

BCR a deschis unitatea cu numarul 650

Bucuresti, 10 iunie 2009 – Banca Comerciala Romana (BCR) a deschis, marti a.c., unitatea retail cu numarul 650 – **Agentia Piata Mare** situata in Municipiul Timisoara, Str. 16 decembrie 1989, Nr. 8, Parter.

Noua unitate bancara cu servicii integrate este cea de-a 22-a unitate operativa BCR din Municipiul Timisoara si a 27-a din judetul Timis. In cursul acestui an BCR a mai inaugurat in Municipiul Timisoara doua agentii bancare: Gheorghe Lazar (in luna februarie) si Piata Verde la inceputul lunii mai iar pe parcursul anului trecut reseaua bancii a crescut in acest judet, cu 5 noi agentii.

BCR confirma si in acest fel ca este un partener real al economiei, continuand sa investeasca in dezvoltarea retelei de unitati si a ofertei de servicii financiar-bancare.

“Dezvoltarea in aceasta perioada a retelei de unitati bancare, parte a strategiei BCR privind distributia de produse si servicii financiare destinate clientilor persoane fizice si micilor companii, dovedeste increderea noastra in potentialul de crestere a pietei bancare. Reteaua BCR de sucursale se completeaza cu alte canale de distributie a caror avantaje si beneficii incep sa fie apreciate de clientii nostri. Astfel, prin serviciul “24 BANKING BCR” se pot efectua operatiuni prin apel telefonic, prin Internet sau prin reseaua noastra de automate bancare. Strategia noastra de distributie include efectuarea de operatiuni (in principal de plata de facturi de utilitati), prin intermediul telefoniei mobile. Accesul se realizeaza prin intermediul serviciului “Good.bee”. Prin accesibilitate ridicata, convenabilitate si solutii tehnice moderne, in corelare cu alte actiuni pe care le desfasuram, dorim sa imbuntatim calitatea serviciilor oferite de BCR, atat pentru loializarea clientilor actuali, cat si pentru atragerea de noi clienti”, a declarat Sorin Mititelu, director executiv al Directiei Dezvoltare Afaceri si Produse Retail din cadrul BCR.

Agentia Piata Mare are o structura functionala moderna care pune in valoare deschiderea BCR venind in intampinarea clientilor cu o oferta diversificata de servicii financiare bancare de calitate: economisire, investitii in unitati de fond, credite, operatiuni cu si fara numerar, carduri, produse de economisire-creditare, etc. Noua unitate va oferi consiliere pentru persoanele juridice – microintreprinderi. Totodata va putea efectua si o serie de operatiuni pentru persoane juridice. De asemenea, noua unitate dispune si de un ATM.

BCR are pregatita pentru primii 100 de clienti persoane fizice, o oferta promotionala cu ocazia inaugurarii noii unitati. Pentru cei care isi deschid un cont curent la aceasta si nu mai au alte produse sau servicii achizitionate de la BCR, banca le ofera :

- 50% reducere la comisionul de acordare credite
- bonus la dobanda, pana la prima scadenta:
 - un plus de 0,5 pp la dobanda depozitelor constituite in RON
 - un plus de 0,25 pp la dobanda depozitelor constituite in EUR

Clientii noii unitati beneficiaza de avantajele oferite de colaborarea cu o echipa tanara de profesionisti bancari. Dinamismul acestora creeaza pentru clienti cadrul perfect pentru dezvoltarea unei relatii durabile si avantajoase cu BCR.

Programul de lucru cu publicul al **Agentiei Piata Mare** este: Luni - Vineri: 09.00 – 17.30.

BCR, membra a Grupului Erste, este o banca universala ce se adreseaza atat clientilor retail cat si celor corporate. BCR este cea mai importanta institutie bancara din Romania gestionand active de peste 17,1 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din Romania. Banca ofera intreaga gama de produse si servicii pentru populatie avand in prezent 650 de unitati retail (pentru populatie si microintreprinderi) deschise in intreaga tara in majoritatea oraselor cu peste 10.000 de locuitori. Clientii corporate beneficiaza de serviciile BCR prin intermediul a 50 de centre de afaceri corporate dedicate in special IMM-urilor si companiilor mari. Banca pune la dispozitia clientilor, persoane fizice si juridice, o oferta complexa de produse si servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking si e-commerce. BCR emite 25 tipuri de carduri de credit si de debit si are instalata cea mai mare retea nationala de ATM si POS – peste 1.900 de bancomate si peste 15.000 de terminale electronice operationale la comercianti pentru plata cu card. BCR se prezinta astazi drept cel mai important Grup financiar din Romania, cu activitati in tara si in strainatate - prin subsidiare si reprezentante bancare, cu o prezenta marcanta, prin societatile sale de profil, pe piata leasingului, in domeniul managementului activelor, pe piata de capital, a pensiilor private, a bancilor de locuinte.

Erste Bank este unul dintre cei mai mari furnizori de servicii financiare din Europa Centrală. Cei peste 52.000 de angajati deservesc 17 milioane de clienti in aproape 3.000 de unitati situate in 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La data de 31 martie 2009, Erste Group avea active de 199,1 miliarde EUR, un profitul net de 232,1 milioane EUR si un raport cost/venituri de 53,8%.

* *

Informatii suplimentare despre produsele si serviciile oferite de BCR, puteti afla:

- Accesand Portalul BCR la adresa www.bcr.ro
- Prin telefon la numarul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din rețeaua de telefonie fixa, taxabil la tarif local indiferent de locul din tara de unde este apelat, la numarul 021/407.42.00 apelabil din orice rețea sau la *0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni pana duminica intre 8:00 si 22:00
- Prin e-mail la adresa contact.center@bcr.ro. Solicitarile dumneavoastra sunt preluate zilnic, iar informatiile disponibile in Contact Center va vor fi furnizate in termen de maxim 24 ore de la data receptionarii mesajului.
- Prin telefon la numerele 021/311.10.01 si 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

* *

Pentru informatii suplimentare:

BCR, Directia de Comunicare

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Corneliu Cojocaru, e-mail: cornel.cojocaru@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Nicoleta Deliu, e-mail: nicoleta.deliu@bcr.ro