

## **BCR opreste temporar sistemul informatic care gestioneaza operatiunile cu carduri**

București, 12 octombrie 2012 – Banca Comercială Română (BCR) aduce la cunoștința clienților săi că, în noaptea de vineri 12 octombrie a.c. spre sâmbăta 13 octombrie a.c. vor exista întreruperi funcționale la nivelul sistemului informatic care gestionează operațiunile cu Carduri, precum și rețeaua de acceptare ATM/MFM (mașina multifuncțională) și POS BCR.

Fluctuațiile disponibilității din rețeaua de ATM, MFM, POS și carduri BCR vor fi generate de derularea unor procese specifice ce privesc îmbunătățiri aduse sistemului informatic BCR – îmbunătățiri care vor conduce la creșterea calității serviciilor oferite.

Rețeaua de ASV (automat de schimb valutar) nu va fi afectată de această întrerupere.

Serviciul de efectuare operațiuni prin canale alternative - Click 24 Banking BCR și Alo 24 Bankign BCR va fi disponibil conform programului de funcționare - 24/7, cu excepția afisării informațiilor referitoare la cardurile de credit.

Serviciile oferite de BCR Partener Mobil SRL prin intermediul telefonului mobil vor fi, ca de obicei, funcționale 24 de ore din 24, permitând clienților să obțină informații despre cont, să reîncarce orice cartela de mobil în rețelele partnere, să trimită bani în orice cont din România sau să plătească facturi direct de pe mobil.

\* \*

Banca Comercială Română (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 48 de centre de afaceri dedicate companiilor și 643 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.400 de bancomate și POS - 15.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, phone-banking și e-commerce.

\* \*

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrală și de Est. Aproximativ 50.000 de angajați deservesc 17 milioane de clienți în cadrul a 3.000 de filiale din 8 țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia și Ucraina). La 30 iunie 2012, Erste Group detinea active totale în

valoare de 215,2 miliarde EUR, înregistrând un profit operational de 1.751,3 milioane EUR și un raport cost/venituri de 51.9%.

\* \*

**BCR - Comunicare Externă**

*Tel. 312.00.56; Fax 313 0117*

*Ionuț Stanimir, e-mail: [ionut.stanimir@bcr.ro](mailto:ionut.stanimir@bcr.ro)*

*Cezar Marin, e-mail: [cezar.marin@bcr.ro](mailto:cezar.marin@bcr.ro)*

*Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)*

**InfoBCR**

*Web: [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)*

*Email: [contact.center@bcr.ro](mailto:contact.center@bcr.ro)*

*TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale*

*Twitter: [@infoBCR](https://twitter.com/infoBCR)*