

## **BCR - lucrari de mentenanta la platforma de internet banking**

București, 27 februarie 2014 – Banca Comercială Română (BCR) anunța că platforma de internet banking va fi indisponibilă în cursul zilei de 27 februarie a.c. ca urmare a unor lucrări de mentenanță.

Pe parcursul derularii intervenției tehnice, la adresa uzuală de acces a paginii Click 24 Banking, va fi afișată o pagină de mentenanță.

Pentru operațiuni și tranzacții (plăți, transferuri, depuneri, schimb valutar, etc.), clienții pot apela la rețeaua de 563 de unități BCR, precum și la cele aproximativ 2.800 de echipamente bancare BCR (bancomate, ASV, MFM, APT).

Serviciul BCR Asistență se află la dispoziția clienților 24/7 la numerele de telefon:

- 0800.801.BCR (0800.801.227), apel gratuit din orice rețea națională
- +4021.407.42.00 apelabil din străinătate cu tarif normal

Reamintim clienților regulile uzuale de securitate – banca nu solicită în mod uzual confirmarea prin email a datelor de acces în cont ori date de identificare ale cardurilor clienților.

\* \*

Banca Comercială Română (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 22 de centre de afaceri și 23 de birouri mobile dedicate companiilor și 562 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.200 de bancomate și POS - 15.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, Mobile Banking, Phone-banking și E-commerce.

\* \*

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din estul Uniunii Europene. Aproximativ 46.000 de angajați deservesc 16.4 milioane de clienți în cadrul a 2.900 de filiale din 7 țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croatia, Serbia). La 30 septembrie 2013, Erste Group detinea active totale în valoare de 207,9 miliarde EUR, înregistrând un profit net de 430,3 milioane EUR și un raport cost/venituri de 52,4%.

\* \*

**BCR - Comunicare Externă**

Cezar Marin, e-mail: [cezar.marin@bcr.ro](mailto:cezar.marin@bcr.ro)

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)

**Pentru detalii referitoare la produsele si serviciile BCR va rugam sa folositi urmatoarele modalitati de contact**

**InfoBCR**

Web: [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)

Email: [contact.center@bcr.ro](mailto:contact.center@bcr.ro)

TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale

Twitter: [@infoBCR](https://twitter.com/infoBCR)