

## Profil

Banca Comercială Română (BCR) a fost înființată în 1990, când a preluat operațiunile comerciale ale Băncii Naționale a României. Astăzi, BCR e cel mai important grup financiar din România, care cuprinde companii de pe piețele de leasing, pensii private și bănci pentru locuințe. BCR e cea mai valoroasă marcă financiară din România, conform nivelului de încredere a clienților\* și conform numărului de clienți care fac operațiuni prin BCR.



BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (15,2 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 22 de centre de afaceri și 22 birouri mobile dedicate companiilor și 507 unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. Clienții BCR au la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM-uri - peste 2.500 de bancomate și multifuncționale, precum și de POS-uri - 17.800 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, Mobile Banking, Phone-banking și E-commerce.

Începând din 2006, BCR a devenit membră a Erste Group, care a fost fondat în 1819, fiind prima bancă de economii din Austria. Din 1997, Erste Group a devenit unul dintre cei mai mari furnizori de servicii financiare din Europa Centrală și de Est, cu peste 46.000 de angajați care deservesc circa 16,4 milioane de clienți în 2.900 de sucursale din 7 țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia).

## Poziționare strategică

- Abordarea în afaceri:** Oferim o gamă completă de servicii și soluții financiare dedicate fiecărei etape a ciclului financiar al vieții clienților noștri sub forma unui „ghișeu unic”: economii, investiții, creditare, consultanță și consiliere, leasing.
- Abordarea geografică:** Ne concentrăm asupra pieței din România și Moldova (prin subsidiara noastră BCR Chișinău, deținută în procent de 100%), oferind, în același timp, clienților noștri activi din afara țării consultanță și servicii financiare prin subsidiarele Erste Group din Europa Centrală și de Est.
- Abordarea clienților:** BCR încurajează relația pe termen lung cu clienții săi din toate segmentele, oferă produse accesibile și transparente, dar și servicii de consultanță personalizate.

## Produse & Servicii

BCR, o bancă modernă cu o lungă tradiție, deservește următoarele grupuri de clienți:

### Servicii bancare pentru clienți în România

**Persoane fizice:** Sprijinim clienții în îndeplinirea aspirațiilor lor, asigurându-le bunăstarea financiară în prezent, dar și în viitor. Oferim o gamă completă de servicii și produse, de la finanțare imobiliară (ipotecă), credite de nevoi personale, conturi personale (inclusiv pachete dedicate antreprenorilor, studenților, ONG-urilor și fundațiilor), carduri de debit și de credit, servicii bancare directe (verificarea conturilor prin Internet, telefon, GSM), produse de investiții și economii, consultanță și vânzare de produse de trezorerie și piața financiară către clienții persoane fizice.

**Întreprinderi mici și mijlocii, precum și societăți mari:** În calitate de lider în numeroase domenii bancare, jucăm un rol esențial pe segmentul societăților comerciale, oferind produse personalizate, programe specializate și consultanță pentru microîntreprinderi, întreprinderi mici și mijlocii, precum și pentru marile societăți comerciale.

**Autoritățile municipale, sectorul public și non profit:** Datorită relației lungi și solide cu autoritățile municipale, precum și cu sectorul public și non-profit, am evoluat pentru a deveni prima alegere pentru soluții financiare dedicate (inclusiv finanțare specială pentru proiectele de infrastructură la nivel național, regional și municipal).

## Prezența BCR

- 507 filiale
- 22 centre de afaceri
- 22 birouri mobile



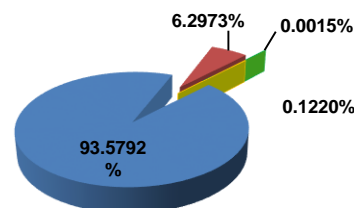
### BCR pe scurt

- 7.265 de angajați
- 507 filiale
- 22 de centre de afaceri și 22 birouri mobile

### Poziția de afaceri a BCR

- Nr. 1 pe piața de fonduri, cu peste 1,74 miliarde euro în co-finanțări acordate proiectelor finanțate de UE.
- BCR asigură operațiuni bancare universale (retail, corporate & operațiuni bancare de investiții, trezorerie și piețe de capital) și servicii pentru societățile de profil ce funcționează pe piața de leasing, gestionarea activelor pensii private, bănci pentru locuințe și servicii bancare electronice.
- BCR este banca nr. 1 în România din punctul de vedere al valorii activelor (peste 15,2 miliarde euro), al bazei de clienți și de asemenea, pe segmentele de economisire și creditare.
- BCR este cea mai importantă marcă financiară din România, după coeficientul de încredere al clienților și după numărul de persoane care o consideră drept principalul lor partener bancar.

