

BCR învață clienții să-și gestioneze bugetul

București, 29 mai 2009 – Banca Comercială Română (BCR) a lansat azi programul „Ghidul banilor tăi” care are ca scop sprijinirea clienților în găsirea celor mai bune soluții pentru administrarea banilor. Astfel, în fiecare unitate BCR va exista un consilier dedicat, bine pregătit, care poate să ofere îndrumare gratuită tuturor celor care au nevoie.

„Devine din ce în ce mai complicat și mai puțin eficient să dezvoltăm relația cu un client, dacă nu există o minimă înțelegere a unor lucruri simple, cum ar fi cele despre administrarea finanțelor personale. Vrem să îi ajutăm pe clienții noștri, și nu numai, să cunoască și să înțeleagă elementele de bază necesare gestionării eficiente a banilor personali. Am demarat astfel un program de consiliere gratuită și fiecare client va primi, în cadrul întâlnirilor cu consilierii noștri, sfaturi personalizate, adaptate situației, nevoilor și dorințelor sale”, a declarat Sorin Mititelu, director executiv Direcția Dezvoltare Produse și Afaceri Retail în cadrul BCR.

Programul de consiliere „Ghidul banilor tăi” presupune: analiza situației financiare curente a clientului, oferirea de soluții pentru gestionarea zilnică a bugetului și dezvoltarea unui plan de recapitalizare.

„Pentru ca acest program să funcționeze clienții trebuie să fie deschiși și dispuși să accepte ajutorul. De asemenea, sinceritatea este foarte importantă. Atunci când îți alcătuiești bugetul trebuie să ții cont de toate cheltuielile casei, dar și de lucrurile mărunte, cum ar fi cumpararea ziarelor sau a unei cafele în fiecare zi. Acesta este primul și cel mai important pas, să pui pe hartie tot, cu maxima responsabilitate. Consilierii noștri pot apoi să vină cu soluții și propuneri adaptate nevoilor fiecăruia”, a adăugat Mititelu.

BCR a creat pe site-ul oficial o secțiune specială dedicată programului „Ghidul banilor tăi” unde clienții pot găsi formularul în care să-și completeze cheltuielile și sfaturi despre cum să-și gestioneze banii. Clienții își pot programa o întâlnire cu un consilier BCR prin apelarea serviciului Contact Center.

Sfaturi pentru a ține cheltuielile sub control:

- **Construiește un buget personal.** Acesta te va ajuta să înțelegi pe ce se duc banii și să stabilești cum să-ți gestionezi mai bine cheltuielile.
- **Diminuează-ți cheltuielile.** Rezistă tentației de a cumpara lucruri inutile și economisește pentru ceea ce îți dorești cu adevărat.
- **Economisește! O sumă cât de mică contează dacă economisești constant.** E foarte important pentru siguranța ta financiară să vă creați acest obicei.
- **Înaintea de obținerea unui împrumut de la bancă, analizează-ți situația financiară și decide dacă îți poți permite creditul respectiv.** Observă în ce fel vor fi afectate finanțele tale de costurile rambursării împrumutului. Ia în considerare riscurile de orice natură (stabilitatea locului de muncă, riscul valutar, evoluția dobânzilor la împrumuturi, etc). Citește cu atenție în contractul de credit termenii și condițiile de acordare a împrumutului.
- **Achită la timp ratele la credit** și vei evita să plătești dobânzi penalizatoare. Este indicat să ai un fond de rezerva pentru situații neprevăzute.

- Inainte să decizi plata în avans a unor rate de credit **evaluează impactul comisionului de rambursare anticipată asupra costului total al creditului.**
- **Dacă ai dificultăți financiare și simți că nu mai poți plăti ratele de credit, contactează banca care ți-a acordat împrumutul** pentru a obține consiliere și pentru găsirea unei soluții. Este bine să iei măsuri mai devreme decât atunci când este prea târziu.

BCR, membra a Grupului Erste, este o banca universala ce se adreseaza atat clientilor retail cat si celor corporate. BCR este cea mai importanta institutie bancara din Romania gestionand active de peste 17,1 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din Romania. Banca ofera intreaga gama de produse si servicii pentru populatie avand in prezent 649 de unitati retail (pentru populatie si microintreprinderi) deschise in intreaga tara in majoritatea oraselor cu peste 10.000 de locuitori. Clientii corporate beneficiaza de serviciile BCR prin intermediul a 50 de centre de afaceri corporate dedicate in special IMM-urilor si companiilor mari. Banca pune la dispozitia clientilor, persoane fizice si juridice, o oferta complexa de produse si servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking si e-commerce. BCR emite 25 tipuri de carduri de credit si de debit si are instalata cea mai mare retea nationala de ATM si POS – peste 1.800 de bancomate si peste 15.000 de terminale electronice operationale la comercianti pentru plata cu card. BCR se prezinta astazi drept cel mai important Grup financiar din Romania, cu activitati in tara si in strainatate - prin subsidiare si reprezentante bancare, cu o prezenta marcanta, prin societatile sale de profil, pe piata leasingului, in domeniul managementului activelor, pe piata de capital, a pensiilor private, a bancilor de locuinte.

Erste Bank este unul dintre cei mai mari furnizori de servicii financiare din Europa Centrală. Cei peste 52.000 de angajati deservesc 17 milioane de clienti in aproape 3.000 de unitati situate in 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La data de 31 martie 2009, Erste Group avea active de 199,1 miliarde EUR, un profitul net de 232,1 milioane EUR si un raport cost/venituri de 53,8%.

* *

Informatii suplimentare despre produsele si serviciile oferite de BCR, puteti afla:

- **Accesand Portalul BCR la adresa www.bcr.ro**
- **Prin telefon la numarul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din rețeaua de telefonie fixa, taxabil la tarif local indiferent de locul din țara de unde este apelat, la numarul 021/407.42.00 apelabil din orice rețea sau la *0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni pana duminica intre 8:00 si 22:00**
- **Prin e-mail la adresa contact.center@bcr.ro. Solicitarile dumneavoastra sunt preluate zilnic, iar informatiile disponibile in Contact Center va vor fi furnizate in termen de maxim 24 ore de la data receptionarii mesajului.**
- **Prin telefon la numerele 021/311.10.01 si 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.**

* *

Pentru informatii suplimentare:

BCR, Directia de Comunicare

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Corneliu Cojocaru, e-mail: cornel.cojocaru@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Nicoleta Deliu, e-mail: nicoleta.deliu@bcr.ro