

BCR aduce banca la clienții nebancarizați prin integrarea good.bee Tranzacții mobile

București, 20 octombrie 2010 - Banca Comercială Română (BCR) extinde oferta și acoperirea serviciilor sale către segmentul persoanelor nebancarizate, prin preluarea good.bee Service RO și integrarea serviciului good.bee Tranzacții mobile.

Inițial o subsidiară a holdingului good.bee, deținut de către Erste Group și Fundația ERSTE, compania good.bee Service RO s-a lansat pe piața românească în martie 2009, oferind serviciul good.bee Tranzacții mobile prin care asigură accesul la servicii bancare de bază: un cont curent în lei la BCR pentru a primi venituri sau a ține banii în siguranță, un card de debit Visa Electron pentru retrageri de numerar și cumpărături și serviciul de tranzacționare mobilă pentru a obține informații, a primi și trimite bani sau a plăti facturi prin intermediul telefonului mobil.

“Suntem cea mai mare bancă din România și este misiunea noastră să facilităm tuturor accesul la servicii financiare sigure, simple și convenabile. Prin această preluare, Pachetul good.bee devine un produs cheie pentru BCR. Ducem banca la clienții noștri care fie nu aveau acces la o unitate bancară, fie considerau produsele bancare prea complicate sau prea scumpe. Avem în vedere dezvoltarea unei relații pe termen lung cu acești clienți”, a declarat Oana Petrescu, Vicepreședinte Retail BCR.

Prin intermediul Pachetului de Start good.bee deschiderea contului, obținerea cardului și activarea serviciului de tranzacții mobile se realizează pe loc, oriunde în România, fără deplasarea la ghișeuul băncii, respectând în același timp toate cerințele legale. Serviciul de mobile banking este operațional 24 de ore din 24, atât în week-end, cât și în zilele libere legale, inclusiv în zilele de 1 Decembrie, vacanțele de Crăciun și Anul Nou.

“Vom continua să dezvoltăm sub conceptul good.bee Tranzacții mobile servicii bancare simple, inovative, pe care oricine și le va putea permite. Agenții good.bee Tranzacții mobile aduc banca la client, oriunde în România și transformă serviciile bancare într-o opțiune accesibilă oricui”, a declarat Cătălin Moise, Director General good.bee Service RO.

Informații despre clienții good.bee Tranzacții mobile

Din cei peste 25.000 de clienți ai good.bee Tranzacții mobile, aproximativ 40% se află departe de bancă, în mediul rural sau orașe mici și beneficiază de avantajul de a avea acces la banii lor prin intermediul telefonului mobil. Produsul este bine primit de persoanele tinere și foarte tinere; 56% din clienți au vârsta sub 25 de ani, inclusiv persoane cu vârsta între 14 - 18 ani.

Cele mai folosite operațiuni de pe telefonul mobil sunt interogarea de sold, transferul good.bee – transferul de bani instantaneu pe baza numărului de telefon mobil între utilizatorii good.bee și plata facturilor pe bază de șabloane. Valoarea medie a unui transfer good.bee a fost în luna septembrie 2010 de 114 lei, în timp ce valoarea medie a facturii plătite prin serviciul de mobile banking atinge 100 de lei.

BCR, membră a Erste Group, este o bancă universală care se adresează atât clienților retail, cât și celor corporate. BCR este cea mai importantă instituție bancară și cel mai valoros brand financiar din România, gestionând active de peste 16 miliarde de EUR. Reteaua BCR numără 667 de unități retail și 48 de centre de afaceri pentru companii în majoritatea orașelor cu peste 10.000 de locuitori.

BCR oferă întreaga gamă de produse și servicii financiare inclusiv servicii de internet banking, phone-banking și e-commerce. BCR emite 25 tipuri de carduri de credit și de debit și deține cea mai mare rețea națională de ATM și POS.

Parte a inițiativei globale "banking the unbanked" good.bee Service RO, compania ce oferă serviciul good.bee Tranzacții mobile, a fost înființată printr-un parteneriat între Fundația Erste și Erste Group. Misiunea good.bee este de a asigura tuturor acces sigur, simplu și convenabil la serviciile bancare. Serviciul good.bee Tranzacții mobile a fost lansat în România în martie 2009 și este disponibil în întreaga țară prin intermediul rețelei de agenți mobili.

Pentru mai multe detalii despre modul de utilizare, precum și informații despre comisioanele aferente fiecărui tip de tranzacție, utilizatorii pot accesa site-ul www.goodbee.ro sau pot apela serviciul Suport Clienți la *4146 (tarif normal din rețelele Orange și Vodafone) sau la 021 266 77 00 (tarif normal din alte rețele), de luni până vineri între 8:00 – 22:00, sâmbăta duminică și sărbătorile legale între 9:00 – 18:00.

Pentru mai multe informații, vă rugăm contactați:

Ionuț Stanimir, Șef Comunicare Externa BCR
Tel: 021.312.00.56, E-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Claudia Șendroi, Marketing Manager good.bee Service RO
Tel: 021.266.77.88, E-mail: claudia.sendroi@goodbee.ro