

## INFORMATIE DE PRESA

Bucuresti, 30 noiembrie 2009

### BCR – programul de lucru cu publicul

Bucuresti, 30 noiembrie 2009 – Banca Comercială Română (BCR) anunța că în data de 1 decembrie a.c. unitățile BCR nu vor lucra cu publicul.

Astfel, unitățile teritoriale retail inclusiv cele din incinta mall-urilor, Centrele de afaceri corporate, complexele de pregătire și administrația centrală nu vor avea program cu publicul în ziua de 1 decembrie 2009.

De asemenea, banca a luat toate măsurile pentru a asigura colectarea numerarului de la clienții băncii. Totodată, va fi asigurată și alimentarea cu cash a bancomatelor (ATM) și a automatelor de schimb valutar (ASV), astfel încât clienții băncii să poată avea acces nelimitat la propriile resurse financiare. Detinătorii de carduri BCR vor putea face plăți la oricare dintre comercianții care acceptă carduri iar serviciul de Asistență Carduri va fi disponibil pe parcursul întregii zile.

Serviciul de efectuare operațiuni prin Canale Alternative BCR va fi disponibil conform următorului program: Alo 24 Banking BCR - între 8:00 și 22:00 iar Click 24 Banking BCR pe parcursul întregii zile, clienții beneficiind, de asemenea, și de suport tehnic.

Zonele Easy 24 Banking BCR vor fi disponibile tuturor posesorilor de carduri bancare pe parcursul întregii zile. Easy 24 Banking BCR este o zonă amenajată în cadrul anumitor unități BCR, 100% automatizată, dotată cu echipamente ce permit efectuarea de operațiuni bancare.

Banca are instalată cea mai mare rețea națională de ATM – peste 2.000 de aparate și de terminale electronice operationale la comercianți pentru plata cu card – circa 17.000 de POS.

**BCR, membră a Grupului Erste, este o bancă universală ce se adresează atât clienților retail cât și celor corporate. BCR este cea mai importantă instituție bancară din România gestionând active de peste 17,2 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din România. Banca oferă întreaga gamă de produse și servicii pentru populație având în prezent 659 de unități retail (pentru populație și microintreprinderi) deschise în întreaga țară în majoritatea orașelor cu peste 10.000 de locuitori. Clienții corporate beneficiază de serviciile BCR prin intermediul a 50 de centre de afaceri corporate dedicate în special IMM-urilor și companiilor mari. Banca pune la dispoziția clienților, persoane fizice și juridice, o ofertă complexă de produse și servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking și e-commerce. BCR emite 25 tipuri de carduri de credit și de debit și are instalată cea mai mare rețea națională de ATM și POS – peste 2.000 de bancomate și circa 17.000 de terminale electronice operationale la comercianți pentru plata cu card. BCR se prezintă astăzi drept cel mai important Grup financiar din România, cu activități în țară și în străinătate - prin subsidiare și reprezentanțe bancare, cu o prezență marcantă, prin societățile sale de profil, pe piața leasingului, în domeniul managementului activelor, pe piața de capital, a pensiilor private, a băncilor de locuințe.**

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala si de Est. Mai mult de 51.000 de angajati deservesc peste 17 milioane de clienti in cadrul a 3.000 de filiale din 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La 30 septembrie 2009, Erste Group detinea active totale in valoare de 203,6 miliarde EUR, inregistrand un profit net de 720,1 milioane EUR si un raport cost venituri de 50,9%.

\* \*

**Informatii suplimentare despre produsele si serviciile oferite de BCR, puteti afla:**

- Prin telefon la numarul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din reseaua de telefonie fixa, taxabil la tarif local indiferent de locul din tara de unde este apelat, la numarul 021/407.42.00 apelabil din orice retea sau la \*0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni pana duminica intre 8:00 si 22:00
- Prin e-mail la adresa [contact.center@bcr.ro](mailto:contact.center@bcr.ro). Solicitarile dumneavoastra sunt preluate zilnic, iar informatiile disponibile in Contact Center va vor fi furnizate in termen de maxim 24 ore de la data receptionarii mesajului.
- Prin telefon la numerele 021/311.10.01 si 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

\* \*

**Pentru informatii suplimentare:**

**BCR, Directia de Comunicare**

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Corneliu Cojocaru, e-mail: [cornel.cojocaru@bcr.ro](mailto:cornel.cojocaru@bcr.ro)

Cezar Marin, e-mail: [cezar.marin@bcr.ro](mailto:cezar.marin@bcr.ro)

Nicoleta Deliu, e-mail: [nicoleta.deliu@bcr.ro](mailto:nicoleta.deliu@bcr.ro)