

Cardurile de credit BCR sunt vândute și prin agenții Vienna Insurance Group

București, 18 mai 2009 – Cardurile de credit ale Băncii Comerciale Române (BCR), Mastercard Standard, Mastercard Gold și Visa Powercard sunt vândute, începând cu luna aprilie 2009 și prin intermediul agenților VIENNA INSURANCE GROUP

Agenții VIENNA INSURANCE GROUP prezintă oferta și strâng documentația necesară de la client și o trimit către unitățile BCR care introduc aplicația în sistem. Clientul este apoi anunțat în câte zile să se prezinte la cea mai apropiată unitate BCR ca să-și ridice cardul.

„Vrem să fim cât mai aproape de clienții noștri și să le oferim tot confortul când cumpără produsele noastre. Agenții VIENNA INSURANCE GROUP se pot întâlni cu clienții oriunde și oricând, scutindu-i astfel de un drum la bancă. Este un pas important pe care îl facem împreună cu un partener extrem de important pentru noi, pentru clienții noștri” a declarat Igor Zganjer, director Direcția Carduri din cadrul BCR.

Prin intermediul consultanților financiari ai VIG este promovat deja un portofoliu de produse și servicii financiare cuprinzând alături de cardul de credit, Pachetul de cont curent Esențial și Esențial Plus, produse de economisire creditare în domeniul locativ, fonduri de pensii și credite pentru companiile mici. În etapa următoare vor fi incluse în acest portofoliu de produse, creditul ipotecar și creditul de nevoi personale.

Parteneriatul dintre BCR și VIENNA INSURANCE GROUP a început în februarie 2009 și este unul orientat către clienți, către simplificarea relației cu aceștia. VIENNA INSURANCE GROUP deține în România cea mai întinsă rețea de consultanți financiari cu expertiză deosebită în asigurări.

Din rețeaua VIENNA INSURANCE GROUP fac parte BCR Asigurări, BCR Asigurări Viață, Asirom și Omniasig.

BCR, membra a Grupului Erste, este o banca universală ce se adresează atât clienților retail cât și celor corporative. BCR este cea mai importantă instituție bancară din România gestionând active de peste 17,1 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din România. Banca oferă întreaga gamă de produse și servicii pentru populație având în prezent 649 de unități retail (pentru populație și microintreprinderi) deschise în întreaga țară în majoritatea orașelor cu peste 10.000 de locuitori. Clienții corporativi beneficiază de serviciile BCR prin intermediul a 50 de centre de afaceri corporative dedicate în special IMM-urilor și companiilor mari. Banca pune la dispoziția clienților, persoane fizice și juridice, o ofertă complexă de produse și servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking și e-commerce. BCR emite 25 tipuri de carduri de credit și de debit și are instalată cea mai mare rețea națională de ATM și POS – peste 1.800 de bancomate și peste 15.000 de terminale electronice operationale la comercianți pentru plata cu card. BCR se prezintă astăzi drept cel mai important Grup financiar din România, cu activități în țară și în străinătate - prin subsidiare și reprezentante bancare, cu o prezență marcantă, prin societățile sale de profil, pe piața

leasingului, in domeniul managementului activelor, pe piata de capital, a pensiilor private, a bancilor de locuinte.

Erste Bank este unul dintre cei mai mari furnizori de servicii financiare din Europa Centrală. Cei peste 52.000 de angajati deservesc 17 milioane de clienti in aproape 3.000 de unitati situate in 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La data de 31 martie 2009, Erste Group avea active de 199,1 miliarde EUR, un profitul net de 232,1 milioane EUR si un raport cost/venituri de 53,8%.

* *

Informatii suplimentare despre produsele si serviciile oferite de BCR, puteti afla:

- Prin telefon la numarul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din reseaua de telefonie fixa, taxabil la tarif local indiferent de locul din tara de unde este apelat, la numarul 021/407.42.00 apelabil din orice retea sau la *0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni pana duminica intre 8:00 si 22:00
- Prin e-mail la adresa contact.center@bcr.ro. Solicitarile dumneavoastra sunt preluate zilnic, iar informatiile disponibile in Contact Center va vor fi furnizate in termen de maxim 24 ore de la data receptionarii mesajului.
- Prin telefon la numerele 021/311.10.01 si 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

* *

Pentru informatii suplimentare:

BCR, Directia de Comunicare

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Corneliu Cojocaru, e-mail: cornel.cojocaru@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Nicoleta Deliu, e-mail: nicoleta.deliu@bcr.ro