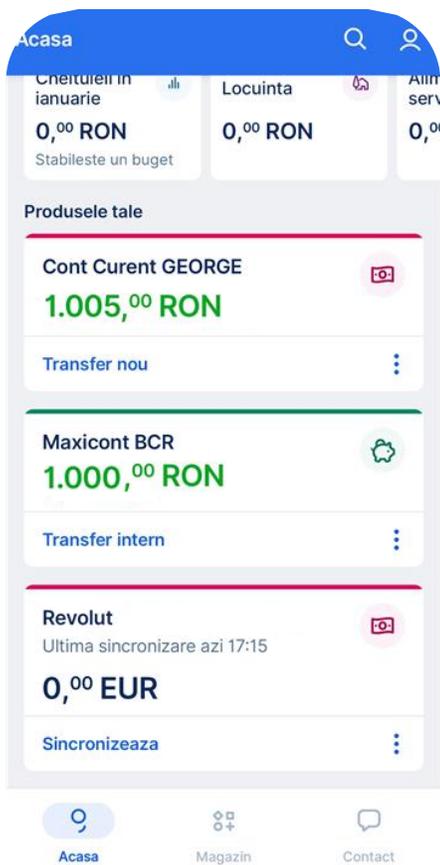
Si gata, te-ai conectat cu succes la contul de la cealalta banca. Apasa “Am inteles”. Dupa confirmare, conturile vor fi adaugate in George.

Vei ajunge in ecranul cu toate bancile cu care esti conectat.



Tot din acest ecran poti sa-ti stergi conturile de la cealalte banci.

Gasesti conturile de la cealalte banci in Sectiunea “Acasa” din George.



Autentificare si semnare

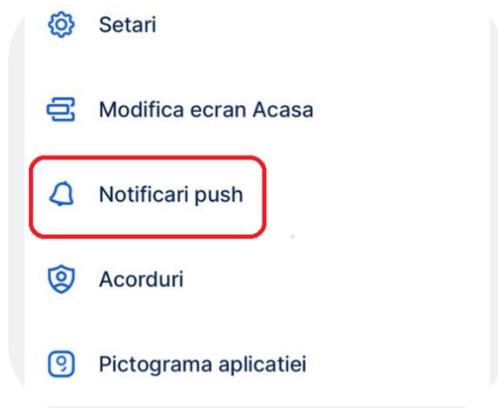
Aici vei gasi opriunile tale de semnare. Poti selecta pentru ce fel de semnaturi se va folosi biometria sau codul PIN.



De asemenea din acest ecran iti poti modifica codul PIN pe care l-ai setat pentru aplicatia George si poti vedea care sunt dispozitivele pe care ai activat aplicatia. Daca doresti sa stergi unul din aceste dispozitive atunci George se va deconecta de pe acesta si va fi nevoie de o noua inrolare pe dispozitivul respectiv. Daca doresti sa dai logout de pe dispozitivul pe care il folosesti acum si sa intri cu alt user sau pur si simplu sa te deconectezi, apasa butonul **Reseteaza** din tab-ul Informatii dispozitiv.

George Info

George Info este noul serviciu BCR de notificare. Prin acest serviciu esti la curent cu activitatile de pe conturile tale prin notificari de tip push, e-mail sau SMS atunci cand se intampla ceva important in contul tau, in functie de preferintele tale.

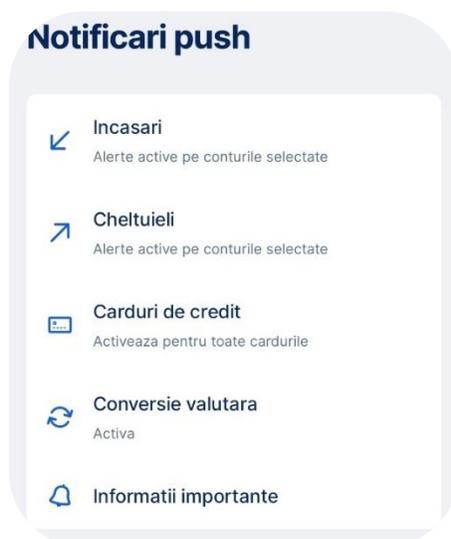


Iti poti activa si configura acest serviciu atat in George app, cat si in George web, fara interventia bancii. Tu alegi pe ce conturi sa-ti activezi George Info si pe ce canale de com unicare sa primești notificările.

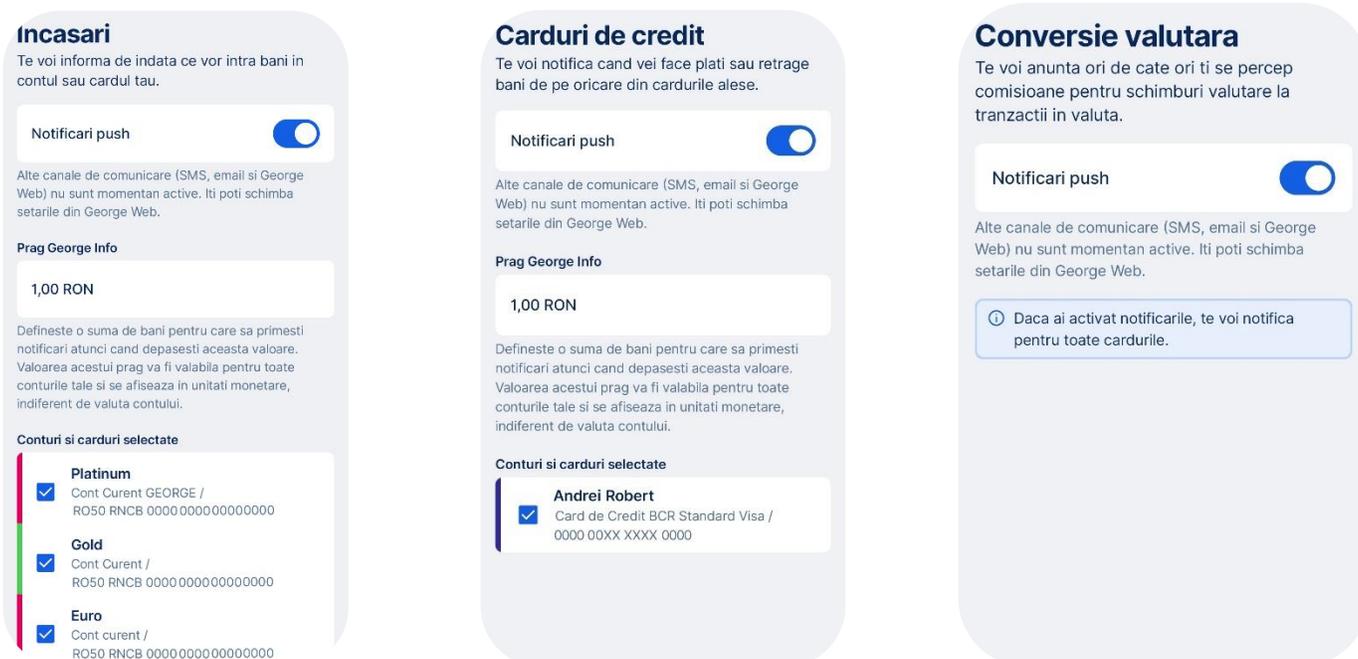
Prin activarea serviciului George Info vei dezactiva automat serviciul BCR Alert.

Ai posibilitatea sa iti alegi tipul de notificare pentru care vrei activarea serviciului:

- Incasari
- Cheltuieli
- Carduri de credit
- Conversie valutara
- Informatii importante



Pentru categoriile Incasari, Cheltuieli si Carduri de credit iti poti seta un prag de la care sa se declanseze notificarile, o limita de bani care, daca e depasita, sa-ti trimita un semnal de alarma. Limita minima este de 1 leu.



Pe ce canale de comunicare este disponibil George Info

Poti avea pana la 3 canale de comunicare:

- **Notificari de tip push**
- **e-mail**
- **SMS**

Poti alege mai multe optiuni in acelasi timp. Depinde de tine si comportamentul tau financiar. Pentru gestionarea notificarilor Push poti accesa atat George Mobile cat si George Web, inasa pentru gestionarea e-mail-urilor cat si a SMS-urilor trebuie sa accesezi George Web.

Ce costuri are George Info?

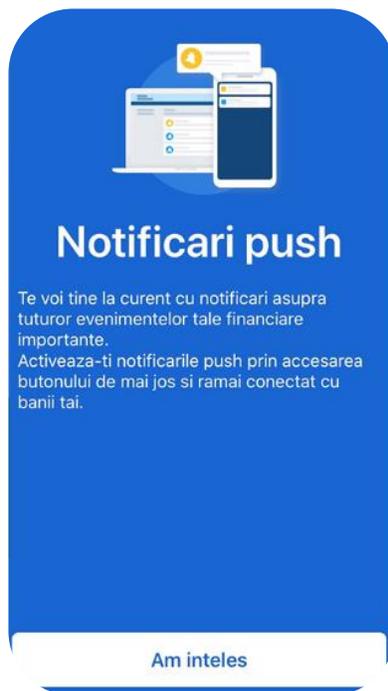
George Info are un cost doar pentru notificarile prin SMS. Pentru mai multe informatii legate de acest comision acceseaza documentul Tarife si Comisioane de pe site-ul bcr.ro.

Pentru transmiterea de e-mail-uri sau notificari push nu exista costuri, acestea fiind gratuite.

Cum activez George info pe George mobile

In momentul in care te vei autentifica in George, vei primi o informare prin care poti activa functionalitatea.

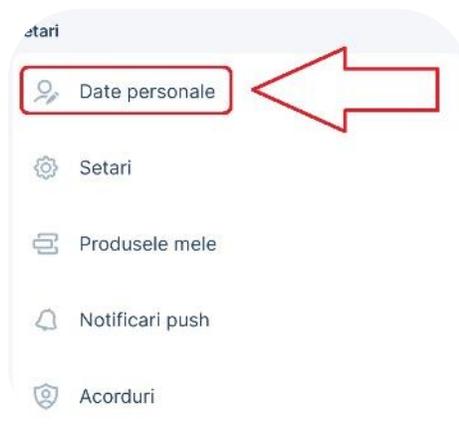
Pentru a activa George Info, apasa pe butonul "Am inteles".



In acest moment s-au activat notificarile de tip Push iar suma predefinita este 1 leu.

Date personale

Pentru actualizarea datelor personale trebuie sa accesezi sectiunea Profil unde vei regasi butonul Date personale.



Aici ai posibilitatea de a vizualiza datele personale cat si de a le actualiza. Insa trebuie sa ai in vedere ca nu toti clientii sunt eligibili pentru actualizarea datelor personale la distanta. In anumite cazuri, este posibil sa fie necesara prezenta ta in sucursala BCR.

