

București, 4 septembrie 2013

Clienții apreciază avantajele produselor de economisire-creditare și stabilitatea sistemului Bauspar

București, 4 septembrie 2013 – 76% dintre clienții BCR Banca pentru Locuințe (BCR BpL) au încredere mare în produsele de economisire-creditare și ar recomanda produsele și altor persoane, reiese din studiul bazei de clienți existenți a BCR BpL. Baza de date cuprinde peste 316.000 de persoane. Studiul a fost realizat de către IRSOP la finalul lunii iulie 2013.

Ponderea clienților BCR BpL care apreciază și în 2013 economisirea a rămas 49%, constantă față de anul 2012, aprecierea dobânzilor mici și fixe pentru etapa de creditare a crescut de la 12% la 16%, iar aprecierea siguranței banilor depuși la BCR BpL s-a dublat, fiind de 8% în anul 2013 față de 4% în anul 2012.

Portofoliul de clienți ai BCR BpL confirmă faptul că produsele de economisire-creditare sunt produse pentru toate vârstele. Astfel, 8% dintre clienți au sub 20 de ani, 39% între 20 – 40 de ani, 38% între 41 – 60 de ani și 14% peste 60 de ani.

Clienții sunt din ce în ce mai mult atrași de stabilitatea sistemului de economisire-creditare, în cadrul căruia caracteristicile produselor sunt fixate și cunoscute încă de la momentul semnării contractului de economisire-creditare. Astfel, clientul cunoaște de la început dobânda fixă oferită de bancă în etapa de economisire (2% sau 3% pe an, în funcție de tipul produsului ales) și dobânda fixă percepută după repartizarea contractului, pe toată durata etapei de creditare (5% sau 6% pe an, în funcție de tipul produsului ales). Pentru finanțările anticipate și intermediare BCR BpL acordate în prezent cu dobândă fixă de 6,25%.

O expresie a satisfacției clienților cu produsele de economisire-creditare sunt recomandările clienților: A crescut cu 10% numărul clienților care în cursul anului 2013 au recomandat produsele Bauspar altor persoane o dată sau de mai multe ori, respectiv 63% din portofoliul de clienți – peste 188.000 de persoane. Ponderea celor care ar recomanda produsele, dacă ar fi întrebați, s-a menținut constantă (cca. 28% din portofoliul de clienți), dar, în valori absolute a înregistrat o creștere substanțială, de la cca. 72.000 de clienți la cca. 89.000 clienți.

Preferința pentru credit a crescut în ultimul an de la 19% la 25%, exprimată în valori absolute astfel: 78.500 clienți se orientează mai degrabă spre etapa de creditare.

Clienții au declarat că vor avea nevoie de finanțare în termen de: 12 luni (26%), 60 luni (24%) și 24 luni (22%), confirmând orientarea pe termen mediu și lung a persoanelor care aderă la sistemul de economisire-creditare pentru domeniul locativ.

În ultimul an a crescut nevoia de a lua un credit imediat (nevoie „puternică” + „foarte puternică”) la 16%, față de 14%, valoare înregistrată în anul 2012. Clienții BCR BpL ar avea nevoie de credite de valori sub echivalentul a 10.000 EUR, în special pentru proiecte de renovare (55% dintre clienți), sau de creditele locative de peste echivalentul a 10.000 EUR, în special pentru achiziții sau construcții de locuințe (45% dintre clienți).

Pentru a veni în întâmpinarea clienților care doresc să investească în domeniul locativ, pentru solicitările inițiate până pe finalul lunii octombrie, BCR Banca pentru Locuințe reduce dobânda la creditele intermediare și anticipate acordate în lei și garantate cu ipotecă, de la 7% și, respectiv, 8% pe an la doar 6,25% pe an, pe toată perioada creditului.

În perioada promoțională, creditele cu dobândă redusă vor putea fi contractate atât de clienții existenți în portofoliul BCR Banca pentru Locuințe, cât și de clienții noi, care doresc să investească într-o locuință. În plus, clienții nu plătesc comision la acordarea creditului, BCR Banca pentru Locuințe oferind numai produse cu 0 (zero) comision de analiză a creditului, iar evaluarea imobilului adus în garanție este, de asemenea, gratuită.

„Băncile pentru locuințe mizează pe afacerile în monedă națională. Focusul nostru în perioada următoare va fi pe creditarea anticipată. Pentru aceasta am stabilit o dobândă fixă de 6,25% p. a. pe o perioadă de maxim 4 ani. După aceasta perioadă, clienții noștri își vor transforma contractul de creditare în contract de credit Bauspar, cu dobândă fixă de 5% sau 6% pe an în funcție de tipul produsului ales. Prin abordarea noastră le oferim clienților siguranța dobânzii pe termen lung – între 5 și 10 ani, în funcție de creditul ales – și îi ferim atât de fluctuațiile de dobândă pe piață cât și de riscurile valutare.”, a precizat Carmen Schuster, Vicepreședintele BCR Banca pentru Locuințe.

Creditele intermediare și anticipate, cu dobândă fixă de 6,25% pe an pe toată perioada pot fi folosite de clienții care doresc să își cumpere o locuință sau un teren, să își renoveze, să își modernizeze sau să își reabiliteze termic locuințele. Clienții încheie la acordarea creditului intermediar sau anticipat și un contract de economisire-creditare. Acesta le asigură la finalizarea contractului de creditare intermediar sau anticipat trecerea în continuare la credit cu dobândă fixă bauspar de numai 5% sau 6% pe an, în funcție de tipul produsului ales.

Contractele de economisire-creditare pentru domeniul locativ pot fi încheiate cu BCR BpL direct în sucursalele și agențiile Băncii Comerciale Române (BCR), precum și prin rețeaua de distribuție proprie a BCR BpL, respectiv prin rețeaua de consultanți financiari proprii și prin partenerii BCR BpL.

* *

BCR Banca pentru Locuințe (BCR BpL), subsidiară a GRUPULUI BCR specializată în economisirea și creditarea domeniului locativ în sistem colectiv, a fost lansată în iulie 2008. Principalii acționari sunt Banca Comercială Română (BCR), România – acționar majoritar cu 80% din acțiuni – și S Bausparkasse der oesterreichischen Sparkassen, bancă specializată în economisire-creditare a Grupului ERSTE, Austria – 20% din acțiuni.

Pentru informații suplimentare:

BCR Banca pentru Locuințe

Tel: +40 21 312.00.05, Fax: +40 21 312.00.06
Iulia Cristica, e-mail: iulia.cristica@bcrlocuinte.ro

Banca Comerciala Romana

Directia de Comunicare
Tel: +40 21 312.00.56, Fax: +40 21 313.01.17
Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro