

# BCR a înlocuit soluția de internet banking e-BCR cu un nou concept de servire modern – 24 BANKING BCR

București, 29 iun 2009 – Banca Comercială Română (BCR) a înlocuit, de la sfârșitul săptămânii trecute, soluția de internet banking e-BCR, destinată persoanelor fizice cu **Serviciul de efectuare operațiuni prin Canale Alternative BCR**, componenta a conceptului **24 Banking BCR**.

BCR a lansat, la jumătatea anului trecut, un nou concept de servire modern – **24 BANKING BCR** – care oferă acces la operațiuni bancare fără a mai intra în contact cu banca și fără a mai fi restricționat de programul de lucru al unității bancare. Acest concept include **Serviciul de efectuare operațiuni prin Canale Alternative BCR**.

În cadrul Serviciului de efectuare operațiuni prin Canale Alternative BCR clienții beneficiază simultan de două componente: **Click 24 Banking BCR** (operațiuni prin internet) și **Alo 24 Banking BCR** (operațiuni prin telefon), care oferă posibilitatea de a avea acces permanent la conturile deținute la BCR și de a efectua operațiuni bancare în timp real.

„Prin acest concept modern oferim clienților noștri, sub o singură umbrelă – „**24 BANKING BCR**”, modalități diverse de efectuare a tranzacțiilor curente. Clienții au acces la aceleași funcționalități prin toate canalele, având libertatea de a alege pe care să-l utilizeze. **24 BANKING BCR** înseamnă libertatea de alegere, confort, mobilitate și flexibilitate”, a declarat Catalin Moise, director executiv al Direcției Managementul Canalelor Alternative.

Prin **CLICK 24 Banking BCR**, clienții BCR beneficiază de o nouă soluție de Internet Banking, care le oferă acces rapid și eficient la conturile lor. Noua aplicație este integrată în portalul BCR - [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro) și disponibilă 24/7. Utilizatorii își pot accesa conturile deschise la BCR și pot efectua operațiuni bancare în timp real direct de pe pagina de Internet, în urma unei identificări personalizate cu înalt grad de securitate.

**ALO 24 Banking BCR** asigură clienților bancii, printr-un apel telefonic, accesul simplu, rapid și securizat la conturi și efectuarea de operațiuni asistate de un consilier Contact Center. Clienții vor apela numărul 08010801277 (InfoBCR) din rețeaua Romtelecom, taxabil la tarif local indiferent de locul din țară de unde este apelat sau numărul 021/407.42.00 apelabil din orice rețea ori \*0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial.

Prin intermediul **CLICK 24 Banking** și **ALO 24 Banking**, clienții pot avea acces la conturile proprii în orice moment, oriunde s-ar afla.

Clienții pot efectua transferuri în lei și în valută către conturi deschise la BCR, transferuri în lei și valută către conturi deschise la alte instituții financiar-bancare, inclusiv transferuri internaționale, schimburi valutare (inclusiv direct între două valute straine), deschidere cont curent în valutele cotate la BCR

In cazul acestor operatiuni, clientii beneficiaza de o reducere substantiala a comisioanelor fata de cele percepute la ghiseu, de de 75% pentru operatiunile efectuate prin **CLICK 24 Banking** si de 50% pentru operatiunile efectuate prin **ALO 24 Banking**.

De asemenea, clientii pot efectua, de la distanta, diverse plati curente cu frecventa ridicata, precum achitarea facturilor de utilitati, rambursarea ratelor de credit si a sumelor minime de plata pentru cardurile de credit, prin telefon sau prin internet. Totodata, pot utiliza serviciile de informare-consultare. Astfel, acestia pot obtine informatii personalizate referitoare la conturile curente si la instrumentele de economisire deschise la BCR (ex: soldul contului, istoricul tranzactiilor, dobanda curenta etc.) precum si informatii referitoare la creditele contractate de la BCR (ex: soldul creditului, rata lunara de plata, dobanda curenta, data scadentei etc.). Clientii pot contacta banca intr-un interval de timp foarte convenabil: intre orele 8:00-22:00, de luni pana duminica inclusiv, pentru **ALO 24 Banking** si permanent (24ore/7zile din 7) pentru **CLICK 24 Banking**.

BCR, membra a Grupului Erste, este o banca universala ce se adreseaza atat clientilor retail cat si celor corporate. BCR este cea mai importanta institutie bancara din Romania gestionand active de peste 17,1 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din Romania. Banca ofera intreaga gama de produse si servicii pentru populatie avand in prezent 652 de unitati retail (pentru populatie si microintreprinderi) deschise in intreaga tara in majoritatea oraselor cu peste 10.000 de locuitori. Clientii corporate beneficiaza de serviciile BCR prin intermediul a 50 de centre de afaceri corporate dedicate in special IMM-urilor si companiilor mari. Banca pune la dispozitia clientilor, persoane fizice si juridice, o oferta complexa de produse si servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking si e-commerce. BCR emite 25 tipuri de carduri de credit si de debit si are instalata cea mai mare retea nationala de ATM si POS – peste 1.900 de bancomate si peste 15.000 de terminale electronice operationale la comercianti pentru plata cu card. BCR se prezinta astazi drept cel mai important Grup financiar din Romania, cu activitati in tara si in strainatate - prin subsidiare si reprezentante bancare, cu o prezenta marcanta, prin societatile sale de profil, pe piata leasingului, in domeniul managementului activelor, pe piata de capital, a pensiilor private, a bancilor de locuinte.

Erste Bank este unul dintre cei mai mari furnizori de servicii financiare din Europa Centrală. Cei peste 52.000 de angajati deservesc 17 milioane de clienti in aproape 3.000 de unitati situate in 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La data de 31 martie 2009, Erste Group avea active de 199,1 miliarde EUR, un profitul net de 232,1 milioane EUR si un raport cost/venituri de 53,8%.

\* \*

Informatii suplimentare despre produsele si serviciile oferite de BCR, puteti afla:

- Accesand Portalul BCR la adresa [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)
- Prin telefon la numarul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din rețeaua de telefonie fixa, taxabil la tarif local indiferent de locul din tara de unde este apelat, la numarul 021/407.42.00 apelabil din orice rețea sau la \*0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni pana duminica intre 8:00 si 22:00
- Prin e-mail la adresa [contact.center@bcr.ro](mailto:contact.center@bcr.ro). Solicitarile dumneavoastra sunt preluate zilnic, iar informatiile disponibile in Contact Center va vor fi furnizate in termen de maxim 24 ore de la data receptionarii mesajului.

- Prin telefon la numerele 021/311.10.01 si 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

\* \*

### **Pentru informatii suplimentare:**

#### **BCR, Directia de Comunicare**

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Corneliu Cojocaru, e-mail: [cornel.cojocaru@bcr.ro](mailto:cornel.cojocaru@bcr.ro)

Cezar Marin, e-mail: [cezar.marin@bcr.ro](mailto:cezar.marin@bcr.ro)

Nicoleta Deliu, e-mail: [nicoleta.deliu@bcr.ro](mailto:nicoleta.deliu@bcr.ro)