

BCR a premiat clienții care și-au completat datele personale cerute de Regulamentul BNR

București, 14 decembrie 2009 – Banca Comercială Română (BCR) și-a desemnat câștigătorii campaniei derulate pentru actualizarea datelor personale, conform regulamentului BNR.

În cadrul acțiunii de actualizare a datelor personale pentru clienții persoane fizice, BCR a organizat în perioada 29.06.2009 – 29.08.2009 o campanie cu premii pentru a convinge cât mai mulți dintre clienți, persoane fizice, să își actualizeze datele personale.

În urma tragerii la sorți desfășurată în data de 15.09.2009, în cadrul acestei campanii, au fost desemnați câștigătorii premiilor constând în 50 de camere foto Canon PowerShot SX 120 IS BLACK și 250 de telefoane mobile NOKIA 5320. Lista câștigătorilor poate fi accesată pe site-ul băncii la adresa www.bcr.ro.

“Le mulțumim tuturor clienților care au răspuns invitației noastre, pentru promptitudinea de care au dat dovadă,” a declarat Sorin Mititelu, director executiv, Direcția Dezvoltare Afaceri și Produse Retail, BCR.

Acțiunea de actualizare a datelor personale se desfășoară în continuare, în conformitate cu Regulamentul BNR 9/2008 privind cunoașterea clientelei.

BCR invită toți clienții care nu și-au actualizat încă toate datele personale în oricare din unitățile sale să facă acest lucru până cel târziu în data de **31 martie 2010**. În caz contrar, începând cu data de 01.04.2010, accesul la conturile clienților neactualizați urmează să fie limitat, conform prevederilor legale, până la actualizarea datelor personale la una dintre unitățile BCR.

Pentru a evita această situație, tot ceea ce trebuie să facă clienții este să se prezinte la orice unitate a băncii cu actul de identitate valabil în original, pentru ca personalul responsabil să actualizeze informațiile din sistemul informatic al băncii conform acestuia.

###

BCR, membra a Grupului Erste, este o banca universala ce se adreseaza atat clientilor retail cat si celor corporate. BCR este cea mai importanta institutie bancara din Romania gestionand active de peste 17,2 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din Romania. Banca ofera intreaga gama de produse si servicii pentru populatie avand in prezent 659 de unitati retail (pentru populatie si microintreprinderi) deschise in intreaga tara in majoritatea oraselor cu peste 10.000 de locuitori. Clientii corporate beneficiaza de serviciile BCR prin intermediul a 50 de centre de afaceri corporate dedicate in special IMM-urilor si companiilor mari. Banca pune la dispozitia clientilor, persoane fizice si juridice, o oferta complexa de produse si servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking si e-commerce. BCR emite 25 tipuri de carduri de credit si de debit si are instalata cea mai mare retea nationala de ATM si POS – peste 2.000 de bancomate si circa 17.000 de terminale electronice operationale la comercianti pentru plata cu card. BCR se prezinta astazi drept cel mai important Grup financiar din Romania, cu activitati in tara si in strainatate - prin subsidiare si reprezentante bancare, cu o prezenta marcanta, prin societatile sale de profil, pe piata leasingului, in domeniul managementului activelor, pe piata de capital, a pensiilor private, a bancilor de locuinte.

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala si de Est. Mai mult de 51.000 de angajati deservesc peste 17 milioane de clienti in cadrul a 3.000 de filiale din 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La 30 septembrie 2009, Erste Group detinea active totale in valoare de 203,6 miliarde EUR, inregistrand un profit net de 720,1 milioane EUR si un raport cost venituri de 50,9%.

* *

Informatii suplimentare despre produsele si serviciile oferite de BCR, puteti afla:

- Accesand Portalul BCR la adresa www.bcr.ro
- Prin telefon la numarul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din reseaua de telefonie fixa, taxabil la tarif local indiferent de locul din tara de unde este apelat, la numarul 021/407.42.00 apelabil din orice retea sau la *0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni pana duminica intre 8:00 si 22:00
- Prin e-mail la adresa contact.center@bcr.ro. Solicitarile dumneavoastra sunt preluate zilnic, iar informatiile disponibile in Contact Center va vor fi furnizate in termen de maxim 24 ore de la data receptionarii mesajului.
- Prin telefon la numerele 021/311.10.01 si 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

* *

Pentru informatii suplimentare:

BCR, Directia de Comunicare

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Corneliu Cojocaru, e-mail: cornel.cojocaru@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Nicoleta Deliu, e-mail: nicoleta.deliu@bcr.ro