### Structura acționariatului:



- Erste Group Bank AG
- SIF Oltenia
- Other Romanian legal persons
- Other shareholders (individuals)

### Rating-uri

	Termen lung	Termen scurt	Perspectivă
<b>Fitch</b>	BBB+	F2	stabilă
<b>Moody's</b>	Baa3	Prime-3	stabilă

### Comitetul executiv

- **Sergiu Manea**, Președinte Executiv
- **Adriana Jankovicova**, Vicepreședinte Executiv Financiar
- **Bernhard Spalt**, Vicepreședinte Executiv Risc
- **Dana Demetrian**, Vicepreședinte Executiv Retail și Private Banking
- **Ryszard DRUŻYŃSKI**, Vicepreședinte Executiv Operațiuni & IT

### Subsidiare consolidate:



## Perspective macro și de business pentru ECE

**Contextul operațional și perspective de business.** Erste Group estimează o rentabilitate a capitalului tangibil (ROTE) de peste 10% în 2018. Creșterea economică foarte solidă anticipată în piețele principale Republică Cehă, Slovacia, Ungaria, România, Croația, Serbia și Austria, creșterea dobânzilor în mai multe din piețe și costurile de risc aflate încă la minime istorice ar trebui să fie factori de susținere pentru obținerea acestui obiectiv. Pe de altă parte, o încetinire a creșterii economice la nivel regional sau global precum și potențialele-încă necuantificabile – riscuri politice sau de reglementare ar putea să îl pună în pericol. În 2018, evoluția pozitivă a economiei ar trebui să se reflecte în rate de creștere (creștere reală a PIB-ului) cuprinse între 3% și 5% în piețele principale din ECE în care activează Erste Group. Toți ceilalți parametri economici sunt așteptați să evolueze de asemenea semnificativ. Ratele șomajului ar urma să se mențină la minime istorice – în Cehia și Ungaria acestea sunt deja printre cele mai reduse din UE. Se estimează că inflația va crește însă va rămâne la un nivel scăzut, iar pozițiile competitive puternice ar trebui să ducă din nou la excedente ale contului curent. E de așteptat ca situația fiscală și nivelele datoriei publice să rămână la un nivel solid. În acest context, Erste Group se așteaptă la o creștere de 4-6% a creditării nete. În 2018, venitul net din dobânzi ar urma să crească ușor datorită creșterii dobânzilor pe termen scurt și lung, în principal în Republică Cehă și România, dar și la nivel global, și astfel să scadă presiunea asupra marjei din plasamentele în obligațiuni suverane. Venitul net din taxe și comisioane, a două componentă cheie, este de asemenea așteptat să crească moderat în 2018. La fel ca în 2017, operațiunile cu valori mobiliare, administrarea de active și asigurările ar urma să înregistreze un reviriment. Se așteaptă ca celelalte componente ale venitului să rămână stabile, în cea mai mare măsură, în ciuda volatilității venitului net din tranzacționare. În consecință, venitul operațional ar trebui să crească ușor în 2018. Cheltuielile operaționale sunt așteptate să scadă ușor în 2018, în principal pentru că în 2017 au fost angajate cheltuieli mai mari de IT în proiectele de reglementare, iar acestea nu vor mai atinge același nivel în 2018. Erste Group va continua să investească în digitalizare în 2018 și implicit în creșterea competitivității sale viitoare. Accentul va fi pus pe simplificarea produselor, standardizarea proceselor sau pe implementarea la nivel de grup a platformei digitale George. După implementarea în Austria, George va fi lansat pe scară largă în 2018 și în Republică Cehă, Slovacia și România. Per ansamblu, se estimează că profitul operațional va crește în 2018.

**Riscuri privind perspectivele.** Costurile de risc ar urma din nou să sprijine profitul net în 2018. În contextul creșterii moderate a ratelor de dobândă, costurile de risc ar urma să crească doar marginal, însă îmbunătățirea suplimentară a calității activelor ar urma să aibă un efect de atenuare. În general, Erste Group nu se așteaptă la o repetare a minimelor istorice atinse de costul de risc în 2017, de 9 puncte de bază în raport cu nivelul mediu al creditelor brute către clienți. Deși previziuni precise sunt dificil de făcut în contextul actual, Erste Group estimează pentru 2018 costuri de risc de circa 20 puncte de bază din nivelul mediu al împrumuturilor către clienți. Implementarea standardului de contabilitate IFRS9 nu se estimează că va avea un impact semnificativ asupra rezultatelor financiare în 2018. Estimând o cotă de impozitare de circa 22% și o taxă pe participațiile minoritare similare, Erste Group are ca obiectiv o rentabilitate a capitalului tangibil de peste 10%.

## Perspectiva BCR

“Pentru a măsura performanța noastră în 2017, privesc mai întâi de toate la impactul pe care l-am generat în construcția de bunăstare și la modul în care am reușit să fim o bancă responsabilă. Îmi doresc să fi făcut mai mult și cred că putem face mult mai mult învățând de la clienții noștri despre ceea ce contează cu adevărat pentru ei.

Acestea fiind spuse, sunt recunoscător clienților și angajaților noștri pentru că au făcut posibile rezultatele noastre bune din anul 2017: creștere semnificativă a afacerilor noi și de calitate, expansiune a bilanțului BCR în sectoare cu impact ridicat social și economic, rezultate concrete ale programului nostru de educație financiară. Economia a avut o dezvoltare remarcabilă în 2017, iar aceasta a fost susținută nu doar de revenirea viguroasă a consumului, dar și de producția industrială, agricultură și servicii, sectoare unde BCR a crescut finanțările către companii mici și mijlocii, mult peste media pieței. BCR a susținut și va susține programul StartUP Nation, fiind

## Comunicate și știri

### 20 octombrie 2017 – BNR a aprobat numirea lui A. Negrilă ca Vicepreședinte de Risc al BCR Banca pentru Locuințe

Aron Negrilă a ocupat funcția de Director Executiv Senior pe linia de risc în cadrul Grupului BCR, poziție din care a administrat implementarea Programului Basel III/ IRB și a desfășurat activități de redresare și soluționare, dar și de suport în elaborarea Strategiei de Management al Riscurilor la nivelul Grupului BCR.

### 26 octombrie 2017– Adunarea anuală a Federației Europene a băncilor pentru locuințe a reunit la București reprezentanții a circa 20 de bănci din 7 țări

“Considerăm că în România există un potențial de creștere substanțială a sistemului de economisire-creditare în următorii ani, la un nivel de penetrare comparabil cu cel al altor țări europene”, a declarat Jan Jeníček, președintele EFBS

### 27 octombrie 2017 – Elke Meier preia funcția de CFO al BCR, de la 1 ianuarie 2018

Elke Meier va prelua poziția de Vicepreședinte Executiv Financiar (Chief Financial Officer-CFO) în cadrul Comitetului Executiv al BCR începând cu 1 ianuarie 2018. Doamna Adriana Jankovicova, actualul membru al boardului responsabil cu linia funcțională Financiar, a decis să dea curs altor oportunități de carieră în afara Erste Group, din momentul încheierii mandatului curent, la 31 decembrie 2017.

### 31 octombrie 2017 – De Ziua Mondială a Economisirii, BCR organizează cea mai mare lecție de educație financiară din România

Aproape 1.000 de oameni au participat în întreaga țară, la cea mai mare lecție de educație, cu ocazia Zilei Mondiale a Economisirii Lecția va fi organizată de BCR, în parteneriat cu rețeaua Bibliotecii Metropolitane București, precum și cu opt biblioteci județene din întreaga țară. Românii economisesc cu 15% mai mult față de 2016, cea mai mare creștere din Europa Centrală și de Est.

### București, 7 noiembrie 2017 – COSR și BCR, parteneriat pentru sprijinirea sportului și a performanței sportivilor români la viitoarele Jocuri Olimpice

Comitetul Olimpic și Sportiv Român și BCR au deschis oficial un parteneriat strategic pe trei ani pentru sprijinirea performanței sportive BCR se angajează să susțină, prin parteneriatul cu COSR, o investiție care depășește jumătate de milion de euro pe an, atât prin aport financiar direct, cât și prin proiecte comune de dezvoltare.

convinși că este important pentru România, pentru crearea mediului și culturii antreprenoriale în țara noastră.

În 2018 ne așteptăm ca economia să aibă în continuare o rată de creștere solidă - în jur de 5%, ca veniturile să crească moderat, iar șomajul să rămână redus, însă vedem, în același timp, și riscuri pe piețele financiare. De aceea, vom oferi clienților noștri servicii financiare pe termen lung și protecția bugetelor personale. Astfel, vom continua pe drumul început de a prioritiza creditarea în moneda națională, cu dobânzi fixe și opțiuni atractive de asigurare. Nu în ultimul rând, BCR va continua să investească în servicii și procese moderne facilitate digital, pentru a oferi clienților accesibilitate și conveniență. Inovația tehnologică și noile capacități schimbă modul în care serviciul bancar trebuie să ajungă la clienții săi și la publicul larg, de aceea sunt încântat să remarc faptul că BCR și-a crescut semnificativ numărul de clienți activi digital. Întregul sector bancar se va remarca printr-o bună competiție și consolidare. În acest context, rămâne deosebit de important ca funcționarea întregului sistem să fie guvernată de regulile pieței și competiției libere, la fel cum este important ca sistemul bancar să își înțeleagă responsabilitatea față de sănătatea financiară a României. BCR este determinată să se angajeze într-un dialog substanțial și constructiv pentru a construi capacitatea și încrederea întregii țări de a capitaliza oportunitățile sale majore de dezvoltare: infrastructură, educație, tehnologie, calitatea locuirii și a sistemului de sănătate", spune Sergiu Manea, CEO al BCR.

### Știați că ...

...peste 1.000 de angajați ai BCR au devenit profesori de educație financiară, în 2017, în cadrul programului "Școala de bani". Cu ajutorul lor, programul a reușit să ofere, anul trecut, ateliere de educație financiară pentru mai bine de 7.000 de copii cu vârste între 7 și 14 ani, 6.000 de liceeni și 20.000 de adulți (Sursa: BCR)

...anul trecut, peste 10.000 de familii din România au ales să-și achiziționeze o casă prin intermediul BCR, alegând fie programul „Prima Casă”, fie creditul ipotecar standard BCR "Casa Mea", ultimul înregistrând în trimestrul al patrulea o creștere a vânzărilor de peste 77%, în raport cu aceeași perioadă a anului trecut. (Sursa: BCR)

...numărul de clienți, persoane fizice, care folosesc serviciile de Mobile Banking și Internet Banking furnizate de BCR a crescut semnificativ în ultimul an și exponențial în ultimii patru ani. În 2017, BCR a atras, în medie, 10.000 de noi utilizatori de Mobile Banking pe lună, iar la finele lui 2016 a consemnat o creștere anuală de peste 150% a clienților activi. (Sursa: BCR)

...BCR susține cu 500.000 de euro anual Comitetul Olimpic și Sportiv Român, în baza unui parteneriat semnat în toamna lui 2017 și care se întinde pe trei ani, până la Jocurile Olimpice de la Tokyo 2020. (Sursa: BCR)

... România se va concentra până în 2020 asupra dezvoltării a zece sectoare economice, printre care și turism, industria auto, tehnologia informației, energie, agricultură, industria textilă și industria farmaceutică, ca parte a unei strategii de competitivitate menite să includă România printre țările dezvoltate. (Sursa: Ziarul Financiar)

### Comunicate și știri

**16 noiembrie 2018 - BLACK FRIDAY: BCR oferă creditul de nevoi personale Divers cu dobândă redusă cu 2,5 puncte procentuale, Cardul de credit cu 0 comisioane și Internet & Mobile Banking gratuit pe viață**  
Pentru al doilea an consecutiv, BCR vine cu o ofertă de zile mari de Black Friday. BCR oferă, de asemenea, 15% reducere la pachetele de asigurări în caz de accident și 50 de lei pentru prima factură de utilități achitată prin serviciul de Direct Debit. Pentru prima oară, BCR are oferte de Black Friday și pentru persoane juridice.

**22 noiembrie 2017 – Car-sharing cu card bancar contactless: prin serviciul eGo, BCR devine prima bancă din România care oferă, în parteneriat cu BCR Leasing și Mojito, un concept inovator de car sharing electric**

BCR lansează oficial eGo, primul serviciul de car sharing 100% electric din București, oferit de o bancă în parteneriat cu un furnizor extern – Mojito. Toate mașinile disponibile sunt autovehicule premium de ultimă generație – BMW i3, iar serviciul eGo este accesibil printr-o aplicație dedicată, care permite localizarea și rezervarea autoturismelor, în timp ce cheia mașinii este înlocuită exclusiv de cardul bancar contactless BCR.

**29 noiembrie 2017 - Numiri în cadrul Comitetului Executiv al BCR, corelate cu schimbări în Erste Group Holding. Michael Beitz devine noul CRO al BCR**

Bernd Spalt, în prezent Vicepreședinte de Risc al BCR (CRO), va deveni Vicepreședinte de Risc al Erste Bank Austria și totodată al patrulea membru al Comitetului Executiv al băncii. În plus, pe lângă funcția de CRO al Erste Bank Austria, Bernd Spalt va coordona și toate aspectele care țin de managementul strategic al riscurilor la nivelul Erste Group. Michel Beitz, care a fost Vicepreședinte de Risc și Workout al BCR în intervalul 2010 – 2014, revine în BCR, unde va prelua rolul și responsabilitățile de Vicepreședinte de Risc de la 1 ianuarie 2018.

**6 decembrie 2017 - Construcția unei fabrici de reciclare a uleiurilor minerale uzate, finanțată printr-un credit de tip club loan în valoare de 38,7 milioane de dolari acordat de BERD și BCR**

Fabrica va fi construită la Oltenița, județul Călărași, de către Green Oil & Lubes SRL, companie parte dintr-un grup internațional aparținând unui investitor indian. Investiția totală se ridică la 56 de milioane de dolari, iar facilitatea va avea o capacitate de procesare de 73.000 de tone pe an. Noua unitate de procesare abordează o problemă esențială României, aceea a reciclării deșeurilor, în condițiile în care va atrage și crearea unei rețele naționale de colectare a uleiului utilizat.

## BCR în 2017: rezultat operațional în creștere, reducere substanțială a creditelor neperformante cu peste 30%, profit net de 668 milioane lei

### Repere<sup>1</sup>:

- În anul 2017, BCR a acordat clienților retail și corporate 8,1 miliarde LEI credite noi
- BCR a înregistrat anul trecut o creștere semnificativă, de 16,8%, a finanțării pentru IMM
- Peste 10.000 de familii din România au ales să-și achiziționeze o casă prin intermediul BCR în 2017, iar operațiunile electronice și digitale au consemnat creșteri consistente
- Rata creditelor neperformante a scăzut la 8,1% față de 11,8% în decembrie 2016, iar gradul de acoperire a creditelor neperformante cu provizioane s-a ridicat la 92,7% în decembrie 2017
- Capitalizarea BCR este puternică: rata de acoperire a capitalului s-a poziționat în decembrie 2017 (BCR Banca) la 21,3%, în timp ce capitalul de Rang 1 + 2 (Grup BCR) s-a situat foarte solid la 7,2 miliarde LEI în decembrie 2017
- BCR a realizat un profit net de 668,1 milioane LEI în anul 2017
- BCR rămâne consecventă strategiei sale solide care implică încredere și accesibilitate extinsă a serviciilor pentru toate segmentele de clienți

### Repere comerciale și financiare în anul 2017

Banca Comercială Română (BCR) a înregistrat în anul 2017 un rezultat operațional de **1.343,7 milioane LEI (294,1 milioane EUR)** cu 3,5% mai mare decât în anul precedent, 1.297,7 milioane LEI (289,0 milioane EUR), datorită veniturilor operaționale mai mari și a eficientizării cheltuielilor. Banca a obținut astfel un profit net de **668,1 milioane LEI (146,2 milioane EUR)**, susținut de dezvoltarea afacerii și de îmbunătățirea continuă a calității portofoliului.

**În 2017 BCR a acordat clienților retail și corporate credite noi în valoare totală de 8,1 miliarde LEI.** Aceasta a condus la un **avans al soldului creditelor nete acordate clienților de 3,7% an pe an.**

**În activitatea bancară de retail, BCR a acordat credite noi în valoare totală de 5,5 miliarde LEI,** înregistrându-se vânzări solide de credite de consum și garantate - în special datorită creditului de nevoi personale cu rate fixe „Divers”, ale cărui vânzări au consemnat o creștere de 7% an pe an. Conform sondajelor noastre, cele mai multe dintre creditele de nevoi personale s-au îndreptat către renovarea locuințelor (56%), achiziția unei mașini (14%) și cumpărare de mobilă (10%) – *detalii complete în infograficul atașat.*

Semnificativ este faptul că, anul trecut, **peste 10.000 de familii din România au ales să-și achiziționeze o casă prin intermediul BCR,** alegând fie programul „Prima Casă”, fie creditul ipotecar standard BCR “Casa Mea”, ultimul înregistrând în trimestrul al patrulea o creștere a vânzărilor de peste 77%, în raport cu aceeași perioadă a anului trecut.

