

Clientii BCR pot afla in timp real situatia financiara a cardului de credit

Bucuresti, 23 decembrie 2010 – Banca Comerciala Romana (BCR) ofera clientilor sai, posesori de carduri de credit, informatii personalizate despre situatia financiara a cardului de credit prin intermediul – Alo 24 Banking BCR, Click 24 Banking BCR si Business 24 Banking BCR.

„Oferim clientilor nostri posibilitatea vizualizarii in timp real a situatiei financiare a cardurilor de credit emise de BCR. Astfel, clientii persoane fizice, persoane fizice autorizate si clientii Microintreprinderi pot afla aceste informatii prin intermediul Alo 24 Banking BCR si Click 24 Banking BCR, in timp ce clientii persoane juridice pot apela Business 24 Banking BCR”, a declarat a declarat Bogdan Marin, director executiv al Directiei Managementul Canalelor Retail.

Clientii pot afla urmatoarele tipuri de informatii:

- Detalii cont
- Extras luna curenta
- Tranzactii nedecontate
- Extrase anterioare din ultimele 6 luni
- Istoric tranzactii din ultimele 6 luni
- Carduri pe cont

Totodata, toate cardurile de credit nou emise vor deveni imediat disponibile pentru vizualizare prin: Alo 24 Banking BCR, Click 24 Banking BCR si Business 24 Banking BCR.

* *

Banca Comerciala Romana (BCR), membra a Erste Group, este cel mai important grup financiar din Romania, incluzand societatile de profil de pe piata leasingului, managementului activelor, pensiilor private si a bancilor de locuinte. BCR este **banca Nr.1 in Romania dupa valoare activelor** (peste 16 mld EUR), **banca Nr.1 dupa numarul de clienti** si **banca Nr.1 pe segmentele de economisire si creditare**. BCR este **cel mai valoros brand financiar din Romania**, dupa gradul de incredere al clientilor si dupa numarul celor pentru care BCR este principala institutie cu care fac banking.

BCR ofera gama completa de produse si servicii financiare prin intermediul unei retele de **48 de centre de afaceri** dedicate companiilor si **667 de unitati retail** localizate in majoritatea oraselor din intreaga tara cu peste 10.000 de locuitori. BCR este **banca Nr.1 din Romania** pe piata cardurilor si a tranzactiilor bancare, clientii BCR avand la dispozitie cea mai mare retea nationala de **ATM – peste 2.000 de bancomate** si **POS – peste 18.000 de terminale pentru plata cu cardul la comercianti**, precum si servicii complete de Internet banking, phone-banking si e-commerce.

* *

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala si de Est. Mai mult de 50.000 de angajati deservesc peste 17,4 milioane de clienti in cadrul a 3.200 de filiale din 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La 30 septembrie 2010, Erste Group detinea active totale in valoare de 206,5 miliarde EUR, inregistrand un profit net de 736,8 milioane EUR si un raport cost/venituri de 48,7%.

* *

BCR – Comunicare Externa

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Ionut Stanimir, e-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

InfoBCR

Web: www.bcr.ro

Email: contact.center@bcr.ro

TelVerde: 0800.801.227 (apelabil gratuit din toate rețelele naționale)

Twitter: @infoBCR