

BCR opreste temporar sistemul informatic care gestioneaza operatiunile cu carduri

București, 19 aprilie 2013 – Banca Comercială Română (BCR) aduce la cunoștința clienților săi că **sâmbătă (20 aprilie) între orele 01:00 a.m. - 06:00 a.m.** va întrerupe sistemul informatic care gestionează operațiunile cu carduri.

Ca urmare, vor exista întreruperi funcționale la nivelul sistemului informatic care gestionează operațiunile cu carduri BCR, precum și rețeaua de acceptare ATM/MFM (mașina multifuncțională) și POS BCR.

Fluctuațiile disponibilității din rețeaua de ATM/MFM, POS și carduri BCR vor fi generate de derularea unor procese specifice ce privesc îmbunătățiri aduse sistemului informatic BCR - îmbunătățiri care vor conduce la creșterea calității serviciilor oferite.

Rețeaua de ASV (automat de schimb valutar) nu va fi afectată de acesta întrerupere.

Serviciile Click și Alo 24 Banking BCR vor fi disponibile conform programului de funcționare - 24/7, cu excepția afișării informațiilor referitoare la cardurile de credit.

Serviciile oferite de BCR Partener Mobil prin intermediul telefonului mobil vor fi funcționale 24 de ore din 24, permițând clienților să obțină informații despre cont, să reîncarce orice cartela de mobil în rețelele partnere, să trimită bani în orice cont din România sau să plătească facturi direct de pe mobil.

* *

Banca Comercială Română (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 41 de centre de afaceri dedicate companiilor și 622 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.400 de bancomate și POS - 15.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, phone-banking și e-commerce.

* *

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala si de Est. Aproximativ 49.500 de angajati deservesc 17 milioane de clienti in cadrul a 3.100 de filiale din 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La 31 decembrie 2012, Erste Group detinea active totale in valoare de 213,8 miliarde EUR, inregistrand un profit net de 483,5 milioane EUR si un raport cost/venituri de 52.0%.

* *

BCR - Comunicare Externă

Ionuț Stanimir, e-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: www.bcr.ro

InfoBCR

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale

Twitter: [@InfoBCR](https://twitter.com/InfoBCR)