

BCR Leasing a implementat o platformă software unică în România care a condus la creșterea vanzarilor cu 20%

- Clientii vor obtine un răspuns preliminar la cererea de leasing în cateva minute și pot obtine aprobarea contractului într-un interval de timp care, dupa optimizarile programului pilot, va ajunge la mai puțin de o oră
- Platforma software permite automatizarea completa a fluxului de ofertare si aprobare a finantarilor prin integrarea Charisma Leasing cu serviciile de date Starbyte

BUCUREȘTI - 16 septembrie 2014: BCR Leasing IFN a implementat o platforma software, unica in Romania, care ii permite să ofere un răspuns preliminar la cererea de leasing în cateva minute și să aprobe contractul într-un interval de timp care, dupa optimizarile programului pilot, va ajunge la mai puțin de o oră.

Platforma software permite automatizarea completa a fluxului de ofertare si aprobare a finantarilor prin integrarea Charisma Leasing cu serviciile de date Starbyte.

Volumul documentatiei solicitate clientilor si timpul de raspuns la cererea de finantare sunt indicatorii cei mai importanti in formarea perceptiei consumatorilor cu privire la calitatea serviciilor financiare. BCR Leasing a gasit o solutie inovativa pentru automatizarea procesului de analiza financiara si scurtarea timpului de raspuns fata de clienti.

Compania a dezvoltat un sistem de aprobare în colaborare cu Grupul ERSTE, care a fost perfectionat si la care s-a făcut "fine-tuning" pe o perioadă de aproximativ 1 an. Concomitent, pentru automatizarea introducerii datelor clientilor, pentru interogări din surse externe necesare colectarii de documentatie la dosar si pentru verificarea bonitatii clientilor in complicatul proces de analiza financiara, BCR Leasing a ales cel mai complex portofoliu de servicii si date despre companiile din Romania, dezvoltat de Starbyte. Acesta oferă, în timp real, datele clientilor, indicatori financiari si alte informatii relevante aflate in diverse surse publice. Datele au fost integrate în soluția Charisma Leasing furnizată de TotalSoft, prin care BCR Leasing își derulează întreaga activitate de leasing si backoffice de peste 10 ani.

În urma implementării soluției, clientul poate primi raspunsul de aprobare preliminară în cateva minute, după ce managerul de vanzari completează in aplicatie doar CUI-ul, datele bunului, avansul și numărul de rate, la o simpla apăsare pe buton, fără să se mai solicite vreun document financiar. Timpul de aprobare finală pentru o mare parte din dosarele de finantare este in acest moment sub 2 ore. Ulterior optimizarii programului pilot, aprobarea finală se va putea da în mai puțin de o oră.

„Ne propunem o țintă foarte ambitioasă in lunile urmatoare: să dam răspunsul clientului pe loc, la prima sa vizită la dealer sau în agentiile noastre”, a declarat Bogdan Ionut Speteanu, Director General BCR Leasing.

Concomitent cu reducerea semnificativa a timpului de raspuns, la aproape o lună de la implementarea soluției, numărul de contracte aprobate a crescut cu 20%. In acelasi timp, solutia permite reducerea costurilor operationale, prin faptul ca nu se mai fac aceleasi interogări de fiecare dată.

Integrarea dintre Charisma Leasing, oferita de Total Soft, si serviciile de date Starbyte reprezintă o premieră pentru piața românească, atât din prisma metodologiei de lucru create special pentru a asigura succesul proiectului, cât și prin prisma echipei mixte de specialiști implicați. Pe lângă furnizarea de date prin servicii web,

BCR Leasing beneficiază și de accesul la aplicația web a Starbyte, pe care o folosește personalul departamentelor de vânzări, marketing, colectare debite și juridic.

„Considerăm că cel mai mare beneficiu al implementării acestei platforme merge către clienții noștri, pentru că aceștia primesc un răspuns imediat referitor la finanțare, fără să mai fie nevoie să furnizeze un dosar stufos de documente”, a subliniat Bogdan Speteanu.

BCR LEASING IFN este prezentă pe piața românească de leasing din anul 2001. Este subsidiară a Băncii Comerciale Române și parte a ERSTE Group, important grup financiar din Europa Centrală și de Est. Cu un număr de 12 de sucursale și aproximativ 100 de angajați, compania oferă în prezent o gamă completă de servicii de leasing financiar.

STARBYTE este una dintre cele mai dinamice companii de servicii și soluții software profesionale din România. Înființată în anul 2010, firma și-a câștigat în timp o plajă foarte largă de clienți din sectorul corporat, grație expertizei și experienței în diferite domenii tehnice, de la Business Management cu fluxuri de documente la software financiar și proiecte la cheie dedicate mediului de business intern și extern.

TOTALSOFT, parte a grupului Global Finance, având 20 de ani de experiență în verticale precum retail, agricultură, energie, telecom, automotive, servicii financiare, medical, farmaceutic și producție, este cel mai mare furnizor de ERP din România, cu un portofoliu de clienți de peste 1500 de companii din 29 de țări. Totalsoft deține suita proprie de soluții software Charisma Business Suite, din care fac parte sisteme recunoscute internațional, cum ar fi Charisma ERP, Charisma HCM sau Charisma Medical Software.