

## INFORMATIE DE PRESA

### BCR este „Banca Anului 2009” în România, apreciază The Banker

### Erste Bank und Sparkassen și Ceska Sporitelna au fost, de asemenea, desemnate „Banca anului” în Austria și respectiv în Cehia



Revista financiară internațională "The Banker", parte a grupului Financial Times, una dintre cele mai respectate publicații la nivel internațional, a desemnat Banca Comercială Română (BCR) ca "Banca Anului 2009" în România. Trofeul a fost înmănat reprezentanților BCR de către editorul șef, Stephen Timewell, în cadrul Galei Premiilor The Banker, care a avut loc la Londra, în seara zilei de joi, 3 decembrie 2009.

Desemnarea BCR drept cea mai bună bancă din România este determinată de performanțele obținute de BCR în 2008, precum și în 2009, în contextul unui mediu economic dificil, spune editorul The Banker, Brian Caplen. „Abordarea activă a BCR de sprijinire a clienților în administrarea optimă a finanțelor acestora în contextul crizei economice a contribuit la creșterea cotei de piață a băncii. Eficiența operațiunilor și calitatea bună a serviciilor oferite de bancă au dat un impuls suplimentar – raportul cost-venit s-a îmbunătățit cu mai mult de 15p.p. în 2008”, spune editorul The Banker, Brian Caplen.

„Banca a avut totodată un rol major în accelerarea trecerii către servicii bancare electronice în România, strategia sa nefiind afectată de turbulențele din sfera financiară și economică din ultimul an”, a mai precizat dl Caplen.

Dominic Bruynseels, Președinte Executiv al BCR, declară: „În materie de provocări, pot spune că am traversat o furtună din care ieșim cu bine – dar încă este vreme rea! Ne-am păstrat luciditatea în contextul crizei și am stat cât mai aproape posibil de clienții noștri. Trebuie să le dăm clienților și mai multă atenție în condițiile în care recesiunea continuă, cu speranța începerii revenirii economice. Am ajutat mii de clienți să își revizuiască planurile și cerințele de finanțare, oferind multora dintre aceștia soluții personalizate pentru a ieși la liman. Suntem apreciați în continuare drept cea mai de încredere bancă, lider de piață în România - iar criza a accentuat această percepție pozitivă.”

În ceea ce privește planurile de viitor ale BCR, dl Bruynseels subliniază strategia axată pe client a BCR, liderul pieței bancare din România. "Este vorba despre eforturile colegilor noștri de a rămâne aproape de clienți și de a-i asigura de întreaga noastră corectitudine și grijă față de situația în care se găsesc în acest context dificil; vorbim, de asemenea, despre o gestionare activă a riscului de credit și a recuperării creanțelor și de accentul pus pe eficiență - facem toate acestea având în vedere evoluția pe termen mai lung a afacerilor și interesele României” afirmă Dominic Bruynseels.

Ne face plăcere să subliniem că Erste Group a primit trei premii în total în acest an: „Erste Bank and Sparkassen” din Austria și „Ceska Sporitelna” din Cehia au fost, de asemenea, desemnate „cele mai bune bănci” în țările lor.

Premiul „Banca anului în România” a fost acordat de către un juriu alcătuit din reprezentanți ai Directorilor Executivi și administratorilor mai multor companii britanice importante, ai editorilor de la „The Banker”, sub coordonarea editorului șef Stephen Timewell. „The Banker” este o

publicație lunară cu sediul în Londra, specializată pe sectorul bancar. Revista, parte a Financial Times Group, se adresează, în special, nivelurilor superioare de management și experților financiari. În sectorul bancar, revista este considerată a fi una dintre cele mai importante surse de informații de specialitate, iar clasamentele sale constituie puncte de referință la nivel internațional.

De asemenea, puteți accesa [aici](#) știrea Erste din 4 decembrie - The Banker: Erste Bank Austria, Česká spořitelna și BCR sunt “cele mai bune bănci”.