

BCR ofera clientilor Micro si PFA posibilitatea efectuarii de operatiuni prin canale alternative

Bucuresti, 23 iunie 2009 – Banca Comerciala Romana (BCR) pune la dispozitia clientilor sai, din segmentul Microbanking (Micro) si Persoanelor Fizice Autorizate (PFA) serviciul de efectuare operatiuni prin Canale Alternative BCR, parte a conceptului **24 BANKING BCR**.

Prin intermediul **Serviciului de efectuare operatiuni prin Canale Alternative BCR**, clienții **Micro** și **PFA** vor beneficia simultan de două componente: **Click 24 Banking BCR** (operatiuni prin internet banking) și **Alo 24 Banking BCR** (operatiuni prin phone banking), pentru efectuarea de operatiuni bancare rapid și în siguranță, prin internet și telefon.

„Clienții utilizatori ai acestui serviciu au acces la aceleasi functionalitati prin doua canale: internet si telefon, avand libertatea de a alege pe care sa-l utilizeze. Serviciul de efectuare operatiuni prin Canale Alternative BCR inseamna libertatea de alegere, confort, mobilitate si flexibilitate”, a declarat Catalin Moise, director executiv al Directiei Managementul Canalelor Alternative.

Comisionul de utilizare lunar al acestui serviciu este de doar **12 RON/luna**. Clienții beneficiaza de reduceri substantiale ale comisioanelor fata de cele practicate la ghiseele BCR, astfel:

- reducere de **50%** pentru operatiunile efectuate prin **Alo 24 Banking BCR**
- reducere de **75%** pentru operatiunile efectuate prin **Click 24 Banking BCR**.

Prin intermediul **Serviciului de efectuare operatiuni prin Canale Alternative BCR pentru clienții Micro și PFA** vor fi disponibile urmatoarele tipuri de operatiuni: transferuri intrabancare în lei și valută; transferuri interbancare în lei; constituire/lichidare depozite la termen; constituire/alimentare/lichidare conturi de economii IDEAL MICRO; cumpărare/răscumpărare certificate de depozit cu discount; vizualizare detalii produse; vizualizare istoric tranzacții; etc.

Clienții Micro și PFA vor avea acces la conturile deținute la BCR prin ambele canale, telefon și internet, cu același nume de utilizator și dispozitiv Token. Serviciul va putea fi utilizat de o singură persoană desemnată de firmă ca utilizator autorizat.

Clienții BCR pot apela **Alo 24 Banking BCR** de luni până duminică între 08:00–22.00 la numerele de telefon ale serviciului Info BCR: 0801.0801.227, apelabil din rețeaua Romtelecom, taxabil la tarif local; 021/407.42.00 apelabil din orice rețea și din străinătate sau *0801.227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial.

Click 24 Banking BCR este disponibil 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână. Aplicația este complet integrată în portalul BCR, logarea urmând a fi efectuată prin accesarea www.bcr.ro.

BCR, membra a Grupului Erste, este o banca universala ce se adreseaza atat clientilor retail cat si celor corporate. BCR este cea mai importanta institutie bancara din Romania gestionand active de peste 17,1 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din Romania. Banca ofera intreaga gama de produse si servicii pentru populatie avand in prezent 652 de unitati retail (pentru populatie si microintreprinderi) deschise in intreaga tara in majoritatea oraselor cu peste 10.000 de locuitori. Clientii corporate beneficiaza de serviciile BCR prin intermediul a 50 de centre de afaceri corporate dedicate in special IMM-urilor si companiilor mari. Banca pune la dispozitia clientilor, persoane fizice si juridice, o oferta complexa de produse si servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking si e-commerce. BCR emite 25 tipuri de carduri de credit si de debit si are instalata cea mai mare retea nationala de ATM si POS – peste 1.900 de bancomate si peste 15.000 de terminale electronice operationale la comercianti pentru plata cu card. BCR se prezinta astazi drept cel mai important Grup financiar din Romania, cu activitati in tara si in strainatate - prin subsidiare si reprezentante bancare, cu o prezenta marcanta, prin societatile sale de profil, pe piata leasingului, in domeniul managementului activelor, pe piata de capital, a pensiilor private, a bancilor de locuinte.

Erste Bank este unul dintre cei mai mari furnizori de servicii financiare din Europa Centrală. Cei peste 52.000 de angajati deservesc 17 milioane de clienti in aproape 3.000 de unitati situate in 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La data de 31 martie 2009, Erste Group avea active de 199,1 miliarde EUR, un profitul net de 232,1 milioane EUR si un raport cost/venituri de 53,8%.

* *

Informatii suplimentare despre produsele si serviciile oferite de BCR, puteti afla:

- Accesand Portalul BCR la adresa www.bcr.ro
- Prin telefon la numarul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din reseaua de telefonie fixa, taxabil la tarif local indiferent de locul din tara de unde este apelat, la numarul 021/407.42.00 apelabil din orice retea sau la *0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni pana duminica intre 8:00 si 22:00
- Prin e-mail la adresa contact.center@bcr.ro. Solicitarile dumneavoastra sunt preluate zilnic, iar informatiile disponibile in Contact Center va vor fi furnizate in termen de maxim 24 ore de la data receptionarii mesajului.
- Prin telefon la numerele 021/311.10.01 si 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

* *

Pentru informatii suplimentare:

BCR, Directia de Comunicare

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Corneliu Cojocaru, e-mail: cornel.cojocaru@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Nicoleta Deliu, e-mail: nicoleta.deliu@bcr.ro