

BCR – programul de lucru cu publicul in perioada Sarbatorilor de Iarna

Bucuresti, 18 decembrie 2008 – Banca Comerciala Romana (BCR) anunta ca 27 decembrie 2008 si 3 ianuarie 2009 vor fi zile nelucratoare.

BCR nu va lucra in zilele de sarbatoare legala 25 si 26 decembrie 2008 si 1 si 2 ianuarie 2009.

In zilele de 24 si 31 decembrie 2008 programul de lucru cu publicul va fi pana la ora 12.30.

Unitatile BCR care functioneaza in incinta marilor complexe comerciale (ex. Mall Plaza, Unirea Center etc.), nu vor avea program de lucru cu clientii, exceptie facand Sucursala retail Polus – Cluj care va avea urmatorul program:

- 24 decembrie 2008: 10.00-18.00

- 31 decembrie 2008: 10.00-16.00; se vor efectua operatiuni pana la ora 12.30, iar pana la ora 16.00 se va acorda consultanta.

Unitatile teritoriale ale BCR vor transmite documentele catre directiile de back-office pana la sfarsitul zilei de 23 decembrie 2008, respectiv 30 decembrie 2008 pentru a putea primi raspunsul in cursul zilelor de 24 si, respectiv 31 decembrie 2008. Fac exceptie operatiunile cu instrumente de debit si OP in lei si valuta pentru care se vor aplica urmatoarele COT (ore limita de transmitere):

- **OP lei:**
 - Urgentele si marile valori se vor scana in datele de 24 si 31.12.2008 pana la ora 10,00
 - Inter si intrabancare procesate zi/zi se vor scana in datele de 24 si 31.12.2008 pana la ora 11,00
 - Inter si intrabancare procesate in urmatoarea zi bancara se vor scana in datele de 24 si 31.12.2008 pana la ora 12,30
- **ID(cecuri, B/O, cambii)**
 - Inter si intrabancare remise spre incasare - se vor scana in datele de 24 si 31.12.2008 pana la ora 11,00
 - Disponibilul aferent platilor ID va fi asigurat de client in datele de 24 si 31.12.2008 pana la ora 12.30.
- **OP in valuta**
 - Nu se vor scana si procesa OP urgente (zi/zi) in datele de 24 si 31.12.2008. Acestea nu vor fi acceptate in sucursala de la clienti.
 - Toate celelalte OP(DPE si formularul EUROPA) se vor scana pana la ora 11.00. Datele de valuta se calculeaza pe baza zilei scanarii + 1 zi sau doua zile

lucratoare (în funcție de tipul formularului-EUROPA sau DPE). Pentru datele 23, 24, 30, respectiv 31 decembrie 2008 durata decontării va fi afectată cu două zile (Ex: suma aferentă unui DPE scanat în data de 23.12.2008 va ajunge la beneficiar în data de 29.12.2008).

BCR va asigura pe toată perioada Sărbătorilor colectarea numerarului conform convențiilor încheiate cu clienții băncii. De asemenea, se va organiza activitatea pentru asigurarea numerarului necesar și verificarea stării de funcționare a ATM-urilor și ASV-urilor astfel încât clienții băncii să poată avea acces nelimitat la propriile resurse financiare. Detinatori de carduri BCR vor putea face plăți la oricare dintre comercianții care acceptă carduri.

Banca are instalată cea mai mare rețea națională de ATM – peste 1.800 de aparate și de terminale electronice operaționale la comercianți pentru plata cu card - 15.000 de POS.

BCR, membră a Grupului Erste, este o bancă universală ce se adresează atât clienților retail cât și celor corporate. BCR este cea mai importantă instituție bancară din România gestionând active de peste 17,5 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din România. Banca oferă întreaga gamă de produse și servicii pentru populație având în prezent 630 de unități retail (pentru populație și microîntreprinderi) deschise în întreaga țară în majoritatea orașelor cu peste 10.000 de locuitori. Clienții corporate beneficiază de serviciile BCR prin intermediul a 52 de centre de afaceri corporate dedicate în special IMM-urilor și companiilor mari. Banca pune la dispoziția clienților, persoane fizice și juridice, o ofertă complexă de produse și servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking și e-commerce. BCR emite 23 tipuri de carduri de credit și de debit și are instalată cea mai mare rețea națională de ATM și POS – peste 1.800 de bancomate și peste 15.000 de terminale electronice operaționale la comercianți pentru plata cu card. BCR se prezintă astăzi drept cel mai important Grup financiar din România, cu activități în țară și în străinătate - prin subsidiare și reprezentanțe bancare, cu o prezență marcantă, prin societățile sale de profil, pe piața leasingului, în domeniul managementului activelor, pe piața de capital, a pensiilor private, a băncilor de locuințe, precum și în asigurări.

Erste Bank este, cu cei peste 54.000 de angajați, unul dintre cei mai mari furnizori de servicii financiare din Europa Centrală, având peste 16 milioane de clienți în aproape 3.000 de unități situate în 8 țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia și Ucraina). La data de 30 septembrie 2008, totalul activelor era de 209,4 miliarde de euro, profitul net de 1.463,0 milioane de euro, iar rentabilitatea capitalului angajat de 21,7%.

* *

Informații suplimentare despre produsele și serviciile oferite de BCR, puteți afla:

- Prin telefon la numărul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din rețeaua de telefonie fixă, taxabil la tarif local indiferent de locul din țară de unde este apelat, la numărul 021/407.42.00 apelabil din orice rețea sau la *0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni până duminică între 8:00 și 22:00
- Prin e-mail la adresa contact.center@bcr.ro. Solicitățile dumneavoastră sunt preluate zilnic, iar informațiile disponibile în Contact Center va vor fi furnizate în termen de maxim 24 ore de la data recepționării mesajului.

- Prin telefon la numerele 021/311.10.01 si 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

* *

Pentru informatii suplimentare:

BCR, Directia de Comunicare

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Corneliu Cojocaru, e-mail: cornel.cojocaru@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro