

BCR – Programul de lucru cu publicul

București, 27 noiembrie 2012 – Banca Comercială Română (BCR) informează publicul că unitățile sale teritoriale retail și centrele de afaceri corporate nu vor avea program cu publicul **în zilele de 30 Noiembrie și 1 Decembrie 2012** (Sărbători legale).

BCR a luat toate măsurile pentru a asigura colectarea numerarului de la clienții băncii. Totodată, va fi asigurată și alimentarea cu cash a bancomatelor (ATM), a automatelor de schimb valutar (ASV) și a mașinilor multifuncționale (MFM).

În această perioadă, deținătorii de carduri BCR vor putea face plăți la oricare dintre comercianții care acceptă carduri iar serviciul de Asistență de urgență pentru deținătorii de carduri va fi disponibil 24 de ore din 24, ca de obicei. Clienții BCR au la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - circa 2.400 de bancomate.

Mai mult, clienții băncii vor avea acces 24/7 la propriile resurse financiare și vor putea să efectueze operațiuni bancare:

- prin serviciul **Tranzactii Mobile BCR** (apelând *183#)
- prin telefon, utilizând **Alo 24 Banking BCR** (apelând gratuit Contact Center, la numărul 0800.801.BCR (0800.801.227) din orice rețea națională, disponibil 24/7
- prin internet, utilizând **Click 24 Banking BCR**:
 - de la orice calculator, accesând **24banking.ro**
 - de pe telefonul mobil, utilizând aplicațiile dedicate pentru iPhone și Android sau utilizând soluția optimizată pentru telefoanele mobile, accesând **m24banking.ro**
- prin intermediul echipamentelor de tip self service disponibile atât în zonele Easy 24 Banking cât și la unitățile BCR sau la terți.

În plus, clienții care apelează InfoBCR vor beneficia în perioada menționată de următoarele servicii:

- Suport Tehnic în utilizarea serviciilor de operațiuni bancare la distanță (Alo și Click 24 Banking BCR, Tranzactii Mobile), disponibil 24/7
- Asistență de urgență pentru deținătorii de carduri, disponibil 24/7
- Informații generale despre produsele și serviciile BCR, disponibile zilnic, între 8:00 și 22:00

Numărul de telefon InfoBCR:

- 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din orice rețea națională sau 021 407 42 00 apelabil din străinătate și taxabil la tarif normal;
- 021/311.10.01 sau 021/311.02.16, apelabil din orice rețea din țară și din străinătate, taxabil la tarif normal.

Zonele Easy 24 Banking BCR vor fi disponibile tuturor posesorilor de carduri bancare. Easy 24 Banking BCR este o zonă amenajată în cadrul anumitor unități BCR, disponibilă 24 de ore din 24, 100% automatizată, dotată cu echipamente ce permit efectuarea de operațiuni bancare cu și fără numerar.

* *

Banca Comerciala Romana (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 41 de centre de afaceri dedicate companiilor și 622 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.400 de bancomate și POS - 15.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, phone-banking și e-commerce.

* *

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala si de Est. Aproximativ 50.000 de angajati deservesc 17 milioane de clienti in cadrul a 3.100 de filiale din 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La 30 septembrie 2012, Erste Group detinea active totale in valoare de 217,0 miliarde EUR, inregistrand un profit operational de 2.618,5 milioane EUR si un raport cost/venituri de 51.9%.

* *

BCR - Comunicare Externă

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Ionuț Stanimir, e-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: www.bcr.ro

InfoBCR

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale

Twitter: [@infoBCR](https://twitter.com/infoBCR)