

02 mai 2010

## BCR returneaza peste un milion de lei clientilor posesori de carduri

- Suma reprezinta recompensa pentru utilizatorii de carduri BCR in primul trimestru al anului si face parte din programul de incurajare a tranzactiilor prin card
- Programul include recompense pentru utilizarea cardurilor la cumparaturi, plata facturilor prin bancomatele BCR ori incarcarea cartelelor de telefonie mobila si a cardului de transport RATB
- Fata de martie 2009, in martie 2010 numarul tranzactiilor cu cardurile BCR la comercianti a crescut cu 34%, iar volumul tranzactionat cu 26%. Cea mai mare bonificatie in lei pentru utilizarea cardului a fost de 212 RON, iar cea mai mare bonificatie in valuta a fost de 360 EUR

București, 02 Mai 2010 – Banca Comercială Română (BCR) a recompensat cu peste 1.100.000 lei clientii care au efectuat tranzactii cu cardurile bancii in perioada 18 ianuarie – 08 aprilie 2010.

*„Am extins programul de incurajare a tranzactiilor prin card si pentru unele tranzactii uzuale efectuate la bancomatele BCR. De exemplu, oferim cate 10 puncte pentru fiecare factura de minim 40 ron platita prin intermediul retelei noastre de ATM-uri, iar reincarcarea cardurilor de transport Card Activ RATB precum si a cartelelor Orange si Vodafone genereaza puncte pentru clienti asemenea tranzactiilor de cumparaturi din magazine “ a declarat Igor Zganjer, director al Diviziei Carduri din cadrul BCR.*

BCR isi rasplateste clientii care folosesc cardurile cu puncte de loialitate astfel: pentru cardurile de debit, clientii BCR acumuleaza 1 Punct la fiecare 2 lei (respectiv 1 EUR/USD) cheltuiti, iar pentru cardurile de credit recompensa este dubla deoarece programul implica acumularea a cate 1 Punct la fiecare 1 leu ( respectiv 1 EUR) utilizat. Valoarea unui punct este de 0.006 lei, respectiv 0.006 EURO sau USD pentru conturile in valuta. Punctele aferente tranzactiilor se inregistreaza cu fiecare plata efectuata si acestea sunt returnate clientilor in conturi in forma monetara trimestrial.

*“Scopul campaniei este incurajarea folosirii cardului ca mijloc de plata direct, iar rezultatele se observa in cresterea atat a numarului cat si a volumului de tranzactii efectuate la comercianti. Comparativ cu luna Martie 2009, in martie 2010 numarul de tranzactii efectuate cu cardurile BCR direct la comercianti a crescut cu 34%, iar volumul tranzactionat, a crescut cu 26%. Cea mai mare bonificatie pentru utilizarea cardului acordata in lei a fost de 212 RON, iar cea mai mare bonificatie in valuta a fost de 360 EUR” a continuat Igor Zganjer.*

*“Urmatorul pas pe care ii vom face in planul de extindere al programului de loialitate va fi sa organizam campanii in parteneriat cu comercianti cheie de pe piata de retail din Romania. Aceste campanii vor aduce castiguri suplimentare, in puncte si servicii, utilizatorilor de carduri BCR.” a incheiat Zganjer.*

**In aprilie 2010, BCR a castigat marele premiu, “Banca Anului”, in cadrul celei de-a IX-a editii a Galei NOCASH, cel mai prestigios premiu din industria cardurilor din Romania. Tot BCR i-a fost acordat si premiul “Premiera Anului” pentru proiectul de reincarcarea a cardurilor RATB.**

###

BCR, membra a Grupului Erste, este o banca universala ce se adreseaza atat clientilor retail cat si celor corporate. BCR este cea mai importanta institutie bancara din Romania gestionand active de peste 16.4 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din Romania. Banca ofera intreaga gama de produse si servicii pentru populatie avand in prezent 665 de unitati retail (pentru populatie si microintreprinderi) deschise in intreaga tara in majoritatea oraselor cu peste 10.000 de locuitori. Clientii corporate beneficiaza de serviciile BCR prin intermediul a 48 de centre de afaceri corporate dedicate in special IMM-urilor si companiilor mari. Banca pune la dispozitia clientilor, persoane fizice si juridice, o oferta complexa de produse si servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking si e-commerce. BCR emite 25 tipuri de carduri de credit si de debit si are instalata cea mai mare retea nationala de ATM si POS – peste 2.000 de bancomate si circa 17.000 de terminale electronice operationale la comercianti pentru plata cu card. BCR se prezinta astazi drept cel mai important Grup financiar din Romania, cu activitati in tara si in strainatate - prin subsidiare si reprezentante bancare, cu o prezenta marcanta, prin societatile sale de profil, pe piata leasingului, in domeniul managementului activelor, pe piata de capital, a pensiilor private, a bancilor de locuinte.

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala si de Est. Mai mult de 50.000 de angajati deservesc peste 17,5 milioane de clienti in cadrul a 3.200 de filiale din 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La 31 decembrie 2009, Erste Group detinea active totale in valoare de 201,7 miliarde EUR, inregistrand un profit net de 903,4 milioane EUR si un raport cost venituri de 50,2%.

\* \*

**Informatii suplimentare despre produsele si serviciile oferite de BCR, puteti afla:**

- Accesand Portalul BCR la adresa [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)
- Prin telefon la numarul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din reseaua de telefonie fixa, taxabil la tarif local indiferent de locul din tara de unde este apelat, la numarul 021/407.42.00 apelabil din orice retea sau la \*0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni pana duminica intre 8:00 si 22:00
- Prin e-mail la adresa [contact.center@bcr.ro](mailto:contact.center@bcr.ro). Solicitarile dumneavoastra sunt preluate zilnic, iar informatiile disponibile in Contact Center va vor fi furnizate in termen de maxim 24 ore de la data receptionarii mesajului.
- Prin telefon la numerele 021/311.10.01 si 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

\* \*

**Pentru informatii suplimentare:**

**BCR, Directia de Comunicare**  
Tel. 312.00.56; Fax 313 0117  
Ionut Stanimir: [ionut.stanimir@bcr.ro](mailto:ionut.stanimir@bcr.ro)  
Nicoleta Deliu, e-mail: [nicoleta.deliu@bcr.ro](mailto:nicoleta.deliu@bcr.ro)