

## **Regulamentul Campaniei “Ia-ti Creditul Casa Mea sau Casa Mea Natura si poti primi un fond de rezerva in echivalentul unei rate lunare de credit in valoare maxima de 2500 lei”**

**Perioada de desfasurare 17.04.2024 – 08.06.2024**

### **Sectiunea 1 - ORGANIZATORUL CAMPANIEI**

- 1.1** Organizatorul Campaniei “Ia-ti Creditul Casa Mea sau Casa Mea Natura si poti primi un fond de rezerva in echivalentul unei rate lunare de credit in valoare maxima de 2500 lei” denumita în continuare „**Campania**” este **Banca Comerciala Româna S.A.**, institutie de credit, persoana juridica romana, cu sediul in Şoseaua Orhideelor nr. 15D, Cladirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, Bucureşti, cod poştal 060071, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/90/1991, avand Codul Unic de Inregistrare RO 361757, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40- 008/1999, cod RAJ 500341, avand cont bancar cod IBAN RO93RNCB0002B00056474306 deschis la Banca Comerciala Romana S.A. – Centrala, societate comerciala pe actiuni administrata in sistem dualist, avand un capital social subscris si varsat integral in valoare de 1.625.341.625,40 RON (denumita in continuare „Organizator” sau „BCR”)
- 1.2** Campania se va derula in baza prevederile prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toti participantii.

### **Sectiunea 2 - DURATA CAMPANIEI, ARIA DE DESFASURARE SI PRODUSELE/ SERVICIILE PARTICIPANTE**

- 2.1** Campania se va desfasura în perioada 17.04.2024 ora 00:00, inclusiv, ora Romaniei – 08.06.2024, ora 23:59, inclusiv, ora Romaniei, conform mecanismului Campaniei (Sectiunea 4 din prezentul Regulament).
- 2.2** In situatia in care Organizatorul decide sa scurteze/ sa prelungeasca aceasta Campanie, acest fapt va fi adus la cunostinta participantilor prin publicarea informatiei pe site-ul [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro) sau prin afisare in unitatile teritoriale, cu cel putin 5 zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.
- 2.3** Produsele participante la Campanie sunt: **Creditul Casa Mea** si **Creditul Casa Mea Natura** achizionate in orice unitate BCR, prin intermediul partenerilor imobiliari BCR sau 100% digital.

**2.4** Regulamentul oficial de desfasurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant.

**2.5** Pentru detalii privind Campania, participantii pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, dupa cum urmeaza: a) adresandu-se unitatilor BCR;  
b) accesand site-ul (www.bcr.ro)  
c) apeland-de luni pana duminica, intre 8.00 si 22.00-urmatoarele numere de telefon: \*2BCR (\*2227) apelabil din orice retea nationala sau +4021 407 42 00, apelabil la tarif normal din strainatate.

### **Sectiunea 3 – CONDITII DE PARTICIPARE**

**3.1** Campania se adreseaza persoanelor fizice rezidente romane cu domiciliul stabil in Romania, în urmatoarele condiții, a caror îndeplinire trebuie sa fie cumulativa:

- Este / devine client BCR in perioada Campaniei (specificata la Secțiunea 2.1);
- Are varsta minima implinita de 18 ani la data achizitiei serviciilor si produselor participante la Campanie;
- Solicita in orice unitate BCR, prin intermediul partenerilor imobiliari BCR sau 100% digital un credit de achizitie imobil Casa Mea/Casa Mea Natura, inclusiv refinantare, in perioada de desfasurare a Campaniei prin semnarea cererii de credit;
- Cererea de credit este aprobata ;
- Incaseaza salariul/pensia/venitul in contul curent deschis la BCR sau isi exprima angajamentul de virare a salariului/pensiei/venitului in cont BCR.

### **Sectiunea 4 – MODALITATEA DE DESFASURARE A CAMPANIEI (MECANISMUL)**

**4.1** Pentru fiecare participant la Campanie, mecanismul de desfașurare este urmatorul:

**4.1.1.** Participarea se realizeaza prin contractarea unui credit de achizitie imobil Casa Mea/Casa Mea Natura, inclusiv refinantare, in perioada de desfasurare a Campaniei, cu respectarea cumulativa a tuturor conditiilor de participare mentionate in Sectiunea 3, punctul 3.1. din prezentul Regulament.

### **Sectiunea 5 - DESCRIEREA FONDULUI DE REZERVASI ACORDAREA FONDULUI DE REZERVA**

**5.1.** Ca urmare a indeplinirii conditiilor de eligibilitate in cadrul Campaniei, clientii vor primi un fond de rezerva in bani al carui valoare dupa retinerea impozitului **reprezinta echivalentul unei rate lunare totale (principal + dobanda), conform graficului de rambursare generat dupa punerea la dispozitie a creditului, dar nu mai mult de 2.500 LEI,**

**respectiv a carui valoare bruta nu va depasi 2.711,11 LEI. Rata lunara totala a creditului reprezinta rata lunara de plata formata din principal si dobanda pentru o luna.**

**5.2.** Fondul de rezerva va fi virat automat in termen de maxim 5 zile dupa punerea la dispozitie a creditului in contul curent in lei deschis la BCR pe numele titularului de credit.

## **Secțiunea 6 – TAXE SI IMPOZITE AFERENTE**

**6.1** Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina, sa vireze si sa declare impozitul datorat pentru veniturile din premiile obtinute de catre clientii eligibili in cadrul Campaniei in conformitate cu Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal.

**6.2** Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, sunt in sarcina exclusiva a castigatorului.

## **Secțiunea 7 - LEGEA APLICABILA. LITIGII**

**7.1** Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti de la sediul Organizatorului.

**7.2** Legea aplicabila este legea romana.

**7.3** Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se recomanda a fi trimise: prin Asistentul virtual „ADA”, pe site-ul bcr.ro, prin apel telefonic la \*2227 sau pe adresa de mail [contact.center@bcr.ro](mailto:contact.center@bcr.ro) in termen de maxim 15 zile de la data incheierii Campaniei. Dupa aceasta data, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

## **Secțiunea 8 - SUSPENDAREA/ INCETAREA CAMPANIEI**

**8.1** Campania va putea fi suspendata sau poate inceta inainte de termen in caz de forta majora si/ sau caz fortuit (asa cum sunt acestea definite de Codul Civil) sau printr-o decizie a Organizatorului. In cazul suspendarii prin decizia Organizatorului, aceasta va anunta participantii pe portalul Organizatorului ([www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)) sau prin afisare la unitatile teritoriale. In situatia intreruperii / incetarii Campaniei printr-o decizie a Organizatorului, anuntul participantilor va fi facut prin mijloacele mentionate anterior, cu 5 zile inainte de data suspendarii / incetarii. Pentru evitarea oricarui dubiu, reluarea Campaniei dupa suspendare va fi adusa la cunostinta participantilor prin aceleasi metode de comunicare

mentionate in prezenta Sectiunea, situatie in care se va stabili si noul termen de incetare a Campaniei.

**8.2** In situatiile avute in vedere la pct. 8.1 sunt incluse si hotararile instantelor judecatoresti, precum si actele unor autoritati publice competente.

**8.3** Pentru situatiile avute in vedere la pct. 8.1 si pct. 8.2, Organizatorul nu mai are nicio obligatie catre participanti cu privire la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despagubire sau alte asemenea pretentii.

## **Sectiunea 9 - PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE**

**9.1** Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie in conformitate cu prevederile legale aplicabile in materia protectiei datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fara limitare la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016.

**9.2** Datele cu caracter personal sunt prelucrate in vederea executarii obligatiilor si exercitarii drepturilor care rezulta in privinta Organizatorului prin acceptarea conditiilor prevazute in prezentul Regulament de catre participanti, dupa cum urmeaza: pentru inrolarea in Campanie, pentru plata de catre BCR a contravalorii unei rate de credit, respectarea obligatiilor legale ce revin BCR (ex.pastrare evidente, obligatii fiscale daca este cazul), pentru realizarea intereselor legitime ale BCR prin realizarea de rapoarte statistice cu privire la clienti, produsele si serviciile BCR si prin transmiterea de informatii privind Campanie in derulare, concilieri de sume/plati si informatii. Furnizarea datelor este voluntara. Refuzul furnizarii acestora poate atrage insa imposibilitatea participarii la Campanie.

**9.3** Date cu caracter personal prelucrate in scopurile de mai sus sunt: numele, prenumele, codul numeric personal, localitate de domiciliu, IBAN;

**9.4** Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi stocate pe durata necesara organizarii Campaniei, precum si ulterior in vederea indeplinirii obligatiilor legale care incumba Organizatorului inclusiv obligatiile in materie fiscala si in materia arhivarii. Dupa expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul sa anonimneze datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru scopuri statistice.

**9.5** Participantii la Campanie beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrarii datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la opozitie, dreptul de portabilitate, dreptul de a nu fi supusi unei decizii individuale automatizate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, in masura in care considera ca este necesar. Pentru mai multe detalii privind

activitatile de prelucrare si modul de exercitare a drepturilor, participantii pot contacta responsabilul cu protectia datelor al Organizatorului la adresa de e-mail: [dpo@bcr.ro](mailto:dpo@bcr.ro)

## **SECTIUNEA 10 - ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI**

- 10.1** In caz de neconcordanta intre prevederile existente pe materialele publicitare si prezentul Regulament, prevederile prezentului Regulament vor prevala.
- 10.2** Prin acceptarea platii sumei constand in echivalentul unei rate lunare totale de credit, participantii sunt de acord si accepta neconditionat si in mod irevocabil prevederile prezentului Regulament. In cazul in care Organizatorul constata neindeplinirea si/ sau nerespectarea conditiilor stipulate de prezentul Regulament, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin participantului, fara alte despagubiri sau plati.
- 10.3** Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare dupa anuntarea prealabila a participantilor pe site-ul [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro) si/ sau prin afisare la unitatile teritoriale. Anunțul se va face de catre Organizator cu cel puțin 5 zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Prezentul Regulament a fost redactat si semnat astazi 16.04.2024, la Bucuresti.

### **Denumirea/Adresa Organizatorului**

Banca Comerciala Romana S.A., Șoseaua Orhideelor nr. 15D, Cladirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, București, cod poștal 060071