

BCR ofera clientilor Micro si PFA noi functionalitati prin Alo 24 Banking BCR si Click 24 Banking BCR

- **Realizarea de plati interbancare in valuta catre orice banca cu comisioane reduse cu pana la 75%**
- **Schimbul valutar este disponibil acum prin internet si telefon si pentru clientii PFA si Micro**
- **Majorarea limitelor de tranzactionare pana la 100.000 EUR in echivalent la curs BNR**
- **Clientii beneficiaza de acces telefonic gratuit din orice retea nationala la Alo 24 Banking BCR, la numarul de telefon 0800.801.BCR (0800.801.227)**

Bucuresti, 15 noiembrie 2010 – Banca Comerciala Romana (BCR) pune la dispozitia clientilor sai microintreprinderi sau Persoane Fizice Autorizate noi functionalitati prin intermediul Serviciului de efectuare operatiuni prin Canale Alternative BCR - Alo 24 Banking BCR si Click 24 Banking BCR.

Astfel, clientii Micro si PFA pot beneficia de noi functionalitati ale serviciilor Alo 24 Banking BCR si Click 24 Banking BCR, precum: plati interbancare in valuta inclusiv plati internationale, prin Alo 24 Banking BCR si Click 24 Banking BCR; schimb valutar prin Alo 24 Banking BCR si Click 24 Banking BCR; standing order prin Alo 24 Banking BCR si Click 24 Banking BCR; incarcare fisier de salarii si plati multiple prin Click 24 Banking BCR (functionalitate disponibila doar clientilor Micro).

Clientii Micro si PFA pot efectua acum prin Alo 24 Banking BCR si Click 24 Banking BCR operatiuni de schimb valutar rapid si sigur, pentru toate valutele cotate la BCR. Schimbul valutar este gratuit si se efectueaza in timp real la cursul de schimb de la ghiseele BCR, intre conturile proprii ale clientului.

Prin implementarea functionalitatii de plati interbancare in valuta, clientii Micro si PFA pot initia, prin Alo 24 Banking BCR si Click 24 Banking BCR, transferuri catre orice banca din lume, in toate valutele cotate la BCR. In cazul acestor operatiuni, clientii beneficiaza de o reducere substantiala a comisioanelor fata de cele percepute la ghiseu, cu 50% pentru operatiunile efectuate prin Alo 24 Banking BCR si cu 75% pentru operatiunile efectuate prin Click 24 Banking BCR.

Clientii din categoria Micro pot transmite doar prin Click 24 Banking BCR fișiere de plăți intrabancare în lei și valută și interbancare în lei, într-un format agreat de bancă, respectiv: Plati salarii și Plati Multiple.

BCR oferă clientilor Micro și PFA posibilitatea să inițieze prin Alo 24 Banking BCR și Click 24 Banking BCR ordine de plată programate intrabancare în lei și valută și interbancare în lei (Standing Order).

Pentru plățile intra și interbancare inițiate de clienții Micro și PFA limita de tranzacționare va fi de 50.000 EUR în echivalent la cursul BNR pentru Alo 24 Banking BCR și 100.000 EUR în echivalent la cursul BNR pentru Click 24 Banking BCR.

Alături de noile funcționalități, clienții Micro și PFA beneficiază de acces telefonic gratuit din orice rețea națională la Alo 24 Banking BCR, la numărul de telefon 0800.801.BCR (0800.801.227).

Dezvoltarea noilor funcționalități vine în întâmpinarea necesităților clientilor și îmbunătățește calitatea serviciilor oferite.

BCR, membră a Grupului Erste, este o bancă universală ce se adresează atât clienților retail cât și celor corporate. BCR este cea mai importantă instituție bancară din România gestionând active de peste 16 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din România. Banca oferă întreaga gamă de produse și servicii pentru populație având în prezent 667 de unități retail (pentru populație și microîntreprinderi) deschise în întreaga țară în majoritatea orașelor cu peste 10.000 de locuitori. Clienții corporate beneficiază de serviciile BCR prin intermediul a 48 de centre de afaceri corporate dedicate în special IMM-urilor și companiilor mari. Banca pune la dispoziția clienților, persoane fizice și juridice, o ofertă complexă de produse și servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking și e-commerce. BCR emite 25 tipuri de carduri de credit și de debit și are instalată cea mai mare rețea națională de ATM și POS – peste 2.000 de bancomate și circa 17.000 de terminale electronice operaționale la comercianți pentru plată cu card. BCR se prezintă astăzi drept cel mai important Grup financiar din România, cu activități în țară și în străinătate - prin subsidiare și reprezentanțe bancare, cu o prezență marcantă, prin societățile sale de profil, pe piața leasingului, în domeniul managementului activelor, pe piața de capital, a pensiilor private, a băncilor de locuințe.

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrală și de Est. Mai mult de 50.000 de angajați deservesc peste 17,4 milioane de clienți în cadrul a 3.200 de filiale din 8 țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia și Ucraina). La 30 septembrie 2010, Erste Group deținea active totale în valoare de 206,5 miliarde EUR, înregistrând un profit net de 736,8 milioane EUR și un raport cost/venituri de 48,7%.

* *

Informații suplimentare despre produsele și serviciile oferite de BCR, puteți afla:

- Accesând Portalul BCR la adresa www.bcr.ro
- Prin telefon la InfoBCR 0800.801.BCR (0800.801.227) apelabil gratuit din toate rețelele naționale și la numărul 021/407.42.00 apelabil din orice rețea, din țară și din străinătate, de luni până duminică între 8:00 și 22:00
- Prin e-mail la adresa contact.center@bcr.ro. Solicitățile dumneavoastră sunt preluate zilnic, iar

informatiile disponibile in Contact Center va vor fi furnizate in termen de maxim 24 ore de la data receptionarii mesajului.

• Prin telefon la numerele 021/311.10.01 si 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

* *

Pentru informatii suplimentare:

BCR, Directia de Comunicare

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Cornel Cojocaru, e-mail: cornel.cojocaru@bcr.ro

Ionut Stanimir, e-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Nicoleta Deliu, e-mail: nicoleta.deliu@bcr.ro