

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE BLACK FRIDAY BCR
15 Noiembrie - 22 Noiembrie 2019
(denumit in continuare „Regulament”)

Sectiunea 1 - Organizatorul campaniei

1.1 Organizatorul campaniei promotionale „Black Friday” este Banca Comerciala Romana S.A., institutie de credit, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Calea Victoriei nr. 15, Sector 3, Cod Postal 030023, inregistrata in Registrul Institutiiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, cont bancar cod IBAN RO39RNCB0002B00026473000 deschis la Banca Comerciala Romana S.A. – Centrala, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/90/1991, CUI RO 361757, societate comerciala pe actiuni administrata in sistem dualist, avand un capital social subscris si varsat integral in valoare de 1.625.341.625,40 RON (denumita in continuare „Organizator” sau „BCR”),

1.2 Campania promotionala „Black Friday” denumita in continuare „**Campania**” se va derula sub prevederile prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toti participantii.

Sectiunea 2 - Durata Campaniei, aria de desfasurare si produsele/serviciile participante

2.1 Campania se va desfasura pe intreg teritoriul Romaniei, exceptie facand produsele cu deschidere online Cardul George si Creditul George care pot fi deschise de oriunde, in perioada 15 Noiembrie – 22 Noiembrie 2019, conform mecanismului Campaniei (Sectiunea 3 din prezentul Regulament). Informatiile despre Campanie sunt disponibile pe portalul Organizatorului, www.bcr.ro

2.2 In situatia in care Organizatorul decide sa scurteze/sa prelungeasca prezenta Campanie, acest fapt va fi adus la cunostinta participantilor prin publicarea informatiei pe site-ul www.bcr.ro, cu cel putin 2 zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

2.3 Produsele si serviciile participante la Campanie sunt urmatoarele:

- a) Cardul George;
- b) Creditul George;
- c) Cardul de Credit (Standard & Gold);
- d) Polita de Accident persoane;
- e) Asigurarea de viata Senior;
- f) Fonduri de investitii administrate de Erste Asset Management, ERSTE Balanced RON, Erste Bond Flexible RON/EUR;
- g) Program Capital Plan, fondurile de investitii administrate de Erste Asset Management, ERSTE Balanced RON, Erste Bond Flexible RON/EUR.

2.4 Regulamentul oficial de desfasurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant.

2.5 Pentru detalii privind Campania, participantii pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, dupa cum urmeaza:

- a) adresandu-se oricarei unitati BCR;
- b) accesand portalul Organizatorului (www.bcr.ro)
- c) apeland InfoBCR (serviciu disponibil zilnic, non stop) la urmatoarele numere de telefon: 0800 801 BCR (0800 801 227) apelabil din orice retea nationala sau la +4021 407 42 00, apelabil la tarif normal din strainatate.

Sectiunea 3 - Dreptul de participare. Mecanismul Campaniei

3.1 La Campanie pot participa toate persoanele fizice care vor indeplini cumulativ urmatoarele conditii:

- a) sa fie persoane fizice rezidente in Romania (pentru fondurile de investitii sunt excluse persoanele aflate sub jurisdicția Statelor Unite ale Americii);
- b) sa fi implinit varsta de 18 ani pana la data de 15.11.2019;
- c) sa nu detina deja acel produs pentru care isi manifesta interesul, prin rezervarea ofertei aferente de pe pagina Campaniei (conditia nu se aplica pentru Creditul George, Fonduri de investitii, Capital Plan, Asigurare Senior);
- d) pentru Asigurare de Accident Persoane nu pot aplica persoanele care au deja calitatea de membru asigurat pentru acelasi produs;
- e) vor putea beneficia de ofertele din campanie, doar persoanele fizice care au aplicat online in pagina de campanie pentru produsul solicitat, exceptie facand Creditul George pentru care oferta din campanie va fi disponibila online sau in oricare dintre unitatile BCR;

f) sa respecte conditiile din prezentul Regulament.

3.2 Produsele aflate in Campanie si ofertele speciale:

Persoane fizice:

A. Cardul George: 100% reducere pentru comisionul de livrare card. Oferta este valabila pentru primii **2000** de clienti care aplica pe www.bcr.ro in pagina dedicata campaniei Black Friday in perioada 15-22 noiembrie 2019. In cazul in care clientul a aplicat in pagina dedicata campaniei, dar nu a finalizat achizitia online in perioada mentionata, oferta poate fi activata in orice unitate BCR, pana la data de 25.11.2019

B. Creditul George - 0.75 puncte procentuale reducere de dobanda fata de oferta standard personalizata pentru fiecare client in parte, cu acordarea reducerii de virare salariu de 1 pp. Dobanda este fixa, intre 6,99%/an si 16,24%/an (DAE de la 7,22% la 17,51%) si este personalizata in functie de suma, perioada creditului istoricul relatiei cu banca, venitul realizat, ratele in derulare si comportamentul de plata etc. La o dobanda fixa, medie, de 8,99% pe an, pentru un credit de nevoi personale de 20.000 lei, pe 5 ani, daca vii cu salariul la noi: Rata fixa: 416 lei/luna; Zero comision de analiza si administrare credit; Valoare totala platibila: 24.905 lei; DAE = 9,37%. In cazul in care nu (mai) incasati venitul in cont, pentru acelasi credit: dobanda fixa 9,99%/an; Rata fixa: 425 lei/luna; Valoare totala platibila: 25.491 lei; DAE = 10,46%. Cost lunar asigurare (se adauga optional la rata) 28 lei. Oferta se aplica pentru creditele noi achizitionate in perioada campaniei, nu se aplica pentru refinantarile unor alte credite BCR/ alte banci.

Oferta este valabila pentru primii **1500** de clienti care aplica online pentru creditul George in perioada 15-22 noiembrie 2019.

C. Carduri de credit (Standard & Gold) - 100% reducere pe intreaga perioada de viata a liniei de credit pentru comisionul de emitere al cardului, dar si pentru comisionul de administrare anual. Oferta este valabila pentru primii **1200** de clienti care aplica online pe www.bcr.ro in pagina dedicata campaniei Black Friday in perioada 15-22 noiembrie 2019. Clientii care detin sau care au solicitare de inchidere in curs de procesare pentru cardul de credit solicitat, la data de 15.11.2019, nu pot beneficia de aceasta oferta. Participantul are dreptul sa acceseze o singura oferta card de credit, deci un singur produs. Oferta nu include Cardul de Credit BCR-IKEA;

D. Polita de Asigurare Accident persoane – 50% reducere la politele de accident persoane Pachet de Baza si Pachet Complet (pretul standard fiind 75 lei pentru Pachetul de Baza si 150 lei pentru Pachetul Complet). Reducerea este oferita in primul an si se aplica pentru primii **700** de clienti care aplica online pe www.bcr.ro in pagina dedicata campaniei Black Friday in perioada 15-22 noiembrie 2019;

E. Asigurarea de viata Senior – 50 de lei reducere din prima rata, reducerea putand sa difere in functie de tipul de plata si perioada aleasa la achizitionarea politei. Reducerea de 50 de lei se aplica daca prima de asigurare initiala este egala sau mai mare de 50 de lei. In cazul in care prima initiala este sub aceasta limita, reducerea va fi diminuat la contravaloarea acesteia. Oferta este valabila pentru primii **300** de clienti care aplica online pe www.bcr.ro in pagina dedicata campaniei Black Friday in perioada 15-22 noiembrie 2019;

F. Fonduri de investitii – 50% reducere pentru comisionul de subscriere pentru investitiile in urmatoarele fonduri administrate de Erste Asset Management distribuite prin unitatile BCR: ERSTE Bond Flexible RON, ERSTE Bond Flexible Romania EUR, ERSTE Balanced RON; Comisionul standard de subscriere fiind: 0.20% pentru Erste Bond Flexible RON, 0.10% pentru Erste Bond Flexible Romania EUR si 1% pentru Erste Balanced RON. Oferta este valabila pentru primii **600** de clienti care aplica online pe www.bcr.ro in pagina dedicata campaniei Black Friday in perioada 15-22 noiembrie 2019 si poate fi achizitionata in unitatile BCR pana in data de 06.12.2019.

Reducerea de 50% se aplica pentru investitiile mentinute cel putin 365 zile calculate de la data investitiei. In cazul in care beneficiarul ofertei rascumpara anticipat partial sau total in cadrul termenului de 365 zile, se va retine bonificatia de comision acordata la momentul subscrierii, indiferent de valoarea rascumparata.

Pentru subscrierea in unitati de fond clientul trebuie sa incheie cu Banca (BCR) Contractul de prestari servicii de investitii si sa detina la BCR un cont curent in valuta fondului in care doreste sa investeasca.

Prin aplicarea online pe www.bcr.ro in pagina dedicata campaniei Black Friday clientul opteaza pentru o singura oferta, ceea ce inseamna o reducere de 50% pentru o subscriere intr-un singur fond de investitii din oferta Black Friday.

G. Capital Plan - 100% reducere pentru comisionul de subscriere pentru investitiile recurente prin programul Capital Plan in urmatoarele fonduri administrate de Erste Asset Management distribuite prin unitatile BCR: ERSTE Bond Flexible RON, ERSTE Bond Flexible Romania EUR, ERSTE Balanced RON; Comisionul standard de subscriere fiind: 0.20% pentru ERSTE Bond Flexible RON, 0.10% pentru ERSTE Bond Flexible Romania EUR si 1% pentru ERSTE Balanced RON. Oferta este valabila pentru primii **600** de clienti care aplica online pe www.bcr.ro in pagina dedicata campaniei Black Friday in perioada 15-22 noiembrie 2019 si poate fi achizitionata in unitatile BCR pana in data de 06.12.2019.

Reducerea de 100% se aplica pentru investitiile mentinute cel putin 365 zile calculate de la data investitiei. In cazul in care beneficiarul ofertei rascumpara anticipat partial sau total in cadrul termenului de 365 zile, se va retine bonificatia de comision acordata la momentul subscrierii, indiferent de valoarea rascumparata.

Pentru subscrierea recurenta in unitati de fond prin Capital Plan clientul trebuie sa incheie cu Banca (BCR) Contractul de prestari servicii de investitii, sa detina un cont in valuta fondului in care doreste sa investeasca si sa semneze in prealabil Formularul de Adeziune pentru fondul respectiv.

Prin aplicarea online pe www.bcr.ro in pagina dedicata campaniei Black Friday clientul opteaza pentru o singura oferta, ceea ce inseamna o reducere de 100% pentru o subscriere intr-un singur fond de investitii din oferta Black Friday.

Toate ofertele Black Friday descrise la punctele C, D, E, F, G, de mai sus sunt conditionate de activarea acestora prin prezenta clientului in orice unitate BCR pana la data de 6 decembrie 2019. Ofertele descrise la punctele A, B, putand fi activate online pana la data de 22 noiembrie 2019 sau in orice unitate BCR pana la data de 25 noiembrie 2019.

La prezentarea in unitatea Organizatorului, clientul va informa reprezentantul Organizatorului despre calitatea sa de Participant al Campaniei comunicat in mesajul de confirmare a inscrierii la oferta, iar in masura in care acesta va fi identificat in lista de Participanti pe baza CNP-ului, se va proceda la intrarea in relatie cu Banca, respectiv la subscrierea produselor.

3.3 Nu pot participa la Campanie angajatii BCR si ai entitatilor la care BCR detine participatii, precum si sotul/sotia si rudele de gradul I (parinti, copii) ai celor mentionati anterior.

3.4 Participarea la Campanie este gratuita.

Sectiunea 4 - Legea aplicabila. Litigii

4.1 Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti de la sediul Organizatorului.

4.2 Legea aplicabila este legea romana.

4.3 Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se vor putea trimite in atentia Departamentului Dezvoltare de Brand din cadrul BCR, la urmatoarea adresa: DMK.BrandBuilding@bcr.ro, in termen de maximum 10 zile de la data incheierii Campaniei. Dupa aceasta data, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

SECTIUNEA 5 - INTRERUPEREA/INCETAREA CAMPANIEI

5.1 Campania va putea fi intrerupta/incetata inainte de termen doar in caz de forta majora si/sau caz fortuit(asa cum sunt acestea definite de Codul Civil) sau printr-o decizie a Organizatorului. In situatia aparitiei vreunui din aceste cazuri, Organizatorul va anunta participantii pe portalul Organizatorului (www.bcr.ro) sau prin afisare la unitatile teritoriale.

5.2 In situatiile avute in vedere la pct. 5.1 sunt incluse si hotararile instantelor judecatoresti, precum si actele unor autoritati publice competente.

5.3 Pentru situatiile avute in vedere la pct. 5.1 si pct. 5.2, Organizatorul nu mai are nicio obligatie catre participantii cu privire la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despagubire sau alte asemenea pretentii.

