

BCR introduce noi facilitati pentru utilizatorii cardurilor emise de banca

Bucuresti, 7 august 2008 – Banca Comerciala Romana (BCR) introduce, incepand de joi, 7 august a.c., noi facilitati pentru utilizatorii cardurilor emise de banca.

Astfel, posesorii de carduri BCR pot sa isi modifice la bancomat codul secret al cardului - asa numitul PIN (Personal Identification Number). Aceasta le asigura un grad sporit de securitate a tranzactiilor viitoare cu cardul respectiv, PIN-ul putand fi schimbat ori de cate ori posesorul considera ca este necesar. In plus, detinatorul cardului isi poate alege un numar de patru cifre (care reprezinta PIN-ul) mult mai usor de memorat.

O a doua facilitate introdusa de BCR este ca posesorii cardurilor de credit emise de banca pot obtine un extras de cont al cardului de credit de la oricare dintre cele peste 1.600 de ATM-uri ale bancii. Datorita acestei noi facilitati, clientii pot sa isi gestioneze mai bine atat rambursarea creditului cat si platile din credit, cu alte cuvinte pot sa isi administreze adecvat finantele proprii.

„Noile facilitati pentru posesorii de carduri ilustreaza faptul ca BCR pune accent pe calitate si isi propune sa largeasca in mod constant gama de beneficii pe care le ofera clientilor sai. Ne dorim ca prin utilizarea acestor beneficii, viata clientilor nostri sa devina mai usoara datorita unui confort sporit in utilizarea cardurilor“, a declarat Igor Zganjer, directorul executiv al Directiei Carduri din cadrul BCR.

BCR este lider pe piata cardurilor avand cea mai mare retea de ATM si POS din Romania si cele mai multe carduri active. BCR a depasit, in premiera pentru Romania, numarul de 1.600 de ATM operationale si a pus in functiune al 14.000-lea terminal electronic POS la comercianti, continuandu-si investitiile in tehnologii performante menite sa sporeasca nivelul de confort al clientilor si accesul acestora la banii proprii din conturile de card.

Numarul tranzactiilor realizate cu carduri BCR a inregistrat o crestere de peste 15% la finele lunii iunie 2008 comparativ cu iunie 2007, ajungand la aproximativ 4,5 milioane de operatiuni. In acelasi timp, volumul tranzactiilor realizate cu carduri BCR a crescut cu peste 40%, inregistrand o valoare de aproximativ 1,5 miliarde lei.

Posesorii de carduri BCR isi pot plati facturile la bancomatele bancii pentru circa 160 de furnizori de servicii si utilitati de interes national sau local, cu care banca are incheiate conventii. Astfel, clientii BCR au posibilitatea de a plati facturile pentru furnizori de servicii de telefonie fixa si mobila, companii furnizoare de internet, operatori de televiziune prin cablu, societati de asigurari, de leasing, de apa si canal, de distributie energie electrica si gaze. Serviciul se bucura de o tot mai larga cautare, banca gestionand astazi peste 430.000 de optiuni de plata.

BCR are, in prezent, aproape 2,4 milioane de carduri active. Banca ofera clientilor, persoane fizice si juridice, un numar de 23 tipuri de carduri, de debit si de credit, cu utilizare in tara si/sau strainatate, avind conturi in lei sau valute liber convertibile.

BCR recomanda ca posesorul de card sa nu isi tina impreuna in acelasi loc cardul si PIN-ul scris pe hartie si sa nu divulge nimănui, sub niciun motiv, acest cod care asigura securitatea banilor din cont.

Banca nu percepe comision pentru efectuarea de plati din conturile de card.

BCR, membra a Grupului Erste, este o banca universala ce se adreseaza atat clientilor retail cat si celor corporate. BCR este cea mai importanta institutie bancara din Romania gestionand active de peste 17,5 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din Romania. Banca ofera intreaga gama de produse si servicii pentru populatie avand in prezent 597 de unitati retail (pentru populatie si microintreprinderi) deschise in intreaga tara in majoritatea oraselor cu peste 10.000 de locuitori. Clientii corporate beneficiaza de serviciile BCR prin intermediul a 52 de centre de afaceri corporate dedicate in special IMM-urilor si companiilor mari. Banca pune la dispozitia clientilor, persoane fizice si juridice, o oferta complexa de produse si servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking si e-commerce. BCR emite 23 tipuri de carduri de credit si de debit si are instalata cea mai mare retea nationala de ATM si POS – peste 1.600 de bancomate si peste 14.000 de terminale electronice operationale la comercianti pentru plata cu card. BCR se prezinta astazi drept cel mai important Grup financiar din Romania, cu activitati in tara si in strainatate - prin subsidiare si reprezentante bancare, cu o prezenta marcanta, prin societatile sale de profil, pe piata leasingului, in domeniul managementului activelor, pe piata de capital, a pensiilor private, a bancilor de locuinte, precum si in asigurari.

Erste Bank este, cu cei 53.633 de angajati, unul dintre cei mai mari furnizori de servicii financiare din Europa Centrală, avand peste 16 milioane de clienti in aproape 3.000 de unitati situate in 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La data de 30 iunie 2008, totalul activelor era de 214,2 miliarde de euro, profitul net de 636,6 milioane de euro, iar rentabilitatea capitalului angajat de 15,2%.

* *

Informatii suplimentare despre produsele si serviciile oferite de BCR, puteti afla:

- Prin telefon la numarul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din reseaua de telefonie fixa, taxabil la tarif local indiferent de locul din tara de unde este apelat, la numarul 021/407.42.00 apelabil din orice retea sau la *0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni pana duminica intre 8:00 si 22:00
- Prin e-mail la adresa contact.center@bcr.ro. Solicitarile dumneavoastra sunt preluate zilnic, iar informatiile disponibile in Contact Center va vor fi furnizate in termen de maxim 24 ore de la data receptionarii mesajului.
- Prin telefon la numerele 021/311.10.01 si 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

* *

Pentru informatii suplimentare:

BCR, Directia de Comunicare

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Corneliu Cojocaru, e-mail: cornel.cojocaru@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro