

BCR - cum faci banking de sărbători

- **Unitățile BCR vor fi închise în zilele de 25, 26 decembrie, 1 și 2 ianuarie.**
- **Pentru a eficientiza timpul și cheltuielile în perioada sărbătorilor clienții sunt sfătuiți să facă plăți cu cardul la comercianți și să folosească serviciul de internet banking.**
- **BCR a luat măsuri ca cele de peste 2000 de bancomate să fie alimentate și funcționale pentru perioada sărbătorilor de iarnă.**

București, 21 decembrie 2011 – Banca Comercială Română (BCR) anunță că unitățile teritoriale retail, inclusiv cele care își desfășoară activitatea în mall-uri și centrele de afaceri corporate nu vor avea program cu publicul în zilele de 25 și 26 decembrie 2011.

În data de 24 decembrie, unitățile retail vor lucra după programul normal, stabilit pentru zilele de sâmbătă.

În ultima zi a anului, unitățile retail deschise sâmbăta vor lucra cu clienții până la orele 12:00.

Zilele de 1 și 2 ianuarie 2012 sunt zile nelucrătoare.

“BCR le recomandă clienților să-și programeze din timp toate operațiunile bancare pe care trebuie să le efectueze în această perioadă, funcție de programul bancii”, a declarat Cornel Cojocaru, directorul executiv al Direcției de Comunicare, BCR.

Pe toată perioada sărbătorilor clienții BCR vor avea acces la resursele lor financiare prin serviciul de internet banking, prin phone banking și rețeaua de ATM-uri. BCR a luat toate măsurile necesare pentru a fi asigurată alimentarea cu cash a bancomatelor (ATM), a automatelor de schimb valutar (ASV) și a mașinilor multifuncționale (MFM).

Deținătorii de carduri BCR vor putea face plăți la oricare dintre comercianții care acceptă carduri iar serviciul de Asistentă Carduri va fi disponibil 24 de ore din 24.

„Pentru că este perioada cumpărăturilor, le-am pregătit clienților noștri bonusuri speciale la plata cu cardul - până la 12% pentru plata cu cardurile de credit și 6% la cele de debit în complexurile comerciale partenere. În plus, programul de plată în rate egale în magazinele partenere vor permite clienților noștri să le ia celor dragi cadourile dorite” a încheiat Cornel Cojocaru.

Pentru a eficientiza cheltuielile în perioada sărbătorilor BCR recomandă clienților să țină cont de trei lucruri:

1. Să facă plăți cu cardul la comercianți - evită în acest fel comisioanele de retragere numerar, plus că primesc înapoi pe card banii aferenți bonusurilor de loialitate - care în această perioadă pot ajunge și până la 12%. Pentru a ușura efortul financiar, clienții beneficiază de avantajele

cardurilor de credit: perioadă de grație în care pot returna banii fără să plătească dobândă precum și posibilitatea de a plăti în rate fără dobândă la comercianții parteneri (lista lor se găsește pe www.bcr.ro)

2. Să folosească serviciul de internet banking pentru achitarea facturilor la utilități - economisesc astfel timp pe care îl pot petrece împreună cu familia și prietenii.
3. Banii pentru colindători îi pot retrage de la cele peste 2000 de bancomate BCR care vor fi alimentate și funcționale în toată perioada sărbătorilor.

Clienții băncii vor avea vor putea să efectueze operațiuni bancare în perioada sărbătorilor 24/7, astfel:

- telefonic, prin Alo 24 Banking BCR, apelând gratuit din orice rețea națională 0800.801.BCR (0800.801.227) sau din străinătate +4021/407.42.00 (tarif normal)
- prin internet - Click 24 Banking BCR disponibil 24/7 accesând direct 24banking.ro sau m.24banking.ro
- prin intermediul echipamentelor de tip self service (MFM, ASV, ATM) disponibile atât în zonele Easy 24 Banking cât și la unitățile BCR sau la terți.

În plus, prin apelarea InfoBCR, clienții vor beneficia în perioada menționată de următoarele servicii:

- Suport Tehnic în utilizarea Alo și Click 24 Banking BCR, disponibil 24/7
- Asistentă de urgență deținători de carduri, disponibil 24/7 la numerele de telefon înscrise pe spatele cardurilor BCR, respectiv +40 21 311 10 01 sau +40 21 311 02 16
- Informații generale despre produsele și serviciile BCR, disponibile zilnic, între 8:00 și 22:00

Numerele de telefon InfoBCR sunt:

- 0800.801.BCR (0800.801.227) apelabil gratuit din orice rețea națională
- +4021/407.42.00 apelabil din străinătate, taxabil la tarif normal

Zonele Easy 24 Banking BCR vor fi disponibile tuturor posesorilor de carduri bancare. Easy 24 Banking BCR este o zonă amenajată în cadrul anumitor unități BCR, 100% automatizată, dotată cu echipamente ce permit efectuarea de operațiuni bancare cu și fără numerar.

Serviciul good.bee Tranzacții mobile va fi funcțional 24 de ore din 24, permițând clienților să obțină informații despre cont, să reîncarce orice cartela de mobil în rețelele parteneri, să trimită bani în orice cont din România sau să plătească facturi. Apelabil din rețelele mobile parteneri la *4146 sau din orice rețea la 021.266.77.00 (numere cu tarif normal), Serviciul Suport Clienți good.bee oferă informații și asistență în zilele de 25, 26 decembrie și 1, 2 ianuarie, între 9:00-18:00.

* *

Banca Comerciala Romana (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 17 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 48 de centre de afaceri dedicate companiilor și 668 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.000 de bancomate și POS - peste 18.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, phone-banking și e-commerce.

* *

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala si de Est. Mai mult de 50.000 de angajati deservesc peste 17 milioane de clienti in cadrul a 3.200 de filiale din 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La 30 septembrie 2011, Erste Group detinea active totale in valoare de 216,1 miliarde EUR, inregistrand un profit operational de 2.631,9 milioane EUR si un raport cost/venituri de 52.4%.

* *

BCR - Comunicare Externă

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Ionuț Stanimir, e-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Nicoleta Deliu, e-mail nicoleta.deliu@bcr.ro

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: www.bcr.ro

InfoBCR

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TeVerde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale

Twitter: @infoBCR