

BCR continuă să încurajeze plata facturilor prin echipamente automate și să descurajeze plățile la ghișeele băncii

- **Plata facturilor prin echipamente automate se va face cu COSTURI ZERO**
- **Pentru plata facturilor la ghișeele băncii se va percepe comision**

București, 1 februarie 2013 – Banca Comercială Română (BCR) începe, de la 1 februarie a.c., ca parte a strategiei de stimulare a tranzacțiilor fără numerar, un proces de introducere de comisioane pentru plata facturilor cu numerar la ghișeele băncii.

Astfel, BCR va introduce două comisioane noi pentru operațiunile de plăți facturi cu numerar efectuate la ghișeele băncii, care se vor aplica diferențiat în funcție de tipul de client, și anume: clientii bancii vor plăti 4 lei comision per plata factură cu numerar la ghișeele BCR iar pentru cei care nu sunt clienți ai băncii comisionul va fi de 8 lei per plata factură cu numerar.

„BCR va continua să încurajeze plata facturilor prin echipamente automate în detrimentul plăților la ghișeele băncii, recent banca instalând o rețea de 400 de astfel de aparate. Dacă urmărim evoluția numărului de tranzacții făcute de clienți cu ajutorul unui casier și cele făcute fără ajutorul unui casier, adică de client însuși prin internet banking, POS, ATM, automate bancare, etc. observăm o creștere de la o medie anuală de 68% în 2011, la 73.5% în 2012, ajungând în decembrie 2012 la aproximativ 76%. Această evoluție confirmă faptul că există un apetit din ce în ce mai mare al clienților BCR în utilizarea intensă a modalităților de efectuare a operațiunilor cu numerar prin canale automate (ATM, self service) și fără numerar prin canalele electronice (POS, internet banking, etc.)“, a declarat Bogdan Marin, Director Executiv Canale Retail, BCR.

BCR oferă în continuare persoanelor fizice, clienți ai băncii posibilitatea realizării operațiunilor de plăți facturi, beneficiind de comision zero, pentru plățile fără numerar efectuate din contul curent prin:

- Serviciul “Plati facturi la ATM” prin rețeaua de ATM-uri BCR (peste 2.400 de ATM-uri în toată țara)
- Click 24Banking
- Alo 24Banking
- Serviciul Direct Debit
- Tranzacții Mobile (*183#)

Depunerea de numerar în conturile curente proprii efectuate la echipamentele acceptatoare de numerar (Ghișee automate și Mașini multifuncționale) sau ghișeele băncii este GRATUITA.

BCR oferă posibilitatea clienților săi să efectueze plăți facturi cu numerar prin cele 470 de echipamente automate acceptatoare de numerar (Ghisee Automate și Mașini Multifunctionale), unde aceste operațiuni se pot efectua cu comision zero.

BCR a dezvoltat conceptul de Self Service prin instalarea unei rețele de 400 de ghisee automate, valoarea investiției ridicându-se la circa 2 mil EUR.

Clienții retail ai Băncii Comerciale Române (BCR) au efectuat, în anul 2012, tranzacții prin internet (serviciul **Click 24 Banking**) și telefon (serviciul **Alo 24 Banking**) în valoare de peste 20 miliarde lei (aprox. 4,5 miliarde EUR), cu aproape 30% mai mult decât în anul anterior.

* *

Banca Comerciala Romana (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 41 de centre de afaceri dedicate companiilor și 622 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.400 de bancomate și POS - 15.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, phone-banking și e-commerce.

* *

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala si de Est. Aproximativ 50.000 de angajati deservesc 17 milioane de clienti in cadrul a 3.100 de filiale din 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La 30 septembrie 2012, Erste Group detinea active totale in valoare de 217,0 miliarde EUR, inregistrand un profit operational de 2.618,5 milioane EUR si un raport cost/venituri de 51.9%.

* *

BCR - Comunicare Externă

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Ionuț Stanimir, e-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: www.bcr.ro

InfoBCR

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale

Twitter: [@InfoBCR](https://twitter.com/InfoBCR)