

BCR depaseste, in premiera pentru Romania, 1.500 de ATM-uri instalate

Bucuresti, 28 Februarie 2008 – Banca Comerciala Romana (BCR) este prima banca din Romania care a depasit pragul de 1.500 de ATM-uri instalate pe teritoriul intregii tari.

BCR a instalat primul ATM in Decembrie 1995.

“Dupa 12 ani de inovatie si de eforturi sustinute, oferim accesul posesorilor de carduri la peste 1.500 de locatii unde banca a instalat ATM-uri. De asemenea, am imbunatatit gradul de siguranta si de disponibilitate al retelei de ATM-uri de la 85% in 2006 la 92% in 2007, prin reducerea substantiala a numarului de aparate care afiseaza mesajul “indisponibil temporar” si reducerea timpilor de interventie. Incercam sa redirectionam clientii din unitatile noastre la ATM-uri, unde beneficiaza de acces 24 ore din 24 si de comision zero la plati facturi si rambursari de rate”, a declarat Igor Zganjer, directorul executiv al Directiei Carduri din cadrul BCR.

Numarul tranzactiilor la ATM-urile BCR a inregistrat o crestere cu peste 6% in 2007 ajungand la circa 41 de milioane de operatiuni. De asemenea, valoarea retragerilor de numerar de la ATM a crescut anul trecut cu aproape 26% fata de finele lui 2006, pana la circa 12 miliarde de lei (RON) pe total 2007.

Totodata, numarul operatiunilor de plata a facturilor de la ATM a crescut in 2007 comparativ cu 2006, cu circa 5,2% pana la aproximativ 710.000. Valoarea acestor tranzactii a inregistrat o crestere cu pana la 9%, ajungand la aproximativ 110 milioane lei (RON).

“Dorim sa determinam o mutatie in cultura bancara, de la numerar la ATM si « banii de plastic », platile electronice fiind de altfel menirea cardurilor”, a adaugat Igor Zganjer.

Din postura de lider de piata, BCR a semnat circa 170 de conventii de plata a facturilor de la ATM cu diversi furnizori de servicii si utilitati de interes national sau local. Serviciul se bucura de o tot mai larga cautare, banca gestionand astazi peste 450.000 de optiuni de plata.

Printre societatile cu care BCR a semnat conventii de plata a facturilor direct de la ATM-urile sale, la nivel national sau local, se afla societati de telefonie fixa si mobila, companii furnizoare de internet, operatori de televiziune prin cablu, societati de asigurari, de apa si canal, de distributie energie electrica.

“Am dezvoltat puternic serviciile asociate cardurilor, de la mobile-banking si reincarcare cartele Vodafone la plata facturilor prin ATM, sistemul 3D Secure si e-commerce, reusind sa contribuim substantial la construirea unei piete solide a cardurilor in Romania. BCR va continua sa fie lider si formator de piata, in conditiile existentei multor oportunitati de dezvoltare a afacerii cu carduri, in special pe segmentul creditelor pe card si a cardurilor co-branded”, a subliniat Igor Zganjer.

BCR are instalata si cea mai mare retea de POS din sistemul bancar romanesc - aproximativ 13.000 de aparate disponibile in majoritate la comercianti.

Totodata, BCR are si cel mai mare numar de carduri active din Romania, peste 2,4 milioane. Dintre acestea, peste 90% sunt carduri de debit, cel mai vandut card fiind chiar «veteranul» BCR Maestro, care este, de altfel, si liderul pietei cardurilor de salarii din Romania. Totodata, cardurile de credit cunosc o dezvoltare accelerata, numarul celor emise de BCR, singura sau in parteneriat cu marii retaileri, depasind 175.000.

BCR, membra a Grupului Erste, este o banca universala fiind cea mai importanta institutie bancara din Romania si gestionand active de peste 16,5 miliarde de EUR. Banca ofera intreaga gama de produse si servicii, avand in prezent 570 sucursale si agentii in intreaga tara in majoritatea oraselor cu peste 10.000 de locuitori. Banca pune la dispozitia clientilor o oferta complexa de produse si servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking si e-commerce, emite 23 tipuri de carduri de credit si de debit si are instalata cea mai mare retea nationala de ATM – peste 1.500 de aparate si de terminale electronice operationale la comercianti pentru plata cu card - 13.000 de POS. BCR se prezinta astazi drept cel mai important Grup financiar din Romania, cu activitati in tara si strainatate, prin subsidiare si sucursale bancare, cu o prezenta marcanta prin societatile sale de profil, pe piata de capital, pe piata leasingului, pe cea a asigurarilor si in domeniul managementului activelor.

Erste Bank este unul dintre cei mai mari furnizori de servicii financiare din Europa Centrală. Peste 52.000 de angajați deservesc aproape 16 milioane clienți, în 2.700 sucursale din opt țări. La data de 30 septembrie 2007, totalul activelor era de 201 miliarde de euro, profitul net de 838 milioane de euro, iar rentabilitatea capitalului angajat de 13,5 %.

* *

Informatii suplimentare despre produsele si serviciile oferite de BCR, puteti afla:

- Prin telefon la numarul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din rețeaua de telefonie fixa, taxabil la tarif local indiferent de locul din tara de unde este apelat, la numarul 021/407.42.00 apelabil din orice rețea sau la *0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni pana duminica intre 8:00 si 22:00
- Prin e-mail la adresa contact.center@bcr.ro. Solicitarile dumneavoastra sunt preluate zilnic, iar informatiile disponibile in Contact Center va vor fi furnizate in termen de maxim 24 ore de la data receptionarii mesajului.
- Prin telefon la numerele 021/311.10.01 si 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.

* *

Pentru informatii suplimentare:

BCR, Directia de Comunicare
Tel. 312.00.56; Fax 313 0117
Corneliu Cocaru, e-mail: cornel.cojocaru@bcr.ro
Cezar Marin, e-mail: cezar.marin@bcr.ro