

INFORMAȚIE DE PRESĂ

București, 14 august 2013

BCR – Programul de lucru cu publicul

București, 14 august 2013 – Banca Comercială Română (BCR) informează publicul că unitățile sale teritoriale retail și centrele de afaceri corporate nu vor avea program cu publicul **în ziua de 15 august 2013**.

BCR a luat toate măsurile pentru a asigura colectarea numerarului de la clienții băncii. Totodată, va fi asigurată și alimentarea cu cash a bancomatelor (ATM), a automatelor de schimb valutar (ASV) și a mașinilor multifuncționale (MFM) ce vor fi permanent la dispoziția clienților, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, inclusiv sărbătorile legale.

În această perioadă, deținătorii de carduri BCR vor putea face plăți la oricare dintre comercianții care acceptă carduri, iar serviciul de Asistență de urgență pentru deținătorii de carduri va fi disponibil 24 de ore din 24, ca de obicei. Clienții BCR au la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - circa 2.400 de bancomate.

Mai mult, clienții băncii vor avea acces 24/7 la propriile resurse financiare și vor putea să efectueze operațiuni bancare:

- prin serviciul **Tranzactii Mobile BCR** (apelând *183#)
- prin serviciul **Alo 24 Banking BCR** (apelând gratuit InfoBCR, la numărul 0800.801.BCR (0800.801.227) din orice rețea națională, disponibil non-stop)
- prin internet, utilizând **Click 24 Banking BCR**:
 - de la orice calculator, accesând **24banking.ro**
 - de pe telefonul mobil, utilizând aplicațiile dedicate pentru iPhone și Android sau utilizând soluția optimizată pentru telefoanele mobile, accesând **m.24banking.ro**
- prin intermediul echipamentelor de tip self service disponibile atât în zonele Easy 24 Banking sau la terți.

În plus, clienții care apelează InfoBCR vor beneficia în continuare de următoarele servicii:

- Suport Tehnic în utilizarea serviciilor de operațiuni bancare la distanță (Alo și Click 24 Banking BCR, Tranzactii Mobile BCR), disponibil non-stop
- Asistență de urgență pentru deținătorii de carduri BCR, disponibil non-stop
- Informații generale și personalizate despre produsele și serviciile BCR, disponibil non-stop

Numerele de telefon InfoBCR:

- 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din orice rețea națională sau +4021.407.42.00 apelabil din străinătate și taxabil la tarif normal;
- 021/311.10.01 sau 021/311.02.16, apelabile din orice rețea din țară și din străinătate, taxabile la tarif normal.

Zonele Easy 24 Banking BCR vor fi disponibile tuturor posesorilor de carduri bancare. Easy 24 Banking BCR este o zonă amenajată în cadrul anumitor unități BCR, disponibilă 24 de ore din 24, 100% automatizată, dotată cu echipamente ce permit efectuarea de operațiuni bancare cu și fără numerar.

* *

Banca Comercială Română (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 41 de centre de afaceri dedicate companiilor și 562 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.200 de bancomate și POS - 15.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, Mobile Banking, Phone-banking și E-commerce.

* *

Erste Group este principalul furnizor de servicii financiare din estul UE. Cei aproximativ 46.000 de angajați deservesc 16,6 milioane de clienți în aproximativ 2.900 de agenții din șapte țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia). La 30 iunie 2013, totalul activelor deținute de Erste Group era de 210,2 miliarde euro, profitul net de 301,2 milioane euro și raportul cost-venit este de 52,8%.

* *

BCR - Comunicare Externă

Ionuț Stanimir, e-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: www.bcr.ro

InfoBCR

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale