

## INFORMATIE DE PRESA

Bucuresti, 2 august 2010

### BCR scutește victimele inundațiilor de plata ratelor la credit

- **Clienții BCR afectați de inundații vor putea opta pentru următoarele tratamente de rescadențare:**
  - **perioadă de grație de până la 6 luni**
  - **rată totală negociată pe o perioadă de până la 6 luni**
- **Pentru a beneficia de aceste avantaje clienții BCR trebuie să vină la bancă cu dovada calității de sinistral eliberată de Primărie.**
- **Pentru a beneficia de rescadențare, adresa imobilului care este afectat de inundații trebuie să coincidă cu adresa de domiciliu a unuia din participanții la credit.**

Banca Comercială Română (BCR) sprijină clienții afectați de inundații oferindu-le soluții de rescadențare a creditelor. Începând de azi, 27.07.2010, victimele inundațiilor care au credit la BCR sunt așteptate la bancă pentru a beneficia de una dintre cele două variante: perioadă de grație de până la 6 luni sau negocierea ratei totale pentru o perioadă de 6 luni. Pentru această operațiune BCR nu percepe comision de rescadențare.

“Suntem alături de clienții noștri care au fost afectați de inundații și le oferim suportul nostru pentru a trece mai ușor peste aceste probleme. BCR a luat și va lua în continuare mai multe măsuri pentru a-i ajuta pe sinistrați: donații către Salvați Copiii și Crucea Roșie care au expertiză și voluntari în zonele inundate, implicarea angajaților, suport pentru Habitat for Humanity care va reconstrui casele din zonele afectate, rescadențarea creditelor în condiții foarte avantajoase și nu ne oprim aici”, a declarat Ana Ilinca Macri, Șef departament Comunicare Internă și Comunitate, BCR.

Clienții BCR afectați de inundații care doresc rescadențarea au nevoie de următoarele acte:

- Act de identitate al tuturor participanților la credit;
- Dovada de sinistral emisă de Primăria în evidența căreia este luat clientul BCR persoană fizică;
- Cea mai recentă poliță de asigurare a imobilului adus în garanție în cazul creditelor garantate;
- În cazul creditelor garantate unde asiguratorul nu este BCR Asigurări, document de la asigurator din care să reiasă existența (sau nu) a unui dosar de daună (parțială/ totală).

Pentru a fi eligibil clienții nu trebuie să aibă în derulare credite care au beneficiat deja de un tratament de rescadențare (excepție făcând tratamentul de extindere a perioadei de creditare, care poate fi cumulat cu un alt tratament de rescadențare).

Grupul BCR a început o campanie de ajutor pentru victimele inundațiilor. BCR Leasing a dat spre folosință Direcției Drumuri și Poduri Botoșani un excavator pe șenile Liebherr 944 și 3 autobasculante de mare tonaj. BCR a donat până acum 20.000 de euro către Crucea Roșie și Salvați Copiii pentru intervenția de urgență. Și angajații BCR au fost susținuți să doneze bani acestor organizații, iar banca va dubla suma adunată de ei. Mai multe măsuri vor fi luate și în zilele următoare.

Pentru mai multe materiale foto vă rugăm accesați link-ul: [http://dl.transfer.ro/Donatie\\_BCR\\_Leasing\\_-\\_Ionut\\_Iftimoaie-transfer\\_ro-01aug-e787d6ad0.rar](http://dl.transfer.ro/Donatie_BCR_Leasing_-_Ionut_Iftimoaie-transfer_ro-01aug-e787d6ad0.rar)

BCR, membra a Grupului Erste, este o banca universala ce se adreseaza atat clientilor retail cat si celor corporate. BCR este cea mai importanta institutie bancara din Romania gestionand active de peste 16.4 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din Romania. Banca ofera intreaga gama de produse si servicii pentru populatie avand in prezent 668 de unitati retail (pentru populatie si microintreprinderi) deschise in intreaga tara in majoritatea oraselor cu peste 10.000 de locuitori. Clientii corporate beneficiaza de serviciile BCR prin intermediul a 48 de centre de afaceri corporate dedicate in special IMM-urilor si companiilor mari. Banca pune la dispozitia clientilor, persoane fizice si juridice, o oferta complexa de produse si servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking si e-commerce. BCR emite 25 tipuri de carduri de credit si de debit si are instalata cea mai mare retea nationala de ATM si POS – peste 2.000 de bancomate si circa 17.000 de terminale electronice operationale la comercianti pentru plata cu card. BCR se prezinta astazi drept cel mai important Grup financiar din Romania, cu activitati in tara si in strainatate - prin subsidiare si reprezentante bancare, cu o prezenta marcanta, prin societatile sale de profil, pe piata leasingului, in domeniul managementului activelor, pe piata de capital, a pensiilor private, a bancilor de locuinte.

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala si de Est. Mai mult de 50.000 de angajati deservesc peste 17,5 milioane de clienti in cadrul a 3.200 de filiale din 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La 31 martie 2010, Erste Group detinea active totale in valoare de 208,0 miliarde EUR, inregistrand un profit net de 255,2 milioane EUR si un raport cost venituri de 49,2%.

\* \*

**Informatii suplimentare despre produsele si serviciile oferite de BCR, puteti afla:**

- Accesand Portalul BCR la adresa [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)
- Prin telefon la numarul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din reseaua de telefonie fixa, taxabil la tarif local indiferent de locul din tara de unde este apelat, la numarul 021/407.42.00 apelabil din orice retea sau la \*0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni pana duminica intre 8:00 si 22:00
- Prin e-mail la adresa [contact.center@bcr.ro](mailto:contact.center@bcr.ro). Solicitarile dumneavoastra sunt preluate zilnic, iar informatiile disponibile in Contact Center va vor fi furnizate in termen de maxim 24 ore de la data receptionarii mesajului.
- Prin telefon la numerele 021/311.10.01 si 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

\* \*

**Pentru informatii suplimentare:**

**BCR, Directia de Comunicare**

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Cornel Cojocaru, e-mail: [cornel.cojocaru@bcr.ro](mailto:cornel.cojocaru@bcr.ro)

Ionut Stanimir, e-mail: [ionut.stanimir@bcr.ro](mailto:ionut.stanimir@bcr.ro)

Cezar Marin, e-mail: [cezmar.marin@bcr.ro](mailto:cezmar.marin@bcr.ro)

Nicoleta Deliu, e-mail: [nicoleta.deliu@bcr.ro](mailto:nicoleta.deliu@bcr.ro)