

## **La peste 91 de ani, Maestrul Radu Beligan este cel mai în vârstă utilizator activ de internet banking BCR**

- BCR i-a acordat Maestrului Radu Beligan titlul onorific de Senior 24 Banking BCR în cadrul unei campanii de stimulare a operațiunilor bancare efectuate prin intermediul canalelor alternative (internet banking, phone banking și zonele speciale automatizate amenajate în cadrul unităților BCR)
- La sfârșitul lunii mai 2010, BCR numără peste 800.000 de utilizatori înregistrați ai serviciului de internet banking; cele mai frecvente operațiuni erau plățile curente de facturi la utilități (apă, energie electrică, gaze) și consultarea de informații personalizate
- Serviciul de internet banking al BCR, Click 24 Banking, permite economii de timp și de costuri – cu 75% mai mici față de costurile operațiunilor bancare efectuate la ghișeele băncii

*București, 16 iunie 2010* – Banca Comercială Română (BCR) i-a acordat Maestrului Radu Beligan titlul onorific de Senior 24 Banking BCR în cadrul unei campanii de stimulare a operațiunilor bancare efectuate prin intermediul canalelor alternative (internet banking, phone banking și zonele speciale automatizate amenajate în cadrul unităților BCR). La peste 91 de ani, Maestrul Radu Beligan este cel mai în vârstă utilizator activ al serviciului de internet banking BCR. Folosind serviciul în mod frecvent pentru plăți de utilități și transferuri bancare, maestrul și-a exprimat încântarea că poate folosi un serviciu bancar modern în condiții de economii semnificative de costuri și timp.

La sfârșitul lunii mai 2010, BCR numără peste 800.000 de utilizatori înregistrați ai serviciului de internet banking. 30% din ponderea tranzacțiilor erau reprezentate de plăți uzuale de utilități (apa, energie electrică, gaze). În același timp, BCR înregistra un trend crescător atât pentru ponderea utilizatorilor activi, cât și în ceea ce privește volumul tranzacțiilor. Doar în primul trimestru al anului 2010, BCR a înregistrat peste jumătate din numărul total de tranzacții realizate în întregul an 2009. Ponderea tranzacțiilor în numărul total de operațiuni a crescut de la 5,1% în 2008 la 12,4% în trimestrul 1 2010.

Click 24 Banking este serviciul de internet banking al BCR accesibil prin intermediul portalului BCR: [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro). Serviciul este accesibil atât din țară, cât și din străinătate, 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână și permite economii de timp și de costuri cu 75% față de costul operațiunilor bancare la ghișeul băncii. Asistența tehnică este disponibilă 24/7 prin telefon sau e-mail.

Prin intermediul serviciului de internet banking BCR (Click 24 Banking) pot fi efectuate operațiuni precum:

- Transferuri intrabancare (către conturi deschise la BCR) în lei și valută
- Transferuri interbancare (către conturi deschise la alte bănci) în lei
- Plata facturilor de utilități/ servicii
- Achitarea ratelor la creditele BCR
- Constituire/ lichidare de produse de economisire MAXICONT BCR și SUCCES BCR
- Cumpărare/ vânzare de Certificate de Depozit cu Discount
- Alimentarea produselor de economisire MAXICONT BCR și SUCCES BCR
- Programarea de ordine de plată pentru o dată ulterioară
- Obținerea de informații personalizate cu privire la conturile deținute la BCR, inclusiv credite etc.

BCR, membra a Grupului Erste, este o banca universala ce se adreseaza atat clientilor retail cat si celor corporate. BCR este cea mai importanta institutie bancara din Romania gestionand active de peste 16.4 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din Romania. Banca ofera intreaga gama de produse si servicii pentru populatie avand in prezent 667 de unitati retail (pentru populatie si microintreprinderi) deschise in intreaga tara in majoritatea oraselor cu peste 10.000 de locuitori. Clientii corporate beneficiaza de serviciile BCR prin intermediul a 48 de centre de afaceri corporate dedicate in special IMM-urilor si companiilor mari. Banca pune la dispozitia clientilor, persoane fizice si juridice, o oferta complexa de produse si servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking si e-commerce. BCR emite 25 tipuri de carduri de credit si de debit si are instalata cea mai mare retea nationala de ATM si POS – peste 2.000 de bancomate si circa 17.000 de terminale electronice operationale la comercianti pentru plata cu card. BCR se prezinta astazi drept cel mai important Grup financiar din Romania, cu activitati in tara si in strainatate - prin subsidiare si reprezentante bancare, cu o prezenta marcanta, prin societatile sale de profil, pe piata leasingului, in domeniul managementului activelor, pe piata de capital, a pensiilor private, a bancilor de locuinte.

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala si de Est. Mai mult de 50.000 de angajati deservesc peste 17,5 milioane de clienti in cadrul a 3.200 de filiale din 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La 31 martie 2010, Erste Group detinea active totale in valoare de 208,0 miliarde EUR, inregistrand un profit net de 255,2 milioane EUR si un raport cost venituri de 49,2%.

\* \*

**Informatii suplimentare despre produsele si serviciile oferite de BCR, puteti afla:**

- Accesand Portalul BCR la adresa [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)
- Prin telefon la numarul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din reseaua de telefonie fixa, taxabil la tarif local indiferent de locul din tara de unde este apelat, la numarul 021/407.42.00 apelabil din orice retea sau la \*0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni pana duminica intre 8:00 si 22:00
- Prin e-mail la adresa [contact.center@bcr.ro](mailto:contact.center@bcr.ro). Solicitarile dumneavoastra sunt preluate zilnic, iar informatiile disponibile in Contact Center va vor fi furnizate in termen de maxim 24 ore de la data receptionarii mesajului.
- Prin telefon la numerele 021/311.10.01 si 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

\* \*

**Pentru informatii suplimentare:**

**BCR, Directia de Comunicare**

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Corneliu Cojocaru, e-mail: [cornel.cojocaru@bcr.ro](mailto:cornel.cojocaru@bcr.ro)

Ionut Stanimir, e-mail: [ionut.stanimir@bcr.ro](mailto:ionut.stanimir@bcr.ro)

Cezar Marin, e-mail: [cezar.marin@bcr.ro](mailto:cezar.marin@bcr.ro)

Nicoleta Deliu, e-mail: [nicoleta.deliu@bcr.ro](mailto:nicoleta.deliu@bcr.ro)