

# Protectia datelor

## Informare privind protectia datelor cu caracter personal

Banca Comerciala Romana S.A. ("BCR") prelucreaza datele tale cu caracter personal cu respectarea Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 (GDPR) si a legislatiei aplicabile in domeniu in vederea parcurgerii etapelor necesare deschiderii unui cont, incheierii un contract cu BCR in acest sens, precum si in vederea beneficiarii de serviciul prestat prin intermediul platformei de internet si mobile banking, George. Mai multe informatii gasesti in "Politica de confidentialitate a BCR" care completeaza informatiile disponibile in acest document si care este disponibila [aici](#).

## Ce date prelucram?

Deschiderea contului online presupune anumite prelucrari de date. Astfel, BCR prelucreaza datele pe care ni le furnizezi precum si date din alte surse dupa cum urmeaza: date de identificare; imaginea; varsta; date privind expunerea politica; semnatura electronica; date furnizate de dispozitivul utilizat (tipul dispozitivului, sistem de operare, adresa IP, adresa MAC); IBAN; date privind optiunile exprimate pentru prelucrarile de date cu caracter personal realizate de BCR numai pe baza de consimtamant, date privind tranzactiile (valoare, date privind destinatarii, data tranzactiei etc.), date privind produsele detinute sau serviciile contractate de la BCR (cum ar fi: conturi curente, carduri de credit, credite, depozite, conturi de economii), date generate de BCR in vederea derularii etapelor specifice fluxului de contractare online in mod asistat, date ce tin de tranzactiile suspecte monitorizate de BCR, conform analizelor realizate de BCR, date obtinute prin consultarea unor surse externe, in conditiile legii in vederea indeplinirii obligatiilor specifice cunoasterii clientelei, prevenirii fraudelor si spalarii banilor, scorul si categoria de risc KYC AML.

## De ce prelucram datele tale?

BCR prelucreaza datele cu caracter personal pentru indeplinirea formalitatilor ce tin de incheierea contractului cu BCR, deschiderea contului curent online si asigurarea functionalitatii serviciului de internet banking (executarea contractului) precum si pentru indeplinirea obligatiilor legale la care este supusa BCR (cunoasterea clientelei, prevenirea fraudelor si a spalarii banilor, combaterea terorismului, raportarea catre autoritati publice si de supraveghere precum BNR sau ANAF, gestiune administrative financiara, audit intern, asigurarea securitatii si actualizarii datelor, etc.).

De asemenea, vom prelucra datele tale si pentru indeplinirea intereselor legitime ale BCR (imbunatatirea proceselor si politicilor, analize statistice si crearea de profiluri in scop de marketing si pentru a intelege nevoile tale, marketing simplu, dezvoltarea serviciilor IT, dezvoltarea proceselor de fuziuni si achizitii, mentinerea unei linii de raportare de tip whistleblowing, monitorizarea tranzactiilor suspecte si contactarea Clientilor in vederea protejarii acestora de potentiale fraude).

Prelucram datele pe baza consimtamantului tau in scop de marketing direct si pentru activitatea desfasurata in baza acordului de profilare. De asemenea, vom tine cont si de optiunile tale pentru personalizarea contului tau. Astfel, daca vei considera oportun, ne poti da acordul de marketing si acordul de profilare pentru analize aprofundate pentru personalizarea ofertelor de produse si servicii, inclusiv prin utilizarea si combinarea datelor de tranzactionare si/sau consultarea bazelor de date interne, externe si/sau a platformelor online (cum ar fi datele de la Biroul de Credit, ANAF si/sau Centrala Riscului de Credit, datele de servicii si tranzactii, datele legate de interactiunile dvs. cu BCR si istoricul relatiei dvs. sau a unei societati in care ati avut calitatea de asociat/actionar sau administrator cu BCR sau cu societati din grupul BCR/Erste etc.), in masura in care acordul este cerut conform legii prin raportare la eventualele efecte juridice sau impactul similar de maniera

semnificativa, pentru a putea sa iti trimitem mesaje privind produsele si serviciile BCR si respectiv sa iti oferim servicii si produse personalizate in functie de profilul tau. Refuzul de a ne da aceste doua acorduri nu afecteaza posibilitatea de a accesa produsul BCR prin intermediul aplicatiei. Totodata, consimtamintele de marketing si profilare pot fi retrase in orice moment fara a-ti afecta furnizarea serviciului de internet banking. Daca vrei sa folosesti Google maps (spre exemplu pentru a afla unde este cea mai apropiata Unitate Bancara), ai optiunea sa integrezi acest serviciu in aplicatie daca iti dai consimtamantul catre Google.

### **Modalitatea de contractare**

Contractarea contului online presupune indeplinirea unor conditii de eligibilitate, specifice acestui proces. Verificarea conditiilor de eligibilitate in scopul indeplinirii obligatiilor specifice de cunoastere a clientelei, a depistarii persoanelor desemnate direct sau indirect pe listele de sanctiuni internationale, sau implicate in infractiuni care pot afecta securitatea si integritatea sistemului financiar, precum si in scopul constatarii expunerii politice si a eventualelor conflicte de interese presupune un proces automatizat. Aceasta verificare implica consultarea bazelor de date publice continand informatii de aceasta natura, prelucrarea informatiilor provenite direct de la dvs, precum si verificarea istoricului tranzactional. Consecintele acestor verificari pot duce la imposibilitatea contractarii contului online, cu posibilitatea contractarii unui Pachet de Servicii Bancare de plati similar in oricare unitatea bancara.

Totodata, pentru a merge mai departe si a finaliza procesul de inrolare vom avea nevoie de niste confirmari din partea ta cu privire la imprejurarea ca nu esti intr-o relatie speciala cu BCR care ar putea genera un conflict de interese, la renuntarea la perioada de analiza de 15 zile (daca esti de acord cu aceasta renuntare) si la acceptarea prevederilor generale si speciale.

Daca procesul de deschidere a contului este abandonat la un moment dat din diferite motive, vom pastra pentru 30 de zile datele tale de contact (nume, prenume, telefon, e-mail) pentru a lua legatura cu tine in vederea acordarii asistentei in utilizarea aplicatiei si completarea procesului de incheiere a contractului.

### **Autentificarea in contul de Internet, Mobile si Phone Banking si semnarea tranzactiilor**

Te poti autentifica in contul tau de Internet, Mobile si Phone Banking prin activarea eToken BCR si setarea unui PIN. In masura in care dispozitivul tau permite, poti inlocui PIN-ul cu o optiune biometrica, de exemplu: Face ID, amprenta, tipar, etc. In aceasta situatie, dispozitivul tau va prelucra datele biometrice care iti permit autentificarea in cont si semnarea tranzactiilor. BCR nu are acces la aceste date si nu controleaza acest proces. Pentru mai multe detalii te rugam sa consulți politica de confidentialitate a producatorului dispozitivului pe care il folosesti.

### **Destinatarii datelor si transferul acestora**

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, BCR poate sa dezvaluie anumite categorii de date cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: persoana vizata si/sau reprezentantii sai, reprezentantii BCR, entitatile din Grupul BCR, autoritati judecatoresti sau alte autoritati publice de orice tip, organizatii internationale, furnizorii de servicii si bunuri, alti parteneri contractuali, operatori si/sau imputerniciti ai BCR. In vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca BCR sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/ SEE, cat si in afara UE/SEE catre Statele Unite ale Americii. Pentru transferurile in afara UE/SEE, BCR isi va intemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege. Este posibil ca in derularea activitatilor sale, statele de transfer mai sus-mentionate sa se modifice. In acest caz lista de state de transfer mentionata mai sus va fi actualizata.

## Durata prelucrării datelor

În vederea realizării scopurilor de prelucrare menționate, BCR va prelucra datele cu caracter personal pe durata îndeplinirii serviciilor bancare, precum și ulterior în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv, dar fără limitare la, dispozițiile referitoare la obligația de arhivare și cu interesele legitime ale BCR. Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor legale de arhivare, BCR să dispună de anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Cu titlu de exemplu, menționăm câteva criterii și/sau durate de stocare în ceea ce privește datele clienților, regula generală este ca acestea vor fi stocate pe o durată de 10 ani de la data încheierii exercitiului financiar aferent anului în care va înceta relația de afaceri.

## Drepturile tale

În baza GDPR beneficiați de următoarele drepturi: dreptul la informare; dreptul de acces; dreptul la rectificare și ștergere a datelor; dreptul la restricționarea prelucrării; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul la opoziție; dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate pe prelucrare automată care produce efecte juridice sau care va afecta într-o măsură semnificativă (un punct de vedere privind decizia aceasta sau o contestare a acesteia putând fi realizată printr-o solicitare scrisă către BCR la adresa de e-mail [dpo@bcr.ro](mailto:dpo@bcr.ro)).

Pentru exercitarea drepturilor de care beneficiați în acest context, ne puteți contacta oricând utilizând următoarele canale de comunicare: (a) solicitare adresată responsabilului BCR privind protecția datelor la [dpo@bcr.ro](mailto:dpo@bcr.ro); (b) solicitare prin Info BCR la \*2227, număr cu tarif normal apelabil din rețelele naționale fixe și mobile, sau la [contact.center@bcr.ro](mailto:contact.center@bcr.ro); (c) utilizând formularul de solicitare protecția datelor de pe website-ul BCR, secțiunea Politica privind confidențialitatea, utilizând credențialele de internet banking; (d) prin poșta, la sediul nostru, sau în unitățile teritoriale.

În cazul în care doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile de care beneficiați conform politicii, vă aducem la cunoștință faptul că avem obligația autentificării dumneavoastră. Autentificarea este o procedură prin care identitatea dumneavoastră este verificată și confirmată de BCR prin adresarea unor întrebări specifice, pentru a ne asigura că informațiile nu sunt solicitate de sau dezvaluite către persoane neautorizate. De aceea, după ce ne transmiteți solicitarea dumneavoastră, în funcție de canalul prin care alegeți să ne contactați, vi se va face autentificarea, după cum urmează: (a) dacă vă aflați într-o unitate teritorială sau ne contactați telefonic, autentificarea vi se va face pe loc, de reprezentantul BCR; (b) dacă ne contactați pe e-mail sau prin poșta, veți fi sunat de un reprezentant BCR care va trece prin fluxul de autentificare descris mai sus; (c) pentru solicitările adresate prin formularul de contact de pe website, secțiunea Politica privind confidențialitatea, autentificarea se face doar la și pentru conectarea în aplicația de internet banking, prin parolă, amprentă, cod PIN etc., conform setărilor alese de dumneavoastră.