

Click 24 Banking BCR - cel mai mare numar de clienti inrolati si cel mai mare numar de tranzactii efectuate

Bucuresti, 23 aprilie 2009 – Banca Comerciala Romana (BCR) a inregistrat pana la finele anului trecut, in doar 6 luni de la lansarea serviciului Click 24 Banking BCR, circa 3 milioane de tranzactii (inclusiv accesarea datelor personalizate privind conturile detinute la BCR).

Totodata, BCR a inregistrat 438.000 de noi utilizatori ai Click 24 Banking BCR inrolati pana la sfarsitul anului 2008. Aceste performante au determinat revista de specialitate e-Finance sa acorde Click 24 Banking BCR premiile pentru: cel mai mare numar de clienti inrolati pana la sfarsitul anului 2008 si cel mai mare numar de tranzactii efectuate in anul 2008, festivitate ce a avut loc in cadrul Galei "Performanță și inovație în online banking".

"BCR vrea sa isi dubleze in acest an numarul de utilizatori de servicii bancare pe internet de la 438.000 de clienti la finalul lui 2008, in timp ce numarul de tranzactii a crescut cu 15.000 in februarie și cu 25.000 in martie", a declarat Catalin Moise, director executiv al Directiei Managementul canalelor alternative din cadrul BCR.

Valoarea celor 3 milioane de tranzactii prin serviciul Click 24 Banking BCR a fost de 400 milioane lei si 16,7 milioane euro.

BCR, membra a Grupului Erste, este o banca universala ce se adreseaza atat clientilor retail cat si celor corporate. BCR este cea mai importanta institutie bancara din Romania gestionand active de peste 17,1 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din Romania. Banca ofera intreaga gama de produse si servicii pentru populatie avand in prezent 649 de unitati retail (pentru populatie si microintreprinderi) deschise in intreaga tara in majoritatea oraselor cu peste 10.000 de locuitori. Clientii corporate beneficiaza de serviciile BCR prin intermediul a 50 de centre de afaceri corporate dedicate in special IMM-urilor si companiilor mari. Banca pune la dispozitia clientilor, persoane fizice si juridice, o oferta complexa de produse si servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking si e-commerce. BCR emite 25 tipuri de carduri de credit si de debit si are instalata cea mai mare retea nationala de ATM si POS – peste 1.800 de bancomate si peste 15.000 de terminale electronice operationale la comercianti pentru plata cu card. BCR se prezinta astazi drept cel mai important Grup financiar din Romania, cu activitati in tara si in strainatate - prin subsidiare si reprezentante bancare, cu o prezenta marcanta, prin societatile sale de profil, pe piata leasingului, in domeniul managementului activelor, pe piata de capital, a pensiilor private, a bancilor de locuinte.

Erste Bank este, cu cei peste 52.000 de angajati, unul dintre cei mai mari furnizori de servicii financiare din Europa Centrală, avand peste 16 milioane de clienti in aproape 3.000 de unitati situate in 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si

Ucraina). La data de 31 decembrie 2008, totalul activelor era de 201.4 miliarde de euro, profitul net de 860 milioane euro, iar rentabilitatea capitalului angajat după impozitare de 9.6%.

* *

Informații suplimentare despre produsele și serviciile oferite de BCR, puteți afla:

- Accesând portalul BCR la adresa www.bcr.ro
- Prin telefon la numărul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din rețeaua de telefonie fixă, taxabil la tarif local indiferent de locul din țară de unde este apelat, la numărul 021/407.42.00 apelabil din orice rețea sau la *0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni până duminică între 8:00 și 22:00
- Prin e-mail la adresa contact.center@bcr.ro. Solicitățile dumneavoastră sunt preluate zilnic, iar informațiile disponibile în Contact Center vă vor fi furnizate în termen de maxim 24 ore de la data recepționării mesajului.
- Prin telefon la numerele 021/311.10.01 și 021/311.02.16 pentru asistență carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

* *

Pentru informații suplimentare:

BCR, Direcția de Comunicare

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Corneliu Cojocaru, e-mail: cornel.cojocaru@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Nicoleta Deliu, e-mail: nicoleta.deliu@bcr.ro