

Clientii BCR beneficiaza de un nou concept de servire – 24 BANKING – operatiuni prin canale alternative

Bucuresti, 11 august 2008 – Banca Comerciala Romana (BCR) pune la dispozitia clientilor sai un nou concept de servire – **24 BANKING** – care ofera acces la operatiuni bancare fara a mai intra in contact cu banca sau fara a mai fi restrictionati de programul de lucru al unitatii bancare. Conceptul **24 BANKING** este format din trei servicii diferite si anume **CLICK 24 Banking BCR**, **ALO 24 Banking BCR** si **Easy 24 Banking BCR**.

„Prin acest concept oferim clientilor nostri, sub o singura umbrela - 24 BANKING, modalitati diferite de efectuare a tranzactiilor curente. Clientii au acces la aceleasi functionalitati prin toate canalele, avand libertatea de a alege pe care sa-l utilizeze. 24 BANKING inseamna libertatea de alegere, confort, mobilitate si flexibilitate”, a declarat Catalin Moise, director executiv al Directiei Managementul Canalelor Alternative.

Prin **CLICK 24 Banking BCR**, clientii BCR beneficiaza de o noua solutie de internet banking, care le ofera acces rapid si eficient la conturile lor. Noua aplicatie este integrata in portalul BCR - www.bcr.ro. Utilizatorii isi pot accesa conturile deschise la BCR si pot efectua operatiuni bancare direct de pe pagina de Internet, in urma unei identificari personalizate cu inalt grad de securitate.

ALO 24 Banking BCR asigura clientilor bancii, printr-un apel telefonic, accesul simplu, rapid si securizat la conturi si efectuarea de operatiuni asistati de un consilier Contact Center. Clientii vor apela numarul 08010801277 (InfoBCR) din reseaua Romtelecom, taxabil la tarif local indiferent de locul din tara de unde este apelat sau numarul 021/407.42.00 apelabil din orice retea ori *0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial.

Prin intermediul **CLICK 24 Banking** si **ALO 24 Banking**, clientii pot avea acces la conturile proprii in orice moment, oriunde s-ar afla.

Clientii pot efectua transferuri in lei si in valuta catre conturi deschise la BCR si transferuri in lei catre conturi deschise la alte institutii financiar-bancare. In cazul acestor operatiuni, clientii beneficiaza de o reducere substantiala a comisiunelor fata de cele percepute la ghiseu, de 50% pentru operatiunile efectuate prin **ALO 24 Banking** si de 75% pentru operatiunile efectuate prin **CLICK 24 Banking**.

De asemenea, clientii pot efectua, de la distanta, diverse plati curente cu frecventa ridicata, precum achitarea facturilor de utilitati, rambursarea ratelor de credit si a sumelor minime de plata pentru cardurile de credit, prin telefon sau prin internet. Totodata, pot utiliza serviciile de informare-consultare. Astfel, acestia pot obtine informatii personalizate referitoare la conturile curente si la instrumentele de economisire deschise la BCR (ex: soldul contului, istoricul tranzactiilor, dobanda curenta etc.) precum si informatii referitoare la creditele contractate de la BCR (ex: soldul creditului, rata lunara de plata, dobanda curenta, data scadentei etc.). Clientii pot contacta banca intr-un interval de timp foarte

convenabil: între orele 8:00-22:00, de luni până duminică inclusiv, pentru **ALO 24 Banking** și permanent (24ore/7zile din 7) pentru **CLICK 24 Banking**.

Easy 24 Banking BCR este zona amenajată în unitățile BCR destinată clienților pentru efectuare de operațiuni bancare prin intermediul ATM-urilor, Masinilor Multifunctionale, Automatelor de Schimb Valutar, Service Box-urilor, dar și cu ajutorul Telefonului.

La ATM-ul din zona **Easy 24 Banking BCR** clienții pot efectua exact aceleași operațiuni ca la oricare ATM BCR. Mașina Multifunctională din această zonă permite depunerea de numerar în contul curent utilizând cardul de debit BCR în lei precum și toate operațiunile care se pot efectua la un ATM obișnuit.