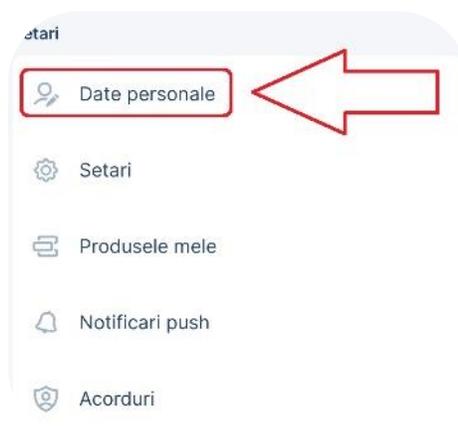


Seteaza sau modifica alias de utilizator

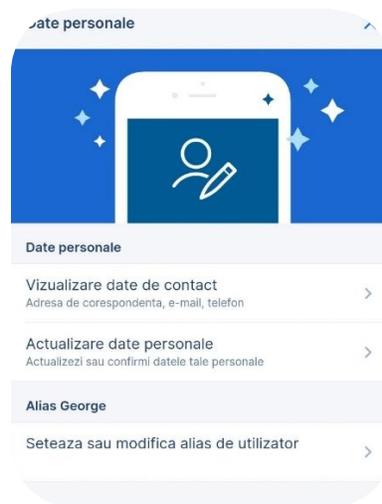
Pentru a iti modifica Aliasul direct de pe telefon, acceseaza pentru inceput aplicatia George Go. Vei gasi in partea de sus / dreapta butonul catre Profilul tau:



Acceseaza datele tale personale prin butonul "Date personale".



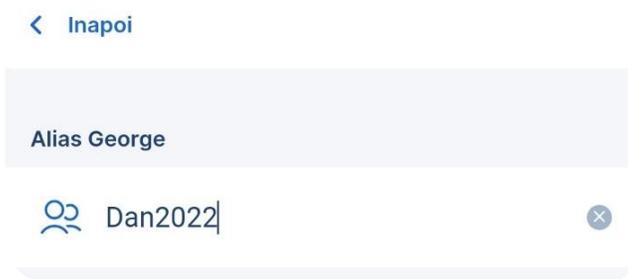
Vei avea in sub sectiunea pentru datele personale, optiunea de a iti modifica Aliasul tau din George.



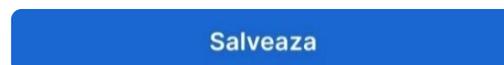
Personalizeaza-ti Aliasul si alege-l pe cel care ti se potriveste.

Tine minte ca acesta trebuie format din minim 6 – maxim 30 caractere.

Caracterele acceptate sunt litere, cifre, underscore (_) si un punct (.) si Aliasul trebuie sa inceapa cu o litera.



Dupa ce te-ai hotarat in privinta lui, seteaza-l si apasa pe butonul “Salveaza”

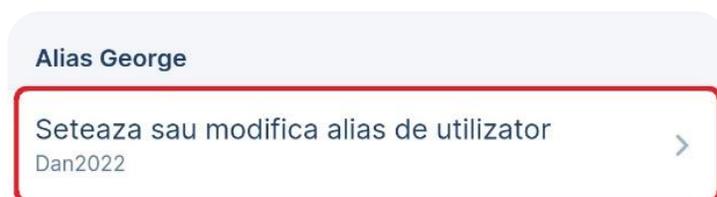


George iti va afisa urmatorul mesaj ce reprezinta setarea cu success a Aliasului.

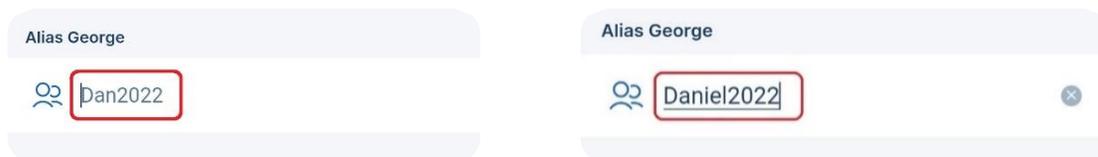


Schimbare Alias

Daca ai setat deja un Alias, acesta iti va aparea in sectiunea Alias George.



In cazul in care vrei sa il schimbi, George iti va afisa Aliasul curent peste care poti sa scri noua ta alegere.



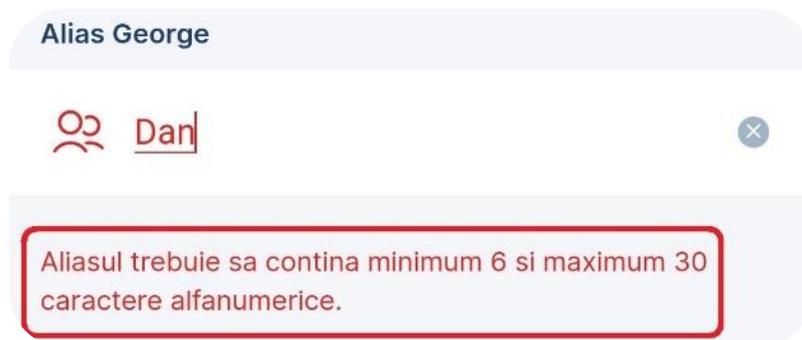
Dupa ce ai setat noul Alias, apasa pe "Salveaza". Astfel ai terminat operatiunea de schimbare a Aliasului.



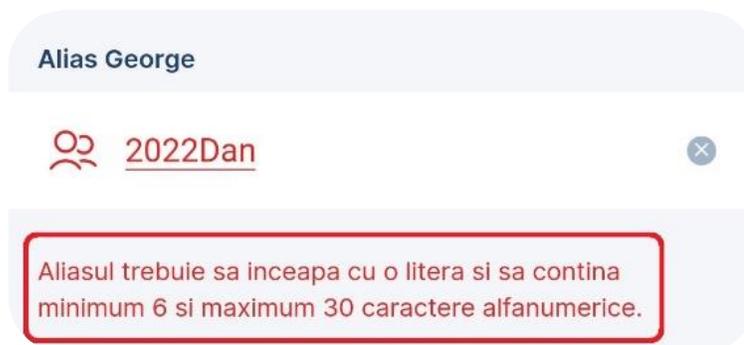
Posibile erori

Sunt 3 tipuri de erori care pot aparea la setarea sau modificarea unui Alias. Acestea sunt:

1. Aliasul este prea scurt. Acesta trebuie sa contina minim 6, maxim 30 de caractere alfanumerice.



2. Aliasul nu incepe cu o litera. Daca Aliasul setat de tine incepe cu o cifra sau un simbol, acesta nu poate fi setat. Una dintre caracteristicile unui Alias este faptul ca incepe cu o litera.

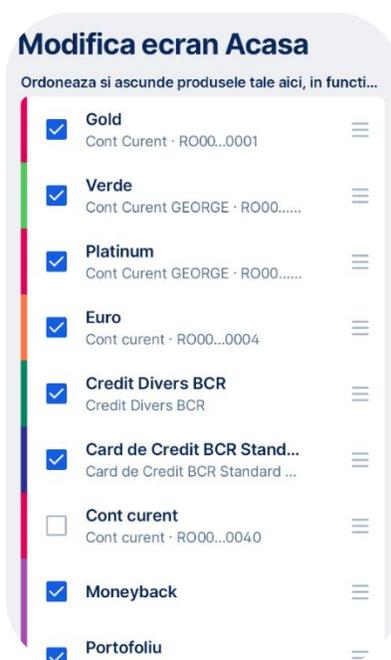


3. Aliasul nu este unic. In situatia in care un alt client si-a setat un alias identic inaintea ta, nu iti vei mai putea seta un alias asemanator. Este foarte important ca fiecare alias sa fie unic.



Setari produse

Folosind aceasta optiune poti selecta ce produse bancare sa fie afisate in sectiunea **Acasa**, dar si in ce ordine sa fie disponibile. Este suficient sa (de)selectezi bifa aferenta contului pe care (nu) vrei sa il vizualizezi in lista de conturi din **General**. Ordinea conturilor se schimba la fel de rapid, printr-un simplu drag&drop.



Informatii generale

In acest meniu regasesti toate informatiile necesare pentru a folosi aplicatia George: Prezentarea aplicatiei, raspunsul la cele mai frecvente intrebari, dar si termenii si conditiile de utilizare.



Capturi de ecran

Daca preferi sa fii precaut, iti poti dezactiva capturile de ecran. Astfel nu vei mai vedea continutul la vizualizarea recenta a aplicatiilor. Aceasta optiune este activa predefinit, avand posibilitatea de a o dezactiva oricand doresti.

