

Clientii BCR beneficiaza de servicii bancare moderne prin Internet si prin telefon

BCR a lansat in aceste zile solutiile CLICK 24 Banking pentru operatiuni prin Internet si ALO 24 banking pentru operatiuni prin telefon

Bucuresti, 17 iulie 2008 – Banca Comerciala Romana (BCR) a lansat un serviciu complex de banking la distanta destinat persoanelor fizice, care asigura efectuarea de operatiuni atat prin Internet - CLICK 24 Banking cat si prin telefon - ALO 24 Banking.

Prin CLICK 24 Banking, clientii BCR beneficiaza de o noua solutie de internet banking, care le ofera acces rapid si eficient la conturile lor. Noua aplicatie este integrata in portalul BCR, www.bcr.ro, iar utilizatorii isi pot accesa conturile deschise la BCR si pot efectua operatiuni bancare direct de pe pagina de internet, in urma unei identificari personalizate cu inalt grad de securitate.

ALO 24 Banking, realizat prin imbogatirea cu noi functionalitati a serviciului de phone banking BCR, asigura clientilor bancii, printr-un apel telefonic, accesul simplu, rapid si securizat la conturi si efectuarea de operatiuni impreuna cu un consilier Contact Center. Clientii vor apela numarul 08010801277 (InfoBCR) din reseaua Romtelecom, taxabil la tarif local indiferent de locul din tara de unde este apelat sau numarul 021/407.42.00 apelabil din orice retea ori *0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial.

Prin intermediul CLICK 24 Banking si ALO 24 Banking, clientii pot avea acces la conturile proprii in orice moment, oriunde s-ar afla, beneficiind de comision zero pentru utilizarea serviciile de informare-consultare. Astfel, acestia pot obtine informatii personalizate referitoare la conturile curente si la instrumentele de economisire deschise la BCR (ex: soldul contului, istoricul tranzactiilor, dobanda curenta etc.) precum si informatii referitoare la creditele contractate de la BCR (ex: soldul creditului, rata lunara de plata, dobanda curenta, data scadentei etc.).

De asemenea, clientii pot efectua transferuri in lei si in valuta catre conturi deschise la BCR si transferuri in lei catre conturi deschise la alte institutii financiar-bancare. In cazul acestor operatiuni, clientii beneficiaza de o reducere substantiala a comisioanelor fata de cele percepute la ghiseu, de 50% pentru operatiunile efectuate prin ALO 24 Banking si de 75% pentru operatiunile efectuate prin CLICK 24 Banking.

„Prin solutii de Internet si phone banking extrem de eficiente si usor de utilizat, incurajam clientii sa se orienteze tot mai mult catre efectuarea platilor curente fara sa se mai deplaseze la banca ori la furnizorii de servicii. CLICK 24 Banking si ALO 24 Banking le ofera un grad sporit de confort, precum si posibilitatea sa economiseasca timp si bani”, a explicat Catalin Moise, directorul executiv al Directiei Canale Alternative din cadrul BCR.

Astfel, clientii pot efectua, de la distanta, diverse plati curente cu frecventa ridicata, precum achitarea facturilor de utilitati, rambursarea ratelor de credit si a sumelor minime de plata pentru cardurile de credit, prin telefon sau prin internet. Clientii pot contacta Banca intr-un interval de timp foarte

convenabil: între orele 8:00-22:00, de luni până duminică, pentru ALO 24 Banking și permanent (24ore/7zile din 7) pentru CLICK 24 Banking.

Siguranta datelor referitoare la conturile clientilor și a tranzacțiilor efectuate este garantată prin cea mai performantă metodă de securitate existentă la momentul actual pe piață. Clientii beneficiază astfel de trei niveluri de securitate asigurate de:

- un nume de utilizator primit de la unitatea BCR în momentul obținerii serviciului
- un dispozitiv denumit token, protejat de un cod PIN ales de client la prima utilizare
- codurile unice generate de dispozitivul token, denumite OTP – One Time Password și DS – Digital Signature.

Codurile unice OTP (One Time Password) sunt utilizate pentru identificarea pentru serviciile Alo 24 Banking și Click 24 Banking și autorizarea operațiunilor efectuate prin Alo 24 Banking iar codurile unice DS (Digital Signature) sunt utilizate pentru autorizarea operațiunilor efectuate prin Click 24 Banking.

Soluțiile CLICK 24 Banking și ALO 24 banking sunt disponibile atât separat cât și în cadrul pachetului de servicii asociate cont curent.

* *

BCR, membră a Grupului Erste, este o bancă universală ce se adresează atât clienților retail cât și celor corporați. BCR este cea mai importantă instituție bancară din România și gestionând active de peste 17,5 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din România. Banca oferă întreaga gamă de produse și servicii pentru populație având în prezent 597 de unități retail (pentru populație și microintreprinderi) deschise în întreaga țară în majoritatea orașelor cu peste 10.000 de locuitori. Clienții corporați beneficiază de serviciile BCR prin intermediul a 52 de centre de afaceri corporați dedicate în special IMM-urilor și companiilor mari. Banca pune la dispoziția clienților, persoane fizice și juridice, o ofertă complexă de produse și servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking și e-commerce. BCR emite 23 tipuri de carduri de credit și de debit și are instalată cea mai mare rețea națională de ATM și POS – peste 1.600 de bancomate și peste 15.000 de terminale electronice operaționale la comercianți pentru plată cu card. BCR se prezintă astăzi drept cel mai important Grup financiar din România, cu activități în țară și în străinătate - prin subsidiare și reprezentanțe bancare, cu o prezență marcantă, prin societățile sale de profil, pe piața leasingului, în domeniul managementului activelor, pe piața de capital, a pensiilor private, a băncilor de locuințe, precum și în asigurări.

Erste Bank este, cu cei 53.633 de angajați, unul dintre cei mai mari furnizori de servicii financiare din Europa Centrală, având peste 16 milioane de clienți în aproape 3.000 de unități situate în 8 țări (Austria, Republica Cehă, Slovacia, România, Ungaria, Croația, Serbia și Ucraina). La data de 31 Martie 2008, totalul activelor era de 204,5 miliarde de euro, profitul net de 315,6 milioane de euro, iar rentabilitatea capitalului angajat de 14,8 %.

* *

Informații suplimentare despre produsele și serviciile oferite de BCR, puteți afla:

- Prin telefon la numărul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din rețeaua de telefonie fixă, taxabil la tarif local indiferent de locul din țară de unde este apelat, la numărul 021/407.42.00 apelabil din orice rețea sau la *0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni până duminică între 8:00 și 22:00
- Prin e-mail la adresa contact.center@bcr.ro. Solicitățile dumneavoastră sunt preluate zilnic, iar informațiile disponibile în Contact Center va vor fi furnizate în termen de maxim 24 ore de la data recepționării mesajului.
- Prin telefon la numerele 021/311.10.01 și 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

* *

Pentru informații suplimentare:

BCR, Direcția de Comunicare

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Corneliu Cojocaru, e-mail: cornel.cojocaru@bcr.ro

Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro