

INFORMAȚIE DE PRESĂ

București, 23 decembrie 2013

BCR – Programul de lucru cu publicul

București, 23 decembrie 2013 – Banca Comercială Română (BCR) informează publicul că unitățile sale teritoriale retail și centrele de afaceri corporate nu vor avea program cu publicul **în zilele de 25 și 26 decembrie a.c. și 1 și 2 ianuarie 2014.**

În data de **24 decembrie a.c.**, unitățile vor lucra după programul normal iar pe **31 decembrie a.c.** unitățile vor lucra cu clienții până la orele **13:00.**

BCR a luat toate măsurile pentru a asigura colectarea numerarului de la clienții băncii. Totodată, va fi asigurată și alimentarea cu cash a bancomatelor (ATM), a automatelor de schimb valutar (ASV) și a mașinilor multifuncționale (MFM) ce vor fi permanente la dispoziția clienților, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, inclusiv sărbătorile legale.

În această perioadă, deținătorii de carduri BCR vor putea face plăți la oricare dintre comercianții care acceptă carduri, iar serviciul de Asistență de urgență pentru deținătorii de carduri va fi disponibil 24 de ore din 24, ca de obicei. Clienții BCR au la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - circa 2.200 de bancomate.

Mai mult, clienții băncii vor avea acces 24/7 la propriile resurse financiare și vor putea să efectueze operațiuni bancare:

- prin internet, utilizând **Click 24 Banking BCR**:
 - de la orice calculator, accesând **24banking.ro**
 - de pe telefonul mobil, utilizând aplicațiile dedicate pentru iPhone și Android sau utilizând soluția optimizată pentru telefoanele mobile, accesând **m.24banking.ro**
- prin telefon, utilizând **Alo 24 Banking BCR** (apel gratuit InfoBCR, la numărul 0800.801.BCR (0800.801.227) din orice rețea națională, disponibil non-stop)
- prin serviciul **Tranzacții Mobile BCR** (apelând *183#)
- prin intermediul echipamentelor de tip self service disponibile atât în zonele Easy 24 Banking sau la terți.

În plus, clienții care apelează InfoBCR vor beneficia non-stop de următoarele servicii:

- Suport Tehnic în utilizarea serviciilor de operațiuni bancare la distanță (Alo și Click 24 Banking BCR, Tranzacții Mobile BCR);
- Asistență de urgență pentru deținătorii de carduri BCR;
- Informații personalizate și generale despre produsele și serviciile BCR.

Numerele de telefon InfoBCR:

- 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din orice rețea națională sau +4021.407.42.00 apelabil din străinătate la tarif normal;
- 021/311.10.01 sau 021/311.02.16, apelabile din orice rețea din țară și din străinătate, la tarif normal.

Zonele Easy 24 Banking BCR vor fi disponibile tuturor posesorilor de carduri bancare. Easy 24 Banking BCR este o zonă amenajată în cadrul anumitor unități BCR, disponibilă 24 de ore din 24, 100% automatizată, dotată cu echipamente ce permit efectuarea de operațiuni bancare cu și fără numerar.

* *

Banca Comercială Română (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 22 de centre de afaceri și 23 de birouri mobile dedicate companiilor și 562 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.200 de bancomate și POS - 15.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, Mobile Banking, Phone-banking și E-commerce.

* *

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din estul Uniunii Europene. Aproximativ 46.000 de angajați deservesc 16.4 milioane de clienți în cadrul a 2.900 de filiale din 7 țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia). La 30 septembrie 2013, Erste Group deținea active totale în valoare de 207,9 miliarde EUR, înregistrând un profit net de 430,3 milioane EUR și un raport cost/venituri de 52,4%.

* *

BCR - Comunicare Externă

Ionuț Stanimir, e-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: www.bcr.ro

Pentru detalii referitoare la produsele și serviciile BCR va rugăm să folosiți următoarele modalități de contact

InfoBCR

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale

