

BCR ASIGURARI inaugureaza serviciul de Contact Center

Bucuresti, 13 octombrie 2008 - BCR Asigurari inaugureaza astazi, 13 octombrie, serviciul Contact Center, un serviciu specializat, infiintat in scopul urgentarii si simplificarii procesului de avizare a daunelor si programare in vederea efectuarii constatarilor.

Serviciul Contact Center este disponibil clientilor BCR Asigurari pentru instiintarea oricarui tip de dauna, indiferent de locul in care s-a produs evenimentul, la unul din cele doua numerele de telefon 0800-800-551, de tip telverde, apelabil gratuit din orice retea de telefonie fixa si mobila, si 021.360.01.06.

“Serviciul de Contact Center reprezinta componenta cea mai vizibila din cadrul unei strategii mult mai complexe, care vizeaza eficientizarea procesului de gestionare si lichidare a daunelor. Am dorit ca prin acest prim pas sa rezolvam o problema frecventa cu care se confrunta clientii unei societati de asigurari, atunci cand solicita despagubiri, si anume, eliminarea timpului de asteptare pentru constatare”, a declarat Mihai Tecau, Presedintele BCR Asigurari.

Operatorul Contact Center va efectua si programarea in vederea constatarii. Acest serviciu va functiona cu ajutorul unui soft pe baza caruia se vor face programarile clientilor in vederea efectuarii constatarii de dauna. Softul permite cunoasterea exacta a disponibilitatii orare a fiecarui inspector de daune, astfel incat sa se evite asteptarea sau suprapunerea programarilor, si astfel nemulțumirea clientilor.

“Avand in vedere amploarea si complexitatea acestui proiect, am gandit o dezvoltare treptata a acestuia, care incepe acum, cu cele patru judete si se va extinde in viitor la nivelul intregii tari” a mai completat Presedintele BCR Asigurari. Pentru inceput, serviciul este disponibil pentru constatari in judetele Arad, Arges, Dolj si Neamt.

**

BCR ASIGURARI opereaza exclusiv in sectorul asigurarilor generale, dispunand de un capital social de 73.694.270 RON si o retea administrativa formata din 172 unitati teritoriale, oferind o gama completa de produse, clientilor sai persoane fizice si juridice.

Mai multe informatii despre produsele si serviciile oferite de catre BCR ASIGURARI sunt disponibile pe **www.bcrasig.ro** si in cadrul tuturor unitatilor teritoriale ale societatii.

Directia CRM
Tel:021 405 74 04
Fax:021 311 44 92
directia-crm@bcrasig.ro