

BCR - cum faci banking pe 3 ianuarie 2012 (zi nebanclară)

- **Unitățile BCR nu vor avea program cu publicul marți, 3 ianuarie 2012 - zi declarată nebanclară de către Banca Națională a României; programul normal se reia începând cu miercuri, 4 ianuarie**
- **Prin intermediul canalelor directe Click și Alo 24 Banking BCR, se vor putea procesa numai tranzacții intrabancare (operațiuni BCR - BCR și schimburi valutare); Sistemul Electronic de Plăți interbancare își va relua activitatea completă începând cu miercuri, 4 ianuarie 2012**
- **BCR recomandă clienților să-și programeze din timp toate operațiunile bancare; plățile cu cardul la comercianți și bancomatele băncii vor funcționa în mod normal**

București, 28 decembrie 2011 – Banca Comercială Română (BCR) anunță că unitățile teritoriale retail, inclusiv cele care își desfășoară activitatea în mall-uri și centrele de afaceri corporative nu vor avea program cu publicul pe data de 3 ianuarie 2012, declarată zi nebanclară de către Banca Națională a României. Zilele de 1 și 2 ianuarie 2012 sunt zile nelucrătoare, prin lege.

Clienții vor putea să beneficieze integral de avantajele ofertei grupului BCR începând cu data de 4 ianuarie 2012, când unitățile BCR își reiau programul normal și le vor pune la dispoziție gama completă de credite, instrumente de economisire, plasamente pe piața de capital, finanțări în leasing, pensii facultative, asigurări etc.

“BCR le recomandă clienților să-și programeze din timp toate operațiunile bancare pe care trebuie să le efectueze în această perioadă. Oamenii au acum un bun prilej de a cumpăra și testa pachetul de servicii la distanță, 24 Banking BCR, extrem de folositor și în zilele nebanclare”, a declarat Cornel Cojocaru, directorul executiv al Direcției de Comunicare, BCR.

Astfel, clienții BCR pot avea acces în permanență la resursele lor financiare prin serviciul de internet banking (Click 24 banking), prin phone banking (Alo 24 banking) și rețeaua de peste 2.000 de ATM-uri a băncii. Deținătorii de carduri BCR vor putea face plăți la oricare dintre comercianții care acceptă carduri iar serviciul de Asistentă Carduri va fi disponibil 24 de ore din 24.

Cu toate acestea, având în vedere ziua nebanclară, BCR precizează că pe parcursul zilei de marți, 3 ianuarie 2012, prin intermediul canalelor directe Click și Alo 24 Banking BCR, se vor putea procesa numai tranzacții intrabancare (toate operațiunile BCR - BCR și schimburi valutare). Tranzacțiile interbancare (BCR – alte bănci) se vor procesa în următoarea zi banclară (*exemplu: pe data de 3 ianuarie se vor putea procesa operațiuni de plată a ratelor pentru credite la BCR, transferuri între conturi BCR, plată furnizori care dețin conturi la BCR, dar NU se vor putea procesa plăți ale ratelor la alte bănci, ale facturilor către furnizori care dețin conturi la alte bănci, etc...*).

Sistemul Electronic de Plăți interbancare își va relua activitatea completă miercuri, 4 ianuarie 2012.

Pe data de 3 ianuarie, clienții BCR vor putea să efectueze operațiuni intra-bancare, astfel:

- telefonic, prin Alo 24 Banking BCR, disponibil 24/7 la numărul 0800.801.BCR (0800.801.227) (apelabil gratuit din orice rețea națională) sau +4021.407.42.00 (apelabil și din străinătate la tarif normal) prin internet - Click 24 Banking BCR disponibil 24/7 accesând direct 24banking.ro sau m.24banking.ro
- prin intermediul echipamentelor de tip self service (MFM, ASV, ATM) disponibile atât în zonele Easy 24 Banking cât și la unitățile BCR sau la terți.

În plus, prin apelarea InfoBCR, clienții vor beneficia în perioada menționată de următoarele servicii:

- Suport Tehnic în utilizarea Alo și Click 24 Banking BCR, disponibil 24/7
- Asistentă de urgență deținători de carduri, disponibil 24/7 la numerele de telefon înscrise pe spatele cardurilor BCR, respectiv +40 21 311 10 01 sau +40 21 311 02 16
- Informații generale despre produsele și serviciile BCR, disponibile zilnic, între 8:00 și 22:00

Numerele de telefon InfoBCR sunt:

- 0800.801.BCR (0800.801.227) apelabil gratuit din orice rețea națională
- +4021/407.42.00 apelabil din străinătate, taxabil la tarif normal

Serviciul good.bee Tranzacții mobile va fi funcțional 24 de ore din 24, permițând clienților să obțină informații despre cont, să reîncarce orice cartela de mobil în rețelele partnere, se efectueze numai tranzacții intrabancare (toate operațiunile BCR – BCR) . Apelabil din rețelele mobile partenere la *4146 sau din orice rețea la 021.266.77.00 (numere cu tarif normal), Serviciul Suport Clienți good.bee oferă informații și asistentă în zilele de 25, 26 decembrie și 1, 2 ianuarie, între 9:00-18:00.

* *

Banca Comerciala Romana (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 17 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 48 de centre de afaceri dedicate companiilor și 668 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.000 de bancomate și POS - peste 18.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, phone-banking și e-commerce.

* *

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala și de Est. Mai mult de 50.000 de angajați deservesc peste 17 milioane de clienți în cadrul a 3.200 de filiale din 8 țări (Austria, Republica Ceha, Slovacia, România, Ungaria, Croatia, Serbia și Ucraina). La 30 septembrie 2011, Erste Group deținea active totale în valoare de 216,1 miliarde EUR, înregistrând un profit operational de 2.631,9 milioane EUR și un raport cost/venituri de 52.4%.

BCR - Comunicare Externă

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Ionuț Stanimir, e-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Nicoleta Deliu, e-mail nicoleta.deliu@bcr.ro

InfoBCR

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TelVerde: **0800.801.BCR (0800.801.227)**, apelabil gratuit din toate rețelele naționale

Twitter: [@infoBCR](https://twitter.com/infoBCR)