

INFORMAȚIE DE PRESĂ

București, 3 iunie 2010

BCR îmbunătățește serviciile și crește gradul de securitate al tranzacțiilor efectuate la bancomatele sale

- Îmbunătățirile aduse vin în continuarea eforturilor de implementarea a tehnologiei EMV (CHIP). Pentru lucrările de îmbunătățire a serviciilor, funcționarea ATM-urilor BCR va fi întreruptă de luni, 7 iunie ora 24.00, până marți, 8 iunie ora 08.00
- Clienții vor fi mai bine informați prin intermediul ecranelor ATM-urilor despre măsurile de protecție împotriva fraudării cardurilor
- La retragerea de numerar din ATM, returnarea cardului bancar se va efectua înaintea eliberării sumei solicitate de către client. Prin operațiunea de retragere rapidă se vor elibera 50 RON față de 10 RON în prezent

București, 3 iunie 2010 – Banca Comercială Română (BCR) implementează o serie de îmbunătățiri a serviciilor adresate tuturor deținătorilor de carduri care folosesc bancomatele sale. „Prin aceste lucrări vom crește gradul de securitate al tranzacțiilor efectuate de toți posesorii de carduri la ATM-urile BCR și vom eficientiza timpul necesar clienților pentru fiecare operațiune efectuată în rețeaua băncii”, a declarat Igor Zganjer, Directorul Executiv al Direcției Carduri BCR.

Îmbunătățirile aduse vin în continuarea eforturilor de implementare a elementelor specifice din procesul de migrare a cardurilor și a rețelei de tranzacționare la tehnologia EMV (CHIP). Acestea asigură alinierea Băncii Comerciale Române la reglementările internaționale în vigoare.

Pentru implementarea schimbărilor, banca anunță că de **luni, 7 iunie ora 24.00, până marți, 8 iunie ora 08.00** funcționarea ATM-urilor BCR va fi întreruptă. De asemenea, pentru 90 minute - **luni, 7 iunie ora 24.00 / marți, 8 iunie ora 01.30** – vor fi oprite și tranzacțiile la POS-urile comercianților. Operațiunile prin canale alternative nu vor fi afectate de această întrerupere. De asemenea, cardurile BCR vor putea fi folosite la bancomatele și POS-urile altor bănci în această perioadă.

Principalele îmbunătățiri aduse rețelei de bancomate BCR:

- introducerea unui ecran suplimentar explicativ antifraudă în toată rețeaua de ATM-uri BCR
- solicitarea codului PIN pentru fiecare tip de operațiune efectuată la ATM (retragere numerar, reîncărcare cartele Orange/Vodafone, plăți facturi) în aceeași sesiune de tranzacționare
- pentru operațiunile de retragere numerar, returnarea cardului bancar din ATM se va efectua înaintea eliberării sumei solicitate de către client
- suma minimă pentru operațiunea de retragere rapidă de numerar va fi modificată de la 10 la 50 RON
- pentru facilitatea de „Plată facturi la ATM” se introduce și posibilitatea acceptării tranzacției de către client fără eliberare de chitanță

“BCR are cea mai mare rețea de bancomate, iar scopul nostru este să facilităm și să facem mai sigure tranzacțiile la bancomatele noastre. Clienții vor fi mai bine informați despre ce înseamnă fraudarea cardurilor ca să se poată feri mai ușor, cardurile le vor fi mai protejate prin securizarea fiecărei tranzacții și mai puține carduri vor fi uitate în bancomate. De asemenea, schimbările pe care le vom face acum vor crește și disponibilitatea ATM-urilor la nivelul întregii rețele,” a declarat Igor Zganjer.

BCR, membra a Grupului Erste, este o banca universala ce se adreseaza atat clientilor retail cat si celor corporate. BCR este cea mai importanta institutie bancara din Romania gestionand active de peste 16.4 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din Romania. Banca ofera intreaga gama de produse si servicii pentru populatie avand in prezent 665 de unitati retail (pentru populatie si microintreprinderi) deschise in intreaga tara in majoritatea oraselor cu peste 10.000 de locuitori. Clientii corporate beneficiaza de serviciile BCR prin intermediul a 48 de centre de afaceri corporate dedicate in special IMM-urilor si companiilor mari. Banca pune la dispozitia clientilor, persoane fizice si juridice, o oferta complexa de produse si servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking si e-commerce. BCR emite 25 tipuri de carduri de credit si de debit si are instalata cea mai mare retea nationala de ATM si POS – peste 2.000 de bancomate si circa 17.000 de terminale electronice operationale la comercianti pentru plata cu card. BCR se prezinta astazi drept cel mai important Grup financiar din Romania, cu activitati in tara si in strainatate - prin subsidiare si reprezentante bancare, cu o prezenta marcanta, prin societatile sale de profil, pe piata leasingului, in domeniul managementului activelor, pe piata de capital, a pensiilor private, a bancilor de locuinte.

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala si de Est. Mai mult de 50.000 de angajati deservesc peste 17,5 milioane de clienti in cadrul a 3.200 de filiale din 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La 31 decembrie 2009, Erste Group detinea active totale in valoare de 201,7 miliarde EUR, inregistrand un profit net de 903,4 milioane EUR si un raport cost venituri de 50,2%.

Informatii suplimentare despre produsele si serviciile oferite de BCR, puteti afla:

- Accesand Portalul BCR la adresa www.bcr.ro
- Prin telefon la numarul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din reseaua de telefonie fixa, taxabil la tarif local indiferent de locul din tara de unde este apelat, la numarul 021/407.42.00 apelabil din orice retea sau la *0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni pana duminica intre 8:00 si 22:00
- Prin e-mail la adresa contact.center@bcr.ro. Solicitarile dumneavoastra sunt preluate zilnic, iar informatiile disponibile in Contact Center va vor fi furnizate in termen de maxim 24 ore de la data receptionarii mesajului.
- Prin telefon la numerele 021/311.10.01 si 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

* *

Pentru informatii suplimentare:

BCR, Directia de Comunicare

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Corneliu Cojocaru, e-mail: cornel.cojocaru@bcr.ro

Ionut Stanimir, ionut.stanimir@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Nicoleta Deliu, e-mail: nicoleta.deliu@bcr.ro