

## INFORMAȚIE DE PRESĂ

București, xx martie 2011

# BCR pregateste infrastructura operationala de servire a clientilor in urma notificarii de greva din partea sindicatelor; banca va contesta in instanta legalitatea protestului

București, xx martie 2011 – Banca Comercială Română (BCR) anunța că a primit astăzi o notificare din partea sindicatelor din banca cu privire la intenția de a intra în greva de muncă pe termen nelimitat începând cu dd/03/11. Notificarea urmează menținerii dezacordului dintre angajator și sindicate pe marginea noului Contract Colectiv de Muncă.

BCR a făcut o serie de oferte conform resurselor disponibile bancii în condițiile economice curente, alături de angajamentul conducerii de a menține numărul actual de angajați din cadrul bancii. Sindicatele au refuzat o ofertă inițială de creștere salarială de 7% pe o perioadă de 2 ani, în schimbul eliminării a 2 drepturi salariale legate de performanța generală a bancii. Propunerea curentă este de a păstra nivelul salarial din 2010 (incluzând, însă, creșterea altor beneficii sociale). Luând în considerare faptul că performanța bancii reflectă o economie încă în recuperare după o profundă recesiune economică, faptul că pachetul salarial din sistemul bancar se situează semnificativ peste media salariului mediu din economie, precum și faptul că sistemul de bonusare a performanței individuale a fost menținut, banca solicită o abordare realistă din partea sindicatelor.

“Datorită expunerii noastre extinse la economia reală, performanța de afaceri a BCR reflectă perioada plină de provocări economice prin care trecem. Această este oferta pe care o putem face astăzi; când performanța noastră se va îmbunătăți semnificativ, vom putea îmbunătăți și oferta salarială, dar situația se prezintă dificilă în acest an,” a declarat managementul BCR astăzi.

Reprezentanții sindicali au întrerupt negocierile imediat după întâlnirea de mediere și au refuzat orice dialog. Conducerea bancii consideră motivele invocate de către sindicate ca fiind insuficiente pentru declanșarea grevei; ca urmare banca va contesta în instanță legalitatea protestului.

O parte importantă a forței de muncă nu va participa la protest și va continua servirea clienților în unități conform programului normal. În același timp, banca a demarat pregătirile pentru implementarea unor măsuri specifice (creșterea disponibilității canalelor alternative - bancomate, servicii bancare prin internet și telefon - relocări ale forței de muncă disponibile, precum și măsuri sporite de asigurare a lichidității și a securității) pentru a compensa orice reducere a disponibilității în numărul angajaților, ca urmare a deciziei sindicatelor de a intra în greva.

Banca își cere scuze din partea clienților pentru orice inconvenient în servirea întâmpinată în anumite unități și le solicită respectuos acestora să se adreseze unităților funcționale (de obicei unitățile mari) din zonele apropiate.

Conducerea bancii subliniaza faptul ca institutia continua sa fie deschisa negocierilor cu sindicatul si ferm decisa de a respecta cadrul legal existent precumsi drepturile angaatorilor, fie ca acestia decide sa se alature protestului sindical ori nu. Banca va continua negocierile cu sindicatul pe marginea Contractului Colectiv de Munca pana la expirarea termenului legal pe 31.03.2011. Angajatorul a implementat o politica interimara pentru mentinerea beneficiilor angajatilor pe parcursul procesului de negociere.

\* \*

Banca Comerciala Romana (BCR), membra a Erste Group, este cel mai important grup financiar din Romania, incluzand societatile de profil de pe piata leasingului, managementului activelor, pensiilor private si a bancilor de locuinte. BCR este **banca Nr.1 in Romania dupa valoare activelor** (peste 16 mld EUR), **banca Nr.1 dupa numarul de clienti** si **banca Nr.1 pe segmentele de economisire si creditare**. BCR este **cel mai valoros brand financiar din Romania**, dupa gradul de incredere al clientilor si dupa numarul celor pentru care BCR este principala institutie cu care fac banking.

BCR ofera gama completa de produse si servicii financiare prin intermediul unei retele de **48 de centre de afaceri** dedicate companiilor si **668 de unitati retail** localizate in majoritatea oraselor din intreaga tara cu peste 10.000 de locuitori. BCR este **banca Nr.1 din Romania** pe piata cardurilor si a tranzactiilor bancare, clientii BCR avand la dispozitie cea mai mare retea nationala de **ATM – peste 2.000 de bancomate** si **POS – peste 18.000 de terminale pentru plata cu cardul la comercianti**, precum si servicii complete de Internet banking, phone-banking si e-commerce.

\* \*

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala si de Est. Mai mult de 50.000 de angajati deservesc peste 17,4 milioane de clienti in cadrul a 3.200 de filiale din 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La 31 decembrie 2010, Erste Group detinea active totale in valoare de 205,9 miliarde EUR, inregistrand un profit net de 1.015,4 milioane EUR si un raport cost/venituri de 48,9 %.

\* \*

#### **BCR – Comunicare Externa**

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117  
Ionut Stanimir, e-mail: [ionut.stanimir@bcr.ro](mailto:ionut.stanimir@bcr.ro)  
Cezar Marin, e-mail: [cezar.marin@bcr.ro](mailto:cezar.marin@bcr.ro)

#### **InfoBCR**

Web: [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)  
Email: [contact.center@bcr.ro](mailto:contact.center@bcr.ro)  
**TelVerde: 0800.801.227 (apelabil gratuit din toate rețelele naționale)**  
Twitter: [@infoBCR](https://twitter.com/infoBCR)