

Comunicat de presă

Romtelecom și BCR își consolidează parteneriatul strategic prin externalizarea serviciilor IT ale băncii către Romtelecom

Romtelecom și BCR au semnat un contract pentru furnizarea de servicii de suport local IT, la nivel național, pentru cele peste 1.000 de puncte de prezență ale băncii, reprezentând aproximativ 21.000 de echipamente. Contractul consolidează parteneriatul strategic dintre cele două părți, fiind complementar celui semnat între Romtelecom, COSMOTE România și BCR în 2011 pentru servicii telecom integrate, cel mai mare asemenea contract de pe piață la acel moment.

Ca urmare a câștigării procesului de licitație organizat anul acesta de către Banca Comercială Română, Romtelecom a început să furnizeze băncii servicii de suport IT local. Serviciul constă în repararea, înlocuirea, instalarea și asigurarea de suport local pentru echipamentele hardware și aplicațiile software ale băncii, dar și remedierea eventualelor probleme apărute în infrastructura clientului.

Pentru a furniza către BCR serviciile solicitate, Romtelecom dispune de o echipă de până la 350 de persoane care administrează, de asemenea, necesitățile IT ale întregului portofoliu de clienți al Romtelecom pentru Serviciile IT interne și externe. Pe acest segment, Romtelecom furnizează suport, în prezent, pentru aproximativ 50.000 de echipamente, ale peste 50 de clienți.

„Romtelecom a semnat cel mai mare contract din piața de telecom cu o bancă, în 2011. Acela a fost punctul de plecare al unui parteneriat strategic cu BCR, fapt ce demonstrează forța în creștere a Romtelecom în ceea ce privește soluțiile de business. Rezultatul acestei noi licitații reflectă faptul că Romtelecom are capabilități IT&C unice, cu cele mai bune rezultate. Ne bucurăm că am livrat conform așteptărilor și mulțumim BCR pentru încredere. Obiectivul nostru pe segmentul business este să continuăm dezvoltarea soluțiilor de ultimă generație pentru clienți de mari dimensiuni”, a declarat Nikolai Beckers, CEO Romtelecom și COSMOTE România.

Romtelecom și COSMOTE România furnizează BCR, de asemenea, și servicii integrate de telefonie VoIP pe baza tehnologiei CISCO, servicii administrate VPN și servicii de voce și date mobile prin intermediul COSMOTE România. Contractul prevede, în plus, integrarea noilor echipamente de

comunicații, considerând poziția unică a Romtelecom pe piața românească prin intermediul statutului de partener Gold și al certificărilor primite de la Cisco.

Despre Romtelecom Business Solutions

Romtelecom Business Solutions este prima alegere pentru cele mai mari firme din România și pentru zeci de mii de IMM-uri care se bazează pe companie ca principal furnizor de soluții IT și de comunicare. În plus, este liderul pieței de servicii de telefonie fixă, servicii fixe de date și internet de mare viteză pentru companii. Romtelecom Business Solutions este aliatul companiilor românești și are o ofertă completă și unică pe piață, bazată pe combinarea portofoliului său de servicii, expertiză internă, susținând astfel unul dintre cele mai avansate medii IT din țară, orientarea către client și angajamentul pentru calitate.

10 octombrie 2013