

De 600 de ori BCR pentru clientii sai

BCR a deschis, luni 22 septembrie, unitatea cu numărul 600 – Agenția **Dimitrie Cantemir** situată pe B-dul Dimitrie Cantemir, Nr. 2B, Bloc P1, Sector 4, București.

Noua unitate bancară cu servicii integrate este cea de-a 17-a unitate operativă BCR din Sectorul 4 și a 111-a din București.

Grupul BCR răspunde astfel numeroaselor solicitări primite din partea bucureștenilor care au nevoie de servicii bancare de calitate, într-o gamă cât mai largă și la costuri rezonabile.

“BCR pune serviciile bancare la dispoziția a mii de noi clienți din toată țara, inclusiv din zonele rurale, în fiecare an, și le face accesibile 24 de ore din 24 prin intermediul serviciului ‘24 banking’. Dorim să fim Banca pe care clienții noștri o recomandă datorită serviriilor asigurate de angajații noștri din rețeaua de unități și prin prisma celorlalte servicii oferite. Personalul este atent selecționat - am angajat peste 160 de persoane în cele circa 40 unități deschise în acest an”, a declarat Dominic Bruynseels, președinte executiv BCR.

Agenția **BCR Dimitrie Cantemir** are o structură funcțională modernă care pune în valoare noua deschidere a BCR venind în întâmpinarea clienților cu o ofertă diversificată de servicii financiare bancare de calitate: economisire, investiții în unități de fond, credite, operațiuni cu și fără numerar, carduri, produse de economisire-creditare, etc.

Clienții noii unități beneficiază de avantajele oferite de colaborarea cu o echipă tânără de profesioniști bancari. Dinamismul acestora creează pentru clienți cadrul perfect pentru dezvoltarea unei relații durabile și avantajoase cu BCR.

La Agenția **BCR Dimitrie Cantemir** clienții pot utiliza întreaga gamă de produse și servicii a BCR: conturi curente, depozite bancare, credite în lei și valută, carduri etc. Totodată, noua unitate dispune de o zonă **Easy 24 Banking BCR** care oferă clienților acces la operațiuni bancare fără a mai fi restricționați de programul de lucru al unității.

Easy 24 Banking BCR este zona special amenajată în unitățile BCR pentru efectuare de operațiuni bancare prin intermediul ATM-urilor, Mașinilor Multifuncționale, Automatelor de Schimb Valutar și cu ajutorul Telefonului.

În premieră, la Agenția **BCR Dimitrie Cantemir** clienții pot utiliza serviciile unui Infokiosk care asigură informații financiare dar și acces la **Click 24 Banking BCR**, serviciul de internet banking al BCR, care le oferă acestora acces rapid și eficient la conturile lor.

Totodată, mașina multifuncțională din această zonă permite depunerea de numerar în contul curent utilizând cardul de debit BCR în lei precum și toate operațiunile care se pot efectua la un ATM obișnuit.

Automatul de Schimb Valutar permite schimbarea valutei (EUR, USD, GBP, CHF) în lei, la cursurile practicate de BCR la ghișeele băncii, suma maximă ce poate fi schimbată într-o tranzacție fiind echivalentul a 2.000 lei, numărul de tranzacții fiind nelimitat.

Telefonul instalat în zona **Easy 24 Banking BCR** permite accesul non-stop la serviciul de Asistență Carduri și operațiuni bancare sau obținerea de informații personalizate pentru conturile BCR prin intermediul serviciului ALO 24 Banking BCR, precum și obținerea informațiilor referitoare la produsele și serviciile băncii, direct de la un consilier de la Contact Center.

„Prin acest concept clienții noștri găsesc, sub o singură umbrelă - 24 BANKING, modalități diferite de efectuare a tranzacțiilor curente. Clienții au acces la aceleași funcționalități prin toate canalele, având libertatea de a alege pe care să-l utilizeze. 24 BANKING înseamnă libertatea de alegere, confort, mobilitate și flexibilitate”, a adăugat Dominic Bruynseels, președinte executiv BCR.

Programul de lucru cu publicul al **BCR Dimitrie Cantemir** este: Luni - Vineri: 09.00 – 17.30.

BCR pune un accent deosebit pe serviciile către populație, pentru care deschide noi unități în toate orașele țării cu potențial de dezvoltare. BCR va avea la finele anului peste 650 de unități, în creștere cu aproape 90 de unități față de finele anului 2007.