

## INFORMAȚIE DE PRESĂ

București, 26 mai 2014

### BCR – tranzacții de peste 30 milioane lei făcute de posesorii de carduri BCR în farmacii

- Tranzacțiile în domeniul farmaceutic câștigă un loc important în topul cheltuielilor curente efectuate de către clienții BCR, valoarea medie a unei tranzacții fiind de peste 60 lei
- Posesorii de carduri de credit au făcut tranzacții în domeniul farma în valoare de peste 4,2 milioane lei - valoarea banilor pe care BCR l-a înregistrat pentru a fi acordat înapoi în conturile clienților săi a fost de peste 42.000 lei
- BCR și Help Net au semnat, recent, un parteneriat prin care clienții farmaciilor Help Net pot plăti produsele achiziționate în 2 sau 3 rate fără dobândă prin cadrul de credit BCR
- BCR, Help Net și Nutribon oferă cadou mai multe mii de batoane energizante



București, 26 mai 2014 – Clienții Băncii Comerciale Române (BCR) posesori de carduri au efectuat, în primele patru luni ale acestui an, circa 500.000 de tranzacții la POS-urile instalate în farmacii, cu o valoare totală de peste 30 milioane lei.

Tranzacțiile din domeniul farmaceutic câștigă un loc important în topul cheltuielilor curente efectuate de către clienții băncii, valoarea medie a unei tranzacții fiind de peste 60 lei.

Clienții BCR posesori de carduri de credit au făcut tranzacții în domeniul farma, în aceeași perioadă, în valoare de peste 4,2 milioane lei iar valoarea pe care BCR a înregistrat-o pentru a fi oferită înapoi în conturile clienților săi, utilizatori de carduri de credit, în cadrul Programului Bun de plată a fost de peste 42.000 lei.

*„Vrem să aducem în prim plan beneficiile, eficiența și importanța parteneriatelor pentru clienții noștri, posesori de carduri. Astfel, prin extinderea numărului de parteneri afiliați programului de plată în rate fără dobândă, prin oferirea de bani înapoi în cont la orice tip de tranzacție efectuată la comercianții din țară/străinătate/online alături de acordarea unui beneficiu direct, întrunim deja 3 elemente ale unei oferte de produs unica în piața cardurilor din România. Suntem încântați de lansarea acestei campanii alături de unul dintre partenerii noștri strategici, Help Net”, a declarat Dorin Iancu , Sef Departament Acceptare Carduri, BCR.*

BCR a lansat, la finalul anului trecut, un program de loialitate aferent cardurilor de credit pentru persoane fizice – **Programul “Bun de plată”**. BCR acordă lunar bani înapoi în conturile clienților în valoare de 2% pentru toate tranzacțiile efectuate la o gamă largă de categorii de comercianți din țară,

străinătate și online (benzina, moda, utilitati, restaurante, locuri de distractii, bilete avion, hoteluri). Ca și noutate absolută pe piața bancară, clienții vor primi și 1% cash back aniversar acordat o dată pe an pentru toate celelalte cumpărături efectuate prin cardul de credit. Prin **Programul “Bun de plată”** cardul de credit BCR aduce astfel beneficii clienților și devine o modalitate de plată preferată mai comodă și, în esență, mai ieftină decât numerarul.

*"Suntem deosebit de bucuroși să demarăm împreună cu partenerii noștri o astfel de campanie. Noi, la Help Net suntem pregătiți în permanență cu produse potrivite, servicii de excepție și cu cele mai bune sfaturi pentru o viață sănătoasă și echilibrată. Ne-am alăturat acestui proiect pentru că suntem într-o continuă dezvoltare de campanii de fidelizare dedicate creșterii satisfacției clienților noștri", a declarat Loredana Buhas, Manager Departament CRM Help Net.*

BCR și Help Net au semnat, recent, un parteneriat prin care clienții farmaciilor Help Net pot plăti produsele achiziționate în 2 sau 3 rate fără dobândă prin cadrul de credit BCR. Adițional, orice utilizator al unui card de credit BCR acumulează automat pentru toate plățile prin card și 1% bani înapoi în cont pentru fiecare plată la comercianți, în cadrul programului de loialitate Bun de Plata, lansat la finele lui 2013 - [www.bundeplata.ro](http://www.bundeplata.ro)

De asemenea, pentru a veni în întâmpinarea nevoilor clienților, BCR, Help Net și Nutribon oferă cadou mai multe mii de batoane energizante. Pentru orice tranzacție de minim 30 lei cu orice tip de card BCR în rețeaua de farmacii Help Net selectate, clientul va primi automat câte un baton Nutribon. Campania se desfășoară până pe 20 iulie a.c..

\* \*

Banca Comerciala Romana (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, pensiilor private și a băncilor de locuințe. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 15 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 22 de centre de afaceri și 23 de birouri mobile dedicate companiilor și 563 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.100 de bancomate și POS - 13.500 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, Mobile Banking, Phone-banking și E-commerce.

\* \*

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din estul Uniunii Europene. Aproximativ 46.000 de angajați deservesc 16.4 milioane de clienți în cadrul a 2.800 de filiale din 7 țări (Austria, Republica Ceha, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia). La 31 martie 2014, Erste Group detinea active totale în valoare de 203,9 miliarde EUR, înregistrând un profit net de 103,3 milioane EUR și un raport cost/venituri de 57,0%.

\* \*

#### **BCR - Comunicare Externă**

Cezar Marin, e-mail: [cezar.marin@bcr.ro](mailto:cezar.marin@bcr.ro)

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)

**Pentru detalii referitoare la produsele si serviciile BCR va rugam sa folositi urmatoarele modalitati de contact**

**InfoBCR**

Web: [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)

Email: [contact.center@bcr.ro](mailto:contact.center@bcr.ro)

TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale

Twitter: @InfoBCR