

INFORMAȚIE DE PRESĂ

București, 10 ianuarie 2013

BCR oprește sistemul informatic iar unitățile nu vor avea program cu publicul

București, 10 ianuarie 2013 – Banca Comercială Română (BCR) aduce la cunoștința clienților săi că, în perioada vineri 11.01.2013 ora 21:30 - duminică 13.01.2013 ora 18:00 a.c. va întrerupe sistemul informatic pentru derularea unor procese specifice care vor conduce la creșterea calității serviciilor oferite.

Astfel, unitățile teritoriale nu vor avea program cu publicul în **zilele de sâmbătă 12 ianuarie a.c. și duminică 13 ianuarie a.c.**

Oprirea sistemului informatic va afecta și aplicațiile care gestionează operațiunile prin canale la distanță (Click și Alo 24 Banking BCR, Business 24 Banking BCR, BCR Alert și Tranzacții Mobile), acestea nefiind operaționale în această perioadă.

Totodată, vor fi oprite și aplicațiile BCR Partener Mobil și cele care gestionează operațiunile mașinilor multifuncționale prin intermediul cărora se pot efectua operațiuni în conturile clienților.

Sistemul de carduri, inclusiv rețeaua de ATM și POS, precum și rețeaua de ASV-uri (automatele de schimb valutar) vor funcționa în parametri normali.

Pentru informații suplimentare clienții pot apela serviciul InfoBCR: gratuit, la numărul 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil din orice rețea națională, sau 021 407 42 00 apelabil din străinătate și taxabil la tarif normal;

* *

Banca Comercială Română (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 41 de centre de afaceri dedicate companiilor și 622 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.400 de bancomate și POS - 15.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, phone-banking și e-commerce.

* *

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrală și de Est. Aproximativ 50.000 de angajați deservesc 17 milioane de clienți în cadrul a 3.100 de filiale din 8 țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia și Ucraina). La 30 septembrie 2012, Erste Group deținea active totale în valoare de 217,0 miliarde EUR, înregistrând un profit operațional de 2.618,5 milioane EUR și un raport cost/venituri de 51.9%.

* *

BCR - Comunicare Externă

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Ionuț Stănimir, e-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: www.bcr.ro

InfoBCR

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale

Twitter: [@InfoBCR](https://twitter.com/InfoBCR)