

INFORMAȚIE DE PRESĂ

București, xx aprilie 2013

Pachetele de cont curent reduc cu peste 50% costurile serviciilor bancare cel mai des folosite de clienți

București, xx aprilie 2013 –

Servicii de management al numerarului

G4S Cash Solutions este specializată în furnizarea serviciilor de transport și administrare a numerarului, alimentare și întreținere de nivel I ATM-uri (bancomante), având infrastructura dezvoltată la nivelul întregii țări.

G4S Cash Solutions detine în prezent o rețea de 8 centre de procesare în: București, Brașov, Bacău, Constanța, Craiova, Timișoara, Galați și Cluj și alte 27 puncte de operațiuni la nivel județean.

În viitorul apropiat se va deschide un nou centru de procesare și la Iași.

Serviciile oferite de G4S Cash Solutions sunt:

- colectarea și transportul de numerar și alte valori
- procesarea și depozitarea numerarului
- alimentarea și întreținerea de nivel I a bancomatelor
- servicii de transport și depozitare a metalelor prețioase și a pietrelor prețioase

Compania detine în prezent un parc auto de peste 800 autoblindate de maximă siguranță și peste 5.000 de angajați. Lunar se efectuează peste 3.250.000 de km pentru transportul de valori.

G4S Cash Solutions detine certificat de asigurare a calității în conformitate cu standardul SR EN ISO 9001:2001.

Compania preia riscurile, valorile transportate cu autovehicule blindate sunt acoperite de o poliță de asigurare de 5.640.000 EUR/eveniment, indiferent de numărul evenimentelor.

G4S Cash Solutions furnizează servicii de management al numerarului pentru 28 rețele de instituții bancare. Lunar, sunt deservite peste 140.000 de puncte de colectare/livrare, peste 2.200 de ATM-uri și au loc peste 12.000 de intervenții la bancomate. Se procesează 270 milioane bancnote/lună și se desfășoară activități de întreținere tehnică la: 1.700 unități bancare și 4.000 alte locații ale clienților.

G4S Cash Solutions pune la dispoziția beneficiarilor o gamă completă de servicii de administrare a numerarului:

Colectarea și transportul de numerar și alte valori

În prezent, **G4S Cash Solutions** prestează servicii de transport valori cu un parc auto de peste 480 de autovehicule blindate.

Autoblindatele sunt amenajate la standarde internaționale, avizate de organele de Poliție pentru transport pe orice traseu din țară, cu dispunere la nivelul tuturor județelor, conform structurii interne a societății. În aceste condiții, compania poate efectua transporturi de valori din și către orice localitate

din țară.

Autoblindatele au un echipaj format din trei persoane (sofer, care este și comandantul cursei și doi însoțitori înarmați, dintre care unul are funcția de casier).

Cu privire la echipaj precizăm:

- sofer (transportator I) - cu o vechime și experiență în activitatea de transport de cel puțin 3 ani, poartă uniformă cu însemnele **G4S Cash Solutions** și posedă permis de conducere categoria B și C;

- casier și agent (transportator de valori II și III) – asigură însoțirea și paza transporturilor, sunt înarmați cu pistol calibru 7,65 mm, poartă uniformă cu însemnele **G4S Cash Solutions**, sunt atestați de organele de Poliție, au permis de conducere categoria C (sofer de rezervă), vechime de cel puțin 1 an în activitatea de protecție și pază, fiind testați psihic, fizic și profesional semestrial.

Întreg personalul este recrutat pe criterii stricte, testat psihologic și avizat de organele de Poliție abilitate, controlat și testat periodic, după procedurile **G4S Cash Solutions**. Echipajele au telefoane mobile și autoblindatele au instalate sisteme GPS care permit urmărirea acestora în timp real pe orice rută.

Procesarea și depozitarea numerarului

G4S Cash Solutions oferă serviciul de procesare a numerarului, adresându-se în primul rând băncilor care, prin externalizarea acestui serviciu, vor face economii importante de logistică și personal. Centrele de procesare lucrează cu personal provenit din mediul bancar, specializat și instruit după procedurile de lucru ale **G4S Cash Solutions**. Linia de procesare este dotată cu aparatură de profil, de ultimă generație. Centrele de procesare dispun de tezaure cu un înalt grad de securitate.

După colectarea numerarului de la bancă sau de la client acesta este dus în centrele de procesare unde se desfășoară, în condiții de maximă securitate și confidențialitate, numărarea, identificarea titlurilor, a cupiurilor, verificarea capacității de circulație, a integrității și autenticității bancnotelor, clasarea din punct de vedere calitativ, împachetarea și depozitarea în tezaure, până la remiterea lui în baza ordinelor băncii. Toate aceste acțiuni se desfășoară cu respectarea în totalitate a reglementărilor Băncii Naționale a României.

Centrele dispun, de asemenea, de un sistem informatic de ultimă generație, în care, cu ajutorul unui soft specializat, se introduc datele referitoare la numerarul procesat. Sistemul urmărește și administrează fluxurile de valori și transferurile de responsabilitate pe fiecare etapă și generează rapoarte privind colectările/remiterile de cash, pentru fiecare locație/client și pe ansamblu bancă.

Centrele de procesare sunt organizate în trei zone distincte:

- zonă de manipulare, unde are loc predarea/primirea valorilor ambalate în saci sigilați și a documentelor de la/către transportatorii de valori;
- zonă de verificare, unde se desfășoară operațiunile de procesare a banilor;
- zonă de tezaur, unde sunt stocate valorile.

Toate procesele de muncă se desfășoară sub supravegherea camerelor de luat vederi, în condițiile asigurării controlului dual și al unei înalte securități la nivel fizic, informational, procedural și al accesului la zonele protejate. Fiecare client are tezaur propriu iar fluxurile de valori sunt separate fizic pentru diferite bănci. Echipamentele de lucru - mașini de numărat lei și valută, lămpi cu lumină albă și ultravioletă, dispozitive de verificare a autenticității, mașini de numărat monede, sortere de bancnote,

masini de bandat – sunt de ultima generatie si au fost achizitionate de la cei mai importanti furnizori mondiali.

Intre avantajele oferite de prestatia de procesare si depozitare a numerarului, mentionam urmatoarele:

- reducerea costurilor directe, indirecte si de oportunitate (transport, echipament personal, asigurari, venituri pierdute din dobanzi etc.);
- eliminarea costurilor de amenajare, intretinere, paza si monitorizare a tezaurului;
- reducerea costurilor de dezvoltare a sistemelor si programelor IT pentru activitatea de administrare a numerarului;
- managementul usor, centralizat si unitar a numerarului;
- cunoasterea mai buna a costurilor legate de utilizarea numerarului;
- achizitionarea rapida a numerarului de la bancile participante unde timpul de preluare a banilor este mai scurt cu 24 de ore;
- optimizarea transportului de numerar intre sucursale, agentii, sucursale ale B.N.R si alte banci;
- scurtarea timpului de creditare prin procesarea in timpul noptii, lucru extrem de apreciat de clientii bancilor care sunt deja beneficiarii serviciilor oferite de **G4S Cash Solutions**;
- posibilitatea achizitionarii unor clienti cu intindere nationala, care isi desfasoara activitatea in puncte de lucru ce sunt la distante mari de orice reprezentanta.

Alimentarea si intretinerea de nivel I a bancomatelor

Personalul companiei implicat in activitatea de alimentare si intretinere de nivel I ATM-uri este pregatit si corespunde din punct de vedere fizic, psihic si profesional pentru prestarea acestor servicii.

Prin utilizarea tehnologiei CDMA exista posibilitatea instalarii unui ATM sau POS folosind sistemul de telecomunicatie mobil, aparand astfel noi oportunitati de extindere a retelei de ATM-uri.

G4S Cash Solutions se afla langa beneficiari, avand puncte de lucru in fiecare judet din tara, astfel incat poate deservi intreaga retea de ATM-uri, chiar si pentru acele locatii (ATM-uri) unde clientii nu au inca sucursale/agentii/reprezentante, iar reteaua de telefonie nu este foarte accesibila.

Avem echipaje pregatite si instruite in toata tara pentru a incepe operatiunile de alimentare cu numerar si intretinere de baza in cele mai bune conditii.

Angajatii nostri sunt specializati pe ATM-uri de tip NCR, Bull, Diebold, Wincor-Nixdorf. Indiferent de tipul de automate bancare pentru care se opteaza, cu un minim de informatii si pregatire, putem prelua in administrare orice tip de bancomat.

Totodata, va informam ca suntem in relatii foarte bune de colaborare cu firme de mentenanta cum ar fi: Printec, Servus si Romsys.

Servicii de transport si depozitare a metalelor pretioase si a pietrelor pretioase

Servicii de transport si depozitare a metalelor pretioase si a pietrelor pretioase

Compania este autorizata sa efectueze operatiuni cu metale pretioase, aliaje ale acestora si pietre pretioase. Transportul metalelor pretioase si a pietrelor pretioase se realizeaza cu autoblindate, cu echipaje formate din trei persoane, dintre care doua sunt inarmate si cu escorta. Valorile sunt depozitate in tezaurele noastre din centrele de procesare in conditii de maxima securitate si siguranta.

Precizam ca **G4S Cash Solutions** preia riscurile, valorile fiind acoperite de polita de asigurare de 5.640.000 EUR/eveniment, indiferent de numarul de evenimente. Polita de asigurare este incheiata cu o firma de prim rang din Romania si reasigurata extern.

* *

Banca Comerciala Romana (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 41 de centre de afaceri dedicate companiilor și 622 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.400 de bancomate și POS - 15.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, phone-banking și e-commerce.

* *

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala si de Est. Aproximativ 49.500 de angajati deservesc 17 milioane de clienti in cadrul a 3.100 de filiale din 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La 31 decembrie 2012, Erste Group detinea active totale in valoare de 213,8 miliarde EUR, inregistrand un profit net de 483,5 milioane EUR si un raport cost/venituri de 52.0%.

* *

BCR - Comunicare Externă

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Ionuț Stanimir, e-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: www.bcr.ro

InfoBCR

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale

Twitter: @infoBCR