

BCR modifică politica de comisioane, în sensul încurajării operațiunilor fără numerar

București, decembrie 2008 – Banca Comercială Română (BCR) modifică, începând de vineri, 26 decembrie 2008, politica de comisioane pentru operațiunile desfășurate prin intermediul contului curent, de către persoanele fizice și persoanele fizice autorizate.

„Unul din principalele obiective ale BCR este garantarea competitivității prin adaptarea în permanență a prețurilor ofertei de produse și servicii bancare, în funcție de nevoile clienților și de condițiile pieței. Prin această măsură urmărim și continuarea programului de educare a clienților în ceea ce privește utilizarea canalelor alternative. Prin majorarea comisioanelor pentru operațiunile cu numerar și, concomitent, diminuarea comisioanelor pentru operațiunile fără numerar, încurajăm orientarea către 24 Banking sau către alte variante alternative, mai avantajoase pentru clienți” a declarat Sorin Mititelu, director executiv al Direcției Dezvoltare Afaceri și Produse Retail în cadrul BCR.

Prin această măsură, pentru un număr de 12 operațiuni și servicii comisioanele aferente sunt reduse la zero, printre care: întocmirea contractelor de garanție imobiliară de către personalul băncii; eliberarea scrisorii de bonitate/referință; transmiteri prin fax privind diverse mesaje ce privesc activitatea bancară, solicitate de client; consultarea arhivei CRB (pentru alte scopuri decât obținerea de credite).

Totodată, comisioanele privind **depunerile de numerar în conturile altor clienți** (persoane fizice, persoane fizice autorizate sau persoane juridice), **la ghișeele băncii, retragerile de numerar, la ghișeele băncii, plățile intrabancare în valută și vânzarea de cecuri comerciale** se modifică în scopul redirecționării clienților către alternative mai avantajoase, ce vizează efectuarea de operațiuni fără numerar.

„În afară de avantajele bănești de care beneficiază clienții BCR care efectuează operațiuni fără numerar, ca și consecință a diminuării numărului de operațiuni la ghișeele, calitatea servicii se va îmbunătăți semnificativ” a adăugat Sorin Mititelu.

În scopul simplificării tarifului, BCR introduce un nivel de comisionare fix de 10 RON sau 10 EUR, în funcție de moneda caracteristică serviciului/operațiunii furnizate. Lista acestora este disponibilă în toate unitățile teritoriale ale băncii, precum și prin intermediul Contact Center. Printre ele se află: speze remitere cec în numele clientului; investigații cec-uri; cecuri returnate neonorate; anulare cecuri la cererea ordonatorului; taxa emitere cecuri în regim de urgență; corespondența letrică, etc.

O altă contribuție la ridicarea standardelor de calitate o are **procedura de închidere automată a conturilor curente inactive, aparținând persoanelor fizice**. BCR va continua și în 2009 să închidă conturile inactive.

Un cont curent devine inactiv atunci când sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- contul nu a avut nici o mișcare pe o perioadă de timp de 6 luni consecutive (exceptând plata dobânzilor, comisioanelor de administrare, ori alte cheltuieli de aceeași natură);
- soldul contului este mai mic de 40 RON, inclusiv (sau lei echivalent);
- contul nu este atașat altor produse, active, în legătură cu care acestea funcționează (depozite/ credite etc).

„Prin descărcarea din portofoliu a conturilor ce nu vor fi reactivate, se eficientizează timpii de procesare a operațiunilor în sistemul băncii. În acest mod BCR face încă un pas înainte în ridicarea standardelor de calitate a servirii clienților săi” a continuat Mititelu.

Începând cu luna aprilie 2009 clienții titulari ai conturilor inative vor fi notificați și invitați să și le reactiveze, efectuând cel puțin o tranzacție prin orice canal la care aceștia au acces.

BCR, membra a Grupului Erste, este o banca universala ce se adreseaza atat clientilor retail cat si celor corporate. BCR este cea mai importanta institutie bancara din Romania gestionand active de peste 17,5 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din Romania. Banca ofera intreaga gama de produse si servicii pentru populatie avand in prezent 630 de unitati retail (pentru populatie si microintreprinderi) deschise in intreaga tara in majoritatea oraselor cu peste 10.000 de locuitori. Clientii corporate beneficiaza de serviciile BCR prin intermediul a 52 de centre de afaceri corporate dedicate in special IMM-urilor si companiilor mari. Banca pune la dispozitia clientilor, persoane fizice si juridice, o oferta complexa de produse si servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking si e-commerce. BCR emite 23 tipuri de carduri de credit si de debit si are instalata cea mai mare retea nationala de ATM si POS – 1.800 de bancomate si 15.000 de terminale electronice operationale la comercianti pentru plata cu card. BCR se prezinta astazi drept cel mai important Grup financiar din Romania, cu activitati in tara si in strainatate - prin subsidiare si reprezentante bancare, cu o prezenta marcanta, prin societatile sale de profil, pe piata leasingului, in domeniul managementului activelor, pe piata de capital, a pensiilor private, a bancilor de locuinte, precum si in asigurari.

Erste Bank este, cu cei 53.633 de angajati, unul dintre cei mai mari furnizori de servicii financiare din Europa Centrală, avand peste 16 milioane de clienti in aproape 3.000 de unitati situate in 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La data de 30 iunie 2008, totalul activelor era de 214,2 miliarde de euro, profitul net de 636,6 milioane de euro, iar rentabilitatea capitalului angajat de 15,2%.

* *

Informatii suplimentare despre produsele si serviciile oferite de BCR, puteti afla:

- Prin telefon la numarul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din rețeaua de telefonie fixa, taxabil la tarif local indiferent de locul din țara de unde este apelat, la numarul 021/407.42.00 apelabil din orice rețea sau la *0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni pana duminica intre 8:00 si 22:00

- Prin e-mail la adresa contact.center@bcr.ro. Solicitățile dumneavoastră sunt preluate zilnic, iar informațiile disponibile în Contact Center va vor fi furnizate în termen de maxim 24 ore de la data recepționării mesajului.
- Prin telefon la numerele 021/311.10.01 și 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

* *

Pentru informații suplimentare:

BCR, Direcția de Comunicare

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Corneliu Cojocaru, e-mail: cornel.cojocaru@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro

Nicoleta Deliu, e-mail: andreeanicoleta.deliu@bcr.ro