SECTIUNEA 6 - PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

6.1 Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie in conformitate cu prevederile legale aplicabile in materia protectiei datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fara limitare la prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016. In cadrul acestei Campanii, pentru produsele incluse in ofertele mentionate la pct. 3.2. lit. D-G, Organizatorul actioneaza ca persoana imputernicita a operatorilor SAI Erste Asset Management SA, BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group SA („Afiliatii”).

6.2 Datele cu caracter personal sunt colectate, in principal, prin

(i) formularul de pe www.bcr.ro - pagina dedicata Campaniei,

(ii) contactarea ulterioara a participantilor, telefonic, de catre Organizator sau Afiliati,

(iii) unitatile teritoriale BCR, atunci cand participantul se prezinta pentru activarea ofertei.

6.3 Datele colectate vor fi prelucrate in vederea executarii obligatiilor si exercitarii drepturilor care rezulta in privinta Organizatorului prin acceptarea conditiilor prevazute in prezentul Regulament de catre participantii, spre exemplu: pentru apelarea clientilor, pentru realizarea de rapoarte cu privire la clienti, produsele si serviciile BCR, pentru transmiterea datelor colectate catre Afiliati in vederea incheierii contractelor aferente ofertelor solicitate de participantii. Furnizarea datelor este voluntara. Refuzul furnizarii acestora poate atrage, inasa, imposibilitatea participarii la Campanie.

6.3 Transmiterea unor informatii privind alte actiuni desfasurate in viitor de Organizator sau transmiterea unor informatii cu privire la ofertele Organizatorului, ale afiliatilor BCR si ale Erste, precum si ale partenerilor se va face doar in baza consimtamantului participantilor. Participantii pot opta in orice moment sa nu mai primeasca asemenea comunicari, prin trimiterea unui e-mail la adresa dpou@bcr.ro sau prin intermediul InfoBCR:

- 0800.801.227, apelabil non-stop, gratuit din orice retea nationala. Organizatorul va procesa solicitarea participantilor in termen de 30 de zile de la momentul primirii acesteia.
- 6.4 In scopul acestei Campanii, datele vor fi colectate de Organizator si vor fi ulterior transmise catre Afiliati pentru incheierea contractelor aferente ofertelor mentionate la punctul 3.2, literele D-G. Datele cu caracter personal colectate in cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvaluite catre terti, cu exceptia cazurilor in care Organizatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.
- 6.5 Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi introduse in baza de date destinata consumatorilor de produse/servicii BCR si vor fi stocate pe durata necesara organizarii Campaniei, precum si ulterior in vederea indeplinirii obligatiilor legale care incumba Organizatorului inclusiv obligatiile in materie fiscala si in materia arhivarii. Dupa expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul sa anonimizeze datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru scopuri statistice.
- 6.6 Participantii la Campanie beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrarii datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor (dreptul de „a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul de a isi retrage consimtamantul in conditiile punctul 6.3 de mai sus, dreptul de a nu fi supusi unei decizii individuale automate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal si/sau instantelor competente, in masura in care considera ca este necesar. Pentru mai multe detalii privind activitatile de prelucrare si modul de exercitare a drepturilor, participantii pot consulta [Politica privind confidentialitatea \(https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/informatii-utile/politica-privind-confidentialitatea\)](https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/informatii-utile/politica-privind-confidentialitatea) sau pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail: dpo@bcr.ro

SECTIUNEA 7- ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

- 7.1 Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord si accepta neconditionat si in mod irevocabil prevederile prezentului Regulament. In cazul in care Organizatorul constata neindeplinirea si/sau nerespectarea conditiilor stipulate de prezentul regulament, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatorului, fara alte despagubiri sau plati.
- 7.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare dupa anuntarea prealabila a participantilor pe site-ul www.bcr.ro si/sau prin afisare la unitatile teritoriale. Anuntul se va face de catre Organizator cu cel putin 2 zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Prezentul regulament a fost redactat si semnat astazi 13 noiembrie data autentificarii, la Bucuresti, intr-un exemplar original care ramane la notarul public, urmand ca Organizatorului sa i se elibereze un duplicat, care va avea aceeasi forta probanta ca originalul.

Denumirea/Adresa Organizatorului

Banca Comerciala Romana S.A.,
Calea Victoriei nr 15, Sector 3, Bucuresti, Romania