

## **Termenii și condițiile de utilizare a Cardului Digital prin Mobile Banking si informare privind prelucrarea datelor personale**

### **1. Acceptarea folosirii Cardului Digital**

- 1.1 Termenii și condițiile de utilizare a Cardului Digital prin Mobile Banking (denumiți în continuare „Termenii”) constituie o convenție încheiată între Banca Comercială Română S.A., societate administrată în sistem dualist, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/90/1991, având C.U.I. 361757, înregistrată cu nr. RB-PJR-40-008/1999 în Registrul Bancar și respectiv cu nr. 3776 și nr. 3772 în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal, capital social 1.625.341.625,40 Lei, cu sediul în București, str. Calea Victoriei nr. 15, sector 3, cod poștal 030023 și Client. Prezenta convenție se încheie prin acceptarea ei de către Client și finalizarea procesului de înregistrare.
- 1.2 Clientul poate renunța la utilizarea Cardului Digital prin Serviciile Bancare la Distanță care permit acest lucru.
- 1.3 Termenii stabilesc modul în care pot fi utilizate Cardurile Digitale și fac parte din Documentația Contractuală.
- 1.4 Termenii se completează cu Contractul Cadru de Servicii Bancare (CSB) încheiat de Client, în special cu Secțiunea Prevederi Speciale, Capitolul XIV. OPERAȚIUNI CU CARDUL ȘI ACCESORII PORTABILE, și cu alte Convenții relevante.

### **2. Dispoziții generale**

- 2.1 Pentru ca un Deținător/Utilizator de Card să poată Digitaliza și utiliza un Card Digital, acesta trebuie să îndeplinească următoarele condiții:
- (a) Să dețină Card de debit sau un Card de credit BCR;
  - (b) Să dețină un terminal mobil adecvat, având sistemul de operare Android;
  - (c) Să descarce pe terminalul mobil aplicația de Mobile Banking a BCR.
- 2.2 Condițiile tehnice necesare terminalului mobil vor putea fi consultate pe site-ul [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro).

### **3. Dispoziții privind utilizarea Cardului Digital**

- 3.1 Cardul Digital poate fi utilizat pentru perioada de timp în care poate fi utilizat Cardul aferent. Din rațiuni de securitate a tranzacțiilor, în cazul în care pentru o perioadă de 90 de zile consecutive nu este efectuată nicio tranzacție cu Cardul Digital, acesta va fi dezactivat, putând fi reactivat ulterior.
- 3.2 Operațiunile de Plăți prin utilizarea Cardului Digital se pot efectua numai în limita disponibilităților din Contul Deținătorului și/sau din disponibilitățile bănești puse la dispoziția Deținătorului de BCR, în limita unui plafon stabilit în prealabil.
- 3.3 În utilizarea Cardului Digital, Clientul își exprimă consimțământul pentru executarea Instrucțiunilor de Plată (pentru care este necesară activarea funcționalității NFC a terminalului mobil) cu privire la Tranzacții Contactless:
- (a) cu o valoare mai mică sau egală cu 100 Lei, prin simpla apropiere a terminalului mobil;
  - (b) cu o valoare mai mare de 100 Lei, prin apropierea terminalului mobil și validarea tranzacției prin introducerea metodei de deblocare a terminalului mobil.
- 3.4 În vederea asigurării suportului tehnic necesar pentru utilizarea Cardului Digital, Deținătorul sau Utilizatorul poate apela Contact Center BCR la numărul de telefon \*2227, apelabil din orice rețea națională, sau poate utiliza numerele de telefon suplimentare puse la dispoziția acestuia: +4.021.407.42.00. De asemenea, Deținătorul sau Utilizatorul poate utiliza adresa de e-mail [contact.center@bcr.ro](mailto:contact.center@bcr.ro)

#### **4. Informare privind protecția datelor cu caracter personal pentru utilizarea Cardului Digital prin Mobile Banking**

- 4.1 Activarea Cardului Digital utilizat prin Mobile Banking implică tipurile de prelucrări de date personale menționate mai jos, în plus față de prelucrarea datelor reflectată în nota de informare privind protecția datelor personale privind aplicațiile de Internet Banking și Mobile Banking.
- 4.2 Banca Comercială Română S.A (“BCR”) prelucrează datele tale cu caracter personal cu respectarea Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 (GDPR) și a legislației aplicabile în domeniu pentru Digitalizarea Cardului prin atribuirea unui token și realizarea de plăți cu Cardul Digital.
- 4.3 **Scopul și temeiul prelucrării:** Activarea și furnizarea Cardului Digital utilizat prin Mobile Banking. În funcție de scopurile prelucrării, BCR prelucrează datele personale în vederea executării contractului sau în vederea îndeplinirii unei obligații legale.
- 4.4 **Tipuri de date personale prelucrate:** Datele cu caracter personal prelucrate (inclusiv identificator unic al Clientului, datele asociate Cardului (numărul de Card și data expirării) și datele de identificare ale dispozitivului și a aplicației George sunt necesare pentru Digitalizarea Cardului ce urmează a fi utilizat prin Mobile Banking și realizarea de plăți cu Card Digital, astfel cum sunt solicitate pentru autorizarea tranzacțiilor cu Cardul Digitalizat. Datele sunt utilizate doar pentru asigurarea funcționalității Cardului Digital utilizat prin Mobile Banking, în condițiile impuse de legislația aplicabilă.
- 4.5 **Transmiterea datelor personale:** Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, BCR poate să dezvăluie anumite categorii de date cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari: persoana vizată și/sau reprezentanții săi, reprezentanții BCR, entitățile din Grupul BCR, autorități judecătorești sau alte autorități publice de orice tip, organizații internaționale, furnizorii de servicii și bunuri, societăți bancare, organizații profesionale, organizații de cercetare a pieței, organizații implicate în funcționarea sistemelor electronice de plată, alți parteneri contractuali și/sau împuterniciți ai BCR. În cursul procesului de Digitalizare a Cardului, datele utilizate pentru furnizarea serviciului vor fi stocate de BCR și de furnizorul extern implicat în proces pentru o durată necesară prestării serviciilor conform Termenilor și Condițiilor aplicabile.
- 4.6 **Drepturile persoanelor vizate:** În baza legislației privind protecția datelor personale beneficiați de următoarele drepturi: dreptul la informare; dreptul de acces; dreptul la rectificare și stergere a datelor; dreptul la restricționarea prelucrării; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul la opoziție; dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate pe prelucrare automată care produce efecte juridice sau care vă afectează într-o măsură semnificativă; dreptul de a contesta decizia; dreptul de a obține intervenție umană. Aceste drepturi pot fi exercitate în orice Unitate Bancară BCR, prin Contact Center la numărul de telefon \*2227, apelabil din orice rețea național sau la numărul de telefon suplimentar pus la dispoziția acestuia: +4.021.407.42.00 sau la dpo@bcr.ro. Ai, de asemenea, posibilitatea de a te adresa ANSPDCP (B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod poștal 010336, București, România).