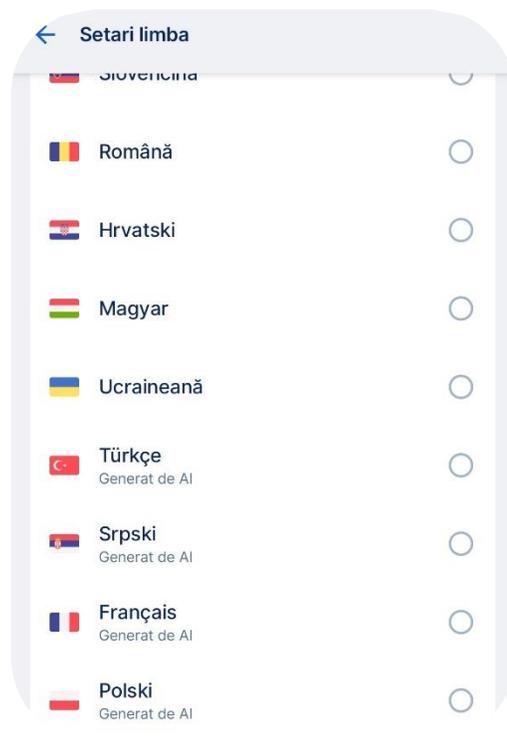
Ajustari vizuale (Android)

Aici poti trece pe Darkmode. George e ca tine, așa că se schimbă dupa preferințele tale. Poți trece pe Dark Mode rapid, direct din aplicație, dacă ești utilizator de Android, sau selectând funcția Dark Mode a sistemului de operare iOS, oricând vrei. Simplu și smart.

Tot de aici iti poti aplica fontul sistemului de operare, sa fie la fel si in George.

Setari limba

Din acest meniu iti poti alege limba in care doresti sa fie afisate informatiile disponibile in aplicatie. Poti alege ca limba sistemului de operare sa fie detectata in mod automat si in functie de aceasta sa se actualizeze si in aplicatie sau poti sa selectezi manual una dintre variantele din lista.

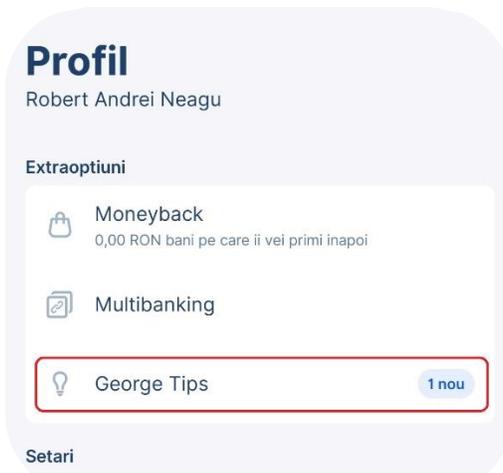


Pentru limbile generate de inteligenta artificiala, echipa utilizeaza instrumente de traducere automata. Desi acestea se imbunatatesc zi de zi, acestea nu pot inlocui acuratetea persoanei umane. Prin urmare, nu este totul perfect privind terminologia George. Din motive legale, unele texte vor fi disponibile doar in engleza sau in limba principala a tarii.

Retine: Optiunea de a utiliza George intr-o limba diferita de cea oficiala a tarii, este doar o facilitate pusa la dispozitie pentru a fi mai usor sa intelegi si sa utilizezi aplicatia. Selectand o limba diferita, nu are niciun efect asupra limbii contractuale convenite cu Banca.

George Tips

George Tips este o serie de sfaturi financiare si rapoarte ale conturilor tale. In functie de produsele pe care le deti si tranzactiile pe care le faci, George iti va arata diverse rapoarte sau sfaturi utile pentru a te ajuta sa ajungi mai usor la independenta financiara. In momentul in care vei avea un nou sfat vei regasi o notificare in dreptul George Tips in meniul Profilului dupa cum urmeaza:



George iti poate arata atat sfaturile pe care nu le-ai citit cat si cele pe care le-ai parcurs deja.