Automatul de Schimb Valutar permite schimbarea valutei (EUR, USD, GBP, CHF) în lei, la cursurile practicate de BCR la ghișeele bancii, suma maximă ce poate fi schimbată într-o tranzacție fiind echivalentul a 2.000 lei, numărul de tranzacții fiind nelimitat.

Clienții care apelează la Service Box pot efectua operațiuni de plăți exclusiv în lei, prin ordine de plată, în limita disponibilului din contul curent cu/fără card de debit atașat deschis la BCR, titularul de cont urmând să depună după completare ordinul de plată în Service Box.

Telefonul instalat în zona **Easy 24 Banking BCR** permite, accesul non-stop la serviciul de Asistență Carduri și operațiuni bancare sau obținerea de informații personalizate pentru conturile BCR prin intermediul serviciului ALO 24 Banking BCR, precum și obținerea informațiilor referitoare la produsele și serviciile bancii, direct de la un consilier de la Contact Center

Există până în prezent 23 de zone **Easy 24 Banking BCR** amenajate în unitățile BCR din orașele Arad, Bacău, Brașov, București, Cluj-Napoca, Constanța, Craiova, Galați, Iași, Ploiești, Târgu-Mureș, Timișoara, Bistrița, Slatina, Botoșani, Piatra Neamț, Oradea, Pitești.

Soluțiile **CLICK 24 Banking** și **ALO 24 banking** sunt disponibile atât separat cât și în cadrul pachetului de servicii asociate cont curent.

BCR, membră a Grupului Erste, este o bancă universală ce se adresează atât clienților retail cât și celor corporative. BCR este cea mai importantă instituție bancară din România gestionând active de peste 17,5 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din România. Banca oferă întreaga gamă de produse și servicii pentru populație având în prezent 597 de unități retail (pentru populație și microîntreprinderi) deschise în întreaga țară în majoritatea orașelor cu peste 10.000 de locuitori. Clienții corporativi beneficiază de serviciile BCR prin intermediul a 52 de centre de afaceri corporative dedicate în special IMM-urilor și companiilor mari. Banca pune la dispoziția clienților, persoane fizice și juridice, o ofertă complexă de produse și servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking și e-commerce. BCR emite 23 tipuri de carduri de credit și de debit și are instalată cea mai mare rețea națională de ATM și POS – peste 1.600 de bancomate și peste 14.000 de terminale electronice operationale la comercianți pentru plată cu card. BCR se prezintă astăzi drept cel mai important Grup financiar din România, cu activități în țară și în străinătate - prin subsidiare și reprezentanțe bancare, cu o prezență marcantă, prin societățile sale de profil, pe piața leasingului, în domeniul managementului activelor, pe piața de capital, a pensiilor private, a bancilor de locuințe, precum și în asigurări.

Erste Bank este, cu cei 53.633 de angajati, unul dintre cei mai mari furnizori de servicii financiare din Europa Centrală, avand peste 16 milioane de clienti in aproape 3.000 de unitati situate in 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La data de 30 iunie 2008, totalul activelor era de 214,2 miliarde de euro, profitul net de 636,6 milioane de euro, iar rentabilitatea capitalului angajat de 15,2%.

* *

Informatii suplimentare despre produsele si serviciile oferite de BCR, puteti afla:

- Prin telefon la numarul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din reseaua de telefonie fixa, taxabil la tarif local indiferent de locul din tara de unde este apelat, la numarul 021/407.42.00 apelabil din orice retea sau la *0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni pana duminica intre 8:00 si 22:00
- Prin e-mail la adresa contact.center@bcr.ro. Solicitarile dumneavoastra sunt preluate zilnic, iar informatiile disponibile in Contact Center va vor fi furnizate in termen de maxim 24 ore de la data receptionarii mesajului.
- Prin telefon la numerele 021/311.10.01 si 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

* *

Pentru informatii suplimentare:

BCR, Directia de Comunicare

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Corneliu Cojocaru, e-mail: cornel.cojocaru@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro