

## INFORMAȚIE DE PRESĂ

București, 05 octombrie 2011

### BCR lansează oficial Platforma de internet banking pentru telefoane mobile – m.24banking.ro

București, 05 octombrie 2011 – Banca Comercială Română lansează oficial platforma de internet banking optimizată pentru telefoane mobile cu acces la internet - **m.24banking.ro**.

În premieră pentru piața românească, pentru lansarea acestui serviciu BCR a colaborat cu **500 dintre cei mai activi clienți ai serviciului de internet banking la BCR - Click 24 Banking**. Aceștia au testat platforma și au transmis opiniile lor cu privire la ușurința în utilizare și utilitatea opțiunilor.



*„Pentru clienții BCR este vorba despre trei lucruri: comoditate, comoditate și comoditate. Telefonul mobil este aproape întotdeauna cu tine pentru că e și ceas și memento pentru o programare sau ziua de naștere a unui prieten. Redă muzica ta preferată sau ascultă radioul, are și jocuri pentru când vrei să treacă vremea, navighezi pe internet, îți citești email-urile. Și atunci de ce să nu îți gestionezi și banii tot de pe telefonul mobil? Ai vrea să poți face cel puțin două lucruri de pe telefon: să îți consulți situația conturilor și să inițiezi plăți urgente, ce nu suportă amânare.”*

**Bogdan Marin, Director Executiv Canale Retail BCR**

Conform sugestiilor primite de la cei mai activi 500 de clienți utilizatori ai soluției de **internet banking la BCR - Click 24 Banking**, aspectul și grafica serviciului **m.24banking.ro** au fost apreciate ca „foarte bună” și „bună” de către majoritatea celor chestionați. Totodată, 80% din respondenți au declarat că vor folosi de acum ambele modalități de acces la internet banking (Click 24 Banking de pe calculator și m.24banking.ro – versiunea optimizată pentru telefoanele cu acces la internet).

Cele mai frecvente tranzacții pe care le fac clienții BCR, utilizatori de internet banking, sunt plățile de facturi și transferurile între conturi proprii iar cele mai utilizate telefoane mobile (smartphones) sunt – Nokia, HTC și Iphone. Soluția m.24banking.ro a fost utilizată în general pentru efectuarea de tranzacții în lei (95%), de tip intrabancar (65%). Tranzacțiile deja înregistrate prin această platformă mobilă ne indică nivelul de încredere al clienților în serviciul de internet banking al BCR, unele din operațiuni ajungând și la 40.000 ron per tranzacție.

Ca și comportament al clienților, aceștia se conectează cel mai frecvent după ora pranzului (14:00 – 15:00), verifică situația conturilor, se uită la ultimele tranzacții iar apoi efectuează operațiuni/tranzacții.

„În piață, aceste servicii servesc confortului clienților. Iar BCR, prin dezvoltarea acestei noi soluții dovedește că răspunde nevoilor clienților săi dezvoltând funcționalități prin care aceștia pot fi în permanentă legătură cu banca lor”, a adăugat Bogdan Marin.

## Captură ecran operațiune prin platforma BCR de internet banking pentru telefoane mobile



\* \*

Banca Comerciala Romana (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 48 de centre de afaceri dedicate companiilor și 668 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.000 de bancomate și POS - peste 18.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, phone-banking și e-commerce.

\* \*

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala și de Est. Mai mult de 50.000 de angajați deservesc peste 17 milioane de clienți în cadrul a 3.200 de filiale din 8 țări (Austria, Republica Ceha, Slovacia, România, Ungaria, Croatia, Serbia și Ucraina). La 30 iunie 2011, Erste Group deținea active totale în valoare de 214,2 miliarde EUR, înregistrând un profit net de 496,3 milioane EUR și un raport cost/venituri de 49.5%.

\* \*

**BCR - Comunicare Externă**

*Tel. 312.00.56; Fax 313 0117*

*Ionut Stanimir, e-mail: [ionut.stanimir@bcr.ro](mailto:ionut.stanimir@bcr.ro)*

*Cezar Marin, e-mail: [cezar.marin@bcr.ro](mailto:cezar.marin@bcr.ro)*

*Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)*

**InfoBCR**

*Web: [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)*

*Email: [contact.center@bcr.ro](mailto:contact.center@bcr.ro)*

*TeI Verde: 0800.801.227 (apelabil gratuit din toate rețelele naționale)*

*Twitter: [@infoBCR](https://twitter.com/infoBCR)*