

GLOSAR

conținând lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plăți și definițiile acestora

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea utilizată de BCR în documentația contractuală)	Definiție
1.	Administrarea contului	Administrarea Contului Curent (Comision administrare Cont Curent)	Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client.
2.	Furnizarea unui card de debit	Furnizarea (emiterea) unui Card de debit/ Accesoriu portabil	Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.
3.	Descoperitul de cont	Descoperit de cont	Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
4.	Transfer Credit	Transfer credit (Plăți)	Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.
5.	Ordine de plată programată	Ordine de plată programată (Standing Order): ▪ Operațiuni de plată ▪ Activare/ modificare/ anulare	Furnizorul contului efectuează transferuri regulate, în baza unei instrucțiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului în alt cont.
6.	Debitare directă	Debitare directă (Direct Debit): ▪ Operațiuni de plată ▪ Activare/ modificare/ anulare	Clientul autorizează o altă persoană (destinatarul) să dea o instrucțiune furnizorului contului să transfere bani din contul clientului către acel destinatar. Furnizorul contului transferă apoi destinatarului banii la o dată sau la date convenite de client și de destinatar. Suma respectivă poate varia.

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea utilizată de BCR în documentația contractuală)	Definiție
7.	Retrageri de numerar	Retrageri de numerar	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis în lei/euro.
8.	Depuneri de numerar	Depuneri de numerar în contul clientului	Depunere de numerar în contul clientului
9.	Încasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii	Încasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii (Încasări interbancare indiferent de sumă)	Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
10.	Internet banking	Utilizare/ Administrare Internet Banking, Mobile Banking și Phone Banking cu Token Utilizare/ Administrare Internet Banking, Mobile Banking și Phone Banking cu eToken BCR	Furnizorul ofera un serviciu cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrase de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc. prin intermediul internetului.
11.	Mobile banking	Utilizare/ Administrare Internet Banking, Mobile Banking și Phone Banking cu Token Utilizare/ Administrare Internet Banking, Mobile Banking și Phone Banking cu eToken BCR	Furnizorul oferă un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrase de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc.
12.	Înlocuire dispozitiv token	Înlocuire dispozitiv Token în următoarele situații: pierdut/distrus/furat/nereturnat (excepție: înlocuirea cu eToken BCR)	Oferirea de către furnizor a unui alt dispozitiv token în cazul pierderii/ distrugerii/ furtului dispozitivului token inițial.