

INFORMAȚIE DE PRESĂ

București, 2 aprilie 2012

BCR – Unele servicii vor fi disponibile partial in ziua de luni, 2 aprilie

București, 2 Aprilie - BCR anunță că, în perioada sâmbătă 31 martie – duminică 01 aprilie, va efectua lucrări de întreținere pentru îmbunătățirea funcționării sistemului informatic al băncii. În consecință, sucursalele BCR nu vor avea program cu publicul vineri 30 martie, după-amiază începând cu ora 16.00, și sâmbătă 31 martie (sucursalele care operează în zilele de sâmbătă – ex: din centrele comerciale), pentru a permite actualizarea sistemului de procesare a operațiunilor.

În același timp, serviciile de electronic banking, atât pentru persoane fizice cat si pentru clienți corporativi, nu vor fi disponibile începând cu vineri 30 martie, ora 16.00 până în a doua parte a zilei de sâmbătă 31 martie, pentru a permite sincronizarea cu actualizările din sistemul informatic de bază.

Sistemele de carduri, inclusiv rețeaua de ATM și POS, sunt așteptate să funcționeze în parametrii normali, deși este posibil să apară incidente izolate. Ca atare, îi sfătuim pe clienții noștri să se asigure că dispun de rezerve de numerar pentru cazuri excepționale, în cazul în care apar întreruperi. Pentru cazurile de urgență clienții pot apela telefonic la serviciile suport Alo 24 Banking - TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227) și 021/407.42.00.

BCR și-a propus sa aibă toate funcționalitățile sistemelor sale de procesare complet operaționale până luni, 2 aprilie. Toate lucrările au în vedere îmbunătățirea performanțelor sistemului de IT și a servirii clienților.

Banca cere scuze clienților pentru eventuale inconveniente și le mulțumește pentru înțelegere.

Banca Comercială Română (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private și a bancilor de locuințe. BCR este **banca Nr.1 în România după valoare activelor** (peste 16 mld EUR), **banca Nr.1 după numărul de clienți** și **banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare**. BCR este **cel mai valoros brand financiar din România**, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de **48 de centre de afaceri** dedicate companiilor și **667 de unități retail** localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este **banca Nr.1 din România** pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de **ATM – peste 2.000 de bancomate** și **POS – peste 18.000 de terminale pentru plata cu cardul la comercianți**, precum și servicii complete de Internet banking, phone-banking și e-commerce.

* *

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrală și de Est. Mai mult de 50.000 de angajați deservesc peste 17 milioane de clienți în cadrul a 3.200 de filiale din 8 țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia și Ucraina). La 31 decembrie 2011, Erste Group detinea active totale în valoare de 210,0 miliarde EUR, înregistrând un profit operational de 3.627,6 milioane EUR și un raport cost/venituri de 51.5%.

* *

BCR – Comunicare Externa

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Corneliu Cojocaru, email: cornel.cojocaru@bcr.ro

Ionut Stanimir, e-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Această informație este disponibilă și pe site-ul www.bcr.ro

InfoBCR

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TelVerde: 0800.801.227 (apelabil gratuit din toate rețelele naționale)

Twitter: @infoBCR