

INFORMAȚIE DE PRESĂ

București, 14 octombrie 2011

BCR oprește temporar sistemul informatic care gestionează operațiunile cu carduri

București, 14 octombrie 2011 – Banca Comercială Romană (BCR) aduce la cunoștința clienților săi că în noaptea de Vineri (14 octombrie a.c.) spre Sâmbătă (15 octombrie a.c.), între ora 12.00 și 06.00, va fi oprit sistemul informatic care gestionează operațiunile cu carduri BCR, precum și rețeaua de acceptare ATM și POS BCR.

În această perioadă, clienții nu vor putea efectua nici un fel de operațiuni cu cardurile emise de banca, atât la ATM și cât și la comercianți.

Oprirea temporară are ca scop îmbunătățirea sistemului informatic, fapt ce va conduce la creșterea calității serviciilor oferite.

* *

Banca Comercială Romană (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 48 de centre de afaceri dedicate companiilor și 668 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.000 de bancomate și POS - peste 18.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, phone-banking și e-commerce.

* *

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrală și de Est. Mai mult de 50.000 de angajați deservesc peste 17 milioane de clienți în cadrul a 3.200 de filiale din 8 țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croatia, Serbia și Ucraina). La 30 iunie 2011, Erste Group deținea active totale în valoare de 214,2 miliarde EUR, înregistrând un profit net de 496,3 milioane EUR și un raport cost/venituri de 49.5%.

BCR - Comunicare Externă

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Ionut Stanimir, e-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezmarin@bcr.ro

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: www.bcr.ro

InfoBCR

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TeI Verde: 0800.801.227 (apelabil gratuit din toate rețelele naționale)

Twitter: @infoBCR