

## INFORMAȚIE DE PRESĂ

xx decembrie 2011

### BCR - programul de lucru cu publicul

București, xx decembrie 2011 – Banca Comercială Română (BCR) anunță că unitățile teritoriale retail, inclusiv cele care își desfășoară activitatea în mall-uri și centrele de afaceri corporate nu vor avea program cu publicul în zilele de 25 și 26 decembrie 2011.

În data de 24 decembrie, unitățile retail vor lucra după programul normal, stabilit pentru zilele de sâmbătă.

În ultima zi a anului, unitățile retail deschise sâmbătă vor lucra cu clienții până la orele 12:00.

Zilele de 1 și 2 ianuarie 2012 sunt zile nelucrătoare.

În data de 3 ianuarie 2012, unitățile BCR vor lucra după programul normal cu publicul pentru zilele lucrătoare, oferind clienților **doar consiliere** pentru produsele și serviciile bancii.

“BCR le recomandă clienților să-și programeze din timp toate operațiunile bancare pe care trebuie să le efectueze în această perioadă, funcție de programul bancii”, a declarat Cornel Cojocaru, directorul executiv al Direcției de Comunicare, BCR.

BCR a luat toate măsurile pentru a asigura colectarea numerarului de la clienții băncii. Totodată, va fi asigurată și alimentarea cu cash a bancomatelor (ATM), a automatelor de schimb valutar (ASV) și a mașinilor multifuncționale (MFM).

Deținătorii de carduri BCR vor putea face plăți la oricare dintre comercianții care acceptă carduri iar serviciul de Asistentă Carduri va fi disponibil 24 de ore din 24.

Clienții băncii vor avea acces la propriile resurse financiare și vor putea să efectueze operațiuni bancare 24/7, astfel:

- telefonic, prin Alo 24 Banking BCR, apelând gratuit din orice rețea națională 0800.801.BCR (0800.801.227) sau din străinătate +4021/407.42.00 (tarif normal)
- prin internet - Click 24 Banking BCR disponibil 24/7 accesând direct [24banking.ro](http://24banking.ro) sau [m.24banking.ro](mailto:m.24banking.ro)
- prin intermediul echipamentelor de tip self service (MFM, ASV, ATM) disponibile atât în zonele Easy 24 Banking cât și la unitățile BCR sau la terți.

În plus, prin apelarea InfoBCR, clienții vor beneficia în perioada menționată de următoarele servicii:

- Suport Tehnic în utilizarea Alo și Click 24 Banking BCR, disponibil 24/7

- Asistentă de urgență deținători de carduri, disponibil 24/7 la numerele de telefon înscrise pe spatele cardurilor BCR, respectiv +40 21 311 10 01 sau +40 21 311 02 16

- Informații generale despre produsele și serviciile BCR, disponibile zilnic, între 8:00 și 22:00

Numerele de telefon InfoBCR sunt:

- 0800.801.BCR (0800.801.227) apelabil gratuit din orice rețea națională

- +4021/407.42.00 apelabil din străinătate, taxabil la tarif normal

Zonele Easy 24 Banking BCR vor fi disponibile tuturor posesorilor de carduri bancare. Easy 24 Banking BCR este o zonă amenajată în cadrul anumitor unități BCR, 100% automatizată, dotată cu echipamente ce permit efectuarea de operațiuni bancare cu și fără numerar.

Serviciul good.bee Tranzacții mobile va fi funcțional 24 de ore din 24, permițând clienților să obțină informații despre cont, să reîncarce orice cartela de mobil în rețelele partnere, să trimită bani în orice cont din România sau să plătească facturi. Apelabil din rețelele mobile partnere la \*4146 sau din orice rețea la 021.266.77.00 (numere cu tarif normal), Serviciul Suport Clienți good.bee oferă informații și asistență în ziua de 1 decembrie, între 9:00-18:00.

\* \*

*Banca Comerciala Romana (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 17 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.*

*BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 48 de centre de afaceri dedicate companiilor și 668 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.000 de bancomate și POS - peste 18.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, phone-banking și e-commerce.*

\* \*

*Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala și de Est. Mai mult de 50.000 de angajați deservesc peste 17 milioane de clienți în cadrul a 3.200 de filiale din 8 țări (Austria, Republica Ceha, Slovacia, România, Ungaria, Croatia, Serbia și Ucraina). La 30 septembrie 2011, Erste Group detinea active totale în valoare de 216,1 miliarde EUR, înregistrând un profit operational de 2.631,9 milioane EUR și un raport cost/venituri de 52.4%.*

\* \*

#### **BCR - Comunicare Externă**

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Ionuț Stanimir, e-mail: [ionut.stanimir@bcr.ro](mailto:ionut.stanimir@bcr.ro)

Cezar Marin, e-mail: [cezar.marin@bcr.ro](mailto:cezar.marin@bcr.ro)

*Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)*

**InfoBCR**

*Web: [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)*

*Email: [contact.center@bcr.ro](mailto:contact.center@bcr.ro)*

*TelVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale*

*Twitter: [@infoBCR](https://twitter.com/infoBCR)*