

BCR opreste temporar sistemul informatic care gestioneaza operatiunile cu carduri, precum si tranzactiile prin Click si Alo 24 Banking

București, 05 octombrie 2012 – Banca Comercială Română (BCR) aduce la cunoștința clienților săi că, în perioada 05 octombrie a.c. – 08 octombrie a.c. vor exista întreruperi funcționale la nivelul sistemului informatic care gestionează operațiunile cu carduri, rețeaua de acceptare ATM/MFM (mașina multifuncțională) și POS BCR, precum și operațiunile prin internet, mobile și phone banking.

Perioada întreruperilor funcționale:

- 1) Pentru rețeaua de carduri BCR, ATM/MFM și POS - în noaptea de vineri spre sâmbătă (orele 00.30 – 04.00) și duminică spre luni (orele 00.30 – 04.00)
- 2) Pentru serviciile de internet, mobile și phone banking va fi în noaptea de vineri spre sâmbătă (orele 20:00 – 09:00) și sâmbătă spre duminică (orele 01:30 – 07.30)

Fluctuațiile care pot apărea vor fi generate de derularea unor procese specifice ce privesc îmbunătățiri aduse sistemului informatic BCR - îmbunătățiri care vor conduce la creșterea calității serviciilor oferite.

Rețeaua de ASV (automat de schimb valutar) nu va fi afectată de acesta întrerupere.

* *

Banca Comercială Română (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 48 de centre de afaceri dedicate companiilor și 643 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.400 de bancomate și POS - 15.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, phone-banking și e-commerce.

* *

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala si de Est. Aproximativ 50.000 de angajati deservesc 17 milioane de clienti in cadrul a 3.000 de filiale din 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La 30 iunie 2012, Erste Group detinea active totale in valoare de 215,2 miliarde EUR, inregistrand un profit operational de 1.751,3 milioane EUR si un raport cost/venituri de 51.9%.

* *

BCR - Comunicare Externă

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Ionuț Stanimir, e-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: www.bcr.ro

InfoBCR

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale

Twitter: [@infoBCR](https://twitter.com/infoBCR)