

INFORMAȚIE DE PRESĂ

București, 18 octombrie 2013

BCR oprește temporar sistemul informatic care gestionează operațiunile cu Carduri



București, 18 octombrie 2013 – Banca Comercială Română (BCR) aduce la cunoștința clienților săi că, în noapte de **vineri 18 octombrie a.c. spre sâmbăta 19 octombrie a.c., între orele 01:00 – 05:00**, vor exista întreruperi funcționale la nivelul sistemului informatic care gestionează operațiunile cu carduri BCR, precum și rețeaua de acceptare ATM/MFM (mașina multifuncțională) și POS BCR.

Fluctuațiile disponibilității din rețeaua de ATM/MFM, POS și carduri BCR vor fi generate de derularea unor procese specifice ce privesc îmbunătățiri aduse sistemului informatic BCR și care vor conduce la creșterea calității serviciilor oferite.

Rețeaua de ASV (automat de schimb valutar) nu va fi afectată de acesta întrerupere.

Serviciul de efectuare operațiuni prin canale alternative va fi disponibil conform programului de funcționare - 24/7, cu excepția afișării informațiilor referitoare la cardurile de credit.

Clienții băncii vor avea acces 24/7 la propriile resurse financiare și vor putea să efectueze operațiuni bancare:

- prin serviciul **Tranzactii Mobile BCR** (apelând *183#)
- prin serviciul **Alo 24 Banking BCR** (apelând gratuit InfoBCR, la numărul 0800.801.BCR (0800.801.227) din orice rețea națională, disponibil non-stop)
- prin internet, utilizând **Click 24 Banking BCR**:
 - de la orice calculator, accesând **24banking.ro**
 - de pe telefonul mobil, utilizând aplicațiile dedicate pentru iPhone și Android sau utilizând soluția optimizată pentru telefoanele mobile, accesând **m.24banking.ro**

În plus, clienții care apelează InfoBCR vor beneficia în continuare de următoarele servicii:

- Suport Tehnic în utilizarea serviciilor de operațiuni bancare la distanță (Click si Alo 24 Banking BCR, Tranzactii Mobile BCR), disponibil non-stop
- Informații generale și personalizate despre produsele și serviciile BCR, disponibil non-stop

Numerele de telefon InfoBCR:

- 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din orice rețea națională sau +4021.407.42.00 apelabil din străinătate și taxabil la tarif normal;
- 021/311.10.01 sau 021/311.02.16, apelabile din orice rețea din țara și din străinătate, taxabile la tarif normal.

Serviciile oferite de BCR Partener Mobil prin intermediul telefonului mobil vor fi, ca de obicei, funcționale 24 de ore din 24, permițând clienților să obțină informații despre cont, să reîncarce orice cartele telefonice preplătite, să trimită bani în orice cont din România sau să plătească facturi direct de pe mobil.

* *

Banca Comerciala Romana (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 22 de centre de afaceri și 23 de birouri mobile dedicate companiilor și 562 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.200 de bancomate și POS - 15.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, Mobile Banking, Phone-banking și E-commerce.

* *

Erste Group este principalul furnizor de servicii financiare din estul UE. Cei aproximativ 46.000 de angajați deservesc 16,6 milioane de clienți în aproximativ 2.900 de agenții din șapte țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia). La 30 iunie 2013, totalul activelor deținute de Erste Group era de 210,2 miliarde euro, profitul net de 301,2 milioane euro și raportul cost-venit este de 52,8%.

* *

BCR - Comunicare Externă

Ionuț Stanimir, e-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: www.bcr.ro

InfoBCR

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale