



Puncte cheie ale Raportului consolidat al Grupului BCR privind durabilitatea



Cuprins

1.1. Informații cu caracter general	3
1.1.1. Bazele întocmirii	3
1.1.2. Guvernanța	4
1.1.3. Strategia	9
1.2. Raportarea aliniată la cerințele Taxonomiei UE	18
1.3. Informații de mediu	19
1.3.1. Schimbări climatice	19
1.3.2. Biodiversitatea și ecosistemele	27
1.4. Informații privind aspectele sociale	29
1.4.1. Forța de muncă proprie	29
1.4.2. Consumatorii și utilizatorii finali	36
1.5. Informații privind guvernanța	43



1.1. Informații cu caracter general

1.1.1. Bazele întocmirii

Grupul BCR a integrat raportarea consolidată privind durabilitatea pentru anul 2024 în Raportul Administratorilor individual și consolidat, ce este disponibil integral pe [pagina web a BCR](#).

Această raportare privind durabilitatea a fost elaborată pe o bază consolidată, având ca fundament Standardele Europene de Raportare privind Durabilitatea (ESRS), împreună cu cerințele articolului 8 din Regulamentul UE 2020/852, care stabilește un cadru pentru facilitarea investițiilor durabile (Taxonomia UE).

Perimetrul de consolidare al raportării privind durabilitatea urmează același perimetru de consolidare aplicat în situațiile financiare, care sunt întocmite conform Standardelor Internaționale de Raportare Financiară (IFRS), și include Banca Comercială Română S.A., BCR Leasing IFN S.A., BCR Pensii, Societate de Administrare a Fondurilor de Pensii Private S.A., BCR Payments Services S.R.L., BCR Banca pentru Locuințe S.A., BCR Fleet Management S.R.L. și BCR Chișinău S.A. Informațiile din acest raport corespund entităților incluse în acest perimetru de consolidare, precum și în lanțul valoric din aval și din amonte al Grupului BCR. În cazurile în care anumite informații nu se aplică acestui perimetru de consolidare, acest aspect este specificat în varianta extinsă a raportului.

Pentru a se asigura că toate aspectele semnificative sunt acoperite, Grupul BCR a realizat o evaluare a lanțului valoric, ca parte a evaluării de dublă semnificație (DMA). Această evaluare a semnificației a permis Grupului BCR să identifice și să analizeze impacturile, riscurile și oportunitățile (IRO) de-a lungul lanțului valoric. IRO-urile considerate semnificative și asociate lanțului valoric direct sunt integrate în raport. De asemenea, acolo unde au fost disponibile informații despre lanțul valoric, acestea au fost reflectate în Raportarea consolidată a Grupului BCR privind durabilitatea.





1.1.2. Guvernanța

Comitetul Executiv

Comitetul Executiv al Băncii Comerciale Române S.A. („BCR” sau „Banca”) are responsabilitatea generală pentru managementul organizației și definirea pilonilor strategici de sustenabilitate, a cadrului, obiectivelor și priorităților.

Acest lucru include asigurarea implementării inițiativelor strategice de sustenabilitate prin alocarea de resurse și controale adecvate, precum și pregătirea raportării consolidate privind durabilitatea. Comitetul Executiv este, de asemenea, responsabil pentru procesul de identificare și gestionare a impacturilor, riscurilor și oportunităților (IRO) și este informat periodic cu privire la stadiul și etapele atinse. Aceste sarcini sunt implementate prin Comitetul de Sustenabilitate, care este format din membri ai Comitetului Executiv al BCR și care a fost prezidat de CRO (Președinte al Comitetului) până în iulie 2024 și de CEO (în calitate de Vicepreședinte al Comitetului) până în decembrie 2024.

În 2024, Comitetul Executiv și Comitetul de Sustenabilitate au fost informați de mai multe ori cu privire la IRO-urile de mediu semnificative (finanțare sustenabilă, atenuarea schimbărilor climatice) de către Șeful Departamentului de Sustenabilitate al BCR și experți din diferite direcții, cum ar fi strategie, managementul riscurilor și zonele de business. Pentru aspectele sociale, strategia de diversitate a fost prezentată și discutată în Consiliul de Diversitate și aliniată cu CEO și CFO în ianuarie 2024. Comitetul de Remunerare al Consiliului de Supraveghere a fost informat despre strategia generală de remunerare a BCR.

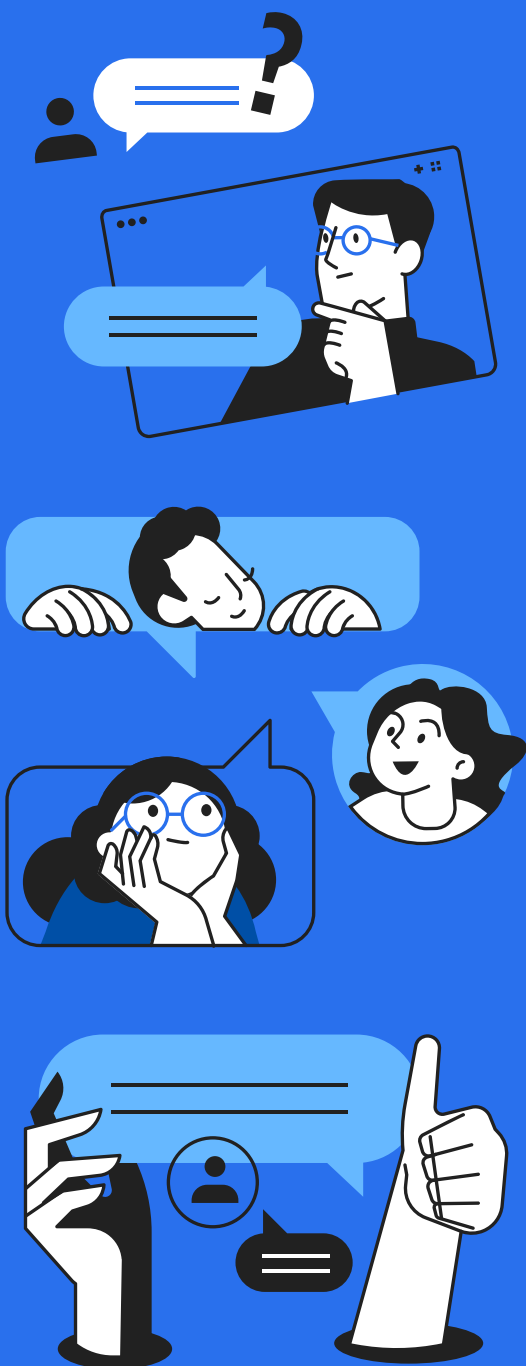
CRO și, în semestrul al doilea, membrul Comitetului Executiv care l-a înlocuit pe CRO până la numirea unui nou CRO (în acest caz, CFO), a fost informat trimestrial despre aspectele de durabilitate și a primit periodic rapoarte. De asemenea, au avut loc întâlniri ad-hoc cu alți membri ai Comitetului Executiv referitor la aceste aspecte. În ceea ce privește aspectele de guvernance referitoare la sistemul de avertizare whistleblowing, membrii participanți ai Comitetului Executiv și ai Consiliului de Supraveghere au fost informați în cadrul Comitetului de Risc și Conformitate despre Politica Whistleblowing a BCR, canalele de avertizare (whistleblowing) ale grupului, precum și conformitatea cu legislația națională și europeană aplicabilă. Aceasta a inclus, de asemenea, o prezentare generală a cazurilor din ultima perioadă de raportare. Mai mult, Comitetul Executiv monitorizează implementarea Codului de Etică și Politicii Anticorupție, care sunt menite să sprijine conduita profesională

a organizației și angajamentul acesteia în adoptarea unui comportament etic. Comitetul Executiv și Comitetul de Risc și Conformitate au fost informate periodic despre stadiul și rezultatele evaluării privind dubla semnificație (DMA) de către Departamentul de Sustenabilitate. Rezultatele DMA au fost aprobate de Comitetul Executiv.

Consiliul de Supraveghere

Consiliul de Supraveghere al BCR este responsabil pentru aprobarea deciziilor fundamentale privind strategia generală a BCR. Consiliul de Supraveghere și Comitetul de audit au sarcina de a revizui și aproba raportul consolidat privind durabilitatea pregătit de Comitetul Executiv. Comitetul Executiv și Comitetul de risc și conformitate sunt informate și consultate periodic în procesul de stabilire, revizuire și adaptare a Țintelor legate de IRO-urile semnificative.





Departamentul de Sustenabilitate

Departamentul de Sustenabilitate este responsabil pentru dezvoltarea strategiei de sustenabilitate și asigurarea integrării acestora în întreaga organizație, în conformitate cu strategia Grupului Erste. Acesta consiliază Comitetul Executiv cu privire la strategia de sustenabilitate și are contact direct cu CEO-ul, precum și cu alți membri ai Comitetului Executiv, Comitetul de Risc și Conformitate și Consiliul de Supraveghere. Departamentul de Sustenabilitate dezvoltă politici cheie ESG, asigură expertiza internă în domeniul obiectivelor climatice, de mediu, sociale și de guvernanță, definește cadrul de guvernanță ESG și regulile de finanțare și intervine selectiv în structurarea tranzacțiilor individuale și evaluarea tranzacțiilor în sectoare controversate, în conformitate cu Politica de Finanțare Responsabilă. În plus, Departamentul de Sustenabilitate acționează ca punct de contact și oferă consultanță filialelor Grupului BCR în ceea ce privește integrarea aspectelor privind durabilitatea în strategiile și modelele lor de afaceri. De asemenea, asigură transparență impactului privind durabilitatea al Grupului BCR și colaborează cu diferite părți interesate, inclusiv autorități de reglementare și publice.



INFORMAȚIILE FURNIZATE ORGANELOR DE ADMINISTRAȚIE, DE CONDUCERE ȘI DE SUPRAVEGHERE ALE ÎNTREPRINDERII ȘI ASPECTELE DE DURABILITATE ABORDATE DE ACESTEA

Comitetul Executiv a înființat propriul său Comitet de Sustenabilitate, în cadrul căruia Departamentul de Sustenabilitate al BCR furnizează actualizări trimestriale privind progresele înregistrate în atingerea obiectivelor ESG, pentru a oferi membrilor Comitetului informații suficiente pentru a include impacturile, riscurile și oportunitățile în procesul decizional strategic. Pentru alte IRO-uri, cum ar fi cele pentru Forța de Muncă Proprie, Consumatori și Utilizatori Finali și Conduită Profesională, sunt furnizate informații ad-hoc conducerii.

IRO-urile sunt, de asemenea, luate în considerare în tranzacțiile majore realizate de Grupul BCR. Politica de Finanțare Responsabilă a Grupului BCR definește criteriile ESG specifice industriei și stabilește regulile pentru a determina dacă o tranzacție poate fi realizată și în ce mod. În plus, politica descrie procesul de evaluare pentru a asigura o luare eficientă a deciziilor pe o bază bine documentată, respectând criteriile ESG specificate, care reflectă IRO-urile identificate, în special cele legate de finanțarea de către Grupul BCR a sectoarelor intensive din punctul de vedere al emisiilor și de impactul asupra biodiversității, al proprietăților imobiliare finanțate.



INTEGRAREA PERFORMANȚEI LEGATE DE DURABILITATE ÎN SISTEMELE DE STIMULENTE

Grupul BCR este dedicat susținerii unui sistem de remunerare care integrează aspectele de durabilitate. Politica de remunerare pentru Grupul BCR prezintă structura și criteriile pentru recompensarea membrilor Comitetului Executiv și ai Consiliului de Supraveghere.

În 2024, țintele ESG pentru membrii Comitetului Executiv au inclus două obiective generale, care nu sunt legate direct de niciun aspect specific de durabilitate:

- Menținerea unei bune performanțe ESG la nivelul Grupului Erste este responsabilitatea tuturor membrilor Comitetului Executiv al BCR și este

evaluată prin ratinguri externe ESG (MSCI, ISS ESG, SUSTAINALYTICS, CDP). Cu excepția CDP, care se concentrează pe impactul climatic, celelalte trei agenții de rating ESG măsoară performanță de mediu, socială, precum și cea de guvernanță a companiilor.

- Implementarea Planului de Acțiune ESG al BCE este atribuită CRO.

De asemenea, pentru determinarea remunerației variabile sunt considerate și alte ținte ESG ce sunt conexe cu obiectivele generale de sustenabilitate stabilite la nivelul grupului BCR, precum tranziția net zero, finanțarea sustenabilă, energie electrică din surse verzi.



1.1.3. Strategia

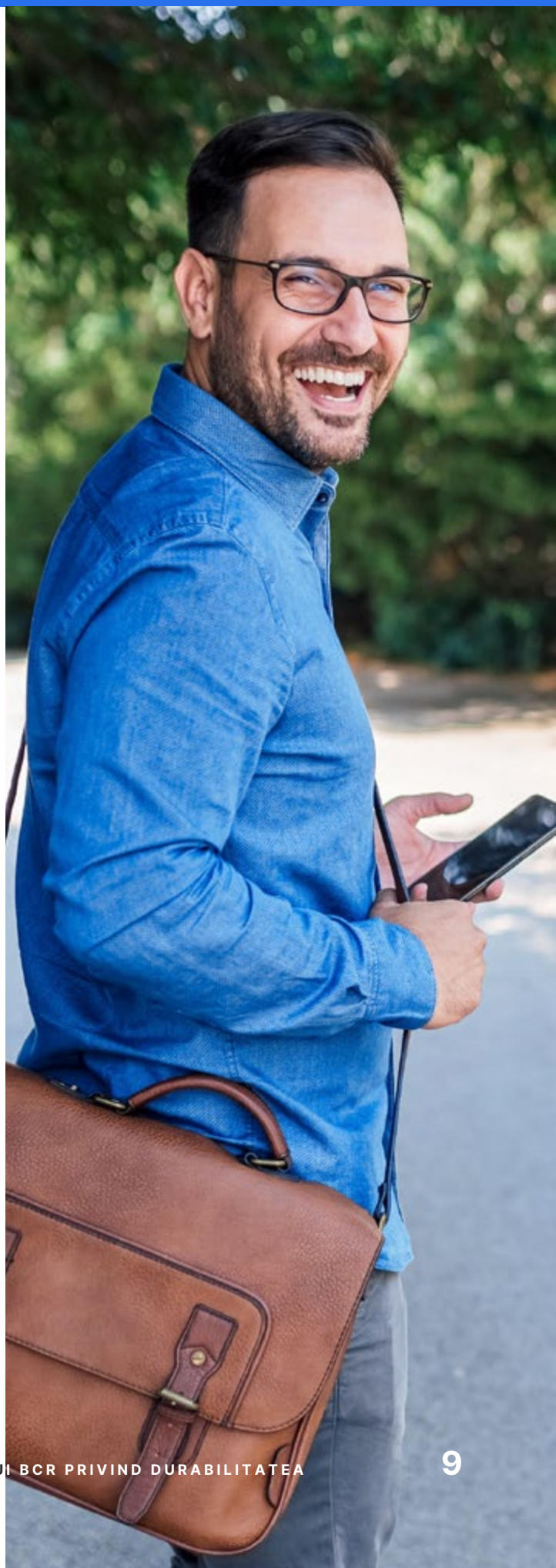
Modelul de afaceri al Grupului BCR

BCR vizează un model de afaceri universal, având o prezență echilibrată în Retail, Corporate, care include și sectorul public, și pe piețele de capital, fiind al doilea cel mai mare jucător în funcție de active din sectorul bancar pe piața românească.

BCR are un portofoliu de 2,9 milioane de clienți retail, deserviți printr-o rețea de 20 de centre de afaceri, 18 birouri mobile dedicate companiilor și 317 sucursale situate în orașe cu peste 10.000 de locuitori din România, dintre care 71% sunt unități fără numerar. Serviciul omni-channel pentru clienți include, de asemenea, o rețea națională de ATM-uri și aproximativ 1.800 de aparate multifuncționale, precum și servicii bancare complete prin internet banking, mobile banking, phone-banking și e-commerce.

Fiecare segment de afaceri oferă servicii personalizate pentru a răspunde nevoilor specifice ale grupurilor țintă de clienți. BCR oferă o gamă largă de servicii, de la conturi curente, împrumuturi, depozite și alte produse specifice fiecărui segment de afaceri.

Strategia de bază a BCR este de a dezvolta Sănătatea Financiară a comunităților locale prin oferirea de servicii de mentorat financiar, instrumente și produse care permit oamenilor și întreprinderilor să adopte obiceiuri financiare sănătoase și să își îmbunătățească perspectivele de viitor.



Inițiativele strategice de durabilitate ale Grupului BCR

Grupul BCR urmărește obiectivul definit în Declarația privind scopul Grupului Erste, și anume, promovarea și asigurarea prosperității pentru toate persoanele din regiune, și a integrat teme cheie ESG în strategia corporativă. Grupul BCR consideră că aceasta este singura modalitate de a avea succes pe termen lung, lucrând pentru o societate mai echitabilă și mai incluzivă.

Prioritățile strategice de sustenabilitate ale Grupului BCR sunt concentrate în jurul a doi piloni principali: accelerarea tranziției verzi și promovarea incluziunii sociale.

Accelerarea tranziției verzi.

Impactul principal al Grupului BCR asupra mediului provine din activitățile sale de creditare și, mai precis, din emisiile finanțate rezultate. Prin urmare, este rolul nostru să contribuim la tranziția către o economie cu emisii de carbon reduse, cooperând cu clienții și sprijinindu-i în parcursul lor către decarbonizare, în timp ce ne confruntăm cu provocări în continuă evoluție, cum ar fi incertitudinea politică, atât la nivel național, cât și european. Grupul BCR consideră că aceasta este cea mai importantă pârgă pentru a sprijini continuitatea tranziției verzi.

Prioritățile cheie ale Grupului BCR în ceea ce privește mediul includ atingerea:

- unui statut net-zero al portofoliului BCR până în 2050,
- unui statut net-zero în operațiunile proprii (categoria 1 și categoria 2) până în 2030 și
- unei poziții consolidate în finanțarea sustenabilă prin finanțarea inițiativelor legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea.



Promovarea incluziunii sociale.

Impactul social al Grupului BCR are implicații în ceea ce privește interacțiunile cu angajații, clienții și comunitatea mai largă, în timp ce stabilește și menține o conduită etică pentru consolidarea încrederii părților interesate și asigurarea stabilității organizaționale pe termen lung.

Pentru aspectele sociale și de guvernanță ale ESG, Grupul BCR a stabilit următoarele priorități strategice:

- creșterea incluziunii financiare prin social banking, crearea de punți de legătură între comunități și consolidarea coeziunii sociale,
- sprijinirea clienților pentru a dobândi sănătate financiară și educație financiară,
- promovarea diversității, inclusiv diversitatea de gen și
- promovarea unei bune conduite etice și conformitatea cu reglementările în vigoare, de exemplu, prin sesiuni extinse de formare pentru prevenirea și detectarea corupției și a mitei.





INTERESELE ȘI PUNCTELE DE VEDERE ALE PĂRȚILOR INTERESATE

Grupul BCR a colectat informații pentru a reflecta interesele și punctele de vedere ale părților interesate în procesele de afaceri, precum și în cadrul DMA pentru raportarea privind durabilitatea. Grupul BCR a identificat principalele grupuri de părți interesate care pot fi clasificate în:

- părți interesate afectate: clienți (retail și corporate) și angajați, furnizori, precum și natura; și
- utilizatori ai raportării consolidate privind durabilitatea: cum ar fi investitorii, analiștii, agențiile de rating și autoritățile de supraveghere și reglementare, precum și ONG-urile, potențialii viitori angajați și toți ceilalți cititori.

Experți interni cu cunoștințe privind fiecare dintre aceste grupuri de părți interesate au contribuit la definirea IRO-urilor în cadrul DMA. De exemplu, IRO-urile privind S1 (Forța de muncă proprie) au fost stabilite în deplină concordanță cu departamentul People and Culture al BCR, care are o legătură directă cu cele 2 sindicate care acționează și în calitate de reprezentanți ai salariaților. Pentru detalii privind tipul de consultare, scopul acesteia și modul în care consultarea este luată în considerare, precum și subiectele-cheie discutate cu grupurile de părți interesate, vă rugăm să consultați tabelul de mai jos.

Implicarea principalelor părți interesate

PRINCIPALELE PĂRȚI CHEIE INTERESATE	DE CE SE IMPLICĂ GRUPUL BCR	CUM SE IMPLICĂ GRUPUL BCR	SUBIECTE CHEIE	ACȚIUNI / REZULTATE ALE IMPLICĂRII
Clienți	Implicarea consistentă a clienților permite Grupului BCR să înțeleagă nevoile acestora, să anticipateze tendințele de piață și, în consecință, să își ajusteze serviciile.	– sesiuni consultative – conferințe și seminarii – pagina web – program de experiență a clienților	– experiența clienților – provocări și nevoi – produse și servicii – inovație și digitizare	Consultarea de către Grupul BCR permite o evaluare periodică a modului în care nevoile clienților pot fi satisfăcute prin ofertele de produse și servicii.
Angajați	Grupul BCR implică angajații pentru a promova un mediu de dialog deschis și a le oferi în permanență oportunități mai bune de creștere și dezvoltare.	– sondaje pentru angajați – Intranet – formare, coaching și mentorat – grupuri de resurse pentru angajați – feedback anual și discuții de dezvoltare profesională – întâlniri periodice între sindicate și membrii Comitetului Executiv al BCR	– schimbări organizaționale care ar putea afecta angajații – diversitate, echitate și incluziune – sănătatea angajaților și echilibrul între viața profesională și cea personală – implicarea angajaților – proiecte strategice de afaceri și modul în care acestea ar putea afecta locurile de muncă; – orice subiect de interes pentru angajați.	Consultările efectuate de Grupul BCR permit adaptarea ținută a strategiei de People and Culture.

PRINCIPALELE PĂRȚI CHEIE INTERESATE	DE CE SE IMPLICĂ GRUPUL BCR	CUM SE IMPLICĂ GRUPUL BCR	SUBIECTE CHEIE	AȚIUNI / REZULTATE ALE IMPLICĂRII
Natura, reprezentată de instituții academice și ONG-uri	Grupul BCR implică ONG-uri și instituții academice pentru a promova un dialog deschis și a desfășura dezbateri axate pe conținut, privind subiecte importante orientate spre dezvoltarea oportunităților educaționale	– conferințe și evenimente – întâlniri bilaterale, sesiuni de formare, ateliere	– educație financiară – acces la educație de calitate – educație ecologică – schimbări climatice – biodiversitate – educație digitală și antreprenorială – abilități de viață pentru tineri	Consultarea de către Grupul BCR permite identificarea priorităților actuale și viitoare din societatea academică și sectorul non-profit și reflectarea timpurie a acestora în planificarea strategică.
Investitori, analiști și agenții de rating	Prin implicarea investitorilor și analiștilor, Grupul BCR își propune să promoveze o înțelegere clară a performanței și strategiei organizației.	– prezentări ale rezultatelor financiare trimestriale pentru investitori – întâlniri bilaterale, apeluri cu investitorii – prezentări și tururi de prezentare pentru investitori în emisiuni de obligațiuni – revizuirii periodice ale ratingului și întâlniri anuale de management cu analiștii agențiilor de rating ai Băncii – completarea de date în diverse chestionare de diligență solicitate de agențiile de rating	– performanță financiară și strategică – creșterea volumelor de afaceri ale clienților, digitalizarea produselor și proceselor – lichiditate și finanțare, emiterea de MREL – gestionarea riscurilor și calitatea activelor – transparență – obiective ESG și stadiul implementării, finanțare sustenabila	Consultarea efectuată de Grupul BCR crește nivelul de transparență în raportarea externă pentru a asigura o înțelegere clară a performanței și strategiei organizației.
Autorități de supraveghere și reglementare	Grupul BCR desfășoară un dialog permanent și proactiv cu autoritățile naționale și europene de supraveghere și reglementare pentru a înțelege așteptările acestora.	– dialoguri de supraveghere – ateliere, întâlniri – inspecții	– performanță și strategie – schimbări climatice – diversitate, echitate și incluziune – gestionarea riscurilor – transparență	Consultarea permite Grupului BCR să își adapteze procesele și să crească nivelul de transparență pentru a îndeplini așteptările privind supravegherea.
Furnizori	Ne implicăm în relația cu furnizorii noștri pe baza nevoilor BCR de a achiziționa bunuri și servicii	– platforma de e-sourcing – Chestionar de Audit al Furnizorului (SAQ) – Fișa de evaluare a Sustenabilității Furnizorului (SSS) – Cod de conduită pentru furnizori	– Poziția financiară, Guvernanță, Mediu – Drepturile omului și animalelor, Confidențialitate, Munca forțată, Anticorupție	Angajamentul nostru ne permite să asigurăm parteneriate de încredere și etice cu furnizorii proprii.