Per total, aceste evoluții au condus la o **creștere a portofoliului de credite nete retail al băncii de 5,1% an pe an.**

BCR a marcat, de asemenea, în 2017 o serie de creșteri substanțiale în operațiunile electronice și digitale – 78% mai mulți clienți de Mobile Banking și 32% mai mulți clienți de internet Banking.

<sup>1</sup> Datele financiare declarate prezentate mai jos reprezintă rezultatele ne-auditate și consolidate ale Grupului Banca Comercială Română în anul 2017. Dacă nu se declară altfel, rezultatele financiare pentru anul 2017 sunt comparate cu rezultatele financiare în anul 2016. De asemenea, dacă nu se declară altfel, ratele de schimb valutar folosite pentru conversia cifrelor în EURO sunt cele furnizate de Banca Centrală Europeană. Declarația de venit este convertită folosind rata medie de schimb pentru anul 2017 de 4,5686 RON/EUR atunci când se referă la rezultatele în anul 2017 și folosind rata medie de schimb în anul 2016 de 4,4901 RON/EUR atunci când se referă la rezultatele în anul 2018. Bilanțurile la 31 decembrie 2017 și la 31 decembrie 2016 sunt convertite folosind ratele de schimb de închidere de la datele respective (4,6585 RON/EUR la 31 decembrie 2016 și respectiv 4,5390 RON/EUR la 31 decembrie 2016). Toate modificările de procente se referă la cifrele în RON.

**Pe segmentul de finanțări corporative, BCR a acordat credite noi în valoare totală de 2,6 miliarde LEI (volume în bilanț).** Se remarcă aici o creștere semnificativă, de 16,8%, a finanțărilor pentru întreprinderilor mici și mijlocii (IMM), ca urmare a strategiei proactive de susținere a antreprenorilor locali. În cadrul finanțărilor de tip corporative, BCR se implică în câteva sectoare-cheie pentru economia românească, precum industria auto, agricultură, energie și logistică. Co-finanțarea proiectelor care beneficiază de fonduri europene a crescut în ultimul an, BCR deținând o cotă de piață semnificativă și un portofoliu de peste 8,0 miliarde LEI co-finanțări acordate.

Per total, aceste evoluții au condus la o **creștere a portofoliului de credite nete corporative al băncii de 1,7% an pe an.**

**Veniturile nete din dobânzi** au scăzut cu 1,3 % la **1.764,2 milioane LEI** (386,2 milioane EUR) de la 1.786,7 milioane LEI (397,9 milioane EUR) în 2016, considerând rezolvarea continuă a portofoliului de credite problematice și eforturile susținute de a avea prețuri competitive în piață.

**Veniturile nete din comisioane** au scăzut cu 1,2% la **700,7 milioane LEI** (153,4 milioane EUR) de la 708,9 milioane LEI (157,9 milioane EUR) în 2016, pe seama reducerii veniturilor din comisioane aplicate tranzacțiilor bancare, parțial compensate de creșterea veniturilor din comisioane pentru intermedierea vânzărilor de produse ale subsidiarelor.

**Rezultatul net din tranzacționare** a crescut cu 12,8% la **354,7 milioane LEI** (77,6 milioane EUR) de la 314,3 milioane LEI (70,0 milioane EUR) în 2016.

**Venitul operațional** a crescut cu 0,7% la **2.887,9 milioane LEI** (632,1 milioane EUR) de la 2.868,2 milioane LEI (638,8 milioane EUR) în 2016, datorită unui mai bun rezultat net din tranzacționare.

**Cheltuielile administrative generale** în 2017 au scăzut cu 1,7% la **1.544,2 milioane LEI** (338,0 milioane EUR), de la 1.570,5 milioane LEI (349,8 milioane EUR) în 2016.

Ca atare, **raportul cost-venit** s-a îmbunătățit la **53,5%** în 2017 față de 54,8% în 2016.

#### **Costurile de risc și calitatea activelor**

Referitor la **deprecierea activelor financiare care nu sunt măsurate la valoarea justă prin profit și pierdere**, în anul 2017 s-a înregistrat o **alocare scăzută de provizioane în valoare de 32,4 milioane LEI** (7,1 milioane de euro), față de o reluare netă de 280,0 milioane LEI (62,4 milioane EUR) în anul 2016, pe fondul unor evoluții firești în ceea ce privește provizionarea de risc.

**Rata NPL<sup>2</sup> de 8,1%**, la 31 decembrie 2017, a fost semnificativ mai mică față de 11,8% la 31 decembrie 2016, datorită eforturilor depuse constant în ultimii ani pentru reducerea generală a portofoliului de credite neperformante prin recuperări, vânzări de portofolii și scoateri în afara bilanțului. **Rata de acoperire cu provizioane a NPL s-a situat la un nivel confortabil de 92,7%**, respectiv 128,5% incluzând valoarea garanțiilor.

#### **Capitalizare și finanțare**

**Rata de acoperire a capitalului** conform standardelor locale (BCR Banca) în decembrie 2017 se afla la nivelul de **21,3%**, semnificativ peste cerințele obligatorii ale Băncii Naționale a României. De asemenea, **Rata de acoperire a capitalului calculată în conformitate cu standardele de raportare IFRS de 20,2%** (Grup BCR), în decembrie 2017 arată clar puternica acoperire a capitalului BCR și susținerea sa continuă de către Erste Group. În acest sens, BCR se bucură de una din cele mai solide poziții de capital și finanțare dintre băncile românești.

**BCR își menține în continuare rata de solvabilitate ridicată**, dovedind astfel capacitatea și angajamentul de susținere a creșterii intermedierei financiare pentru persoane fizice și clienți corporative, consolidând și mai mult capacitatea de generare a veniturilor din activitățile de bază.

**Depozitele de la clienți** au crescut cu 8,8% la **52.496,1 milioane LEI** (11.268,9 milioane EUR) la 31 decembrie 2017 față de 48.235,2 milioane LEI (10.626,8 milioane EUR) la 31 decembrie 2016, datorită atât depozitelor retail, cât și celor corporative. Depozitele clienților rămân principala sursă de finanțare a BCR, în timp ce banca beneficiază de surse de finanțare diversificate, incluzând compania mamă.

BCR se concentrează pe creditarea în lei, reușind deja să inverseze mixul de valute din portofoliul de credite în favoarea monedei locale și pentru a utiliza la maximum capacitatea puternică de auto-finanțare în lei.

<sup>2</sup> Începând cu Dec-14, datele trimestriale sunt raportate conform proiectului de definiție EBA NPE.

## Date financiare

### Contul de profit și pierdere

în milioane LEI	2017	2016
Venitul net din dobânzi	1.764,2	1.786,7
Venitul net din comisioane	700,7	708,9
Venitul net din tranzacționare	354,7	314,3
Venit operațional	2.887,9	2.868,2
Cheltuieli operaționale	(1.544,2)	(1.570,5)
Rezultat operațional	1.343,7	1.297,7
Deprecierea activelor financiare altele decât la valoarea justă prin profit sau pierdere	(32,4)	280,0
<b>Rezultat net atribuibil acționarilor companiei mamă</b>	<b>668,1</b>	<b>1.041,8</b>

### Bilanț

în milioane LEI	Dec 2017	Dec 2016
Numerar și plasamente la bănci centrale	11.369,3	11.911,9
Active financiare – deținute în vederea tranzacționării	104,7	633,2
Active financiare – disponibile la vânzare	6.600,0	5.574,1
Active financiare – deținute până la maturitate	14.756,9	13.904,2
Credite și avansuri acordate instituțiilor de credit	2.215,1	552,8
Credite și avansuri acordate clienților	33.490,9	32.291,1
Fond comercial și alte imobilizări necorporale	320,9	289,3
Alte active	314,4	365,7
<b>Total active</b>	<b>70.940,3</b>	<b>67.514,6</b>
Pasive financiare deținute pentru tranzacționare	44,7	38,4
Depozite bănci	7.826,2	9.654,7
Depozite clienți	52.496,1	48.235,2
Obligațiuni emise și alte fonduri împrumutate	539,6	637,2
Alte pasive	1.145,2	709,0
Total capitaluri proprii atribuibile	7.439,1	6.804,4
<b>Total pasive și capital</b>	<b>70.940,3</b>	<b>67.514,6</b>