

INFORMATIE DE PRESA

Bucuresti, 27 august 2010

BCR opreste temporar accesul la serviciile oferite prin Contact Center

București, 27 august 2010 – Banca Comercială Română (BCR) oprește temporar, începând de sâmbătă 28 august 2010, ora 00:00 până luni, 30 august 2010, ora 08:00, accesul la serviciile de informare generală oferite prin Contact Center BCR.

Oprirea temporară are ca scop efectuarea unor lucrări de întreținere și mentenanță.

BCR va asigura în această perioadă continuitatea serviciilor de urgență: BCR Asistență Carduri și BCR Suport Tehnic, care vor fi disponibile 24/7. Totodată, clienții Alo 24 Banking BCR vor putea solicita informații personalizate și vor putea efectua tranzacții în intervalul normal de funcționare 8:00-22:00.

Întreruperea va viza doar serviciile de informare generală: InfoBCR, InfoBpL și contactarea clienților care au solicitat informații prin e-mail, prin intermediul portalului BCR și a site-urilor partenere, sau din aplicația Click 24 Banking BCR. Solicitățile primite de la clienți prin aceste canale de comunicare vor fi analizate începând de luni, 30 august 2010.

BCR, membra a Grupului Erste, este o banca universală ce se adresează atât clienților retail cât și celor corporate. BCR este cea mai importantă instituție bancară din România gestionând active de peste 16 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din România. Banca oferă întreaga gamă de produse și servicii pentru populație având în prezent 668 de unități retail (pentru populație și microintreprinderi) deschise în întreaga țară în majoritatea orașelor cu peste 10.000 de locuitori. Clienții corporate beneficiază de serviciile BCR prin intermediul a 48 de centre de afaceri corporate dedicate în special IMM-urilor și companiilor mari. Banca pune la dispoziția clienților, persoane fizice și juridice, o ofertă complexă de produse și servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking și e-commerce. BCR emite 25 tipuri de carduri de credit și de debit și are instalată cea mai mare rețea națională de ATM și POS – peste 2.000 de bancomate și circa 17.000 de terminale electronice operaționale la comercianți pentru plata cu card. BCR se prezintă astăzi drept cel mai important Grup financiar din România, cu activități în țară și în străinătate - prin subsidiare și reprezentante bancare, cu o prezență marcantă, prin societățile sale de profil, pe piața leasingului, în domeniul managementului activelor, pe piața de capital, a pensiilor private, a băncilor de locuințe.

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrală și de Est. Mai mult de 50.000 de angajați deservesc peste 17,3 milioane de clienți în cadrul a 3.200 de filiale din 8 țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia și

Ucraina). La 30 iunie 2010, Erste Group detinea active totale in valoare de 209,1 miliarde EUR, inregistrand un profit net de 471,9 milioane EUR si un raport cost/venituri de 48,8 %.

* *

Informatii suplimentare despre produsele si serviciile oferite de BCR, puteti afla:

- **Accesand Portalul BCR la adresa www.bcr.ro**
- **Prin telefon la numarul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din reseaua de telefonie fixa, taxabil la tarif local indiferent de locul din tara de unde este apelat, la numarul 021/407.42.00 apelabil din orice retea sau la *0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni pana duminica intre 8:00 si 22:00**
- **Prin e-mail la adresa contact.center@bcr.ro. Solicitarile dumneavoastra sunt preluate zilnic, iar informatiile disponibile in Contact Center va vor fi furnizate in termen de maxim 24 ore de la data receptionarii mesajului.**
- **Prin telefon la numerele 021/311.10.01 si 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.**

* *

Pentru informatii suplimentare:

BCR, Directia de Comunicare

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Cornel Cojocaru, e-mail: cornel.cojocaru@bcr.ro

Ionut Stanimir, e-mail: ionut.stanimir@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Nicoleta Deliu, e-mail: nicoleta.deliu@bcr.ro