IMPACTURILE, RISCURILE ȘI OPORTUNITĂȚILE SEMNIFICATIVE ȘI INTERACȚIUNEA ACESTORA CU STRATEGIA ȘI MODELUL DE AFACERI

Această secțiune oferă o imagine de ansamblu asupra impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative (IRO-uri) ale Grupului BCR, rezultate din analiza privind dubla semnificație. În tabelul de mai jos sunt enumerate toate IRO-urile semnificative, pe baza temei de durabilitate la care se referă, a tipului de IRO, a poziției în lanțul

valoric și a orizontului de timp pentru care a fost identificată semnificația. Informații suplimentare privind IRO-urile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri ale Grupului BCR pot fi găsite în capitolele tematice respective ale raportului extins.

Impacturi, riscuri și oportunități ale Grupului BCR

TEMA DE DURABILITATE	TIP DE IRO	DESCRIERE IRO	LANȚ VALORIC	ORIZONT DE TIMP
E1 – Adaptarea la schimbările climatice	Risc	Grupul BCR se confruntă cu un risc de credit mai mare, deoarece riscurile fizice legate de climă pot duce la o devalorizare a garanțiilor și/sau la efecte negative asupra modelelor de afaceri și, în cele din urmă, asupra stabilității financiare a debitorilor. Consecințele sunt creșterea provizioanelor de risc pentru BCR și impactul negativ legat de P&L și fondurile proprii.	Portofoliu*	Termen lung
	Oportunitate	Oportunități financiare suplimentare ar putea fi valorificate de Grupul BCR prin finanțarea strategiilor/proiectelor de atenuare desfășurate de categorii variate de entități, de la IMM-uri locale la companii mari (de exemplu, soluții de adaptare pentru imobile rezidențiale și comerciale, agricultură), municipalități și alte entități publice.	Portofoliu	Termen lung
E1 – Atenuarea schimbărilor climatice	Impact negativ	Emisiile de CO2 aferente operațiunilor proprii ale Grupului BCR și din lanțul valoric din amonte contribuie la schimbările climatice și, prin urmare, la încălzirea globală.	Amonte & Operațiuni proprii	Termen lung
	Impact pozitiv	Acordarea de finanțare pentru tranziție și finanțare verde are un impact pozitiv asupra reducerii emisiilor și, prin urmare, asupra atenuării schimbărilor climatice.	Portofoliu	Termen lung
	Impact negativ	Emisiile de CO2 finanțate de Grupul BCR contribuie la schimbările climatice și, prin urmare, la încălzirea globală.	Portofoliu	Termen lung
	Risc	Grupul BCR se confruntă cu un risc de credit mai mare, deoarece evenimentele de tranziție legate de schimbările climatice (de exemplu, stabilirea prețului certificatelor de carbon și intervențiile legislative) pot duce la efecte negative asupra profitabilității modelelor de afaceri și a stabilității financiare a debitorilor. Consecințele sunt provizioane de risc crescute pentru Grupul BCR și impactul negativ legat de P&L și fondurile proprii.	Portofoliu	Termen lung
	Oportunitate	Pentru Grupul BCR pot apărea oportunități financiare suplimentare din investițiile și finanțarea clienților care susțin decarbonizarea și tranziția către o afacere sustenabilă.	Portofoliu	Termen lung

TEMA DE DURABILITATE	TIP DE IRO	DESCRIERE IRO	LANȚ VALORIC	ORIZONT DE TIMP
E1 – Energie	Impact negativ	Până la atingerea obiectivelor asumate de neutralitate climatică pentru operațiunile proprii, energia (energie electrică, combustibil și încălzire) utilizată de Grupul BCR continuă să genereze emisii de CO ₂ și, prin urmare, contribuie la schimbările climatice. De asemenea, un potențial progres lent în utilizarea de energie regenerabilă (fie achiziționată, fie produsă din surse proprii) poate duce la o contribuție mai mare la orice risc asociat schimbărilor climatice, fie acesta fizic sau de tranziție.	Amonte & Operațiuni proprii	Termen mediu
	Impact negativ	Finanțarea companiilor energofage care încă se bazează pe combustibili fosili duce la emisii ridicate de CO ₂ , care, la rândul lor, contribuie la schimbările climatice.	Portofoliu	Termen lung
	Impact pozitiv	Prin activitățile sale de finanțare, Grupul BCR poate sprijini în mod pozitiv tranziția către utilizarea energiei regenerabile. Furnizarea de produse de finanțare companiilor care produc energie regenerabilă sau care utilizează și susțin piața energiei regenerabile în vreun fel va sprijini obiectivele Acordului de la Paris. Aceasta include sprijinirea limitării creșterii temperaturii nu mai mult de 1,5 grade Celsius, comparativ cu nivelurile preindustriale și o țintă net zero pentru orice activitate economică.	Portofoliu	Termen lung
	Risc	Costurile operaționale și cheltuielile de capital mai mari pentru clienți, pentru a se alinia la standardele în extindere pe fondul schimbărilor climatice, pot duce la scăderea profitabilității companiilor din sectoarele mari consumatoare de energie, ceea ce antrenează un risc mai mare de nerambursare și o creștere aferentă provizioanelor de risc pentru Grupul BCR, cu impact asupra P&L, precum și asupra fondurilor proprii. Investițiile realizate în companii de energie neregenerabilă pot deveni active depreciate din cauza tranziției către surse regenerabile de energie, generând pierderi financiare.	Portofoliu	Termen mediu și lung
	Oportunitate	Finanțarea proiectelor de energie regenerabilă (de exemplu, proiecte eoliene și solare, stocarea energiei) și de tranziție energetică de către Grupul BCR facilitează producția de energie neutră din punctul de vedere al emisiilor/cu emisii scăzute de CO ₂ și oferă noi oportunități pentru portofoliu.	Portofoliu	Termen lung
E4 – Exemple: Degradarea solurilor, Deșertificare, Impermeabilizarea solului	Impact negativ	Finanțarea proiectelor imobiliare și a infrastructurii publice poate avea un impact negativ asupra biodiversității prin impermeabilizarea solului, ceea ce duce la creșterea riscurilor de inundații și la o capacitate redusă de captare a carbonului în sol prin procese naturale. Degradarea solului ar putea apărea și din cauza practicilor agricole intensive.	Portofoliu	Termen mediu
	Risc	Reglementările mai stricte privind degradarea terenurilor și impermeabilizarea solului ar putea crește riscul Grupului BCR prin reducerea potențială a volumului de finanțare a producției agricole și a dezvoltărilor de proiecte de tip greenfield, din cauza costurilor mai mari de conformitate suportate de clienții din portofoliu.	Portofoliu	Termen mediu
S1 – Negocierea colectivă, inclusiv proporția lucrătorilor care fac obiectul contractelor colective de muncă	Impact pozitiv	Impactul pozitiv asupra angajaților este dat de existența unui contract colectiv de muncă, astfel încât angajații beneficiază de salarii standardizate și adecvate.	Operațiuni proprii	Termen scurt

*Se refera la secțiunea din aval a lanțului valoric al Grupului BCR

TEMA DE DURABILITATE	TIP DE IRO	DESCRIERE IRO	LANȚ VALORIC	ORIZONT DE TIMP
S1 – Echilibru între viața profesională și cea privată	Impact pozitiv	Promovarea unui bun echilibru între cariera și viața personală are un impact pozitiv asupra standardului de viață și satisfacției angajaților.	Operațiuni proprii	Termen scurt
S1 – Sănătatea și siguranța	Impact pozitiv	Prin concentrarea pe sănătatea fizică și mintală a angajaților, Grupul BCR își extinde continuu oferta de servicii de sănătate pentru a asigura accesul la sprijin medical de calitate.	Operațiuni proprii	Termen scurt
S1 – Formare și dezvoltarea competențelor	Oportunitate	Formarea și calificarea profesională continuă pot crește motivația angajaților, îmbunătățindu-le abilitățile și capabilitățile, ceea ce contribuie la loializarea angajaților și la productivitate sporită.	Operațiuni proprii	Termen scurt
S1 – Diversitatea	Impact pozitiv	Prin promovarea proactivă și perpetuarea unui mediu de lucru divers și inclusiv, Grupul BCR va crea un mediu în care angajații se simt respectați, apreciați și incluși.	Operațiuni proprii	Termen scurt
S4 – Sănătate financiară și Educație financiară (specific entităților)	Impact pozitiv	Grupul BCR a derulat în mod consistent inițiative de educație financiară, deschise atât clienților, cât și clienților potențiali, jucând un rol cheie în îmbunătățirea nivelului de educație financiară în România.	Operațiuni proprii	Termen mediu
	Oportunitate	Prin sprijinul activ acordat sănătății financiare a clienților săi, Grupul BCR nu doar că poate îmbunătăți satisfacția și loialitatea acestora, dar își poate consolida și performanța financiară și poziția pe piață.	Portfolio	Termen mediu
S4 – Confidențialitate	Impact pozitiv	Prin aplicarea unor bune practici de protecție a datelor, Grupul BCR poate contribui pozitiv la percepția generală a clienților.	Operațiuni proprii	Termen scurt
	Risc	Breșele de securitate sau atacurile cibernetice ar putea duce la pierderea încrederii clienților și prejudicierea reputației, precum și la consecințe legale (de exemplu, încălcarea GDPR).	Amonte & operațiuni proprii Portofoliu	Termen scurt
S4 – Accesul la produse și servicii	Impact pozitiv	Prin asigurarea accesibilității tuturor produselor și serviciilor bancare pentru persoanele vulnerabile din punct de vedere social (de exemplu, persoanele cu dizabilități și vârstnicii), Grupul BCR le facilitează autonomia, integrarea socială și profesională, precum și participarea activă în viața comunității.	Operațiuni proprii	Toate orizonturile de timp
G1 – Cultura corporativă	Impact pozitiv	Grupul BCR are o cultură corporativă pozitivă, promovează un mediu sigur, transparent și etic, asigurând astfel un mediu de lucru sănătos care poate crește satisfacția angajaților.	Operațiuni proprii	Termen scurt
G1 - Protecția avertizorilor (whistleblowers)	Impact pozitiv	Protecția avertizorilor în cadrul Grupului BCR are un impact pozitiv prin încurajarea raportării conduitei necorespunzătoare, conducând la un mediu de lucru mai sigur și conform.	Amonte & operațiuni proprii	Termen scurt
G1 - Corupția și mita. Prevenirea și depistarea, inclusiv formarea	Impact pozitiv	Instruirea referitoare la prevenție oferită tuturor angajaților poate combate eficient potențialele cazuri de corupție și mită, promovând un mediu de afaceri de încredere și etic.	Amonte & operațiuni proprii	Termen scurt

Analiza de dublă semnificație (DMA) a fost realizată sub conducerea Departamentului de Sustenabilitate, având ca bază contribuțiile din partea Departamentelor de Risc, Strategie, Relații cu Investitorii, People and Culture din Grupul BCR, Achiziții, Corporații, Retail, Managementul Proprietății, Conformitate, Contabilitate și filialele Grupului BCR.

Procesul de identificare a aspectelor semnificative legate de durabilitate a fost realizat în patru etape. Într-o primă etapă, a fost efectuată o analiză a relevanței tuturor aspectelor legate de durabilitate enumerate în AR 16 din Anexa A a standardului ESRS 1. În plus, această listă a fost extinsă cu tema

specifică entității referitoare la sănătatea financiară și educația financiară. În cazul în care un aspect de durabilitate a fost considerat relevant, IRO-urile atribuite aspectului respectiv au făcut obiectul unei evaluări ulterioare a semnificației impactului și a semnificației financiare. Etapa finală a constat în validarea și aprobarea rezultatelor DMA, în cadrul căreia punctajul final pentru fiecare impact, risc și oportunitate (IRO) a fost validat din perspectiva calitativă de un Juriu de experți format din reprezentanți ai conducerii și care supraveghează diverse domenii relevante. În urma acestor etape, rezultatele au fost incluse într-o matrice, rezumate într-o prezentare executivă și validate de Comitetul Executiv al BCR.



1.2. Raportarea aliniată la cerințele Taxonomiei UE

Grupul BCR a pregătit raportările privind Taxonomia UE pe o bază consolidată, conform perimetrului de consolidare prudențială (în baza CRR – Capital Requirements Regulation), care este același cu perimetrul de consolidare IFRS al Grupului, în special în ceea ce privește impactul asupra raportărilor consolidate privind Taxonomia, bazate pe totalul activelor consolidate ale Grupului. Totalul activelor consolidate ale Grupului BCR la data de 31 decembrie 2024, în conformitate cu domeniul de consolidare IFRS, se ridică la 120,8 miliarde RON (net de ajustările pentru pierderi de credit).

Prezentare generală a ICP-urilor selectate

La data de 31 Decembrie 2024, indicatorii ICP privind eligibilitatea totală și GAR total al Grupului BCR pot fi rezumați astfel:

– Cifra de afaceri

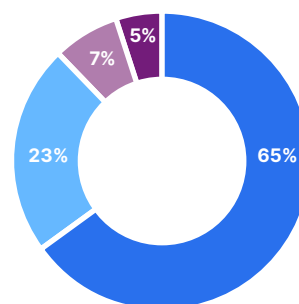
Activele eligibile conform taxonomiei, la nivel consolidat, ale Grupului se ridică la 27,08 miliarde RON, reprezentând 34,57% din totalul activelor acoperite. Activele aliniate taxonomiei, la nivel consolidat, ale Grupului se ridică la 0,49 miliarde RON, reprezentând 0,63% din totalul activelor acoperite.

– Cheltuielile de capital

Activele eligibile conform taxonomiei ale Grupului se ridică la 28,83 miliarde RON, reprezentând 36,81% din totalul activelor acoperite. Activele aliniate taxonomiei ale Grupului se ridică la 1,53 miliarde RON, reprezentând 1,96% din totalul activelor acoperite.

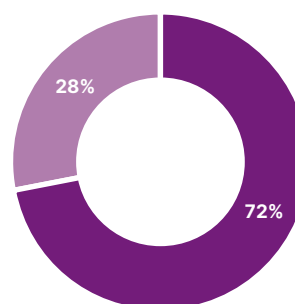
În reprezentarea informației cu privire la cifra de afaceri, ICP-ul total privind eligibilitatea și GAR total la data de 31 decembrie 2024 sunt analizați comparativ și prezentați în graficele de mai jos:

Eligibil conform Taxonomiei:
RON 27.08 mld. (34.57%*)



* de active acoperite

Aliniat cu Taxonomia:
RON 0.5 mld. (0.63%*)



* de active acoperite

- Finanțare către gospodării private
- Finanțare către autoritățile locale și regionale
- Utilizarea fondurilor din finanțări cunoscute și necunoscute către întreprinderi non-financiare
- Utilizarea fondurilor din finanțări cunoscute și necunoscute către întreprinderi financiare

1.3. Informații de mediu

1.3.1. Schimbări climatice

Schimbările climatice fac parte din abordarea strategică a Grupului BCR cu privire la sustenabilitate. Tranziția către net zero, bazată pe traiectorii de decarbonizare fundamentate științific, este crucială pentru bunăstarea pe termen lung, stabilitatea financiară și prosperitatea colectivă. Ne angajăm să respectăm Acordul de la Paris privind schimbările climatice și colaborăm îndeaproape în acest sens cu Grupul Erste, care s-a alăturat Alianței Bancare Net Zero (NZBA) în noiembrie 2021.

Prin analiza noastră privind dubla semnificație (DMA), am identificat schimbările climatice ca fiind unul dintre factorii cheie care afectează semnificativ afacerea noastră și părțile interesate.

Grupul BCR își propune să abordeze impactul propriilor operațiuni și al activităților sale de finanțare asupra schimbărilor climatice. Pentru a sprijini această tranziție, Grupul BCR aderă la criterii stricte de sustenabilitate pentru finanțare, care se concentrează pe atenuarea schimbărilor climatice, implementarea energiei regenerabile și îmbunătățirea eficienței energetice.



Într-o privire de ansamblu: Abordarea impacturilor, riscurilor și oportunităților

IMPACTURI, RISCURI ȘI OPORTUNITĂȚI	STRATEGIE / POLITICĂ	PÂRGHIA ȘI ACȚIUNILE CHEIE DE DECARBONIZARE	ȚINTE
Pentru Grupul BCR apar oportunități financiare suplimentare din investițiile și finanțarea clienților care susțin decarbonizarea și tranziția către o afacere sustenabilă. (Oportunitate de atenuare a schimbărilor climatice) Grupul BCR poate sprijini în mod pozitiv tranziția către utilizarea energiei regenerabile prin activitățile sale de finanțare. Furnizarea de produse de finanțare întreprinderilor care produc energie regenerabilă sau care utilizează și susțin piața energiei regenerabile în vreun fel va sprijini obiectivele Acordului de la Paris. Aceasta include sprijinirea limitării creșterii temperaturii cu nu mai mult de 1,5 grade Celsius, în comparație cu nivelurile preindustriale și o țintă net zero pentru orice activitate economică. (Impact pozitiv - Energie) Finanțarea de către Grupul BCR a proiectelor de energie regenerabilă (de exemplu, proiecte eoliene și solare, stocarea în baterii) permite producția de energie neutră/cu emisii scăzute de CO₂e și oferă noi oportunități pentru portofoliu. (Oportunitate - Energie)	Linii Directoare privind finanțarea sustenabilă	Pârghie: Promovarea unui sector imobiliar sustenabil Pârghie: Reducerea emisiilor în sectorul energetic	15% credite ipotecare sustenabile până în 2027 25% finanțare sustenabilă corporativă până în 2026
Grupul BCR se confruntă cu un risc de credit mai mare, deoarece riscurile fizice legate de climă pot duce la o devalorizare a garanțiilor și/sau la efecte negative asupra modelelor de afaceri și, în cele din urmă, asupra stabilității financiare a debitorilor. Consecințele sunt creșterea provizioanelor de risc pentru BCR și impactul negativ legat de P&L și fondurile proprii. (Risc - Adaptare la schimbările climatice) Oportunități financiare suplimentare ar putea fi captate de BCR prin finanțarea strategiilor/proiectelor de atenuare desfășurate de o gamă largă de entități, de la IMM-uri locale la companii mari (de exemplu, soluții de adaptare pentru imobile rezidențiale și comerciale), municipalități și alte entități publice. (Oportunitate - Adaptare la schimbările climatice)	Politica de finanțare imobiliară BCR (REF)	Pârghie: Promovarea unui sector imobiliar sustenabil Pârghie: Reducerea emisiilor în sectorul energetic	Ținta de decarbonizare a portofoliului
Emisiile de CO₂ ale operațiunilor proprii ale BCR și din lanțul valoric din amonte contribuie la schimbările climatice și, prin urmare, la încălzirea globală. (Impact negativ - Atenuarea schimbărilor climatice) Finanțarea companiilor mari consumatoare de energie care încă se bazează pe combustibili fosili duce la emisii ridicate de CO₂e, care, la rândul lor, contribuie la schimbările climatice. (Impact negativ - Energie)	Politica de finanțare responsabilă a Grupului BCR Politica de creditare corporativă BCR	Pârghie: Promovarea unui sector imobiliar sustenabil Pârghie: Reducerea emisiilor în sectorul energetic	Ținta de decarbonizare a portofoliului
Costurile operaționale și cheltuielile de capital mai mari pentru clienți pentru a se alinia la standarde mai ridicate din cauza schimbărilor climatice pot duce la scăderea profitabilității companiilor din sectoarele mari consumatoare de energie, ceea ce duce la un risc mai mare de nerambursare și la o creștere aferentă a provizioanelor de risc pentru BCR, cu impact asupra P&L, precum și asupra fondurilor proprii. Investițiile realizate în firme de energie neregenerabilă pot deveni active depreciate din cauza trecerii la surse regenerabile de energie, generând pierderi financiare. (Risc - Energie)	Politica BCR de gestionare a riscului de credit retail Politica de creditare corporativă BCR Politica de finanțare imobiliară BCR (REF)	Pârghie: Promovarea unui sector imobiliar sustenabil Pârghie: Reducerea emisiilor în sectorul energetic	Ținta de decarbonizare a portofoliului

IMPACTURI, RISCURI ȘI OPORTUNITĂȚI	STRATEGIE / POLITICĂ	PÂRGHIA ȘI ACȚIUNILE CHEIE DE DECARBONIZARE	ȚINTE
Grupul BCR se confruntă cu un risc de credit mai mare, deoarece evenimentele de tranziție legate de schimbările climatice (de exemplu, stabilirea prețului carbonului și intervențiile de reglementare) pot duce la efecte negative asupra profitabilității modelelor de afaceri și a stabilității financiare a debitorilor. Consecințele sunt provizioane de risc crescute pentru Grupul BCR și impactul negativ legat de P&L și fondurile proprii. (Risc - Atenuarea schimbărilor climatice)	Politica BCR de gestionare a riscului de credit retail Politica de creditare corporativă BCR	Pârghie: Promovarea unui sector imobiliar sustenabil Pârghie: Reducerea emisiilor în sectorul energetic	Ținta de decarbonizare a portofoliului
Emisiile de CO₂e ale operațiunilor proprii ale BCR și din lanțul valoric din amonte contribuie la schimbările climatice și, prin urmare, la încălzirea globală. (Impact negativ - Atenuarea schimbărilor climatice) Până la atingerea obiectivelor de zero emisii nete pentru operațiunile proprii, energia (electricitate, combustibil și încălzire) utilizată de Grupul BCR continuă să genereze emisii de CO₂ și, prin urmare, contribuie la schimbările climatice. (Impact negativ - Energie)	Nu este necesară o politică formală, deoarece Ținta pentru emisiile din categoria 1 și categoria 2 a fost aprobată, iar planul de acțiune aferent beneficiază de susținere din partea organului de conducere relevant.	Pârghie: Reducerea emisiilor în operațiunile proprii	Ținta pentru operațiuni net zero
Furnizarea de finanțare pentru tranziție și finanțare ecologică are un impact pozitiv asupra reducerii emisiilor și, prin urmare, asupra încetinerii schimbărilor climatice. . (Impact pozitiv - Atenuarea schimbărilor climatice)	Liniile Directoare privind finanțarea sustenabilă	Pârghie: Promovarea unui sector imobiliar sustenabil Pârghie: Reducerea emisiilor în sectorul energetic	Ținta de decarbonizare a portofoliului 15% credite ipotecare sustenabile până în 2027 25% finanțare sustenabilă corporativă până în 2026



Țintele de decarbonizare a portofoliului

Țintele de decarbonizare ale BCR sunt prezentate în tabelul “Ținte de decarbonizare a portofoliului, inclusiv progresele înregistrate în 2024”, care detaliază categoriile de emisii, anul de referință, valoarea țintă, valoarea de referință, precum și scenariile și metodologiile selectate. Obiectivele BCR de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră au o bază solidă științifică și sunt compatibile cu limitarea încălzirii globale la 1,5°C, cu excepția sectoarelor imobiliare.

Obiectivul de portofoliu net zero stabilit la nivelul Grupului Erste, la care și BCR este contributor, este conceput strategic pentru a evalua eficacitatea și eficiența inițiativelor de atenuare a emisiilor asociate activităților sale de finanțare. Acest obiectiv nu numai că servește drept punct de referință pentru evaluarea succesului diferitelor măsuri implementate pentru a reduce amprenta de carbon a proiectelor finanțate, dar subliniază și angajamentul Băncii față de finanțarea sustenabilă.

Ținte de decarbonizare a portofoliului, inclusiv progresele înregistrate în 2024

SECTOR	INDICATOR	METODOLOGIE	SCENARIU/CALE	REFERINȚĂ		VALOARE		ȚINTE			
				AN	VALOARE	2024	REDUCERE ÎN%	2030	REDUCERE ÎN%	2050	REDUCERE ÎN%
Ipoteci	kgCO ₂ e/m ²	SBTiSDA	IEAB2DS	2022	72,20	68,11	-6%	49,23	-32%	4,60	-94%
Imobiliare comerciale	kgCO ₂ e/m ²	SBTiSDA	IEAB2DS	2022	43,93	33,51	-24%	21,07	-52%	2,79	-94%
Producția de energie electrică	kgCO ₂ e/MWh	PACTA	IEA NZE2050	2022	147,24	87,16	-41%	72,93	-50%	7,83	-95%
Extracția petrolului și gazelor	Tsd tCO ₂ e	PACTA	IEA NZE2050	2023	250,67	191,54	-24%	233,65	-7%	103,21	-59%
Sectorul producătorilor auto	gCO ₂ e/km	PACTA	IEA NZE2050	2023	186,72	175,99	-6%	102,18	-45%	24,07	-87%

Politicile descrise în raportul integral, cum ar fi Liniile Directoare privind Finanțarea Sustenabilă (SFG), Politica de Finanțare Responsabilă a Grupului BCR, Politica BCR privind Politica de Creditare Corporativă, Politica de Finanțare Imobiliară a Grupului BCR și Politica de Gestionare a Riscului Imobiliar a Grupului BCR, sprijină în mod colectiv atingerea obiectivului de decarbonizare a portofoliului prin abordarea IRO-urilor semnificative ale Grupului BCR.

Concentrându-se atât pe sectorul energetic, cât și pe cel imobiliar, BCR își propune să abordeze sursele majore de emisii prin finanțare sustenabilă, îmbunătățirea eficienței energetice și tranziția către surse regenerabile de energie. Se preconizează că aceste eforturi vor contribui în mod semnificativ la atingerea obiectivelor de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră. Țintele de decarbonizare a portofoliului se adresează lanțului valoric din aval al BCR și se aplică întregii zone geografice în care își desfășoară activitatea.

Ținta de zero emisii nete în operațiuni proprii

BCR a stabilit un obiectiv de zero emisii nete pentru a reduce emisiile sale operaționale de categoriile 1 și 2 cu 90% comparativ cu anul de referință (2017). În termeni absoluți, obiectivul este de a reduce emisiile de categoriile 1 și 2 (metoda bazată pe piață) de la 21.374 la 2.137 tCO₂e până în 2030.

Ținta acoperă Banca și este indirect aplicabilă filialelor Grupului BCR, spațiile de birouri fiind împărțite de toate entitățile din Grupul BCR.

Obiectivul Net Zero pentru emisiile operaționale de categoriile 1 și 2 a fost stabilit în conformitate cu standardul net zero al SBTi și instrumentul de stabilire a țăintelor v 1.1, prin urmare există compatibilitate cu limitarea încălzirii globale la 1,5°C. Metoda de stabilire a țintei aplicată este contracția absolută, folosind o cale intersectorială. Aceasta a fost stabilită în 2021 și a fost actualizată pentru a reflecta dezvoltarea ulterioară a standardului și pentru a se alinia la cele mai bune practici. Ținta acoperă 100% din emisiile BCR de categoriile 1 și 2. Pentru categoria 2, metoda bazată pe piață este utilizată pentru a calcula ținta.

Ținta de operațiuni Net Zero abordează atenuarea schimbărilor climatice și energia prin reducerea impactului negativ prin mixul energetic și prin emisiile proprii de gaze cu efect de seră. În prezent, nu există o politică oficială care să acopere ținta operațională de reducere a emisiilor, ci un set intern de măsuri. Măsurile de decarbonizare necesare pentru atingerea țintei operaționale au fost identificate ca fiind tranziția către energia regenerabilă, îmbunătățirea eficienței energetice, decarbonizarea mobilității angajaților și instruirea și conștientizarea angajaților.



În 2024 s-a înregistrat o reducere de 71% a emisiilor de categoriile 1 și 2 (calculate utilizând metoda bazată pe piață) comparativ cu anul de referință 2017. Mai exact, emisiile de categoria 1 au scăzut de la 11.435 tCO₂e la 5.617 tCO₂e, iar emisiile de categoria 2 au scăzut de la 9.939 tCO₂e la 520 tCO₂e

comparativ cu anul de referință. Această reducere semnificativă se datorează în principal creșterii consumului de energie regenerabilă și reducerii consumului de gaz utilizat pentru încălzirea clădirilor. În plus, ponderea mașinilor electrice din flotă a crescut de la 0% în 2017 la 21% în 2024.

Ținte Categoriile 1 și 2

ȚINTE	INDICATOR	REFERINȚĂ		ACTUAL		PE TERMEN SCURT		INTEREDIAR	
		AN	VALOARE	AN	VALOARE	AN	ȚINTĂ	AN	ȚINTĂ
Emisiile totale Categoriile 1 și 2	tCO ₂ e	2017	21.374	2024	6.137	2025	6.000	2030	2.137
Flota electrică	% de mașini electrice în totalul parcului auto	-	-	2024	21%	2025	30%	2030	100%

Preocuparea principală a BCR este să reducă emisiile de categoriile 1 și 2 în operațiunile proprii. BCR nu a adoptat o țintă pentru emisiile de categorie 3 pentru

a putea progresa rapid pe baza acțiunilor direcționate către partea lanțului său valoric pe care o poate influența.



ȚINTE DE FINANȚARE SUSTENABILĂ

Ținta de finanțare sustenabilă corporativă de 25% până în 2026

Ținta de 25% finanțare sustenabilă corporativă abordează impacturile și oportunitățile identificate de BCR în legătură cu atenuarea schimbărilor climatice, reducerea emisiilor pentru sectorul imobiliar și implementarea energiei regenerabile. Aceasta include în principal finanțarea proiectelor imobiliare și de energie regenerabilă, susținând totodată clienții Grupului BCR în eforturile lor de decarbonizare și în tranziția către un model de afaceri sustenabil.

În 2024, rata de finanțare sustenabilă pentru portofoliul corporativ a fost de 11,3%. Monitorizarea se face pe baza unui raport trimestrial și este discutată în cadrul întâlnirilor Comitetului pentru Sustenabilitate.

Ținta de credite ipotecare sustenabile de 15% până în 2027

Ținta de 15% pentru creditele ipotecare sustenabile abordează impacturile pozitive și oportunitățile recunoscute de BCR în ceea ce privește atenuarea schimbărilor climatice și utilizarea eficientă a energiei. Aceasta implică finanțarea și investițiile în imobiliare, renovări și proiecte de eficiență energetică. BCR se angajează să atingă o rată de 15% de creditare ipotecară sustenabilă către clienții de retail în 2027, pentru a susține Ținta stabilită la nivelul Grupului Erste. Cu toate acestea, avem ambiția locală de a depăși acest obiectiv și de a ajunge la 25% credite ipotecare sustenabile până în 2027. Ținta este definită în termeni relativi cu expunerea brută a creditelor ipotecare față de clienții de retail.



Finanțarea Sustenabilă – valori actuale și ținte

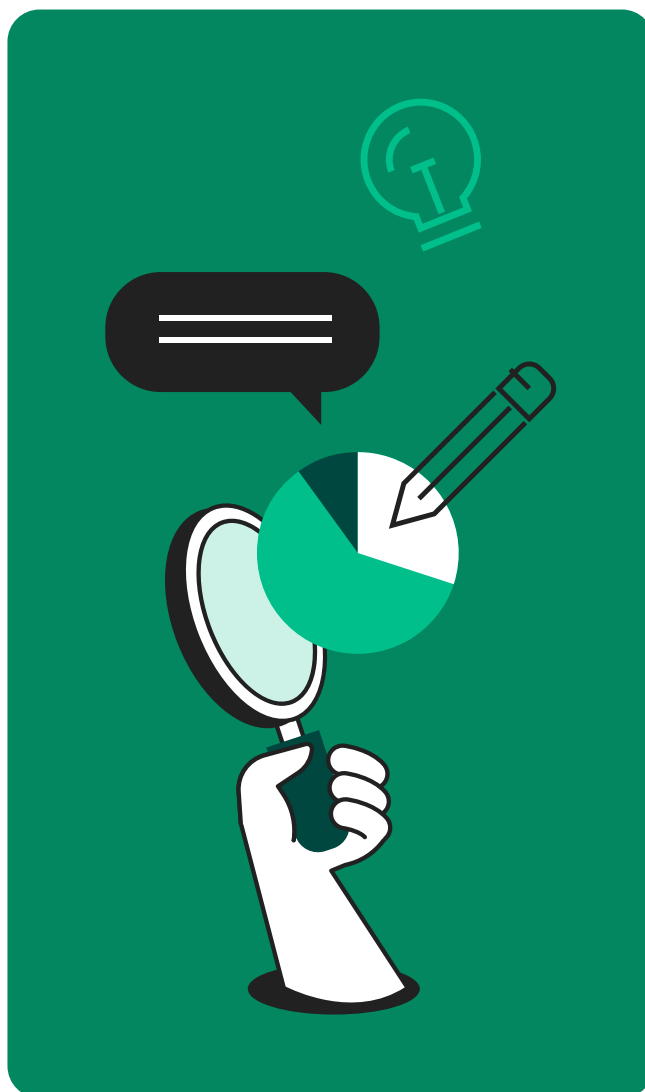
ȚINTE	INDICATOR	ȚINTE							
		REFERINȚĂ		ACTUAL		PE TERMEN SCURT		INTEREDIAR	
		AN	VALOARE	AN	VALOARE	AN	ȚINTA	AN	ȚINTA
Finanțare corporativă sustenabilă*	% din portofoliul de finanțare corporativă	-	-	2024	11,3%	-	-	2026	25,0%
Credite ipotecare sustenabile*	% din portofoliul de credite ipotecare de retail	-	-	2024	20,1%	-	-	2027	15,0%

* BCR s-a angajat să atingă o rată de 15% din creditele ipotecare sustenabile către clienții retail în 2027, pentru a sprijini obiectivul stabilit la nivelul Grupului Erste. Cu toate acestea, avem ambiția locală de a depăși acest obiectiv și de a ajunge la 25% credite ipotecare sustenabile până în 2027.

Rata creditelor ipotecare sustenabile acordate clienților retail de 20,1% în 2024 indică faptul că BCR îndeplinește obiectivul său de credite ipotecare sustenabile pentru retail înainte de termen.

Finanțările sustenabile pentru companii, care au ajuns la 11,3% în 2024, au fost în principal impulsionate de finanțările imobiliare și proiectele de energie regenerabilă, în timp ce BCR a continuat să își îmbunătățească oportunitățile de finanțare în alte domenii sustenabile.

Noile finanțări sustenabile pentru corporații au fost susținute de o contribuție semnificativă din zona finanțărilor imobiliare comerciale și proiectelor de energie regenerabilă, așa cum este reflectat în tabelul privind finanțarea sustenabilă corporativă. Această creștere a consolidat și mai mult ICP-ul nostru de finanțare sustenabilă pentru companii.



Finanțare sustenabilă corporativă

ÎN MILIOANE RON	2024
Finanțare sustenabilă corporativă volum de credite noi ¹	2.375,6
Construcții și imobiliare	788,4
Energie regenerabilă	1.119,7
Transporturi	149,2
Alte finanțări corporative ¹	318,3

¹ Ținta este aplicabilă pentru toate liniile de afaceri corporative ale BCR

1.3.2. Biodiversitatea și ecosistemele

Strategia UE privind solul pentru 2030 subliniază că problema impermeabilizării solului este extrem de relevantă pentru Europa și eforturile către utilizarea durabilă a solurilor sunt un factor cheie în atingerea neutralității climatice. Impermeabilizarea solului are impacturi negative substanțiale asupra mediului și societății, inclusiv pierderea serviciilor ecosistemice esențiale, creșterea riscurilor de inundații și efecte mai intense ale insulelor de căldură urbană. În plus, impermeabilizarea solului poate contribui la lipsa de apă, deoarece suprafețele impermeabilizate împiedică infiltrarea naturală a apei în sol.

Relația dintre biodiversitate și instituțiile financiare este indirectă. BCR finanțează companii care depind cel puțin parțial de serviciile ecosistemice pentru a produce bunuri și servicii. Impermeabilizarea solului a fost identificată în cadrul evaluării dublei semnificații din 2024 ca impact negativ și un risc privind biodiversitatea, provenind din

activitățile din portofoliul Băncii, în special în ceea ce privește finanțarea imobiliară, dezvoltarea de noi facilități și proiecte energetice care implică impermeabilizarea terenurilor. Acest fenomen contribuie la creșterea riscului de inundații, exacerbează schimbările climatice și poate duce la potențiale probleme de sănătate din cauza calității reduse a aerului și apei. Imobiliarele comerciale și de retail reprezintă o mare parte din portofoliul BCR, prin urmare contribuim la efectele asociate impermeabilizării solului.

Grupul BCR nu are locații (birouri și sucursale) situate în sau la limita zonelor vulnerabile din punct de vedere al biodiversității și nu au fost identificate impacturi semnificative legate de propriile operațiuni care să afecteze zonele sensibile din punct de vedere al biodiversității. Nu au fost identificate impacturi negative semnificative legate de degradarea solului și deșertificare.



Grupul BCR recunoaște importanța critică a biodiversității și a ecosistemelor și se angajează să abordeze impactul negativ al impermeabilizării solului. Acțiuni specifice nu au fost încă stabilite, având în vedere că acest subiect a fost identificat recent ca fiind material pentru activitățile desfășurate de Grupul BCR în cadrul procesului de evaluare a materialității realizat în 2024. Cu toate acestea, Grupul BCR a extins domeniul de aplicare al Politicii sale de Finanțare Responsabilă și a implementat criterii de excludere privind activitățile și proiectele de construcție din ariile protejate, ca prim pas pentru reducerea impactului negativ identificat. În urma identificării acestui impact semnificativ prin procesul de evaluare a dublei semnificații din 2024, acțiuni specifice pentru măsurarea progresului vor fi definite în anii următori pe baza unei analize mai aprofundate.

1.4. Informații privind aspectele sociale

1.4.1. Forța de muncă proprie

Succesul nostru în dezvoltarea continuă a Grupului BCR, a culturii sale corporative și a competențelor este determinat în mod esențial de implicarea angajaților. Grupul BCR promovează metode de lucru moderne care susțin un mediu de lucru flexibil, adaptabil, și orientat către client. Grupul BCR acordă o mare importanță recrutării, retenției și implicării unei forțe de muncă foarte calificate pentru a asigura succesul continuu al organizației. De asemenea, își propune să fie angajatorul preferat din sectorul financiar în regiune, oferind oportunități de formare și dezvoltare profesională continuă, posibilitatea de a lucra în echipe diverse și internaționale, precum și sarcini stimulative, într-o organizație flexibilă.

Negocierea contractelor colective de muncă

Strategia Grupului BCR include asigurarea unor salarii echitabile și standardizate pentru toți angajații din toate filialele sale prin intermediul unui contract colectiv. Această abordare promovează bunăstarea financiară și echitatea salarială. De asemenea, reafirmă angajamentul nostru de a implica angajații, prin reprezentanții lor, în luarea deciziilor referitoare la aspectele majore ale vieții lor profesionale, cum ar fi remunerația și alte beneficii financiare, programul de lucru și aranjamentele de muncă flexibilă (inclusiv munca de la distanță), sprijinul în caz de concedieri, pensionare și alte evenimente din viața personală. Este demn de menționat că sectorul bancar a încheiat un acord colectiv de muncă sectorial abia anul trecut, iar, prin urmare, BCR, care avea deja un contract colectiv în vigoare, a fost mai avansată în acest domeniu, fiind un factor diferențiator pe piața locală.





Echilibrul între viața profesională și cea privată

Un mediu de lucru care permite angajaților să mențină un echilibru sănătos între viața profesională și cea privată este esențial pentru atractivitatea Grupului BCR ca angajator și pentru implicarea angajaților săi. Grupul BCR susține programul de lucru flexibil și armonizarea responsabilităților familiale cu cerințele profesionale.

Strategia generală a Grupului BCR este de a încuraja angajații să își gestioneze activ echilibrul între viața profesională și cea privată prin utilizarea diverselor opțiuni disponibile. Dezvoltarea abilităților sănătoase de auto-gestionare și capacitatea de a stabili priorități coerente sunt esențiale pentru ca angajații să lucreze eficient și să mențină un bun echilibru între timpul petrecut la muncă și timpul personal. Munca hibridă, care combină munca de acasă și cea de la birou, a devenit un aspect esențial al noii normalități în viața profesională. Indiferent dacă angajații preferă ore de lucru part-time sau full-time, munca la birou sau de la distanță, Grupul BCR oferă multe opțiuni care pot fi utilizate, punând întotdeauna un accent puternic pe colaborare, productivitate și eficiență la locul de muncă.

Sănătatea și Siguranța

Concentrându-se atât pe sănătatea fizică, cât și pe cea mentală, Grupul BCR își extinde constant ofertele de sănătate pentru a asigura accesul la suport medical în timp util.

În general, accentul pus de Grupul BCR pe promovarea unui mediu de lucru sănătos este esențială pentru strategia sa de afaceri. Credem că asigurarea unui sprijin medical în timp util pentru angajați duce la îmbunătățirea sănătății și satisfacției. Prin

urmă, toți angajații primesc un pachet cuprinzător de servicii de sănătate de la cei mai mari furnizori privați de sănătate din România, alegându-și furnizorul anual. Aceștia au acces la o gamă largă de servicii medicale gratuite, consultații nelimitate cu specialiști și diverse proceduri medicale avansate, cum ar fi Imagistica prin Rezonanță Magnetică (RMN). Un pachet similar este oferit și membrilor familiei (copii și soț/soție).

Furnizorii noștri de servicii de sănătate oferă rapoarte anuale statistice privind sănătatea generală a angajaților noștri, ghidând astfel campaniile de conștientizare asupra afecțiunilor ce pot fi prevenite. În plus față de aceste servicii, sunt oferite screening-uri la fața locului pentru anumite boli în orașele cu acces limitat la clinici medicale, precum și campanii de vaccinare în funcție de solicitările angajaților.

Angajații filialelor BCR și membrii familiilor acestora sunt acoperiți de același contract de servicii de sănătate. În plus, un program integrativ abordează toate dimensiunile de wellbeing, concentrându-se pe sănătatea fizică, mintală și emoțională. Domeniul de aplicare a fost definit pornind de la elementele esențiale de sănătate și siguranță până la elemente de dezvoltare personală a angajaților. În acest scop, o Platformă Digitală de Wellbeing lansată în Grupul BCR în parteneriat cu un furnizor specializat, oferă acces la diverse resurse digitale, sesiuni deschise live și webinarii, evaluări ale stării de bine, etc. Ofertele din categoria wellbeing pentru angajați includ, de asemenea, masaje la birou, webinarii și ateliere despre un stil de viață sănătos, precum și campanii de conștientizare.

Aceste acțiuni demonstrează angajamentul puternic privind asigurarea accesului în timp util la sprijin medical și prevenție.



Formare și dezvoltarea competențelor

Obiectivul de creștere al Grupului BCR se axează pe oferirea celui mai bun sprijin angajaților săi pentru dezvoltarea lor continuă. Formarea și educația complementară generează oportunități de a crește motivația angajaților, de a îmbunătăți abilitățile și calificările lor profesionale, ceea ce conduce la o implicare și productivitate constant mai mari din partea angajaților. Promovarea talentului de către Grupul BCR se bazează pe dimensiunile de leadership definite la nivel de grup și, ca parte a unui proces structurat de planificare a succesiunii

pentru managementul superior, managerii de mâine vor fi dezvoltați pe această bază, asigurând astfel tranziții unitare la nivel de management în viitor. Orientarea Grupului BCR spre formarea angajaților și dezvoltarea competențelor asigură că angajații săi pot oferi un spectru complet de servicii bancare, de la produse de creditare, depozit și investiții până la conturi curente și carduri de credit. Dezvoltarea ulterioară a angajaților săi, în strânsă legătură cu obiectivele companiei, este gestionată prin evaluări de performanță și discuții despre dezvoltare între manageri și angajați.



În plus, prin accentul pus pe leadership, dezvoltare, creștere și responsabilizare, Grupul BCR asigură un flux solid de talente și dezvoltarea continuă a viitoarei generații de lideri.

Acest accent pe leadership este integrat în capacitatea Grupului de a oferi un spectru complet de servicii și de a răspunde nevoilor diverse ale bazei sale de clienți. Managementul talentelor și programele de leadership sunt acțiuni menite să stimuleze implicarea și productivitatea continuă a angajaților, contribuind astfel la succesul financiar al Grupului BCR în viitor. Aceste acțiuni se află sub coordonarea diviziei BCR People and Culture.

Diversitatea

Grupul BCR oferă dezvoltare profesională egală pentru a asigura oportunități egale pentru toate genurile, având un impact pozitiv asupra angajaților săi. Asigurarea diversității în cadrul organizației creează o cultură corporativă deschisă și incluzivă, care contribuie la faptul că Grupul BCR este un angajator atractiv. Grupul BCR promovează o cultură de lucru care susține un sentiment de apartenență și apreciază munca angajaților săi.

Măsurile includ un angajament față de o transparență mai mare și egalitate de gen în remunerare, aceasta fiind, de asemenea, parte a strategiei noastre privind oamenii și cultura.





ADOPTAREA DE MĂSURI PRIVIND IMPACTURILE SEMNIFICATIVE ASUPRA FORȚEI DE MUNCĂ PROPRII ȘI ABORDĂRI PENTRU GESTIONAREA RISCURILOR SEMNIFICATIVE ȘI PENTRU URMĂRIREA OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE LEGATE DE FORȚA DE MUNCĂ PROPRIE, PRECUM ȘI EFICACITATEA ACESTOR ACȚIUNI

Grupul BCR a implementat diverse acțiuni pentru a aborda subtemele materiale privind diversitatea, cursurile de formare și dezvoltarea competențelor, echilibrul dintre viața profesională și cea privată, precum și sănătatea și siguranța, pentru a-și demonstra angajamentul față de prevenirea impacturilor negative semnificative, contribuind în special la realizarea impacturilor pozitive. Grupul BCR a stabilit politici de grup care oferă un cadru pentru abordarea acestor subteme materiale. Politicile locale respectă cadrul legal local, iar conformitatea cu politicile de grup este asigurată prin procesul de implementare.

Acțiunile sunt realizate în anul de raportare și sunt, de asemenea, planificate să continue anual pe termen mediu și lung, pentru a aduce un impact pozitiv continuu asupra angajaților.

Tabel Acțiuni și politici cheie asociate cu IRO-urile materiale

SUBTEMA	LISTA DE ACȚIUNI-CHEIE	POLITICI
S1 – Negociere colectivă	Menținerea acoperirii actuale (100%) la nivelul băncii prin angajamentul de a participa la negocieri periodice cu sindicatele reprezentative, conform legislației naționale. În ceea ce privește filialele, negocierile colective periodice au loc în acele companii unde au fost înființate sindicate reprezentative (BCR Leasing IFN și BCR Banca pentru Locuințe SA).	Negocierile obligatorii sunt prevăzute de lege, prin urmare nu este necesară o politică de companie în acest sens.
S1 – Echilibru între viața profesională și cea privată	Flexibilitatea timpului de lucru (program part-time, ore de lucru) Munca hibridă, atât de la distanță, cât și la fața locului	Strategii locale în conformitate cu obiectivele generale ale Grupului Erste Contract de muncă colectiv și Regulament Intern BCR
S1 – Sănătatea și siguranța	Pachete de asistență medicală Ajutoare sociale pentru cheltuielile medicale ale angajaților și membrilor familiilor acestora care suferă de boli grave sau incurabile.	Contractul colectiv de muncă și Regulamentul Intern al BCR
S1 – Formarea și dezvoltarea competențelor	Managementul talentelor și leadership Evaluări periodice ale performanței și ale evoluției carierei	Obiectiv general al Grupului Erste Politica de Nominalizare și Evaluare a Adecvării pentru Organele de Conducere BCR
S1 – Diversitatea	Consiliul de Diversitate, Accesibilitate Indexarea diversității	Politica de Diversitate și Incluziune

Pe scurt: Evaluări periodice ale performanței și ale evoluției carierei

În cadrul Grupului BCR, managementul talentelor se bazează pe feedback constructiv, o evaluare corectă și transparență a potențialului individual și activități de dezvoltare de înaltă calitate. În fiecare an, toți angajații și managerii lor de la fiecare nivel participă la interviuri de evaluare pentru a defini obiectivele pentru anul curent și a determina planurile de dezvoltare pentru a ajuta angajații în dezvoltarea lor personală ulterioară.

Interviul de evaluare a angajaților cu managerii de la fiecare nivel este o măsură curentă la nivel de grup. Aceste interviuri sunt o inițiativă pe termen lung destinată

să obțină un impact susținut. Interviurile sunt inițiate anual.

În 2024, evaluările de performanță au fost realizate cu 82,6% din totalul angajaților Grupului BCR, dintre care 93,3% au fost la nivel de conducere și 81,5% au fost angajați fără responsabilități de management. Cu toate acestea, eficiența oportunității privind angajații calificați cu abilități înalte, cu un angajament și o productivitate mai mari, nu este măsurabilă direct printr-un indicator specific, dar poate fi vizibilă pe termen lung prin îmbunătățiri în procese și produse care contribuie indirect la rezultatul financiar al Grupului BCR.

1.4.2. Consumatorii și utilizatorii finali

Grupul BCR recunoaște impactul pozitiv pe care îl are asupra bazei sale de clienți în ceea ce privește sănătatea financiară, confidențialitatea și accesul la produse și servicii. În plus, Grupul BCR identifică oportunitatea legată de sănătatea financiară a clienților săi în cadrul modelului său de afaceri. Totuși, a fost identificat un risc în ceea ce privește confidențialitatea, care va fi, de asemenea, prezentat în raportul integral.

SĂNĂTATEA FINANCIARĂ ȘI EDUCAȚIA FINANCIARĂ

Impact pozitiv

Sănătatea financiară și educația financiară sunt piloni cheie ai strategiei BCR, având un impact pozitiv asupra bazei sale de clienți retail și a altor grupuri de părți interesate prin programe de educație care le îmbunătățesc stabilitatea economică și calitatea vieții. Atelierele de educație financiară dezvoltă atât conștientizarea

financiară, cât și cunoștințele, abilitățile, atitudinile și comportamentele necesare pentru a lua decizii financiare inteligente și, în cele din urmă, pentru a atinge bunăstarea financiară individuală.

BCR se angajează să sprijine educația financiară, fiind conștient de impactul său transformator asupra societății românești.

Oportunitate

Grupul BCR consideră că, prin sprijinul activ al sănătății financiare a bazei sale de clienți retail, poate îmbunătăți satisfacția și loialitatea acestora, consolidând totodată performanța financiară și poziția sa pe piață. Având o bază mare de clienți și în continuă creștere, Grupul BCR are o fundație solidă pentru serviciile de consiliere financiară, precum și instrumente. Aceasta prezintă, de asemenea, o oportunitate de a consolida relațiile cu clienții, în special cu cei activi digital.



Progresele tehnologice conduc la o schimbare în abordarea BCR privind consilierea financiară. Canalele digitale permit Grupului BCR să crească numărul de interacțiuni de consiliere și să ajungă la un număr mai mare de clienți.

Confidențialitatea

Grupul BCR acordă o atenție deosebită protecției datelor clienților săi, ca parte esențială a modelului său de afaceri și, prin urmare, trebuie să ia în considerare și posibilele incidente de securitate sau atacuri cibernetice care ar putea afecta negativ afacerea, prezentând un risc material. Astfel de exemple ar putea include furtul de identitate, fraudă și pierderi financiare. Astfel de incidente de securitate ar putea compromite securitatea și confidențialitatea clienților prin expunerea datelor lor private și financiare. Cu toate acestea, pierderea confidențialității datelor este considerată un risc pe termen scurt care ar putea duce la o pierdere a încrederii, afectarea reputației Grupului BCR și consecințe legale (de exemplu, încălcarea Regulamentului General privind Protecția Datelor - GDPR). Pentru a atenua aceste riscuri din timp, Grupul BCR a implementat măsuri robuste de securitate cibernetică, efectuează regulat audituri de securitate și măsuri organizaționale de protecție a datelor, inclusiv instruirea angajaților.

Pe de altă parte, prin bunele practici de protecție a datelor, BCR poate contribui pozitiv la percepția generală a clienților. Strategiile de marketing și vânzări sunt supuse consultanței privind prelucrarea datelor pentru a preveni comunicările comerciale nedorite.



Accesul la produse și servicii

Un aspect cheie al modelului de afaceri și strategiei Grupului BCR este de a oferi servicii financiare și persoanelor vulnerabile din punct de vedere social, inclusiv celor aflate în dificultate financiară, având un impact pozitiv asupra celor afectați. Inițiativele care sprijină sănătatea financiară, transparența și incluziunea acestor clienți sunt esențiale pentru propunerea sa de valoare și ajută la construirea relațiilor pe termen lung cu clienții, îmbunătățind în același timp autonomia financiară a acestora. Aceste eforturi contribuie, de asemenea, la creșterea încrederii și loialității clienților,

contribuind la stabilitatea și reziliența afacerii sale.



ADOPTAREA DE MĂSURI CU PRIVIRE LA IMPACTURILE SEMNIFICATIVE ASUPRA CONSUMATORILOR ȘI UTILIZATORILOR FINALI ȘI ABORDĂRI PENTRU GESTIONAREA RISCURILOR SEMNIFICATIVE ȘI URMĂRIREA OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE LEGATE DE CONSUMATORI ȘI UTILIZATORI FINALI, PRECUM ȘI EFICACITATEA ACESTOR MĂSURI

Diferitele inițiative ale Grupului BCR au un obiectiv comun de promovare a incluziunii financiare și sociale, în timp ce gestionează corespunzător riscul breșelor de date și al atacurilor cibernetice. Aceste acțiuni sunt concepute pentru a răspunde nevoilor variate ale diferitelor grupuri demografice, de la persoane care se confruntă cu excluziunea financiară, până la antreprenori care încearcă să își înființeze propria afacere. Monitorizarea continuă, evaluările regulate și implicarea părților interesate sunt esențiale pentru a asigura eficiența și adaptabilitatea acestor programe. Concentrându-se pe educație, stabilitate financiară și inovație socială, BCR își propune să creeze un impact pozitiv și pe termen lung asupra bazei sale de clienți.

Toate acțiunile prezentate în cele ce urmează sunt desfășurate continuu, cu excepția implementării indicatorilor de sănătate financiară, care este în curs de desfășurare. Doi dintre cei cinci indicatori de sănătate financiară sunt activi în aplicația George, iar ceilalți sunt planificați pentru anul 2025.

SUB-TEMA	ACȚIUNI-CHEIE	POLITICI
S4 – Sănătate Financiară & Educație Financiară	Implementarea indicatorilor de sănătate financiară	Obiectivul general al Grupului BCR Cadru pentru Sănătatea Financiară
S4 – Sănătate Financiară & Educație Financiară	Școala de Bani & Educație financiară	Strategia locală sub obiectivul general al Grupului Erste
S4 – Sănătate Financiară & Educație Financiară	Educație Financiară: FLiP	Strategia locală sub obiectivul general al Grupului Erste
S4 – Confidențialitatea	Plan de răspuns la incidente	Strategia locală sub obiectivul general al Grupului Erste
S4 – Confidențialitatea	Politica privind protecția datelor	Obiectivul general al Grupului BCR
S4 – Confidențialitatea	Sistem de Gestionare al Securității	Obiectivul general al Grupului BCR
S4 – Accesul la produse și servicii	Microfinanțare și Social banking	Obiectivul general al Grupului Erste Politica de Banking Social a Grupului
S4 – Accesul la produse și servicii	Voice for Hands	Obiectivul general al Grupului Politica de Social banking a Grupului



**Pe scurt:****Școala de Bani și educația financiară**

Școala de Bani a BCR este un program extins de educație financiară lansat în urmă cu 8 ani, destinat să sprijine românii cu cunoștințele și abilitățile necesare pentru a lua decizii financiare informate, asigurându-se că își pot gestiona și planifica eficient finanțele personale și stabilitatea financiară pe termen lung. Inițiativa se adresează copiilor de la grădiniță, școală, liceu, universitate și adulților din companii, instituții publice, ONG-uri. Programul a ajuns deja, prin ateliere, evenimente și platforma online, la peste 800.000 de români din întreaga țară. Atelierele sunt susținute de 2.000 de angajați BCR care au devenit voluntari în programul Școala de Bani.

Obiectivele principale sunt reducerea analfabetismului financiar, promovarea comportamentului financiar responsabil și încurajarea unei înțelegeri mai profunde a conceptelor esențiale, cum ar fi economisirea, organizarea unui buget și investițiile. În urma atelierelor, rezultatele au fost pozitive iar participanții au raportat o încredere crescută în capacitatea lor de a-și gestiona finanțele și o îmbunătățire semnificativă a cunoștințelor financiare. Prin această inițiativă, BCR își propune să creeze o societate educată din punct de vedere financiar, care poate contribui la dezvoltarea economică generală a țării.

Aproape 250.000 dintre participanții la programul Școala de Bani au fost copii și tineri. BCR are un parteneriat strategic cu Ministerul Educației pentru cei 8 ani, iar în prezent, prin LifeLab, încearcă introducerea educației financiare în materiile școlare.

De asemenea, BCR a continuat una dintre inițiativele sale, care se concentrează pe accelerarea incluziunii bancare și financiare în zonele rurale. În 2024, a avut o sucursală mobilă care a parcurs mai mult de 6.000 de kilometri și a ajuns în 12 localități din România. Astfel, a oferit acces la servicii și produse bancare, precum și la ateliere de educație financiară, pentru mai mult de 1.500 de persoane în zonele rurale vizate.



Pe scurt:

Microfinanțare și Social banking

Inițiativele Social banking ale Grupului BCR se concentrează pe finanțarea ONG-urilor, întreprinderilor sociale și startup-urilor din piața sa de bază, vizând clienți care sunt, în mod obișnuit, subserviți de serviciile bancare tradiționale. Inițiativa asigură că aceste organizații au acces la resurse financiare esențiale, permițându-le să abordeze eficient provocările sociale și de mediu și să contribuie la dezvoltarea sustenabilă a comunității.

Departamentul Social banking din cadrul BCR sprijină incluziunea financiară a organizațiilor sociale și antreprenorilor prin furnizarea de produse financiare personalizate, cum ar fi împrumuturi și conturi curente, și programe de dezvoltare a capacităților, cum ar fi Amplify și Marc. Amplify, o inițiativă a BCR Social Finance și Launch Romania, susținută de BCR și Fundația Erste, contribuie la un sector de impact social prosper, mai sustenabil și inovator, în care toți actorii acționează și se implică ca o comunitate orientată spre scop. Marc este un program de scalare a întreprinderilor cu impact ridicat, o

inițiativă comună a Fundației Erste, Erste Social Finance Holding, IFUA Nonprofit și SIMPACT, implementată în România de BCR, BCR Social Finance și Synerb.

În plus, BCR oferă servicii specializate pentru ONG-uri, inclusiv produse personalizate, cum ar fi conturi curente, opțiuni de finanțare și sprijin pentru inițiative comunitare și educaționale. Serviciile BCR sunt concepute pentru a împuternici organizațiile prin furnizarea instrumentelor financiare de care au nevoie pentru a crește și a avea un impact pozitiv. Ajutăm ONG-urile să își atingă misiunea cu soluții bancare dedicate. Evaluările periodice ale impactului social, inclusiv sondaje ale clienților, sunt desfășurate pentru a evalua rezultatele acestor inițiative. Această evaluare continuă asigură că finanțările și programele ale Social banking oferă rezultate măsurabile, sporind stabilitatea economică a clienților săi și întărind capacitatea lor de a crea schimbări semnificative în comunitățile lor și în România.

Indicatorii individuali anuali de performanță pentru banca socială prezentați mai jos măsoară progresul și rezumă obiectivele băncii sociale.

Finanțarea în domeniul bancar social include microfinanțarea, finanțarea start-up-urilor și finanțarea organizațiilor sociale. Ținta pentru participanții la suport educațional se bazează pe numărul de participanți

la activitățile educaționale organizate sau inițiate de Banca Socială în fiecare an. Ținta pentru crearea și menținerea locurilor de muncă se referă la activitățile de finanțare și suport ale Băncii Sociale. Datele sunt colectate la fiecare doi ani prin intermediul sondajului pentru clienții băncii sociale, următorul sondaj fiind programat pentru 2025.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ANUALĂ PENTRU SOCIAL BANKING	2024
Finanțare nouă pentru Social banking în milioane RON	71.546.887
Finanțare nouă pentru Social banking în numărul de clienți noi	319
Microfinanțare și finanțare pentru startup-uri în milioane RON	60.302.158
Microfinanțare și finanțare pentru startup-uri în numărul de clienți noi	317
Finanțare pentru organizații sociale în milioane RON	11.244.729
Finanțare pentru organizații sociale în numărul de clienți noi	3
Numărul de participanți la sprijinul educațional	4.270

1.5. Informații privind guvernanta

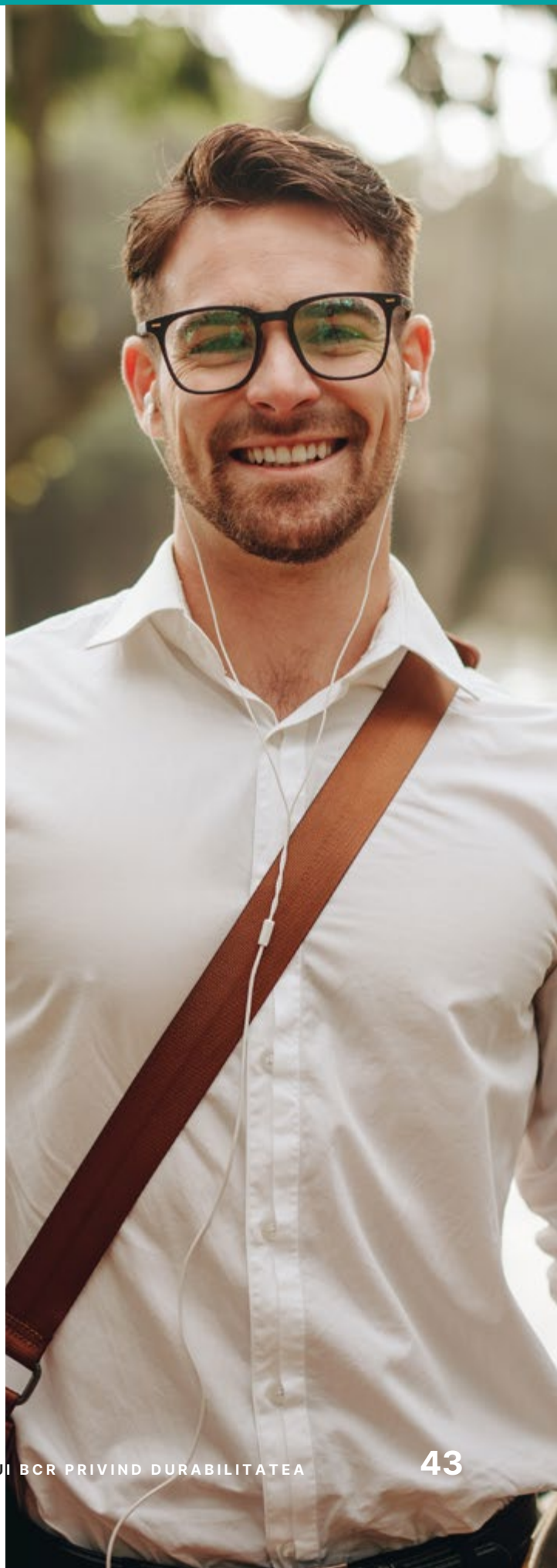
Conduita profesională

Grupul BCR acordă o mare importanță comportamentului corect din punct de vedere etic, considerându-l o condiție fundamentală pentru activitățile sale de afaceri și prioritățile strategice. Acest angajament se reflectă în Declarația de Scop, definită la nivelul Grupului Erste, care impune angajaților să ia în considerare nu doar legalitatea și profitabilitatea deciziilor de afaceri, ci și dacă acestea sunt corecte din punct de vedere etic.

Pe baza acestei fundații, Codul de Etică al Grupului BCR, actualizat și aprobat cel mai recent de Comitetul Executiv în ianuarie 2025, stabilește reguli obligatorii și principii etice pentru toți angajații și membrii Comitetului. Codul subliniază responsabilitatea, respectul și sustenabilitatea în toate activitățile de afaceri. În plus, Grupul Erste și, prin urmare, BCR, s-a angajat să respecte principiile Pactului Global al ONU, care includ respectarea drepturilor omului, a standardelor de muncă și combaterea corupției, inspirându-se din declarații și convenții internaționale cheie.

Cultura corporativă

Cultura noastră corporativă este aliniată strategic cu modul în care Grupul BCR se poziționează pe piață: ca partener al comunităților, promovând educația financiară în România. Acesta este principalul factor strategic care reunește valorile noastre corporative de grijă, învățare, rezultate și ordine.



Protecția avertizorilor

Protecția avertizorilor în cadrul Grupului BCR joacă un rol crucial cu impact pozitiv asupra mediului de lucru prin încurajarea raportării comportamentului necorespunzător.

Aceasta este esențială pentru asigurarea integrității și standardelor etice ale organizației. Prin oferirea unui canal sigur și confidențial pentru angajați de a raporta comportamentele neconforme, Grupul BCR se asigură că potențialele probleme sunt abordate prompt și eficient.

Corupția și mita – Prevenirea și depistarea, inclusiv formarea

Instruirea privind prevenirea, oferită tuturor angajaților, este o altă componentă cheie a

strategiei Grupului BCR prin care angajații săi pot contracara potențialele cazuri de corupție și mită. Prin instruirea angajaților despre importanța comportamentului etic și oferindu-le instrumentele necesare pentru a recunoaște și preveni corupția, Grupul BCR își consolidează angajamentul față de responsabilitatea corporativă și practicile de afaceri etice.

În cele din urmă, aceste inițiative contribuie la o cultură corporativă pozitivă și îmbunătățesc reputația Grupului BCR ca instituție financiară responsabilă și etică. Grupul BCR își demonstrează angajamentul față de conduita etică în afaceri și își consolidează poziția ca partener de încredere în industria financiară.



Pe scurt: Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită

Un incident de corupție este definit ca abuzul de putere publică sau de afaceri, funcție sau resurse încredințate pentru câștig personal, fie de către oficiali guvernamentali aleși, fie de către alte persoane fizice.

Mita, o formă de corupție, este definită ca actul de a primi un beneficiu, fie financiar, fie nefinanciar, care modifică comportamentul destinatarului.

Programul Anti-Corupție implementat în Grupul BCR este structurat astfel încât să abordeze următorii trei piloni:

1. prevenire și descurajare;
2. raportare, detectare și investigare;
3. raportare și corectare.

Când se suspectează un incident de mită sau corupție, Direcția Conformitate coordonează investigația, în cooperare cu alte funcții, dacă este cazul (cum ar fi Funcția de Audit Intern, Experți în Securitate, Experți IT, experți din Direcția Conformitate a Grupului Erste). Acest lucru asigură că toate acuzațiile sunt investigate independent și cuprinzător.

Direcția Conformitate, care operează separat de lanțul de conducere, joacă un rol crucial în investigarea acestor incidente conform Modelului celor 3 Linii de Apărare. Acest model asigură responsabilitatea pentru problemele de conformitate, inclusiv investigarea. BCR a stabilit proceduri riguroase pentru a preveni, depista și aborda acuzațiile sau incidentele de corupție și mită. Aceste eforturi se concentrează pe asigurarea conformității cu sancțiunile financiare, embargourile, conformitatea cu reglementările privind tranzacționarea valorilor mobiliare și conformitatea cu bunele practici, care includ agende anti-mită și anti-corupție.



Activitățile regulate de monitorizare a riscului și controalele sunt efectuate de Direcția Conformitate (ca și controale de nivel 2), aceste acțiuni asigurând respectarea procedurilor și crescând conștientizarea riscurilor de conformitate în rândul tuturor angajaților relevanți. Conflictele de interese critice, în special cele care indică corupție, sunt raportate Comitetului Executiv și Consiliului de Supraveghere al Erste Group Bank AG și, dacă este cazul, Băncii Naționale a României. Rapoartele ad-hoc sunt transmise prin intermediul Codului de Conduită al Grupului către Auditul Intern al Grupului, Comitetul Executiv și Consiliul de Supraveghere.

Ofițerii de conformitate sunt instruiți prin instrucțiuni specifice de lucru interne care descriu procedurile de prevenire, depistare și soluționare a acuzațiilor sau incidentelor de corupție și mită. Investigațiile sunt efectuate de Biroul de Monitorizare, care operează independent de lanțul

decizional, asigurând investigații riguroase și imparțiale.

Biroul Monitorizare Conformitate și Control din cadrul Direcției Conformitate BCR monitorizează îndeplinirea finalizării e-learning-ului și este responsabil de implementarea e-learning-ului și pentru escaladarea cazurilor de nefinalizare. Procesul general de control al conformității în cadrul Grupului BCR acoperă același perimetru precum cel de consolidare IFRS..

Direcția People and Culture oferă suport pentru implementarea e-learning-ului și furnizează rapoarte regulate de finalizare către Biroul Monitorizare Conformitate și Control din cadrul Direcției Conformitate. Pentru anul 2024, termenul de finalizare a formării E-learning a Grupului era 31 ianuarie 2025. Rata de finalizare până la sfârșitul lunii ianuarie 2025, pentru angajații proprii activi la 31.12.2024, a fost de 98,5%.

Următoarele date includ ratele de finalizare în cadrul BCR.

INSTRUIRE ANTI-CORUPȚIE ȘI ANTI-MITĂ 2024 (E-LEARNING DE GRUP)	TOȚI ANGAJAȚII INCLUSIV ROLURI DE MANAGEMENT	DIN CARE, ROLURI DE MANAGEMENT, INCLUSIV MB
Acoperirea instruirii (%)	98,5%	97,9%
Total instruirii (#)	4.843	422
Total instruirii finalizate (#)	4.670	389
Durata instruire web-based	1 oră	1 oră
Frecvența	anual	anual

Datele de training se bazează în principal pe finalizarea training-ului online la nivel de grup privind Conflictele de Interese și Anticorupție și Antimită.

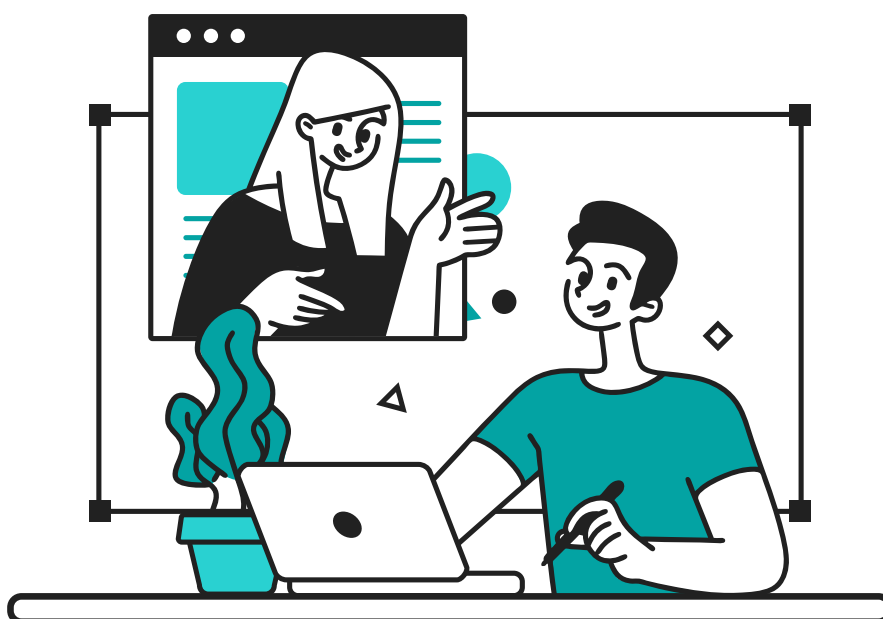
Cursurile de formare suplimentare variază ca durată și logică de asignare și sunt adaptate la conținutul specific și publicul țintă, pe baza riscurilor entității.

În acest sens, BCR desfășoară anual un e-learning local adresat tuturor angajaților, inclusiv conducerii, pe teme de Etică / Conflicte de Interese / Avertizare de integritate / Anti-mită și Corupție.

INSTRUIRE ANTI-CORUPȚIE ȘI ANTI-MITĂ 2024	TOȚI ANGAJAȚII INCL. ROLURI DE MANAGEMENT
(instruire locală la nivel de BCR)	99,5%
Rata de participare la instruire (%)	4.895
Total instruirii (#)	4.822
Total instruirii finalizate (#)	1 oră
Instruire web-based	anual
Frecvența	

Sesiunile de instruire au început în martie 2024 și disponibilitatea s-a încheiat în decembrie 2024. Instruirea acoperă toate subiectele relevante din cadru (Codul de Etică, Politica ABC și Avertizarea de integritate). Instruirea se finalizează

cu un test care conține întrebări din materialul informativ. Pe lângă procesul de monitorizare cantitativă, sunt urmăriți indicatorii calitativi - fiecare angajat care participă la sesiunea de instruire trebuie să aibă o rată de promovare de minimum 70%.





CONTACT

bcr.ro/ro/persoane-fizice

comunitate@bcr.ro

finantare.sustenabila@bcr.ro

The Bridge, Șoseaua Orhideelor nr. 15 D