

## **27 miliarde lei – valoarea tranzacțiilor realizate de clienții retail ai BCR, utilizatori ai Click și Alo 24 Banking în 2013**

București, 19 martie 2014 – Clienții retail ai Băncii Comerciale Române (BCR) au efectuat, pe parcursul anului 2013, tranzacții în valoare de peste 27 miliarde lei prin intermediul serviciului Click și Alo 24 Banking (internet și telefon).

Cele 27 miliarde de lei tranzacționați prin Click și Alo 24 Banking BCR au fost efectuate în aproximativ 7 milioane de transferuri, din care peste 96% dintre acestea reprezintă transferuri intra și inter bancare și schimburi valutare.

„Noutățile și dezvoltările lansate de BCR pe parcursul anului 2013 pe serviciul Click și Alo 24 Banking s-au vazut și în creșterea gradului de adopție și folosire a serviciului în rândul clienților băncii. Astfel, anul 2013 a însemnat o creștere de circa 15% a activării serviciului Click și Alo 24 Banking în rândul clienților persoane fizice și de 21% a accesării serviciului de către clienții persoane fizice autorizate (PFA)”, a declarat Marian Ignat, Director Executiv al Direcției Managementul Canalelor Retail în cadrul BCR.

Segmentul PFA a înregistrat, în anul 2013, cele mai mari creșteri de tranzacții, atât din punct de vedere al numărului de tranzacții efectuate (peste 23%), cât și al valorilor tranzacționate (peste 26%). Prin Click și Alo 24 Banking, clienții sunt încurajați să tranzacționeze prin noua modalitate de autentificare simplificată, prin nume de utilizator și parolă, pusă la dispoziția tuturor clienților Micro și PFA începând cu luna aprilie a anului trecut.

Clienții din categoria Microintreprinderi rulează circa 76% (adica 21 miliarde de lei) din sumele tranzacționate prin Click și Alo 24 Banking BCR. Totodată, se înregistrează o creștere a numărului și volumelor de tranzacțiilor efectuate, cele mai mari creșteri înregistrându-se pe numărul tranzacțiilor inter și intra bancare, schimburi valutare, precum și pe operațiunile de tip Direct Debit și Standing Order.

\* \*

Banca Comercială Română (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, pensiilor private și a băncilor de locuințe. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 15 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 22 de centre de afaceri și 23 de birouri mobile dedicate companiilor și 563 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.200 de bancomate și POS - 13.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, Mobile Banking, Phone-banking și E-commerce.

\* \*

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din estul Uniunii Europene. Aproximativ 46.000 de angajați deservesc 16.5 milioane de clienți în cadrul a 2.900 de filiale din 7 țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia). La 31 decembrie 2013, Erste Group detinea active totale în valoare de 199,9 miliarde EUR, înregistrând un profit net de 61 milioane EUR și un raport cost/venituri de 52,5%.

\* \*

#### **BCR - Comunicare Externă**

Cezar Marin, e-mail: [cezar.marin@bcr.ro](mailto:cezar.marin@bcr.ro)

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)

**Pentru detalii referitoare la produsele și serviciile BCR va rugăm să folosiți următoarele modalități de contact**

#### **InfoBCR**

Web: [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)

Email: [contact.center@bcr.ro](mailto:contact.center@bcr.ro)

TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale

Twitter: [@infoBCR](https://twitter.com/infoBCR)