

BCR ofera noi functionalitati in zonele de self-banking - EASY 24 Banking

- **Clientii pot depune numerar in EUR si USD in conturile de valuta respective**
- **Comisioane ZERO sau reduse cu pana la 50%**
- **Zonele EASY 24 banking BCR functioneaza in 38 de unitati, 24 de ore din 24, 7 zile pe saptamana**

București, 5 mai 2011 – Banca Comercială Română (BCR) ofera noi functionalitati pentru serviciul EASY 24 Banking, clientii putand acum sa depuna numerar in EUR si USD, in conturile de valuta respective, sa efectueze schimb valutar intre conturi sau sa efectueze plati, cu numerar sau fara, pentru un numar extins de sabloane, inclusiv in EUR si USD.

“BCR ofera accesibilitate extinsa, simplitate, servicii convenabile si comode pentru beneficiari, noile functionalitati pentru zonele amenajate in cadrul unitatilor, 100% automatizate, disponibile non-stop, fiind cel mai recent exemplu. Clientii pot sa vizualizeze extrasul de cont sau sa faca transferuri intre conturile pe care acestia la detin la noi”, a declarat Bogdan Marin, directorul executiv al Directiei Managementul Canalelor Retail din cadrul BCR.

Principalele avantaje ale utilizarii zonei EASY 24 Banking BCR sunt: comisioane zero pentru depunerile de numerar efectuate prin intermediul MFM (masinii multifunctionale), comisioane zero pentru plata facturilor sablon la MFM, comisioane zero pentru platile efectuate prin ATM-urile si MFM-urile BCR cu cardurile BCR, reducerea cu 50% a comisionului de eliberare numerar in lei de la ATM-urile si MFM - urile BCR comparativ cu operatiunile la ghiseu, prin intermediul cardurilor de debit BCR in lei, comisioane zero pentru schimbul valutar efectuat la automatul de schimb valutar (ASV), comisioane zero pentru reincarcarea cartelelor preplatite Vodafone, Orange, de la ATM-urile si MFM-urile BCR.

Pana in prezent, clientii puteau efectua in zonele EASY 24 Banking BCR la masinile multifunctionale operatiuni precum: depuneri de numerar in lei in contul curent utilizand cardul de debit BCR in lei, plati cu numerar fara sa fie necesara utilizarea cardului dar si plati din contul curent cu cardul, precum si toata gama de operatiuni care se poate efectua de la ATM.

Easy 24 Banking BCR este zona amenajata in cadrul unitatii BCR, **100% automatizata, disponibila non-stop**, dotata cu echipamente precum, masina multifunctionala, automat de schimb valutar, ATM, telefon, service box. Automatul de schimb valutar efectueaza schimbul valutar (EUR, USD, GBP, CHF) in lei, la cursurile practicate de BCR la ghiseele bancii; suma maxima ce poate fi schimbata intr-o tranzactie - echivalentul a 2.500 lei, numarul de tranzactii nefiind limitat. Prin telefon, clientii pot obtine informatii referitoare la produsele si serviciile bancii, prin intermediul unui consilier Contact Center, pot apela serviciul nonstop de Asistenta Carduri dar sa si efectueze operatiuni bancare pentru conturile BCR prin intermediul serviciului ALO 24 Banking BCR. Service BOX permite efectuarea de operatiuni de plati exclusiv in lei, prin ordine de plata, in limita disponibilului din contul curent cu/fara card de debit atasat deschis la BCR (titularul de cont va depune ordinul de plata completat in service box

- in prezent, acest serviciu este disponibil la unitatea BCR unde a fost incheiata conventia de cont curent si activata optiunea de utilizare a cutiei de colectare a instructiunilor de plata).

Zonele **Easy 24 Banking BCR** functioneaza in 38 de unitati BCR si anume: sucursalele judetene Alba, Arad, Arges*, Bacau*, Bihor*, Bistrita-Nasaud*, Botosani*, Braila, Brasov, Calarasi, Caras – Severin, Cluj, Constanta, Covasna, Dolj*, Galati*, Gorj*, Harghita, Ialomita, Iasi, Mures, Neamt*, Olt, Prahova*, Salaj, Teleorman, Timis*, Tulcea*, Vaslui*, Valcea*, Vrancea*, sucursalele Sector 1*, Sector 2*, Sector 5, Sector 6*, Unirea*, Universitate* si Agentia Dimitrie Cantemir* din Bucuresti (*unitate BCR care detine si MFM).

* *

Banca Comerciala Romana (BCR), membră a Erste Group, este cel mai important grup financiar din România, incluzând operațiunile de bancă universală (retail, corporate & investment banking, trezorerie și piețe de capital), precum și societățile de profil de pe piața leasingului, managementului activelor, pensiilor private, a băncilor de locuințe și a serviciilor bancare prin telefonul mobil. BCR este banca Nr.1 în România după valoarea activelor (peste 16 mld EUR), banca Nr.1 după numărul de clienți și banca Nr.1 pe segmentele de economisire și creditare. BCR este cel mai valoros brand financiar din România, după gradul de încredere al clienților și după numărul celor pentru care BCR este principală instituție cu care fac banking.

BCR oferă gama completă de produse și servicii financiare prin intermediul unei rețele de 48 de centre de afaceri dedicate companiilor și 668 de unități retail localizate în majoritatea orașelor din întreaga țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca Nr.1 din România pe piața cardurilor și a tranzacțiilor bancare, clienții BCR având la dispoziție cea mai mare rețea națională de ATM - peste 2.000 de bancomate și POS - peste 18.000 de terminale pentru plată cu cardul la comercianți, precum și servicii complete de Internet banking, phone-banking și e-commerce.

* *

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala si de Est. Mai mult de 50.000 de angajati deservesc peste 17,4 milioane de clienti in cadrul a 3.200 de filiale din 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La 31 decembrie 2010, Erste Group detinea active totale in valoare de 205,9 miliarde EUR, inregistrand un profit net de 1.015,4 milioane EUR si un raport cost/venituri de 48,9 %.

* *

BCR - Comunicare Externă

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Ionuț Stanimir, e-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: www.bcr.ro

InfoBCR

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TelVerde: 0800.801.227 (apelabil gratuit din toate rețelele naționale)

Twitter: @infoBCR