

## **BCR Alert – peste un milion de alerte trimise clienților BCR**

- Distribuția clienților care au ales serviciul BCR Alert (bărbați vs. femei) - majoritatea clienților care au activat serviciul BCR Alert sunt bărbați (56%) și fac parte din segmentul activi – vârsta cuprinsă între 25 – 45 de ani
- Serviciul BCR Alert răspunde cu succes unei nevoi reale a clienților, fiind activat în proporție de peste 80% de deținătorii pachetelor de cont curent ExtraCont și TotalCont, unde serviciul este inclus. De asemenea, BCR Alert este activat de peste 50% din clienții noi deținători de pachet ClasiCont
- Între operațiunile cele mai frecvente efectuate de clienții BCR pentru care sunt trimise alerte se numără operațiunile efectuate la ATM, cu cardul la comercianți, cele efectuate prin Click 24 Banking BCR și pentru mandatele de Direct Debit



**București, 25 iulie 2013** – Banca Comercială Română (BCR) a trimis peste un milion de alerte (SMS și Email) clienților care au activat serviciul BCR Alert, asigurându-le astfel un plus de control și siguranță asupra operațiunilor din conturile lor.

**BCR Alert** este un serviciu de alertare care permite transmiterea de alerte SMS pe telefonul mobil personal sau pe email la adresa specificată de client, de fiecare dată când o operațiune este efectuată din sau în conturile deținute la BCR,

aducând un plus de siguranță și control asupra tranzacțiilor executate prin detaliile incluse în alerte (locația efectuării operațiunii, data și ora).

**BCR Alert** a fost lansat în Octombrie 2012 odată cu noile **pachete de cont curent (ClasiCont, ExtraCont și TotalCont)**, fiind activat în proporție de 97% de clienții BCR care dețin aceste pachete de cont curent. Dintre aceștia 29% dețin serviciul BCR Alert în pachetul ClasiCont, 25% în pachetul ExtraCont și 43% în pachetul TotalCont.

*“Clienții BCR au posibilitatea să își personalizeze tipul de alerte, suma de la care se generează alertele și să schimbe canalul pe care se primesc aceste mesaje (de exemplu, de pe SMS pe Email și invers). Aceste modificări se pot face atât prin intermediul platformei Click 24 Banking BCR (internet banking), cât și prin intermediul serviciului Alo 24 Banking BCR, intrând în legătură telefonică cu un consilier BCR, la numărul 0800.801.227 (0800.801.BCR). În plus, clienții BCR care aleg să primească notificările prin Email beneficiază de un număr nelimitat de alerte pe care le pot primi pentru tranzacțiile efectuate, fără să plătească vreun comision suplimentar”, a declarat Bogdan Octavian Marin, Director Executiv Managementul Canalelor Retail în cadrul BCR.*

Serviciul **BCR Alert** este preferat și de deținătorii celorlalte pachete de cont curent aflate în portofoliul băncii, aceștia achiziționându-l pe baza abonamentului lunar de administrare de 2 lei pentru serviciul **BCR Alert** și 5 lei pentru varianta extinsă, **BCR Alert Plus**.

*“Uitându-ne la distribuția clienților care folosesc serviciul BCR Alert majoritatea utilizatorilor sunt bărbați (56%), din segmentul populației active, cu vârsta cuprinsă între 25 – 45 de ani. În topul operațiunilor pentru care BCR trimite alerte clienților săi se afla operațiunile efectuate la ATM, urmate de cele efectuate cu cardul la comercianți, prin Click 24 Banking BCR și pentru mandatele de Direct Debit”, a adăugat Bogdan Octavian Marin.*

Serviciul BCR Alert este disponibil clienților BCR în două variante:

- **BCR Alert** oferă clienților BCR alerte pentru:
  - toate încasările de minim 100 RON /sau alte unități monetare, înregistrate în contul pe care este activat serviciul;
  - toate plățile efectuate automat în urma configurării de către client a mandatelor de plată repetitivă sau de debitare directă, indiferent de suma plății/facturii. Pentru plățile automate clienții BCR care au serviciul BCR Alert activat beneficiază de o notificare suplimentară, cu o zi înaintea executării plății pentru a le reaminti acestora asupra plății ce urmează să fie executată pentru a asigura disponibilul în cont sau pentru a întrerupe mandatul, în funcție de necesitatea fiecărui client.
- **BCR Alert Plus** oferă transparență totală clienților BCR, aceștia primind alerte pentru operațiunile menționate în cadrul opțiunii BCR Alert și în plus pentru operațiuni de minim 100 de unitati monetare (ex. 100 RON / 100 EUR), precum:
  - toate plățile efectuate cu cardul (la comercianți sau online);
  - toate retragerile de la ATM;
  - toate plățile efectuate online prin Click 24 Banking BCR sau la telefon prin intermediul Alo 24 Banking BCR;
  - toate operațiunile realizate la echipamentele acceptatoare de numerar (Mașinile Multifuncționale și Ghiseele Automate, prezente în unitățile BCR și în zonele cu acces 24/7, Easy 24 Banking).

\* \*

Banca Comerciala Romana (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 41 de centre de afaceri dedicate companiilor și 561 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.400 de bancomate și POS - 15.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, phone-banking și e-commerce.

\* \*

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din estul Uniunii Europene. Aproximativ 47.000 de angajati deservesc 16.6 milioane de clienti in cadrul a 2.900 de filiale din 7 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia). La 31 martie 2013, Erste Group detinea active totale in valoare de 213,0 miliarde EUR, inregistrand un profit net de 176,2 milioane EUR si un raport cost/venituri de 52,7%.

\* \*

**BCR - Comunicare Externă**

*Ionuț Stanimir, e-mail: [ionut.stanimir@bcr.ro](mailto:ionut.stanimir@bcr.ro)*

*Cezar Marin, e-mail: [cezar.marin@bcr.ro](mailto:cezar.marin@bcr.ro)*

*Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)*

**InfoBCR**

*Web: [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)*

*Email: [contact.center@bcr.ro](mailto:contact.center@bcr.ro)*

*TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale*

*Twitter: [@infoBCR](https://twitter.com/infoBCR)*