

## INFORMAȚIE DE PRESĂ

București, 20 iunie 2013

### BCR – Programul de lucru cu publicul

București, 20 iunie 2013 – Banca Comercială Română (BCR) informează publicul că unitățile sale teritoriale retail și centrele de afaceri corporate nu vor avea program cu publicul **în ziua de 24 iunie 2013**.

BCR a luat toate măsurile pentru a asigura colectarea numerarului de la clienții băncii. Totodată, va fi asigurată și alimentarea cu cash a bancomatelor (ATM), a automatelor de schimb valutar (ASV) și a mașinilor multifuncționale (MFM) ce vor fi permanent la dispoziția clienților, 24 de ore din 24, 7 zile din șapte inclusiv sărbătorile legale.

În această perioadă, deținătorii de carduri BCR vor putea face plăți la oricare dintre comercianții care acceptă carduri, iar serviciul de Asistență de urgență pentru deținătorii de carduri va fi disponibil 24 de ore din 24, ca de obicei. Clienții BCR au la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - circa 2.400 de bancomate.

Mai mult, clienții băncii vor avea acces 24/7 la propriile resurse financiare și vor putea să efectueze operațiuni bancare:

- prin serviciul **Tranzactii Mobile BCR** (apelând \*183#)
- prin telefon, utilizând **Alo 24 Banking BCR** (apelând gratuit InfoBCR, la numărul 0800.801.BCR (0800.801.227) din orice rețea națională, disponibil 24/7)
- prin internet, utilizând **Click 24 Banking BCR**:
  - de la orice calculator, accesând **24banking.ro**
  - de pe telefonul mobil, utilizând aplicațiile dedicate pentru iPhone și Android sau utilizând soluția optimizată pentru telefoanele mobile, accesând **m.24banking.ro**
- prin intermediul echipamentelor de tip self service disponibile atât în zonele Easy 24 Banking sau la terți.

În plus, clienții care apelează InfoBCR vor beneficia în continuare de următoarele servicii:

- Suport Tehnic în utilizarea serviciilor de operațiuni bancare la distanță (Alo și Click 24 Banking BCR, Tranzactii Mobile), disponibil 24/7
- Asistență de urgență pentru deținătorii de carduri, disponibil 24/7
- Informații generale despre produsele și serviciile BCR, disponibil 24/7

Numerele de telefon InfoBCR:

- 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din orice rețea națională sau +4021.407.42.00 apelabil din străinătate și taxabil la tarif normal;
- 021/311.10.01 sau 021/311.02.16, apelabile din orice rețea din țară și din străinătate, taxabile la tarif normal.

Zonele Easy 24 Banking BCR vor fi disponibile tuturor posesorilor de carduri bancare. Easy 24 Banking BCR este o zonă amenajată în cadrul anumitor unități BCR, disponibilă 24 de ore din 24, 100% automatizată, dotată cu echipamente ce permit efectuarea de operațiuni bancare cu și fără numerar.

\* \*

Banca Comercială Română (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 41 de centre de afaceri dedicate companiilor și 561 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.400 de bancomate și POS - 15.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, phone-banking și e-commerce.

\* \*

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din estul Uniunii Europene. Aproximativ 47.000 de angajați deservesc 16.6 milioane de clienți în cadrul a 2.900 de filiale din 7 țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia). La 31 martie 2013, Erste Group detinea active totale în valoare de 213,0 miliarde EUR, înregistrând un profit net de 176,2 milioane EUR și un raport cost/venituri de 52,7%.

\* \*

#### **BCR - Comunicare Externă**

*Ionuț Stanimir, e-mail: [ionut.stanimir@bcr.ro](mailto:ionut.stanimir@bcr.ro)*

*Cezar Marin, e-mail: [cezar.marin@bcr.ro](mailto:cezar.marin@bcr.ro)*

*Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)*

#### **InfoBCR**

*Web: [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)*

*Email: [contact.center@bcr.ro](mailto:contact.center@bcr.ro)*

*TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale*